

**PENGARUH KETERSEDIAAN PRODUK KURSI RODA TERHADAP
KESTABILAN RANTAI PASOK**



**PENELITIAN MBKM RISET
MERDEKA BELAJAR KAMPUS MERDEKA**

**Diajukan untuk Memenuhi Persyaratan Menyelesaikan Program Studi
Strata Satu (S1) dan Memperoleh Gelar Sarjana Teknik (S.T)**

**Oleh :
AXCHELL SYAHPUTRA PRATAMA
201730013**

**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS SAINS TEKNOLOGI
UNIVERSITAS BINA DARMA
PALEMBANG**

2024

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

**PENGARUH KETERSEDIAAN PRODUK KURSI RODA TERHADAP
KESTABILAN RANTAI PASOK**

Oleh:
AXCHELL SYAHPUTRA PRATAMA
2017030013

Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan Menyelesaikan Studi Strata Satu (S1) dan
Memperoleh Gelar Sarjana Teknik (ST)

Disetujui Oleh:
Palembang, September 2024

Dosen Pembimbing



Septa Hardini, ST.MT
NIDN:8882660018

Dekan Fakultas Teknik
Universitas Bina Darma



Dr. Tata Sutabri, S.Kom., MMSI., MKM.
NIDN : 0324106703

Ketua Program Studi
Teknik Industri



Ir. Ch. Desi Kusmidari, M.T., M.T.
NIDN: 08150926

HALAMAN PERSETUJUAN

**PENGARUH KETERSEDIAAN PRODUK KURSI RODA TERHADAP
KESTABILAN RANTAI PASOK**

Diajukan oleh:

**AXCHELL SYAHPUTRA PRATAMA
2017030013**

**Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan Menyelesaikan Studi Stara Satu (S1) Dan Memproleh
Gelar Sarjana Teknik (ST)**

Disetujui oleh:

Palembang, 25 Juli 2024

Dosen Pembimbing



**Septa Hardini, S.T, M.T
NIDN. 8882660018**

**Mengetahui,
Ketua Program Studi Teknik Industri**



**Ir.CH Desi Kusmindari, M.T, IPM
NIDN. 0219127203**

LEMBAR PENGESAHAN PENGUJI

Skripsi Yang Berjudul “PENGARUH KETERSEDIAAN PRODUK KURSI RODA TERHADAP KESETABILAN RANTAI PASOK”, Telah Dipertahankan Pada Ujian Tanggal 12 Agustus 2024 Di Depan Penguji Dan Anggotanya Sebagai Berikut:

1. Septa Hardini, S.T, M.T : ()
2. Ir. Renilaili, M.T : ()
3. M Kumroni Makmuri, S.E., M.SC : ()

Mengetahui ,

**Ketua Program Studi Teknik Industri
Fakultas sains Teknologi
Universitas Bina Darma
Palembang**



**Ir.CH Desi Kusmindari, M.T, IPM
NIP. 0219127203**



SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Axchell Syahputra

Nim : 201730013

Program Studi : Teknik Industri

Judul Skripsi : Pengaruh Ketersediaan Produk Kursi Roda Terhadap Kesetabilan Rantai Pasok

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Karya tulis saya (skripsi) ini asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik baik (sarjana) di Universitas Bina Darma atau di perguruan tinggi lain;
2. Karya tulis ini murni gagasan, rumusan dan penelitian saya sendiri dengan arahan pembimbing;
3. Di dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis jelas dikutip dengan mencantumkan nama pengarang dan memasukan kedalam daftar pustaka;
4. Saya bersedia tugs akhir (skripsi) yang saya hasilkan dicek keasliannya menggunakan plagiarism cheker serta dengan keikhlasan, sehingga dapat diuji keasliannya;
5. Surat pernyataan ini saya tulis dengan sungguh-sungguh dan apabila terbukti melakukan penyimpangan atau ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi dengan peraturan dan perundang-undangan yang berlaku.

Palembang, 07 September 2024


METRAI
TEMPEL

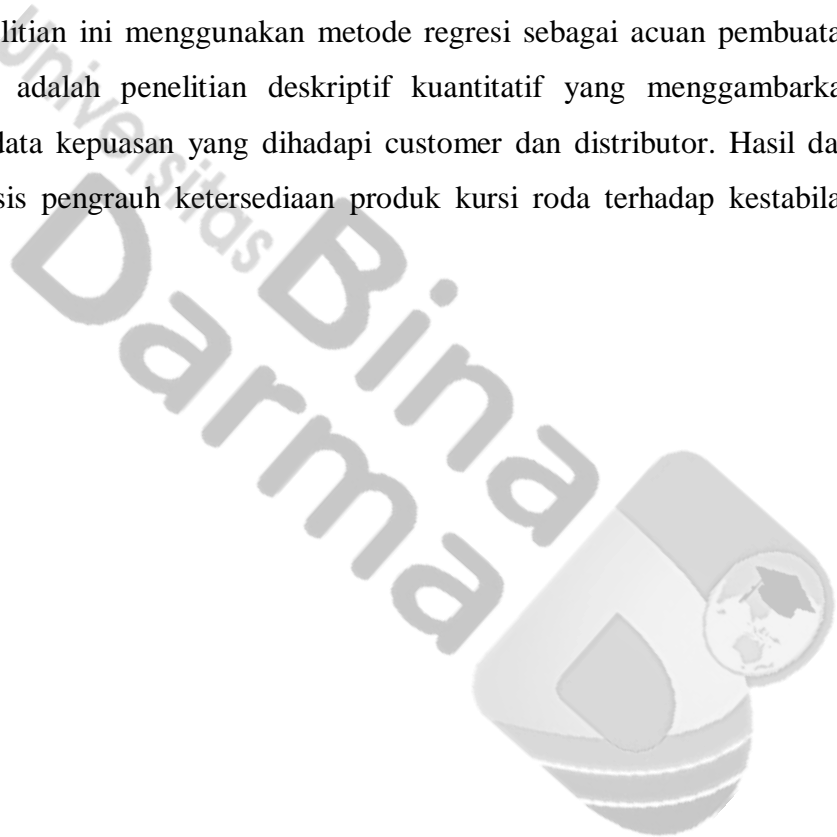
56DA6ALX357708412

Axchell Syahputra

Nim. 201730013

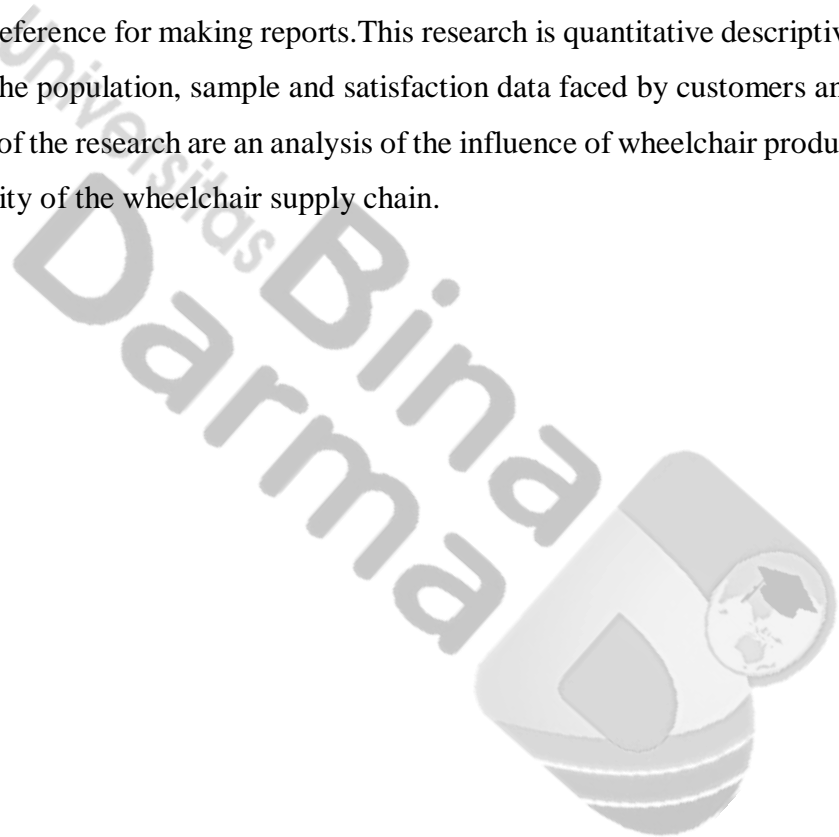
ABSTRAK

Produk kursi roda merupakan faktor utama di dalam proses produksi ketersediaan rantai pasok pada setiap perusahaan besar maupun perusahaan kecil. Setiap perusahaan selalu mengadakan persediaan agar kelangsungan proses produksi perusahaan tidak terganggu. Pada penelitian kali ini, penulis menggunakan distributor dan customer kursi roda sebagai sampel penelitian. Penelitian ini menggunakan metode regresi sebagai acuan pembuatan laporan. Penelitian ini adalah penelitian deskriptif kuantitatif yang menggambarkan populasi, sampel, dan data kepuasan yang dihadapi customer dan distributor. Hasil dari penelitian berupa analisis pengaruh ketersediaan produk kursi roda terhadap kestabilan rantai pasok kursi roda.



ABSTRAK

Wheelchair products are the main factor in the production process, supply chain availability in every large and small company. Every company always holds inventory so that the continuity of the company's production process is not disrupted. In this research, the author used wheelchair distributors and customers as research samples. This research uses the regression method as a reference for making reports. This research is quantitative descriptive research that describes the population, sample and satisfaction data faced by customers and distributors. The results of the research are an analysis of the influence of wheelchair product availability on the stability of the wheelchair supply chain.



MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO

“Sesungguhnya, dengan ilmu, Allah mengangkat derajat orang-orang beriman.”

(QS. Mujadila :11)



HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan penuh rasa syukur, penulis mengucapkan puji dan syukur kepada Allah SWT, yang telah membeikan kesehatan rahmat, dan petunjuk-Nya, sehingga penulis diberi kesempatan untuk menyelesaikan skripsi ini sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana. Meskipun masih jauh dari kesempurnaan, penulis merasa bangga dapat mencapai titik ini dan berhasil menyelesaikan skripsi tepat waktu. Dengan penuh rasa syukur kepada Allah SWT atas segala rahmat dan hidayah-Nya, Penulis mempersembahkan skripsi ini kepada:

1. Diriku sendiri untuk semua usaha, kerja keras, dan keteguhan dalam menghadapi setiap tantangan. Terima kasih telah bertahan dan berjuang hingga titik ini
2. Kedua orang tuaku tercinta terima kasih atas doa, dukungan, cinta dan pengorbanan yang tak pernah putus sepanjang hidup saya. Kalian adalah sumber inspirasi terbesar dalam hidup saya.
3. Keluarga tersayang untuk saudara-saudara yang selalu memberikan dukungan dan motivasi di setiap langkah yang saya ambil.
4. Dosen pembimbing tersabar Ibu Septa Hardini, S.T., M.T yang selalu membimbing serta memberi masukan dan saran selama ini, sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini.
5. Sahabat dan teman-teman terima kasih untuk dukungan moral, kebersamaan, seta tawa dan duka yang kita bagi selama masa perkuliahan.
6. Almamater Tercinta Universitas Bina Darma, yang telah memberikan kesempatan bagi saya untuk belajar dan berkembang.

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Nama : Axchell Syahputra
Jenis Kelamin : Laki-laki
Tempat Tanggal Lahir : Bandung, 05 Maret 2024
Agama : Islam
Status : Belum Menikah
Alamat : Jln. Cahaya II Rt.06 Desa Talang Tengah Darat
Email : axchell.syahputra1212@gmail.com

Pendidikan Formal

SD Negeri 11 Lubuk Keliat
SMP Negeri 3 Rantau Alai
Sahabat Cendika (Paket C)

Pendidikan Non Formal

Pelatihan TOEFL di Universitas Bina Darma Palembang (2024)
Pelatihan K3 Operator di Al-Qodri Akademik
Pelatihan Autocad di Al-Qodri Akademik

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kami panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, atas limpahan Rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis bisa menyelesaikan Laporan MBKM Riset dengan tepat waktu dan terselesaikan dengan baik.

Penulis menyadari bahwa Laporan MBKM Riset ini tidak akan berjalan dengan baik tanpa bantuan, bimbingan dan pengarahan serta kerja sama dari berbagai pihak. Oleh sebab itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada.

1. Prof. Dr. Sunda Ariana, M.Pd., M.M., selaku Rektor Universitas Bina Darma Palembang.
2. Dr. Yanti Pasmawati, S.T., M.T., selaku Wakil Rektor Bidang Kemahasiswaan Universitas Bina Darma Palembang.
3. Dr. Tata Sutabri, S. Kom, MMSI, MKM., selaku Ketua Fakultas Sains dan Teknologi Universitas Bina Darma Palembang.
4. Ibu Ch. Desi Kusmindari, S.T., M.T., IPM selaku Ketua Program Studi Teknik Industri Universitas Bina Darma Palembang.
5. Ibu Septa Hardini, S.T., M.T., selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan arahan dan masukan di dalam proses pembuatan laporan ini.
6. Seluruh staff dan tenaga pengajar Universitas Bina Darma Palembang.
7. Ibunda Rashinta Hidayah yang selalu mendoakan serta memberikan support yang sangat luar biasa kepada penulis.
8. Seluruh keluarga besar yang telah memberikan support kepada penulis di dalam proses penulisan laporan ini.
9. Serta seluruh teman-teman seperjuangan Teknik Industri angkatan 2020. Terima kasih atas suka duka dan cerita selama menempuh perkuliahan selama kurang lebih 4 tahun ini.

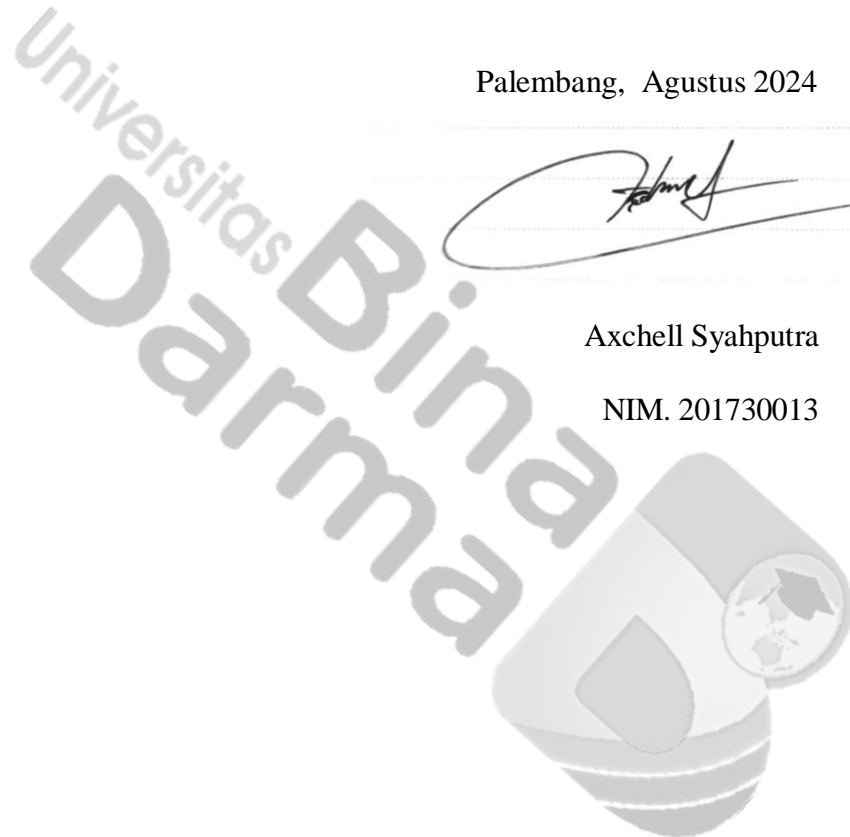
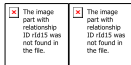
Penulis menyadari bahwa Laporan MBKM Riset ini jauh dari kata sempurna, untuk itu penulis mohon bimbingan serta masukan agar skripsi ini dapat menjadi referensi untuk kedepannya. Semoga Laporan MBKM Riset ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkan.

Palembang, Agustus 2024



Axchell Syahputra

NIM. 201730013



DAFTAR ISI

Cover

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI	Error! Bookmark not defined.
HALAMAN PERSETUJUAN	Error! Bookmark not defined.
LEMBAR PENGESAHAN PENGUJI	Error! Bookmark not defined.
SURAT PERNYATAAN	Error! Bookmark not defined.
ABSTRAK	6
ABSTRAK	7
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	8
HALAMAN PERSEMBAHAN	9
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	10
KATA PENGANTAR	11
DAFTAR ISI	13
DAFTAR GAMBAR	16
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	2
1.3 Batasan Masalah	2
1.4 Tujuan Penelitian	2
1.5 Manfaat Penelitian	3
1.6 Penelitian Terdahulu	3
BAB II	5
TINJAUAN PUSTAKA	5
2.1 Manajemen Rantai Pasok	5
2.1.1 Pengertian Supply Chain Management	5
2.1.2 Persediaan Dalam Rantai Pasok.....	8
2.1.3 Proses Bisnis Rantai Pasok.....	9
2.2 Kursi Roda (<i>Wheelchair</i>)	12
2.2.1 Deskripsi Kursi Roda Penelitian	13
2.2.2 BOM Tree.....	14
2.2.3 Gambar Produk	15
2.2.3 Gambar Komponen	16

2.3 Pemasaran.....	18
2.4 Prilaku Konsumen	19
BAB III.....	22
METODE PENELITIAN	22
3.1 Jenis Penelitian.....	22
3.2 Jenis dan Sumber Data	22
3.2.1 Jenis Data.....	22
3.2.2 Sumber Data	22
3.3 Teknik Pengumpulan Data	23
3.4 Populasi dan Sampel.....	24
3.2.3 Menghitung Sampel Menggunakan Rumus Slovin	25
3.5 Analisis Data dan Interpretasi Hasil	25
3.6 Prosedur Penelitian.....	26
DAFTAR TABEL	17
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
3.6 Variabel Penelitian.....	26
3.7 Analisis Regresi Linear	27
3.8 Kerangka Pemikiran.....	27
3.9 Diagram Alir Penelitian	29
BAB IV.....	30
HASIL DAN ANALISIS.....	30
4.1 Hasil Pengumpulan Data	30
4.2 Pilot Study	31
4.3 Hasil Analisis Demografis Distributor	31
4.4 Hasil Analisis Variabel Pertanyaan pada Kuesioner Distributor	35
4.5 Hasil Analisis Demografis Customer	38
4.6 Hasil Analisis Variabel Pertanyaan pada Kuesioner Customer	41
4.7 Analisis Regresi Linear	42
BAB V	47
KESIMPULAN DAN SARAN.....	47
5.1 Kesimpulan	47
5.2 Saran	47
DAFTAR PUSTAKA.....	48
LAMPIRAN LOA PUBLIKASI JURNAL	50

NASKAH PUBLIKASI..... 51
SK PEMBIMBING..... 67



LAMPIRAN LEMBAR KONSULTASI	68
LAMPIRAN KETERANGAN LULUS SEMPRO.....	69
LAMPIRAN SURAT KETERANGAN LULUS UJIAN SARJANA.....	70
FORMULIR PERBAIKAN SEMINAR HASILPENELITIAN	71
LAMPIRAN LOGBOOK MBKM	76



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Aliran Material, Informasi dan Financial SCM.....	8
Gambar 2.2 Kursi Roda Konvensional	16
Gambar 2.3 BOM Tree	18
Gambar 2.4 Gambar Kursi Roda 3D	18
Gambar 2.5 Bagian Ortogonal.....	19
Gambar 2.6 Kerangka Kursi Roda.....	19
Gambar 2.7 Sandaran Tangan	20
Gambar 2.8 Tempat Duduk.....	20
Gambar 2.9 Roda Besar	21
Gambar 2.10 Roda Kecil.....	21
Gambar 2.11 Pijakan Kaki.....	22
Gambar 3.1 Prosedur Penelitian	33
Gambar 3.2 Kerangka Berfikir	35
Gambar 3.3 Diagram Alir Penelitian	36
Gambar 4.1 Hasil Analisis Usia Distributor.....	38
Gambar 4.2 Hasil Analisis Jenis Kelamin Distributor.....	39
Gambar 4.3 Analisis Pendidikan Terakhir Distributor.....	39
Gambar 4.4 Analisis Jenis Kelamin Customer	45
Gambar 4.5 Analisis Usia Customer	46
Gambar 4.6 Analisis Pendidikan Terakhir Customer	46
Gambar 4.7 Analisis Pekerjaan Customer.....	47
Gambar 4.8 Analisis Nama Toko	47
Gambar 4.9 Normal Probability Plot	51

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Pekerjaan dan Jabatan Distributor	40
Tabel 4.2 Hasil Analisis Variabel Pertanyaan Distributor.....	42
Tabel 4.3 Hasil Analisis Kuesioner Customer	48
Tabel 4.4 Variabel Regresi Linear	49
Tabel 4.5 Analisis Regresi Linear	54

