

# DAFTAR PUSTAKA

- ambarita, arisandy. (2018). *SISTEM INFORMASI PENGADUAN PELANGGAN AIR BERBASIS WEBSITE PADA PDAM KOTA TERNATE* (preprint). Open Science Framework. Diambil Juni 13, 2019, dari <https://osf.io/rmfh9>
- Binanto, I. (t.t.). ANALISA METODE CLASSIC LIFE CYCLE (WATERFALL) UNTUK PENGEMBANGAN PERANGKAT LUNAK MULTIMEDIA, 7.
- Fahrudin, A., & Purnama, B. E. (2012). PEMBANGUNAN SISTEM INFORMASI LAYANAN HAJI BERBASIS WEB PADA KELOMPOK BIMBINGAN IBADAH HAJI AR ROHMAN MABRUR KUDUS, 9(2), 9.
- Faizah, F. I., & Sophia, E. (t.t.). APLIKASI PERSEDIAAN BARANG PADA TOKO RAJAWALI MALANG BERBASIS DESKTOP, 7(1), 11.
- Jeperson Hutahaean, J. H. (2014). *KONSEP SISTEM INFORMASI*. Yogyakarta: DEEPUBLISH.
- Kusuma, A. P., & Prasetya, K. A. (2017). PERANCANGAN DAN IMPLEMENTASI E-COMMERCE UNTUK PENJUALAN BAJU ONLINE BERBASIS ANDROID, 11(1), 11.
- Suhartono, J. (2010). Analisis dan Perancangan Elektronik Customer Relationship Management Pada Klinik XYZ. *ComTech: Computer, Mathematics and Engineering Applications*, 1(2), 223.
- Taufan Adharsyah. (2019, Maret 21). Daya Beli Terjaga, Penjualan Motor Februari Melesat. *CNBC Indonesia*. Diambil dari <https://www.cnbcindonesia.com/market/20190321110611-17-62032/daya-beli-terjaga-penjualan-motor-februari-melesat>