

DAFTAR PUSTAKA

- Akroush, M. N. (2019). Importance-Performance Analysis (IPA) Revisited: Improvement of a Linear Methodology for Service Quality Evaluation. *Journal of Retailing and Consumer Services*, 50, 40-47.
- Abdullah, K., & Jannah, M. (2022). *Metodologi Penelitian Kuantitatif*. Aceh: Yayasan Penerbit Muhammad Zaini.
- Akbar, S. J. (Vol.1 No 1, 2011). Analisis Transportasi Kota Lhokseumawe. *Teras Jurnal*, 11-18.
- Andewi, K. (2019). *Pertumbuhan Badan Usaha Di Indonesia*. Semarang: Alprin.
- Asnawi, A., Astaman, P., & Lestari, V. S. (2022). *Pemulihan Ekonomi Nasional Melalui Penguatan Agribisnis Berbasis UMKM*. Sulawesi Barat: Unhas Press.
- Cahyani, I. (2021). *Hukum Pelayanan Publik Di Indonesia*. Surabaya: Scopindo Media Pustaka.
- Darma, B. (2021). *Statiska Penelitian Menggunakan SPSS*. DKI Jakarta: Guepedia.
- Erawati, W. (Vol. 3, No. 1 2019). Perancangan Sistem Informasi Penjualan Dengan Pendekatan Metode Waterfall. *Jurnal Media Informatika Budidarma*, 17-23.
- Fatimah, S. (2019). *Pengantar Transportasi*. Ponorogo: Myria Publisher.
- Firmansyah, R. A., & Putra, K. H. (2019). Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna Transportasi Umum "Suroboyo Bus" Rute Halte Rajawali-Terminal Purabaya Dengan Metode Importance Performance Analysis (IPA). *Jurnal ITATS Vol. 3 No. 4*, 2-6.
- Hardani, & Adriani, H. (2020). *Metoden Penelitian Kualitatif & Kuantitatif*. Mataram: Pustaka Ilmu.
- Hardiyatmo, H. C. (2011). *Perancangan Perkerasan Jalan dan Penyelidikan Tanah*. Yogyakarta: Gadjah Mada University Press.

- Hasanudin, M., Immasari, I. R., & Yulianto, A. B. (Vol.1, No.1, 2022). Design Of Fleet Inventory Application System Perum DAMRI. *Journal Of Engineering, Technology And Computing (JETCom)*, 10-18.
- Hidayat, A. A. (2021). *Menyusun Instrumen Penelitian & Uji Validitas Realiabilitas*. Surabaya: Helath Books Publishing.
- Ibrahim, A. B., Utomo, N., & Estikhamah, F. (Vol.3, No. 4,2023). Analisis Tingkat Kepuasan ⁱⁱumpang Terhadap Pelayanan Bus Damri Trayek Ploso-Plandaan-Kabuh Dengan Analisis Supply And Demand. *Journal Of Social Science Research*, 1230-1244.
- Indrasari, M. (2019). *Pemasaran Dan Kepuasan Pelanggan*. Jawa Timur: Unitomo Press.
- Karim, A., Lesmini, L., & Sunarta, D. A. (2022). *Manajemen Transportasi*. Batam: Yayasan Cendikia Mulia Mandiri.
- Kristiyanto, C. A., & Arpan, Y. (2020). Analisis Kepuasan Pelanggan Bus Damri Cabang Lampung. *Jurnal Gema, Vol.12, No. 1, , 13-19*.
- Kristiyanto, C. A., & Arpan, Y. (Vol.12 No.01 2020). Analisis Kepuasan Pelanggan Bus Damri Cabang Lampung. *Gema*, 14-19.
- Kurniawam, A. (2010). *Belajar Mudah SPSS Untuk Pemula*. Jakarta: PT.Buku Kita.
- Matzler, K., Bauer, F., & Waiguny, J. (2021). *Revised Importance-Performance Analysis: A Method for Assessing Satisfaction and Prioritizing Improvements in Dynamic Environments*. *Journal of Business Research*, 126, 58-68.
- Muah, & Masram. (2014). *Loyatis Pelanggan Tinjauan Aspek Kualitas Pelayanan dan Biaya Peralihan*. Siduarjo: Zifatama.
- Muhyi, M., & Hartono. (2018). *Metodelogi Penelitian*. Yogyakarta: Adi Buana Universitas Press.
- Nalendra, A. R. (2011). *Statiska Seri Dasar Dengan SPSS*. Bandung: CV. Media Sains Indonesia.
- Nalendra, A. R., Rosalinah, Y., Priadi, A., & Subroto, I. (2021). *Statiska Seri Dasar Dengan SPSS*. Bandung: CV. Media Sains Indonesia.

- Nugraha, J. P., Alfiah, D., & Sinulingga, G. (2021). *Teori Perilaku Konsumen*. Jawa Tengah: PT. Nasya Expanding Management.
- Nugroho, E. (2018). *Prinsip-Prinsip Menyusun Kuesioner*. Malang: UB Press.
- Pasaibu, B. S., & Herawati, A. (2022). *Metodologi Penelitian*. Jakarta: Media Edu Putaka.
- Priadana, S., & Sunarsi, D. (2021). *Metode Penelitian Kuantitatif*. Tangerang: Pascalbooks.
- Primasworo, R. A., & Rahma, P. D. (2023). Analisis Tingkat Kepuasan Bus Umum Trayek Malang-Surabaya. *Jurnal Rekayasa Teknik Sipil Universitas Madura*, 24-28.
- Prismaworo, R. A., & Rahma, P. D. (2023). Analisis Tingkat Kepuasan Bus Umum Trayek Malang-Surabaya. *Jurnal Teknik Sipil Universitas Madura*. Vol.8, No.2, 23-28.
- Pusdiklat. (2017). *Modul 2 Pelaksanaan pengaspalan*. Bandung: Diklat pelaksanaan beton aspal campuran panas.
- Rachman, M. (2015). *5 pendekatan Penelitian*. Bandung: Magnum Pustaka.
- Rahardjo, S., & Gudnanto. (2022). *Pemahaman Individu Teknik Nontes*. Kencana.
- Rahmadi. (2011). *Pengantar Metodologi Penelitian*. Banjarmasin: Antasari Press.
- Rifkhan. (2023). *Pedoman Metodologi Penelitian Data Panel Dan Kuesioner*. Jawa Barat: CV. Adanu Abimata.
- Riyanto, S., & Hatmawan, A. A. (2020). *Metode Riset Penelitian Kuantitatif*. Yogyakarta: CV Budi Utama.
- Riyanto, S., & Putera, A. R. (2022). *Metode Riset Penelitian Kesehatan & Sains*. Yogyakarta: CV. Budi Utama.
- Safitri, B. I., & Kurniati, E. (2023). Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna Jasa Transportasi Bus Damri Terhadap Kinerja Pelayanan Angkutan Umum Trayek (Sumbawa-Mataram). *Jurnal Informasi, Sains dan Teknolgi* Vol.6, 16-28.

- Safitri, B. I., & Kurniati, E. (2023). Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna Jasa Transportasi Bus Damri Terhadap Kinerja Pelayanan Angkutan Umum (Trayek Sumbawa-Mataram). *Jurnal Informasi, Sains dan Teknologi*, 16-28.
- Safitri, B. I., & Kurniati, E. (Vol. 6 No. 2, 2023). Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna Jasa Transportasi Bus Damri Terhadap Kinerja Pelayanan Angkutan Umum (Trayek Sumbawa - Mataram). *Jurnal Informasi, Sains dan Teknologi*, 16-28.
- Santy, Alfisah, E., & Yulianti, F. (2020). Analisis Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Penumpang Pada Perum Damri Kota Banjarbaru. *Doctoral dissertation, Universitas Islam Kalimantan MAB*, 6-7.
- Simanullung, S., & Sabil. (2022). *Manajemen Pelayanan Berbasis Loyalitas Penumpang (Studi Kasus: Transjakarta)*. Jawa Tengah: Zahira Media Publisher.
- Sitinjak, T., Durianto, D., & Sugiarto. (2004). *Model Matrik Konsumen Untuk Menciptakan Superior Costomer Value*. Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama.
- Srisusilawati, P. (2020). *Kualitas Pelayanan Dan Strategi Promosi Terhadap Loyalitas Nasabah*. Jawa Tengah: CV. Pena Persada.
- Sugianto, & Kurniawan, M. A. (2020). Tingkat Ketertarikan Masyarakat Terhadap Transportasi Online, Angkutan Pribadi dan Angkutan Umum Berdasarkan Persepsi. *Jurnal Teknologi dan Logistik. Vol.1 No. 2*, 52-58.
- Sukirman, S. (1999). *Perkerasan lentur jalan raya*. Bandung: nova.
- Sukirman, s. (2010). *Perencanaan tebal struktur perkerasan lentur*. Bandung: Nova.
- Supriadi, G. (2021). *Statistik Penelitian Pendidikan*. Yogyakarta: UNY Press.
- Suryaningsih, I. B., Sularso, A., & Handriana, T. (2020). *Manajemen Pemasaran Pariwisata dan Indikator Pengukuran*. Di Yogyakarta: Samudra Biru.
- Ulfah, A. K., Razali, R., & Rahman, H. (2022). *Ragam Analisis Data Penelitian*. Madura: IAIN Madura Press.

Widodo, S., Ladyani, F., & Asrianto, L. O. (2023). *Buku Ajar Metode Penelitian*. Pangkal Pinang: CV Science Techno Direct.

Widyana, S. F., & Gradiza, P. (2022). Analisis Kepuasan Pengguna Jasa Bus Damri Melalui Kualitas Pelayanan (Studi Pada Pool Damri Kebon Kawung Trayek Bandung-Lampung). *Jurnal Bisnis dan Pemasaran Vol.12 No 1.*, 2087-3077.

Yuslistyari, E. I., & Fachrozy, R. M. (2019). Analisis Kualitas Pelayanan Bus Pariwisata Dengan Metode Service Quality dan Importance Performance Analysis. *Operations Excellence*, 144-152.

