

**PENGARUH PELATIHAN KERJA, LINGKUNGAN KERJA, DAN DISIPLIN**

**KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN**

**PT SINAR PEMATANG MULIA II**



Disusun Oleh :

**AFRIDA WATI**

**201510009**

**KARYA AKHIR**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Meraih Gelar Strata Satu Pada

Program Studi Manajemen

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

**FAKULTAS SOSIAL HUMANIORA**

**UNIVERSITAS BINA DARMA**

**2024**

**PENGARUH PELATIHAN KERJA, LINGKUNGAN KERJA, DAN DISIPLIN  
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
PT SINAR PEMATANG MULIA II**

Disusun Oleh :

**AFRIDA WATI**

**201510009**

**KARYA AKHIR**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Meraih Gelar Strata Satu Pada  
Program Studi Manajemen

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS SOSIAL HUMANIORA  
UNIVERSITAS BINA DARMA**

**2024**

**HALAMAN PENGESAHAN**

**PENGARUH PELATIHAN KERJA, LINGKUNGAN KERJA, DAN DISIPLIN  
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
PT SINAR PEMATANG MULIA II**

**Afrida Wati**

**201510009**

**KARYA AKHIR**

Telah Diterima Sebagai Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi

Pada Program Studi Manajemen

Menyetujui,

Palembang, September 2024

Fakultas Sosial Humaniora

Universitas Bina Darma

Pembimbing,



**Irwan Septayuda, SE., M. Si**

Dekan


Universitas Bina Darma  
Fakultas Sosial Humaniora

**Nuzep Almigo, S.Psi., M.si., Ph.D**

## HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI

Skripsi ini berjudul "PENGARUH PELATIHAN KERJA, LINGKUNGAN KERJA, DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT SINAR PEMATANG MULIA II", telah dipertahankan didepan penguji pada tanggal dan dinyatakan sudah memenuhi syarat untuk diterima.

### KOMISI PENGUJI

- |                                |               |
|--------------------------------|---------------|
| 1. Irwan Septayuda, S.E., M.Si | Ketua Penguji |
| 2. Dr. Trisninawati, S.E., M.M | Anggota       |
| 3. Wiwin Agustian, S.E., M.Si  | Anggota       |

(*[Signature]*)  
(*[Signature]*)  
(*[Signature]*)

Palembang, September 2024

Program Studi Manajemen

Fakultas Sosial Humaniora

Ketua Program Studi,



Dr. Trisninawati, S.E., M.M

## SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Afrida Wati

NIM : 201510009

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Skripsi ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar sarjana di Universitas Bina Darma atau diperguruan tinggi lain;
2. Skripsi ini murni gagasan, rumusan dan penelitian saya sendiri dengan arahan Tim Pembimbing;
3. Didalam Skripsi ini tidak terdapat karya dan pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dikutip dengan mencantumkan nama pengarang dan memasukan ke dalam daftar rujukan;
4. Saya bersedia skripsi yang saya hasilkan ini di cek keasliannya menggunakan check *Plagiarism Checker* serta di unggah ke internet, sehingga dapat diakses publik secara daring;
5. Surat pernyataan ini saya tulis dengan sungguh-sungguh dan apabila terbukti melakukan penyimpangan atau ketidakbenaran dalam pernyataan ini, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan dan perundang-undangan yang berlaku;

Demikian surat pernyataan ini saya buat agar dapat dipergunakan sebagai mana mestinya.

Palembang, September 2024

Yang membuat pernyataan



Afrida Wati

201510009

## **ABSTRAK**

Sumber Daya Manusia (SDM) memiliki peran penting dalam mencapai tujuan organisasi. Di PT Sinar Pematang Mulia II, permasalahan dalam pelatihan kerja, lingkungan kerja, dan disiplin kerja telah berdampak negatif pada kinerja karyawan. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh pelatihan kerja, lingkungan kerja, dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan. Data yang digunakan mencakup pelatihan kerja karyawan dari Maret 2023 hingga Februari 2024, keluhan terkait lingkungan kerja fisik, dan tingkat absensi karyawan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa pelatihan kerja dan disiplin kerja memiliki pengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan, sementara lingkungan kerja fisik yang tidak memadai menyebabkan penurunan produktivitas dan efisiensi karyawan. Berdasarkan hasil ini, perusahaan perlu memperbaiki program pelatihan, menciptakan lingkungan kerja yang lebih baik, serta meningkatkan disiplin kerja guna meningkatkan kinerja karyawan secara keseluruhan

**Kata Kunci:** Sumber Daya Manusia, Pelatihan Kerja, Lingkungan Kerja.

## **ABSTRACT**

*Human Resources (HR) have an important role in achieving organizational goals. At PT Sinar Pematang Mulia II, problems in job training, work environment and work discipline have had a negative impact on employee performance. This research aims to analyze the influence of job training, work environment, and work discipline on employee performance. The data used includes employee job training from March 2023 to February 2024, complaints regarding the physical work environment, and employee absenteeism rates. The research results show that job training and work discipline have a significant influence on employee performance, while an inadequate physical work environment causes a decrease in employee productivity and efficiency. Based on these results, companies need to improve training programs, create a better work environment, and improve work discipline in order to improve overall employee performance*

*Keywords: Human Resources, Job Training, Work Environment*

## MOTTO DAN PERSEMBAHAN

### *MOTTO*

*"Tidak ada yang namanya kebetulan. Kesempatan datang karena diciptakan. Jadi, jangan terus-terusan berpangku tangan".*

*(Afrida Wati)*

### *PERSEMBAHAN*

- Orang Tuaku Tersayang dan Tercinta
- Saudaraku Tersayang
- Untuk Teman - Temanku
- Almamaterku Tercinta Universitas Bina Darma Palembang
- Semua yang Membantu dalam Penyusunan Skripsi Ini



## RIWAYAT HIDUP



**Nama** : Afrida Wati  
**Jenis Kelamin** : Perempuan  
**Tempat/Tanggal Lahir** : Bandar Lampung, 13 Agustus 2001  
**Agama** : Islam  
**Alamat** : Dwi Warga Tunggal Jaya, Kec. Banjar Agung,  
Kab. Tulang Bawang, Prov. Lampung  
**No.Telephone/Hp** : 082126791489  
**E-mail** : afridawati1308@gmail.com

### Pendidikan Formal

		Tahun
Sekolah Dasar (SD)	SD Negeri 2 Banjar Agung	2007 – 2013
Sekolah Menengah Pertama (SMP)	SMP Negeri 2 Banjar Agung	2013 – 2016
Sekolah Menengah Atas (SMA)	SMA Negeri 1 Banjar Agung	2016-2019
Sarjana (S1)	Universitas Bina Darma Palembang	2020 – 2024

### Sertifikat

Sarjana (S1)	Universitas Bina Darma Palembang	2020 – 2024
	➤ Sertifikat Pengurus Himpunan Mahasiswa Manajemen 2021	
	➤ Sertifikat Table Manner Training in Hotel Santika Radial Palembang 2022	

## KATA PENGANTAR

Assalam' mualaikum Wr.Wb

Alhamdulillah Robbil Alamin puji dan syukur kehadiran Allah SWT, atas berkat dan rahmad- Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir yang berjudul **"PENGARUH PELATIHAN KERJA, LINGKUNGAN KERJA, DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT SINAR PEMATANG MULIA II"**. Penulisan Skripsi ini dibuat untuk memenuhi persyaratan untuk menyelesaikan Sarjana Strata Satu (S1) pada jurusan Manajemen Fakultas Sosial Humaniora Universitas Bina Drama Palembang.

Dalam penulisan tugas akhir ini banyak mendapat bantuan , motivasi, saran bimbingan serta kritik dari berbagai pihak. Untuk itu dengan tulus dan ikhlas penulis mengucapkan terima kasih kepada:

- Prof. Sunda Ariana, M.Pd. MM, Selaku Rektor Universitas Bina Darma Palembang.
- Nuzsep Almigo, S.Psi.,M.Si.,Ph.D. Selaku Dekan Fakultas Sosial Humaniora Universitas Bina Darma Palembang.
- Dr. Trisninawati, S.E., M.M selaku Ketua Program Studi Manajemen. Fakultas Sosial Humaniora Universitas Bina Darma Palembang
- Irwan Septayuda, S.E.,M.Si Selaku Dosen Pembimbing saya yang telah meluangkan waktu serta dengan sabar memberikan bimbingan dan masukan, juga doa dan semangat sehingga Skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
- Dr. Trisninawati, S.E., M.M dan Wiwin Agustian, S.E., M.Si selaku dosen penguji, atas bimbingan dan saran berharga yang menjadikan penelitian ini lebih jelas dan terarah.
- Seluruh Dosen Prodi Manajemen yang telah memberikan tambahan ilmu bagi penulis selama perkuliahan dan Staff Fakultas Sosial Humaniora Universitas Bina Darma Palembang.

- Orang tua ku tersayang, saudara – saudara ku, keluarga ku, yang selalu mendoakan dan menjadi motivasi saya dalam melakukan berbagai hal.
- Teman teman ku Yarizki,Ade Aulia,Okta,Miska,Imelda yang selalu menemaniku dikala senang maupun susah
- Semua pihak yang terlibat dan turut membantu dan menyediakan waktu demi terselesaikannya Skripsi ini, terima kasih semoga kebaikan kalian dibalas oleh Allah swt.

Dalam penulisan Skripsi ini, penulis menyadari terdapat banyak kekurangan dan kesalahan serta jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu penulis mengharapkan saran dan kritik demi kesempurnaan penulisan Skripsi ini. Akhirnya penulis berharap penulisan Skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi setiap pembaca, khususnya program Studi Manajemen Fakultas Sosial Humaniora Universitas Bina Drama Palembang serta dapat dipergunakan dengan sebaik- baiknya.

Wassalam' mualaikum.Wr.Wb.

**Palembang, September 2024**

**Penulis,**

**Afrida Wati**

## DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI.....	iii
SURAT PERNYATAAN.....	iv
ABSTRAK.....	vi
<i>ABSTRACT</i> .....	vii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	viii
RIWAYAT HIDUP .....	ix
KATA PENGANTAR .....	x
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL .....	xvi
DAFTAR GAMBAR.....	xviii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xix
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1    Latar Belakang.....	1
1.2    Rumusan Masalah.....	8
1.3    Tujuan Penelitian .....	8
1.4    Manfaat Penelitian .....	9
1.4.1    Manfaat Teoritis .....	9
1.4.2    Manfaat Praktis .....	9
1.5    Ruang Lingkup Penelitian.....	10
1.6    Sistematika Penulisan.....	10
BAB II.....	12
TINJAUAN PUSTAKA.....	12
2.1    Landasan Teori.....	12
2.1.1 Grand Theory .....	12
2.1.2    Pengertian Pelatihan Kerja .....	13

2.1.3	Faktor yang dapat Mempengaruhi Pelatihan Kerja .....	15
2.1.4	Tujuan Pelatihan Kerja.....	16
2.1.5	Indikator Pelatihan Kerja.....	16
2.2.1	Pengertian Lingkungan Kerja .....	18
2.2.2	Jenis-jenis Lingkungan Kerja.....	19
2.2.3	Indikator Lingkungan Kerja.....	20
2.3.1	Pengertian Disiplin Kerja .....	21
2.3.2	Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Disiplin Kerja .....	23
2.3.3	Indikator Disiplin Kerja.....	25
2.4.1	Pengertian Kinerja Karyawan .....	27
2.4.2	Indikator-Indikator Kinerja.....	28
2.4.3	Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja .....	30
2.5	Penelitian Terdahulu .....	32
2.6	Kerangka Berpikir.....	36
2.7	Hipotesis .....	37
BAB III.....		39
METODE PENELITIAN.....		39
3.1	Objek Penelitian.....	39
3.2	Definisi Operasional dan pengukuran Variabel.....	39
3.2.1	Variabel Independen .....	41
3.2.2	Variabel Dependen .....	42
3.3	Jenis dan Sumber Data .....	43
3.3.1	Jenis Penelitian.....	43
3.3.2	Sumber Data.....	44
1.	Data Primer .....	44
3.4	Teknik Pengumpulan Data.....	45
3.5	Populasi dan Sampel .....	47
3.5.1	Populasi .....	47
3.5.2	Sampel.....	48

3.6	Metode Analisis.....	48
3.6.1	Analisis Statistik Deskriptif.....	48
3.6.2	Analisis Kuantitatif.....	49
3.7	Uji Asumsi Klasik.....	49
3.7.1	Uji Normalitas.....	49
3.7.2	Uji Multikolinearitas.....	49
3.7.3	Uji Heteroskedasitas.....	50
3.8	Teknik Analisis.....	51
3.8.1	Analisis Regresi Linear Berganda.....	51
3.8.2	Uji Koefisien Determinasi.....	52
3.8.3	Uji Validitas dan Uji Reabilitas.....	53
3.8.4	Uji Hipotesis.....	54
	Langkah-langkah Uji-t.....	54
	Ketentuan Pengujian.....	55
BAB IV .....		58
HASIL DAN PEMBAHASAN.....		58
4.1	Profil PT Sinar Pematang Mulia II .....	58
4.1.1	Sejarah Perusahaan.....	58
4.1.2	Visi dan Misi.....	59
	1. Direktur Utama.....	61
	2. Direktur Marketing.....	62
	3. General Manager Operasional Pabrik.....	62
	4. Factory Manager.....	62
4.2	Deskripsi Karakteristik Responden.....	64
4.2.1	Jenis Kelamin Responden.....	64
4.2.2	Usia Responden.....	65
4.2.3	Status Perkawinan Responden .....	65
4.2.4	Pendidikan Responden.....	66
4.2.5	Jabatan Responden.....	67

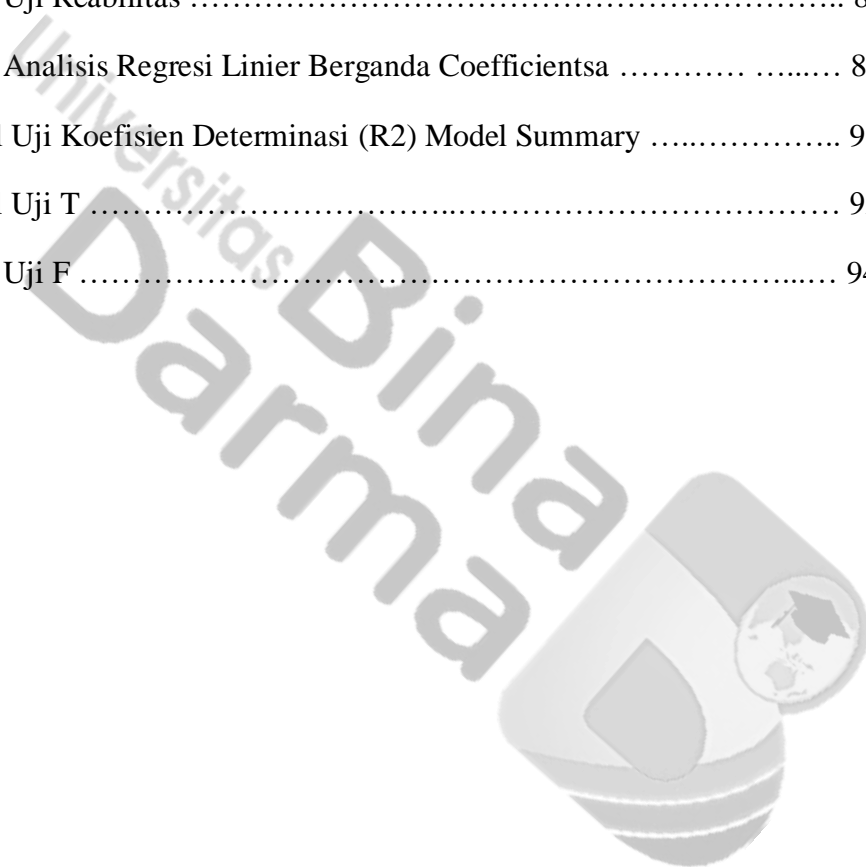
4.3	Hasil Penelitian.....	67
4.3.1	Pelatihan Kerja.....	67
4.3.5	Uji Asumsi Klasik.....	82
4.3.6	Uji Validitas dan Reliabilitas .....	85
4.3.7	Analisis Regresi Linier Berganda.....	89
4.3.8	Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	91
4.3.9	Uji Hipotesis.....	92
4.4	Pembahasan.....	95
4.4.1	Pengaruh Pelatihan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	95
4.4.2	Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	96
4.4.3	Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan .....	98
4.4.4	Pengaruh Pelatihan Kerja, Lingkungan Kerja, Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan .....	101
BAB V.....		104
KESIMPULAN DAN SARAN.....		104
5.1	Kesimpulan .....	104
	Kesimpulan.....	104
DAFTAR PUSTAKA .....		108
LAMPIRAN.....		111

## DAFTAR TABEL

Table 1.1 Pelatihan Kerja Karyawan Tahun 2023 – 2024 .....	4
Table 1.2 Data Observasi Lingkungan Kerja Fisik .....	6
Table 1.3 Data Absensi Karyawan .....	7
Table 2.1 Penelitian Terdahulu .....	33
Table 3.1 Operasional Variable .....	40
Table 3.1 Skala Likert .....	47
Table 4.1 Jenis Kelamin Responden .....	64
Table 4.2 Usia Responden .....	65
Tabel 4.3 Status Perkawinan .....	66
Tabel 4.4 Pendidikan Responden .....	66
Tabel 4.5 Pekerjaan Responden .....	67
Tabel 4.6 Distribusi Frekuensi Karakteristik Responden Berdasarkan Pelatihan Kerja PT Sinar Pematang Mulia .....	68
Tabel 4.7 Distribusi Frekuensi Karakteristik Responden Berdasarkan Lingkungan Kerja PT Sinar Pematang Mulia .....	71
Tabel 4.8 Distribusi Frekuensi Karakteristik Responden Berdasarkan Disiplin Kerja PT Sinar Pematang Mulia .....	75
Tabel 4.9 Distribusi Frekuensi Karakteristik Responden Berdasarkan Kerja PT Sinar Pematang Mulia .....	79
Table 4.10 Hasil Uji Normalitas Komogorov-Smirnov One-Sample Kolmogorov Smirnov Test .....	83



Table 4. 11 Hasil Uji Multikolinearitas Coefficients .....	84
Tabel 4.12 Hasil Uji Validitas .....	86
Table 4.13 Hasil Uji Reabilitas .....	88
Tabel 4.14 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda Coefficientsa .....	89
Tabel 4. 15 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R2) Model Summary .....	91
Tabel 4. 16 Hasil Uji T .....	92
Tabel 4.17 Hasil Uji F .....	94



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.2 kerangka berpikir .....	37
Gambar 4.1 struktur organisasi dan tugas .....	61
Gambar 4.1 Hasil Uji Heteroskedasitas dengan Grafik Scatterplot .....	85



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Tugas .....	111
Lampiran 2 Surat Keputusan Pembimbing .....	112
Lampiran 3 Form ACC Judul Karya Akhir .....	113
Lampiran 4 Surat Izin Pengambilan Data Penelitian .....	114
Lampiran 5 Surat Balasan Pengambilan Data Penelitian .....	115
Lampiran 6 Kuesioner Penelitian .....	116
Lampiran 7 Data Tabulasi Kuesioner .....	123
Lampiran 8 Lembar ACC Perbaikan Proposal .....	127
Lampiran 9 Surat Keterangan Lulus Ujian Proposal .....	128
Lampiran 10 Hasil Turnitin .....	129
Lampiran 11 Lembar Konsultasi Karya Akhir .....	130
Lampiran 12 Halaman Persetujuan Seminar Hasil .....	133
Lampiran 13 Form ACC Perbaikan Karya Akhir .....	134
Lampiran 14 Surat Keterangan Lulus Seminar Hasil .....	135
Lampiran 15 Draf Jurnal .....	136
Lampiran 16 LOA Jurnal .....	149
Lampiran 17 Dokumentasi Penelitian .....	150
Lampiran 18 Lembar Kelayakan Jilid Karya Akhir .....	151