

**HUBUNGAN ANTARA STRES KERJA DENGAN KEPUASAN
KERJA PADA ANGGOTA POLRI POLRESTABES
PALEMBANG**

KARYA AKHIR

Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Guna Mencapai Derajat
Sarjana Strata-1 Psikologi

**Universitas Bina
Darma**



Disusun Oleh :

CHOIRUL ALFAN

181810020

**FAKULTAS SOSIAL HUMANIORA
PROGRAM STUDI PSIKOLOGI
UNIVERSITAS BINA DARMA PALEMBANG
2024**

HALAMAN PERSETUJUAN

**HUBUNGAN ANTARA STRES KERJA DENGAN KEPUASAN KERJA
PADA ANGGOTA POLRI POLRESTABES PALEMBANG**

KARYA AKHIR

Diajukan Oleh :

Choirul Alfian

181810021

Telah Disetujui oleh Dosen Pembimbing

Pada Tanggal 05 Agustus 2024

Pembimbing


Universitas Bina
Dharma
Teluk Anson Humaniora

Nuzsep Almigo, S.Psi., M.Si., Ph.D

NIDN : 0012097607

HALAMAN PENGESAHAN

HUBUNGAN ANTARA STRES KERJA DENGAN KEPUASAN KERJA
PADA ANGGOTA POLRI POLRESTABES PALEMBANG

Telah disusun dan dipersiapkan oleh :

Choirul Alfian

181810021

Telah dipertahankan di depan Penguji Karya Akhir

Pada tanggal 27 Agustus 2024

Nuzsep Almigo, S.Psi., M.Si., Ph.D

NIDN. 0012097607



Desy Arisandy, S.Psi., M.Si., Psikolog

NIDN. 0229127501



Rina Oktaviana, S.Psi., M.M.

NIDN. 0216107703

Mengetahui,

Dekan Fakultas Sosial Humaniora

Ketua Program Studi Psikologi



Nuzsep Almigo, S.Psi., M.Si., Ph.D

NIDN. 0012097607

Universitas Bina
Darma
Fakultas Sosial Humaniora



Dr. Itriyah, S.Psi., M.A

NIDN. 0228098001

PERNYATAAN ETIKA AKADEMIK

Yang bertanda tangan dibawah ini, Saya:

Nama : Choirul Alfian
NIM : 181810021
Program Studi : Psikologi
Judul Skripsi : Hubungan Antara Stres Kerja Dengan Kepuasan Kerja Pada Anggota Polri Polrestabes Palembang

Melalui surat ini saya menyatakan bahwa:

1. Selama melakukan penelitian dan pembuatan laporan penelitian skripsi ini saya tidak melakukan pelanggaran etika akademik dalam bentuk apapun, seperti penjiplakan, pembuatan skripsi oleh orang lain, atau pelanggaran lain yang bertentangan dengan etika akademik yang dijunjung tinggi Universitas Bina Darma. Karena itu, skripsi yang saya buat merupakan karya ilmiah saya sebagai penulis, bukan karya jiplakan atau karya orang lain.
2. Apabila dalam ujian skripsi saya terbukti melanggar etika akademik, maka saya siap menerima sanksi sebagaimana aturan yang berlaku di Universitas Bina Darma.
3. Di dalam karya tulis ini tidak dapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau oleh orang lain, kecuali kutipan yang diambil dari berbagai teori dengan mencantumkan nama pengarang, dan menuliskan hasil kutipan tersebut kedalam daftar rujukan.
4. Karena yakin akan hasil karya tulis ini saya bersedia bahwa tugas akhir/skripsi ini diunggah dan di publikasikan ke dalam internet.
5. Apabila dikemudian hari, setelah saya lulus dari Fakultas Sosial Humaniora, Universitas Bina Darma ditemukan bukti secara meyakinkan bahwa skripsi ini adalah karya jiplakan atau karya orang lain, maka saya bersedia menerima sanksi akademis yang ditetapkan Universitas Bina Darma.

Palembang, 27 September 2024

Menyatakan,



Choirul Alfian

HALAMAN PERSEMBAHAN

Alhamdulillah rabbil 'alamin. Rasa syukur yang tak terhingga saya panjatkan kepada Allah SWT atas segala berkah, rahmat, dan pertolongan yang telah diberikan kepada saya. Karya akhir ini saya dedikasikan kepada orang tua saya, atas doa, dukungan, semangat, perhatian, dan pengorbanan yang melimpah sehingga saya dapat menyelesaikan karya akhir ini dengan baik.

Saya juga ingin mengucapkan terima kasih yang tulus kepada dosen pembimbing saya, Bapak Nuzsep Almigo, yang dengan penuh kesabaran telah membimbing saya, meluangkan waktu di tengah kesibukannya, dan memberikan ilmu serta semangatnya.

Terima kasih juga saya sampaikan kepada seluruh dosen Program Studi Psikologi atas ilmu dan bimbingan yang telah diberikan hingga saya bisa menyelesaikan karya akhir ini.

Untuk teman-teman Program Studi Psikologi angkatan 2018, terima kasih atas bantuan, semangat, dan dorongan kalian akhirnya saya tidak menyerah dan tetap melanjutkan kuliah saya dan menyelesaikan karya akhir ini.

Hanya ucapan terima kasih yang bisa saya sampaikan. Semoga Allah SWT membalas kebaikan dan ketulusan kalian semua. Semoga kita selalu dalam keadaan baik dan bahagia. Aamiin.

KATA PENGANTAR

Puji syukur kami panjatkan ke hadirat Allah SWT atas segala rahmat, karunia, dan hidayah-Nya yang senantiasa melimpah pada perjalanan kami dalam menyelesaikan penulisan karya akhir ini. Segala puji dan syukur kami haturkan atas kesempatan yang diberikan untuk mengeksplorasi dan menyelami lebih dalam tentang fenomena psikologi, khususnya dalam bidang stres kerja dan kepuasan kerja anggota Polri di Polrestabes Palembang.

Karya akhir ini merupakan hasil perenungan, pengamatan, dan penelitian kami selama beberapa bulan dalam menghadapi tantangan, hambatan, dan dinamika yang muncul. Tanpa bantuan, dukungan, dan dorongan dari berbagai pihak, tentunya karya akhir ini tidak akan terselesaikan. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini, kami ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Ibu Prof. Dr. Sunda Ariana, M.Pd., M.M. selaku Rektor Universitas Bina Darma.
2. Bapak Nuzsep Almigo, S.Psi., M.Si., Ph.D selaku Dekan Fakultas Sosial Humaniora Universitas Bina Darma dan selaku Dosen Pembimbing, Terima kasih atas bimbingan, arahan, dan dukungan ilmu pengetahuan yang telah diberikan selama penulisan karya akhir ini. Bapak telah

memberikan kami wawasan yang berharga dalam menyusun dan mengembangkan karya akhir ini.

3. Dr. Itryah. S.Psi., MA selaku Ketua Program Studi Psikologi Universitas Bina Darma yang telah memberikan bimbingan dan dukungan yang luar biasa selama proses penulisan karya akhir ini.
4. Keluarga Besar yang telah memberikan dukungan tak habis-habisnya kepada peneliti, terimakasih kepada bude, tante, mama, adik, dan sepupu atas segala dukungan dan doa yang selalu diberikan.
5. Kapolrestabes Palembang yang telah memberikan izin pengambilan data serta Anggota Polri di Polrestabes Palembang atas partisipasi dan keterbukaan Anda dalam mengisi kuesioner serta memberikan informasi penting yang menjadi landasan utama penelitian ini.
6. Teman-Teman: Terima kasih atas dukungan moral, semangat, doa, dan kasih sayang yang selalu mengiringi langkah saya dalam menempuh perjalanan karya akhir ini. Kalian adalah inspirasi dan motivasi bagi saya.

Penulisan karya akhir ini merupakan bagian dari upaya kami untuk berkontribusi dalam pengembangan ilmu pengetahuan, khususnya dalam bidang psikologi. Kami menyadari bahwa karya ini tidak luput dari kekurangan dan keterbatasan. Oleh karena itu, kritik, saran, dan masukan konstruktif dari pembaca akan sangat kami hargai untuk perbaikan di masa mendatang.

Semoga karya akhir ini dapat memberikan manfaat dan sumbangan positif bagi perkembangan ilmu pengetahuan, masyarakat, dan khususnya anggota Polri di Polrestabes Palembang. Akhir kata, kami berharap semoga Allah SWT senantiasa memberikan rahmat, keberkahan, dan petunjuk-Nya dalam perjalanan hidup kita semua.

Palembang, Agustus 2024

Peneliti,

Choirul Alfian

DAFTAR ISI

JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
PERNYATAAN ETIKA AKADEMIK.....	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
ABSTRAK	xiv
BAB I	
PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Tujuan Penelitian.....	15
C. Manfaat Penelitian.....	16
a. Manfaat Teoritis	16
b. Manfaat Praktis	16
D. Keaslian Penelitian.....	16
BAB II	
TINJAUAN PUSTAKA.....	19
A. Kepuasan kerja	19
1. Pengertian Kepuasan Kerja	19
2. Aspek-aspek Kepuasan Kerja	20
3. Faktor-faktor yang Berpengaruh Terhadap Kepuasan Kerja	21
B. Stres Kerja	25
1. Pengertian Stres Kerja.....	25
2. Aspek-Aspek Stres Kerja	26
3. Penyebab Timbulnya Stres Kerja.....	29
C. Pelaksanaan Tugas Polisi	30
D. Dinamika Psikologis hubungan antara Stres Kerja dengan Kepuasan Kerja.....	33
E. Hipotesis	36
BAB III	
METODE PENELITIAN	37
A. Identifikasi Variabel Penelitian	37

B. Definisi Operasional Variabel Penelitian	37
1. Kepuasan Kerja	37
1. Stres Kerja.....	37
C. Subjek Penelitian.....	38
D. Metode Pengumpulan Data.....	39
1. Skala Kepuasan Kerja	39
2. Skala Stres Kerja	41
E. Teknik Analisis Data	42
1. Uji Validitas dan Reliabilitas	42
2. Uji Asumsi/Prasyarat	44
BAB IV	
HASIL DAN PEMBAHASAN	46
A. Orientasi Kancan Penelitian.....	46
1. Orientasi Kancan Penelitian.....	46
2. Persiapan Penelitian	47
B. Laporan Pelaksanaan Penelitian	48
1. Uji Coba Alat Ukur Penelitian	48
2. Pelaksanaan Penelitian.....	48
C. Hasil Penelitian.....	49
1. Analisis Uji Coba Alat Ukur.....	49
2. Hasil Analisis Data.....	54
3. Uji Asumsi	56
D. Pembahasan.....	59
BAB V	
KESIMPULAN DAN SARAN	66
A. Kesimpulan	66
B. Saran.....	66
DAFTAR PUSTAKA	68
LAMPIRAN.....	71
Lampiran 1. Tabel penentuan jumlah sampel isaac dan michael dari populasi tertentu dengan taraf kesalahan 1%, 5%, dan 10%	72
Lampiran 2. Angket Awal Penelitian.....	73
Lampiran 3. Skala Penelitian	75
Lampiran 4. Hasil Analisis Try Out Skala Penelitian	81
Lampiran 5. Hasil Analisis Skala Penelitian.....	91
Lampiran 6. Dokumentasi.....	101
Lampiran 7. SK Pembimbing.....	102
Lampiran 8. Surat Izin Penelitian.....	103
Lampiran 9. Surat Balasan Izin Penelitian.....	104

Lampiran 10. Lembar Konsultasi.....	105
Lampiran 11. Lembar Perbaikan Proposal.....	107
Lampiran 12. Lembar Perbaikan Semhas	108
Lampiran 13. Surat Keterangan Lulus Ujian Proposal	109
Lampiran 14. Surat Keterangan Lulus Ujian Sarjana	110
Lampiran 15. Hasil Turnitin TTD.....	111
Lampiran 16. LOA Jurnal	121
Lampiran 17. Formulir Kelayakan Jilid.....	122

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1: Blue Print Sebaran Item Skala Kepuasan Kerja Sebelum Uji Coba.....	41
Tabel 3.2: Blue Print Sebaran item Skala Stres Kerja Sebelum Uji Coba.....	42
Tabel 4.1 Distribusi item Hasil Try Out Skala Kepuasan Kerja.....	50
Tabel 4.2 Distribusi Skala Kepuasan Kerja Untuk Penelitian	51
Tabel 4.3 Distribusi item Hasil Try Out Skala Stress Kerja	52
Tabel 4.4 Distribusi Skala Stress Kerja Untuk Penelitian.....	53
Tabel 4.5 Deskripsi Data Penelitian.....	54
Tabel 4.6 Kategorisasi sampel penelitian alat ukur Kepuasan Kerja.....	55
Tabel 4.7 Kategorisasi Sampel penelitian alat ukur Stres Kerja	56
Tabel 4.8 Hasil Uji Normalitas	57
Tabel 4.9 Hasil Uji Linieritas.....	58
Tabel 4.10 Hasil Uji Hipotesis	59

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Outline Kerangka Berpikir	38
Gambar 4.1. Grafik Output Scatter-Plot Uji Linearitas	60

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Tabel penentuan jumlah sampel isaac dan michael dari populasi tertentu dengan taraf kesalahan 1%, 5%, dan 10%	72
Lampiran 2. Angket Awal Penelitian.....	73
Lampiran 3. Skala Penelitian	75
Lampiran 4. Hasil Analisis Try Out Skala Penelitian	81
Lampiran 5. Hasil Analisis Skala Penelitian.....	91
Lampiran 6. Dokumentasi	101
Lampiran 7. SK Pembimbing.....	102
Lampiran 8. Surat Izin Penelitian.....	103
Lampiran 9. Surat Balasan Izin Penelitian.....	104
Lampiran 10. Lembar Konsultasi.....	105
Lampiran 11. Lembar Perbaikan Proposal	107
Lampiran 12. Lembar Perbaikan Semhas.....	108
Lampiran 13. Surat Keterangan Lulus Ujian Proposal.....	109
Lampiran 14. Surat Keterangan Lulus Ujian Sarjana	110
Lampiran 15. Hasil Turnitin TTD	111
Lampiran 16. LOA Jurnal	121
Lampiran 17. Formulir Kelayakan Jilid	122

**Hubungan Antara Stres Kerja Dengan Kepuasan Kerja Pada Anggota Polri
Polrestabes Palembang**

Choirul Alfian

181810021

Fakultas Sosial Humaniora Program Studi Psikologi

Universitas Bina Darma

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hubungan antara stres kerja dengan kepuasan kerja pada Anggota Polri Polrestabes Palembang. Hipotesis yang digunakan yakni adanya hubungan antara stres kerja dengan kepuasan kerja pada Anggota Polri Polrestabes Palembang.

Populasi pada penelitian ini sebanyak 965 Anggota Polri, sampel yang digunakan pada penelitian ini sebanyak 155 orang Anggota Polri yang didapatkan dengan menggunakan teknik *Purposive Random Sampling*. Alat ukur yang akan digunakan dalam penelitian ini adalah skala stres kerja dan skala kepuasan kerja. Teknik analisis data yang digunakan teknik analisis regresi linier sederhana.

Berdasarkan nilai korelasi yang didapatkan antara variabel stres kerja dan kepuasan kerja, yaitu nilai $R=0,833$ dengan nilai $R\text{ Square}= 0,694$ dengan $P= 0.00$ dimana nilai $P < 0,01$. Hal ini menunjukkan bahwa ada hubungan yang sangat signifikan antara stres kerja dengan kepuasan kerja pada Anggota Polri Polrestabes Palembang.

Kata Kunci: Polri, Stres Kerja, Kepuasan Kerja

***THE RELATIONSHIP BETWEEN WORK STRESS AND JOBS
SATISFACTION AMONG POLICE OFFICERS AT PALEMBANG RESORT
POLICE STATION***

Choirul Alfian

181810021

Faculty of Social Humanities Psychology Study Program

Bina Darma University

ABSTRACT

This research aims to determine the relationship between work stress and job satisfaction among Police Officers at Palembang Resort Police Station. The hypothesis used is that there is a relationship between work stress and job satisfaction among Police Officers at Palembang Resort Police Station.

The Population in this study is 965 Police Officers, the number of samples used was 155 Police Officers that obtained using a Purposive Random Sampling Technique. The measuring instruments used in this research are the work stress scale and job satisfaction scale. The data analysis technique used is simple linear regression analysis technique.

Based on the correlation value obtained between work stress and job satisfaction, namely with a value of $R = 0.833$ with a value of $R \text{ Square} = 0.694$ and $P = 0.000$ where the value of $p < 0.01$. This shows that there is a very significant relationship between work stress and job satisfaction among Police Officers at Palembang Resort Police Station.

Keywords: Police Officers, Work Stress, Job Satisfaction