

IMPLEMENTASI METODE SCOR DALAM *SUPPLY CHAIN MANAGEMENT*

(STUDI KASUS : UMKM KOPI PALEMBANG)



SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan Menyelesaikan Studi Strata Satu (S1) Dan
Memperoleh Gelar Sarjana Teknik (ST)**

Oleh :

PANDU SAGOTRA

191730001

PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI

FAKULTAS SAINS TEKNOLOGI

UNIVERSITAS BINA DARMA

PALEMBANG

2024

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

IMPLEMENTASI METODE SCOR DALAM *SUPPLY CHAIN MANAGEMENT*

(STUDI KASUS : UMKM KOPI PALEMBANG)

Oleh:

PANDU SAGOTRA

191730001

Telah Disetujui Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh

Gelar Sarjana Strata-1 (S1)

Palembang, 23 September 2024

Fakultas Sains Teknologi

Universitas Bina Darma Palembang

Ketua Program Studi



Ir.Ch. Desi Kusmindari,M.T.,IPM)

NIDN : 0219127203

Pembimbing,



(Septa Hardini,S.T.,MT)

NIDN : 8882660018

Dekan



Universitas Bina Darma
Fakultas Sains Teknologi

(Dr. Tata Sutabri,S.Kom.,MMSI.,MKM)

NIDN : 220401508

LEMBAR PERSETUJUAN
IMPLEMENTASI METODE SCOR DALAM *SUPPLY CHAIN MANAGEMENT*
(STUDI KASUS : UMKM KOPI PALEMBANG)

Oleh:

PANDU SAGOTRA

191730001

Telah Disetujui Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Strata-1 (S1)
dan Memperoleh Gelar Sarjana Teknik (S.T.)

Disetujui Oleh

Palembang, 24 September 2024

Menyetujui
pembimbing



Septa Hardini, S.T., MT

NIDN : 8882660018

Mengetahui, Ketua Program Studi

Teknik Industri

Universitas

Fakultas Teknologi

Ir. Ch. Desi Kusmindari, M.T., IPM.

NIDN : 0219127203

LEMBAR PENGESAHAN UJIAN

Skripsi Berjudul "IMPLEMENTASI METODE SCOR DALAM *SUPPLY CHAIN MANAGEMENT* (STUDI KASUS : UMKM KOPI PALEMBANG)", Telah Dipertahankan Pada Ujian Tanggal 11 JULI 2024 Didepan Tim Penguji Dengan Anggotanya Sebagai Berikut :

1. Ketua Penguji : (Septa Hardini,S.T.,MT)

()

2. Anggota : (Ir.Ch. Desi Kusmindari,M.T.,IPM)

()

3. Anggota : (M. Kumroni Makmuri, S.E.,M.SE)

()

Mengetahui

Ketua Program Studi Teknik Industri

Fakultas Sains Teknologi

Universitas Bina Darma

Palembang
Universitas Bina Darma
Fakultas Sains Teknologi

(Ir.Ch. Desi Kusmindari,M.T.,IPM)

NIDN: 0219127203

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : PANDU SAGOTRA
Nim : 191730001
Program Studi : Teknik Industri
Judul Skripsi : Implementasi Metode Scor Dalam *Supply Chain Management*
(Studi Kasus : Umkm Kopi Palembang)

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Karya tulis saya (skripsi) ini asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik baik (sarjana) di Universitas Bina Darma atau di perguruan tinggi lain;
2. Karya tulis ini murni gagasan, rumusan dan penelitian saya sendiri dengan arahan tim pembimbing;
3. Di dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis jelas dikutip dengan mencantumkan nama pengarang dan memasukkan ke dalam daftar pustaka;
4. Saya bersedia tugas akhir (skripsi) yang saya hasilkan dicek kesahihannya menggunakan *plagiarism checker* serta dengan keikhlasan, sehingga dapat diuji keasliannya;
5. Surat pernyataan ini saya tulis dengan sungguh-sungguh dan apabila terbukti melakukan penyimpangan atau ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan dan perundang-undangan yang berlaku.

Palembang, 24 September 2024

buat Pernyataan


PANDU SAGOTRA
NIM. 191730001

HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan penuh rasa syukur, peneliti mengucapkan puji dan syukur kepada Allah SWT, yang telah memberikan kesehatan, rahmat, dan petunjuk-Nya, sehingga peneliti diberi kesempatan untuk menyelesaikan skripsi ini sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana. Meskipun masih jauh dari kesempurnaan, penulis merasa bangga dapat mencapai titik ini dan berhasil menyelesaikan skripsi. Dengan penuh rasa syukur kepada Allah SWT atas segala rahmat dan hidayah-Nya, peneliti mempersembahkan skripsi ini kepada:

1. Diriku sendiri untuk semua usaha, kerja keras, dan keteguhan dalam menghadapi setiap tantangan. Terima kasih telah bertahan dan berjuang hingga titik ini.
2. Kedua orang tuaku tercinta terima kasih atas doa, dukungan, cinta, dan pengorbanan yang tak pernah putus sepanjang hidup saya. Kalian adalah sumber inspirasi terbesar dalam hidup saya.
3. Keluarga Tersayang untuk saudara-saudara yang selalu memberikan dukungan dan motivasi di setiap langkah yang saya ambil.
4. Dosen Pembimbing tersabar ibu Septa Hardini,S.T.,MT yang sudah membimbing serta memberi masukan dan saran selama ini, sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini.
5. Sahabat dan teman-teman terima kasih atas dukungan moral, kebersamaan, serta tawa dan duka yang kita bagi selama masa perkuliahan.
6. Almamater Tercinta Universitas Bina Darma, yang telah memberikan kesempatan bagi saya untuk belajar dan berkembang.

MOTTO

Hadapilah kenyataan, di dunia ini tidak semua keinginan mu akan **TERCAPAI** kalau kau hidup lebih lama lagi kau akan sadar kalau hidup itu tidak lebih dari

kesedihan, penderitaan, dan kekosongan.

Dengarkan lah, di setiap tempat di dunia ini di mana ada *terang* di situ ada *kegelapan*, saat kau mengerti tentang kemenangan kau juga seharusnya mengerti tentang

kekalahan

keinginan egois mengatasnamakan perdamaian akan menghasilkan perang, untuk melindungi yang di cintai dendam pun akan muncul, ini adalah hukum yang tidak bisa dipisahkan satu sama lain saling berkaitan.

うちはオビト

(UCHIHA OBITO)

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Nama : PANDU SAGOTRA
Jenis Kelamin : Laki-laki
Tempat/Tanggal Lahir : Tebing tinggi, 13 Juni 1997
Agama : Islam
Status : Belum Menikah
Alamat : kp. Depo kel. Jaya loka kec. Tebing tinggi kab. Empat lawang
Email : pandusagotra13@gmail.com

Pendidikan Formal

SD NEGERI 3 TEBING TINGGI

SMP NEGERI 5 TEBING TINGGI

SMK NEGERI 1 EMPAT LAWANG

Pendidikan Non Formal

Pelatihan TOEFL di Universitas Bina Darma Palembang

Pelatihan K3 Kontruksi CSMS di Bisa Safety

Pelatihan Carier Coaching di Universitas Bina Darma Palembang

Pelatihan Autocad

ABSTRACT

This research was motivated by problems that occurred at PALEMBANG COFFEE MSME companies, this is what made the author interested in trying to conduct this research. This research aims to provide education to the wider community of MSME company owners, especially in the coffee sector, using library research methods and data collection techniques through interviews, observation and documentation. The data sources in this research are primary data and secondary data. The results of this research show that the supply chain at CV Kopi Beans starts from corn and coffee farmers to coffee and corn suppliers, enters the production process, and is marketed through retailers or directly to consumers. The business process in CV Kopi Beans is divided into 2 parts, namely the pure coffee production process and the jangun coffee production process. The results of the supply chain performance assessment of CV Kopi Biji 87.6266 are in the good category.

Keyword: coffee, umkm, palembang.

ABSTRAK

Penelitian ini dilatar belakangi oleh permasalahan yang terjadi pada UMKM KOPI PALEMBANG perusahaan, hal inilah yang membuat penulis tertarik untuk mencoba melakukan penelitian ini. Penelitian ini bertujuan untuk memberikan edukasi kepada masyarakat luas pemilik perusahaan UMKM khususnya di bidang sektor kopi, dengan menggunakan metode penelitian kepustakaan dan teknik pengumpulan data melalui wawancara, observasi dan dokumentasi. Sumber data dalam penelitian ini adalah data primer dan sekunder data. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa rantai pasok di CV Kopi Beans dimulai dari jagung dan petani kopi ke pemasok kopi dan jagung, masuk ke proses produksi, dan dipasarkan melaluinya pengecer atau langsung ke konsumen. Proses bisnis di CV Kopi Beans dibagi menjadi 2 bagian, yaitu proses produksi kopi murni dan proses produksi kopi jangun. Hasil dari penilaian kinerja rantai pasok CV Kopi Biji 87.6266 berada pada kategori baik.

Kata Kunci: kopi, umkm, palembang.

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Puji dan syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT atas segala rahmat dan ridho-nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian skripsi dengan judul **Implementasi Metode SCOR Dalam Supply Chain Management (Studi Kasus : UMKM Kopi Palembang)**.

Penelitian ini sebagai salah satu syarat untuk menyanggah Gelar Sarjana Teknik yang harus dipenuhi oleh setiap mahasiswa terutama Fakultas Sains Teknologi Universitas Bina Darma. Dalam penyelesaian penelitian skripsi ini peneliti banyak mendapatkan pembelajaran, bimbingan arahan serta bantuan dari pihak yang terlibat dalam penyelesaian peneliti skripsi ini. Pada kesempatan ini perkenankan peneliti untuk memberikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Prof Dr. Sunda Ariana, M.Pd.,M.M., Selaku Rektor Universitas Bina Darma Palembang
2. Dr. Tata Sutabri, M,MSi, MKM, selaku Dekan Fakultas Sains Teknologi
3. Ir Ch. Desi Kusmindari,S.T.,M.T., IPM , Selaku Ketua Program Studi Teknik Industri
4. Septa Hardini,S.T.,M.T.,Selaku Dosen Pembimbing , yang telah membimbing dan memberikan masukan serta saran dalam penulisan penelitian skripsi ini.
5. Semua Dosen Universitas Bina Darma Palembang yang dengan tulus telah memberikan sebagian ilmunya untuk memberikan pembelajaran.
6. Teman-teman seperjuangan Fakultas Sains Teknologi terutama Program Studi Teknik Industri angkatan 2019 yang melangkah bersama menuju kemenangan ini.

7. Semua pihak yang telah ikut membantu dalam menyelesaikan dalam penulisan laporan skripsi ini.

Peneliti menyadari masih banyak kekurangan dalam penelitian skripsi ini, peneliti mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun agar kedepannya peneliti dapat membuat karya ilmiah yang lebih baik lagi.

Wassalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Palembang, 24 september 2024

PANDU SAGOTRA

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	I
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI.....	II
LEMBAR PERSETUJUAN.....	III
LEMBAR PENGESAHAN UJIAN	IV
SURAT PERNYATAAN.....	V
HALAMAN PERSEMBAHAN	VI
MOTTO.....	VII
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	VIII
KATA PENGANTAR	IX
ABSTRACT.....	XI
DAFTAR ISI	XIII
DAFTAR GAMBAR.....	XVI
DAFTAR TABEL	XVIII
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	4
1.3 Batasan Masalah	4
1.4 Tujuan Penelitian	4
1.5 Manfaat Penelitian	5
1.6 Keaslian Penelitian.....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	8

2.1	Supply Chain Management	8
2.1.1	Pengertian Supply Chain Management	8
2.1.2	Komponen Dasar Dari SCM	9
2.1.3	Manfaat Supply Chain Management	11
2.1.4	Proses dalam SCM	12
2.2	Logistik.....	13
2.2.1	Pengertian Logistik.....	13
2.2.2	Komponen Penting Logistik	15
2.2.3	Peran Penting Logistik Di Perusahaan	17
2.3	Peramalan (Forecasting).....	19
2.3.1	Pengertian Peramalan (Forecasting).....	19
2.3.2	Analisis Kesalahan Peramalan	21
2.4	Bullwhip Effect.....	22
2.4.1	Pengertian Bullwhip Effect.....	22
2.4.2	Penyebab Bullwhip Effect	22
2.4.3	Mengukur Bullwhip Effect Pada SCM.....	24
2.5	Reorder Point	28
2.6	Safety Stock	29
2.7	Total Cost	30
2.8	Supply Chain Operation Reference (SCOR).....	31
2.9	Analytical Hierarchy Process (AHP)	34
BAB III METODE PENELITIAN		36
3.1	Lokasi dan Jadwal Penelitian	36
3.2	Subjek dan Objek Penelitian	36
3.3	Pengumpulan Data	36

3.4	Pengolahan Data	38
3.5	Bagan Alir Penelitian	38
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....		48
4.1	Pengumpulan data	48
4.1.1	Gambaran Umum CV. Kopi biji.....	48
4.1.2	Rantai pasok dan proses bisnis kopi	49
4.1.3	Proses produksi.....	51
4.1.3.1	Persiapan bahan baku	52
4.1.3.2	Proses perebusan jagung dan penjemuran jagung	53
4.1.3.3	Proses penyangraian	54
4.1.3.4	Proses pendinginan biji kopi.....	55
4.1.3.5	Proses pembersihan biji kopi	56
4.1.3.6	Proses pencampuran biji jagung dan biji kopi	56
4.1.3.7	Proses penghalusan biji kopi.....	57
4.1.3.8	Proses packaging kopi	58
4.1.4	Kriteria, atribut, dan sub-kriteria SCOR	58
4.2	Pengolahan data	61
4.3	Konsisten Hierarki.....	70
4.4	Penilaian Kinerja	72
4.5	Analisis penilaian kinerja.....	75
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		76
5.1	Kesimpulan	76
5.2	Saran	76
DAFTAR PUSTAKA		77
LAMPIRAN		80

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 CV. Kopi Biji Palembang.....	2
Gambar 1.2 Biji Kopi.....	3
Gambar 1.3 Jagung	3
Gambar 2.1 Rantai Pasok.....	9
Gambar 2.2 Metode Reorder Point.....	28
Gambar 2.3 Metode Safety Stock.....	29
Gambar 2.4 Metode Total Cost.....	31
Gambar 2.5 Proses Inti Dalam SCOR.....	32
Gambar 3.1 Bagan Alir Penelitian	39
Gambar 4.1 Rantai pasok produksi kopi	49
Gambar 4.2 Proses bisnis pengolahan kopi.....	50
Gambar 4.3 Proses bisnis pengolahan jagung	51
Gambar 4.4 Persiapan bahan baku kopi dan jagung	53
Gambar 4.5 Proses perebusan biji jagung dan penjemuran.....	53
Gambar 4.6 Proses penyangraian biji kopi.....	55
Gambar 4.7 Proses pendinginan biji kopi	56
Gambar 4.8 Proses pembersihan biji kopi.....	56

Gambar 4.9 Proses pencampuran.....	57
Gambar 4.10 Proses penghalus biji kopi.....	58
Gambar 4.11 Proses packaging.....	58
Gambar 4.12 Hirarki proses pengukuran kinerja.....	62



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Atribut Kinerja dan Metrik Dalam SCOR	33
Tabel 2.2 Sistem Monitoring Indikator Kinerja	34
Tabel 3.1 Jadwal Penelitian.....	35
Tabel 4.1 Kuesioner konstruk.....	59
Tabel 4.2 Hasil perbandingan berpasangan kriteria.....	62
Tabel 4.3 Normalisasi kriteria daftar responden.....	63
Tabel 4.4 Nilai bobot proses responden	63
Tabel 4.5 Hasil perbandingan berpasangan atribut.....	65
Tabel 4.6 Normalisasi Atribut plan data responden.....	65
Tabel 4.7 Nilai bobot atribut plan responden I	65
Tabel 4.8 Perbandingan berpasangan sub kriteria reability.....	66
Tabel 4.9 Normalisasi sub kriteria reability	67
Tabel 4.10 Nilai bobot sub kriteria reability.....	67
Tabel 4.11 Nilai bobot kriteria data gabungan	68
Tabel 4.12 Normalisasi kriteria data gabungan	68
Tabel 4.13 Nilai bobot data gabungan	69
Tabel 4.14 Konsisten Hierarki.....	70h

Tabel 4.15 Bobot kriteria, bobot sub kriteria dan bobot global 72

Tabel 4.16 Penilaian kinerja CV kopi biji 73

Tabel 4.17 Hasil penilaian akhir 74

Tabel 4.18 Sistem monitoring indicator performansi 75

