

**PENGARUH BEBAN SHIFT KERJA TERHADAP BEBAN KERJA KARYAWAN
SEKURITI PT.PUPUK SRIWIDJAJA PALEMBANG DENGAN MENGGUNAKAN
METODE SWAT (*Subjective Assesment Workload Technique*)**



SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan Menyelesaikan Studi Strata Satu
(S1) DAN Memperoleh Gelar Sarjana Teknik (ST)**

Oleh :

A. Rahman Dendy Pratama Putra

201730005

**FAKULTAS SAINS TEKNOLOGI
PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
UNIVERSITAS BINA DARMA PALEMBANG**

2024

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

**PENGARUH BEBAN SHIFT KERJA TERHADAP BEBAN KERJA
KARYAWAN SEKURITI PT. PUPUK SRIWIDJAJA PALEMBANG
DENGAN MENGGUNAKAN METODE SWAT (Subjective Assesment
Workload Technique)**

Oleh:

Nama : A. Rahman Dendy Pratama Putra

Nim : 201730005

Telah Disetujui Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Strata-1 (S1)

Palembang, 19 Agustus 2024
Fakultas Sains Teknologi
Universitas Bina Darma Palembang

Ketua Program Studi



Ir. CH Desi Kusmindari, M.T,IPM
NIDN : 0205018501

Pembimbing,



Ir. CH Desi Kusmindari, M.T,IPM
NIDN : 0205018501

Dekan



Dr. Tata Sutabri, S.Kom.,MMSI., MKM

NIDN : 0324106703

HALAMAN PERSETUJUAN

**PENGARUH BEBAN SHIFT KERJA TERHADAP BEBAN KERJA
KARYAWAN SEKURITI PT. PUPUK SRIWIDJAJA PALEMBANG
DENGAN MENGGUNAKAN METODE SWAT (Subjective Assesment
Workload Technique)**

Oleh :

A. Rahman Dendy Pratama Putra

**Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan Studi Strata Satu
(S1) Dan Memperoleh Gelar Sarjana Teknik (ST)**

Disetujui Oleh :

Palembang, 10 Agustus 2024

Dosen Pembimbing



Ir. CH Desi Kusmindari, M.T,IPM

NIDN : 0205018501

Mengetahui,

Ketua Program Studi Teknik Industri



Ir. CH Desi Kusmindari, M.T,IPM

NIDN : 0205018501

LEMBAR PENGESAHAN UJIAN

Skripsi Berjudul " PENGARUH SHIFT KERJA PAGI, SORE, DAN MALAM TERHADAP KARYAWAN SEKURITI PT. PUPUK SRIWIDJAJA PALEMBANG DENGAN MENGGUNAKAN METODE SWAT (Subjective Assesment Workload Technique)" Telah Dipertahankan Pada Ujian Tanggal 19 Agustus 2024 Didepan Ti m Penguji Dengan Anggotanya Sebagai Berikut :

1. Ketua Penguji : Ir. Ch. Desi Kusmindari M.T.,IPM.

2. Anggota : Dr. Yanti Pasmawati, S.T.,M.T.

3. Anggota : Andries Anwar, .ST.MT

Mengetahui,
Ketua Program Studi Teknik Industri
Fakultas Sains Dan Teknologi
Universitas Bina Darma Palembang


(Ir. CH. Desi kusmindari, MT,IPM)
NIDN : 0219127203

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nim : 201730005
Program Studi : Teknik Industri
Judul Skripsi : Pengaruh Beban Shift Kerja Terhadap Beban Kerja Karyawan Sekuriti PT. Pupuk Sriwidjaja Palembang Menggunakan Metode SWAT (Subjective Assesment Workload Technique)

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Karya tulis saya (Skripsi) ini asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik baik (sarjana) di Universitas Bina Darma atau di perguruan tinggi ;
2. Karya tulis ini murni gagasan, rumusan dan penelitian saya sendiri dengan arahan tim pembimbing;
3. Di dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis jelas dikutip dengan mencantumkan nama pengarang dan memasukan ke dalam daftar pustaka;
4. Saya bersedia tugas akhir (Skripsi) yang saya hasilkan di cek keabsahannya menggunakan plagiarism checker serta dengan keikhlasan, sehingga dapat di uji keasliannya.
5. Surat pernyataan ini saya tulis dengan sungguh-sungguh dan apabila terbukti melakukan penyimpangan atau ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan dan perundang-undangan yang berlaku.

Palembang, 18 September 2024

Yang

A. Rahmar

NIM. 201730005



MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Keep quiet and don't do anything, won't change the situation

(Tatsuomi Hamada)

Diam tidak melakukan apa-apa, tidak akan merubah situasi



HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan penuh rasa syukur, penulis mengucapkan puji dan syukur kepada Allah SWT, yang telah memberikan kesehatan, rahmat, dan petunjuk-Nya, sehingga penulis diberi kesempatan untuk menyelesaikan skripsi ini sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana. Meskipun masih jauh dari kesempurnaan, penulis merasa bangga dapat mencapai titik ini dan berhasil menyelesaikan skripsi tepat waktu. Dengan penuh rasa syukur kepada Allah SWT atas segala rahmat dan hidayah-Nya, penulis mempersembahkan skripsi ini kepada:

1. Diriku sendiri untuk semua usaha, kerja keras, dan keteguhan dalam menghadapi setiap tantangan.
2. Kedua orang tuaku tercinta terima kasih atas doa, dukungan, cinta, dan pengorbanan yang tak pernah putus. Kalian adalah sumber inspirasi terbesar dalam hidup saya.
3. Rekan Kerja terutama Kak Sigit, dan Kak Ramadani yang selalu memberikan support dan dukungan motivasi disetiap langkah yang saya ingin ambil.
4. Dosen Pembimbing tersabar ibu Ir. CH. Desi Kusmindari M.T.,IPM yang sudah membimbing serta memberi masukan dan saran selama ini, sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini.
5. Untuk Yulia Puspita Sari terima kasih atas segala support serta omelan yang diberika sehingga bisa bertahan sampai sekarang ini bisa menyelesaikan tugas akhir ini.
6. Almamater Tercinta Universitas Bina Darma, yang telah memberikan kesempatan bagi saya untuk belajar dan berkembang.

Abstrak

Pekerjaan adalah suatu tindakan yang dilakukan manusia setiap manusia untuk memenuhi kebutuhan. Beban kerja merupakan salah satu bagian penting dari proses suatu pekerjaan. Sebab dengan mengukur beban pekerjaan, perusahaan dapat menilai jumlah kontribusi dalam meningkatkan produktivitas dalam meningkatkan kinerja karyawan dan perusahaan . Kerja Shift adalah suatu pekerjaan yang dilakukan dengan bergantian sesuai jam tugas dinas di perusahaan tersebut. Sekuriti merupakan suatu pekerjaan yang memiliki waktu kerja 1x24 jam dengan sistem shift 3 waktu antara lain : pagi (07.00-15:00), sore (15:00-23:00), dan malam (23:00-07:00). Dengan shift kerja : pagi,sore, dan malam dengan jumlah waktu 1 x 24 jam dengan terbagi waktu menjadi 8 jam per shift dapat meringankan beban kerja tersebut. Salah satu metode adalah SWAT (*Subjective Workload Assesment Technique*) telah menyediakan scaler subjektif sederhana dan mudah digunakan untuk mengukur beban kerja/aktivitas yang dilakukan oleh pekerja. SWAT menampilkan multi dimensi.

Kata Kunci : Pekerjaan, Beban Kerja, Sekuriti, Shift kerja, SWAT

Abstract

Work is an action carried out by every human being to fulfill needs. Workload is an important part of the work process. Because by measuring workload, companies can assess the amount of contribution in increasing productivity in improving employee and company performance. Shift work is work that is carried out alternately according to official duty hours at the company. Security is a job that has a working time of 1 x 24 hours with a 3 shift system including: morning (07.00-15.00), afternoon (15.00-23.00), and night (23.00-07.00). Working shifts: morning, afternoon and evening for 1 x 24 hours divided into 8 hours per shift can lighten the workload. One method is SWAT (Subjective Workload Assessment Technique) which provides a simple and easy-to-use subjective scaler to measure the workload/activities carried out by workers. SWAT displays multi dimensions.

Keywords: Work, Workload, Security, Work Shift, SWAT

KATA PENGANTAR

Assalamua'laikum Wr.Wb.

Syukur alhamdulillah penulis panjatkan kehadiran Allah SWT, karena berkat rahmat hidayah dan ridho-nya, skripsi berjudul ‘ Pengaruh Beban Shift Kerja Terhadap Beban Kerja Sekuriti PT. Pupuk Sriwidjaja Palembang dengan Metode SWAT” terselesaikan dengan baik. Penulis skripsi ini merupakan salah satu syarat untuk mendapatkan gelar Sarjana Teknik pada Fakultas Sains Teknologi Universitas Bina Darma Palembang.

Dalam penulisan ini, tentu tidak lepas dari bantuan dan dorongan dari berbagai pihak, baik dukungan moril maupun materil. Untuk itu perkenankanlah penulis mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada :

1. Prof. Dr. Sunda Ariana, M.pd.,M.M selaku Rektor Universitas Bina Darma
2. Ir. Ch. Desi Kusmindari S.T, M.T.IPM, selaku Ketua Program Studi Teknik Industri dan Selaku pembimbing
3. Kedua orang tua dan adikku yang telah memberi motivasi serta dorongan terhadap penulisan skripsi ini sehingga dapat terselesaikan
4. Rekan-rekan mahasiswa atas diskusi dan kerja samanya selama penelitian ini berlangsung

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih banyak kekurangan dan jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan saran dan kritik yang membangun demi kesempurnaan laporan skripsi ini semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis khususnya dan para pembaca pada umumnya.

PALEMBANG, 20 JULI 2024

A. RAHMAN DENDY PRATAMA PUTRA
NIM 201730005

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN UJIAN.....	iii
SURAT PERNYATAAN.....	iv
ABSTRAK INDONESIA.....	v
ABSTRAK INGGRIS.....	vi
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	vii
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	viii
KATA PENGANTAR.....	xi
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB 1 PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	4
1.3 Batasan Masalah.....	4
1.4 Tujuan dan Manfaat.....	4
1.4.1 Tujuan Penelitian.....	4
1.4.2 Manfaat Penelitian.....	5
1.5 Keaslian Penelitian.....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Ergonomi.....	18
2.2 Beban Kerja.....	19
2.2.1 Jenis Beban Kerja.....	20
2.2.2 Berikut Beberapa Ahli Menyatakan Definisi Beban Kerja.....	21
2.3 Beberapa Faktor Yang Mempengaruhi Beban Kerja.....	21
2.4 Beban Kerja Mental.....	22
2.5 Shift Kerja.....	23

2.6 SWAT.....	24
2.7 Prosedur Penerapanmetode SWAT.....	25
2.7.1 Tahap Scale Develoment.....	26
2.7.2 Event Scoring SWAT.....	26
2.8 Penelitian Terdahulu.....	32
BAB III METODE PENELITIAN	
3.1 Lokasi Penelitain.....	34
3.2 Tempat dan Waktu Penelitian.....	34
3.2.1 Alat Yang Digunakan.....	34
3.3 Metode Penelitian.....	34
3.3.1 Pengumpulan Data Primer.....	34
Pengumpulan Data Sekunder.....	37
4.1 Pengumpulan Data.....	39
4.2 Pengolahan Data.....	45
4.3 Hasil dan Pembahasan.....	64
BAB V KESIMPULAN PENELITIAN	
5.1 Kesimpulan.....	66
5.2 Saran.....	66
DAFTAR PUSTAKA.....	70
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel. 1.1 Jadwal Kerja Shift.....	3
Tabel. 1.2 Hasil Penelitian Terdahulu.....	11
Tabel. 2.5 Kinerja Sekuriti.....	24
Tabel 2.8 Rujukan Penelitian Terdahulu.....	33
Tabel. 4.1 Data Responden.....	39
Tabel. 4.2 Kategori Shift Pagi.....	40
Tabel. 4.3 Kategori Shift Sore.....	40
Tabel. 4.4 Kategori Shift Malam.....	41
Tabel. 4.5 Hasil Pengurutan Kartu SWAT Responden Shift Pagi.....	42
Tabel. 4.6 Hasil Pengurutan Kartu SWAT Responden Shift Sore.....	43
Tabel. 4.7 Hasil Pengurutan Kartu SWAT Responden Shift Malam.....	44
Tabel. 4.8 Nilai Korelasi Prototipe Shift Pagi.....	56
Tabel 4.9 Nilai Korelasi Prototipe Shift Sore.....	56
Tabel. 4.10 Nilai Korelasi Prototipe Shift Pagi	57
Tabel. 4.11 SKALA AKHIR SWAT SHIFT PAGI.....	58
Tabel. 4.12 SKALA AKHIR SWAT SHIFT SORE.....	59
Tabel. 4.13 SKALA AKHIR SWAT SHIFT MALAM	60
Tabel. 4.14 Hasil Perhitungan menggunakan DosBox Shift Pagi.....	61
Tabel. 4.15 Hasil Perhitungan menggunakan DosBox Shift Sore.....	62
Tabel. 4.16 Hasil Perhitungan menggunakan DosBox Shift Malam.....	63
Tabel. 4.17 Hasil Kartu SWAT.....	63
Tabel. 4.18 Nilai Korelasi Prototype.....	63
Tabel. 4.19 Skala Akhir SWAT.....	64
Tabel. 4.20 Hasil Perhitungan menggunakan Dosbox.....	66

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Alur Proses Penelitian.....	38
Gambar 2. Kartu SWAT.....	46
Gambar 3. Responden Mengocok Kartu.....	46
Gambar 4. Responden Mengurutkan kartu.....	47
Gambar 5. Hasil Pengurutan Kartu.....	47
Gambar 6. Tampilan Dosbox.....	48
Gambar 7. Tampilan Masuk ke Folder.....	48
Gambar 8. Tampilan Masuk Folder C.....	48
Gambar 9. Tampilan File Dalam Folder.....	50
Gambar 10. Tampilan Memasukan Perintah.....	50
Gambar 11. Tampilan Memasukan Data Responden.....	50
Gambar 12. Tampilan Kode Kartu SWAT	51
Gambar 13. Tampilan Tombol Perintah.....	51
Gambar 14. Tampilan Subjective 6 Responden.....	52
Gambar 15. Subject 1 Pagi.....	52
Gambar 16. Subject 2 Pagi.....	52
Gambar 17. Subject 1 Sore.....	53
Gambar 18. Subject 2 Sore.....	53
Gambar 19. Subject 1 Malam.....	53
Gambar 20. Subject 2 Malam.....	53
Gambar 21. Tampilan Prototype Pagi.....	53
Gambar 22. Tampilan Prototype Sore.....	54
Gambar 23. Tampilan Prototype Malam.....	54
Gambar 24. Tampilan Scaling Solution Pagi.....	54
Gambar 25. Tampilan Scaling Solution Sore.....	55
Gambar 26 Tampilan Scaling Solution Malam.....	55

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1 KONSULTASI.....	
LAMPIRAN 2 HASIL TURNITIN.....	
LAMPIRAN 3 BALASAN PERUSAHAAN.....	
LAMPIRAN 4 SK PEMBIMBING.....	
LAMPIRAN 5 LEMBAR PERBAIKAN SEMINAR PROPOSAL	
LAMPIRAN 7 LEMBAR PERBAIKAN SEMINAR HASIL	
LAMPIRAN 8 SURAT KETERNAGAN LULUS SEMPRO.....	
LAMPIRAN 9 KUISIONER BEBAN KERJA.....	
LAMPIRAN 10 WAWANCARA.....	
LAMPIRAN 11 NASKAH PUBLIKASI.....	
LAMPIRAN 12 TEMPAT OBSERVASI.....	
LAMPIRAN 13 SURAT KETERANGAN LULUS SEMINAR HASIL.....	