

DAFTAR PUSTAKA

- Anoraga, P. (2009). *Psikologi kerja (Cetakan Kelima)*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Cascio, W. F. (1986). *Managing Human Resource : Productivity, quality of work life, profits*. McGraw-Hill International Edition.
- Fadli, M., & Oktariani. (2020). Hubungan antara Kepuasan Kerja Dengan Stres Kerja Karyawan di PT. Grand Shafa Nauli. *E-Jurnal Fakultas Psikologi Universitas Potensi Utama*, 11.
- Gibson, J. L., Ivancevich, J. M., Donnelly, J. H., & Konopaske, R. (2011). *Organizations, Structure, Processes, 14 th ed*. New York: McGraw-Hill Irwin.
- Hartini, Ramaditya, M., Irwansyah, R., Putri, D., Ramadhani, I., Wijiharta, . . . Farida, N. (2021). *Perilaku Organisasi*. Bandung: Widina Bhakti.
- Kurnia, D. M. (2016). *Pengaruh Work Family Conflict dan Stres Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan pada PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk Cabang Wonosobo*. Yogyakarta: Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Yogyakarta.
- Vanchapo, Antonius Rino. (2020). *Beban Kerja dan Stres Kerja*. Pasuruan: Qiara Media.
- Luthans, F. (2011). *Organizational Behavior, 12th ed*. New York: Mc Graw Hill.
- Mangkunegara, A. P. (2013). *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- Mashudi, F. (2012). *Psikologi Konseling*. Yogyakarta: IRCiSoD.
- Waluyo. 2009. *Psikologi Industri*. Jakarta. Akademia Permata.
- Munandar, A. S. (2008). *Psikologi Industri dan Organisasi*. Jakarta: UI-Press.
- Rahmayuliani. (2018). *Pengaruh stres terhadap kepuasan kerja karyawan pada PT Semen Bosowa Maros*. Makassar: Universitas Muhammadiyah Makassar.
- Robbins, S. P., & A., J. T. (2012). *Organizational Behavior, 15th ed*. New Jersey: Pearson Education.

- Rosmayudi, A., Heryanti, Y., & Herlina, D. (2022). *Perilaku Organisasi*. Bandung: Penerbit Widina Bhakti Persada Bandung.
- Ross, R. R., & Altmaier, M. (1994). *Intervention In Occupational Stres*. London: Sage Publications Ltd.
- Setiyana, V. Y. (2013). Forgiveness dan Stres Kerja Terhadap Perawat. *Jurnal Ilmiah Psikologi Terapan Vol. 01, No.02*, 385.
- Permatasari, Indah, dan Prasetio, Arif. P. (2018). Pengaruh Stress Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Pada PT. Pikiran Rakyat Bandung. *Jurnal Manajemen dan Bisnis (ALMANA)*, 2(1), 88-95
- Putrianti, F. G., & Budiarto, S. (2018). Workplace Bullying Dan Komunikasi Interpersonal Dengan Kepuasan Kerja Pada Pegawai BPBD (Badan Penanggulangan Bencana Daerah) Kota Yogyakarta. *JURNAL SPIRITS*, 9(1), 67-85.
- Spector, P. E. (1997). *Job Satisfaction : Application, assesment, causes and consequences*. Thousand Oaks: Sage Publications, Inc.
- Sutrisno, E. (2009). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Kencana Prenada Media Group.
- Wirawan. (2009). *Evaluasi kinerja sumber daya manusia : teori aplikasi dan penelitian*. Jakarta: Salemba Empat.
- Safitri, L. N., & Astutik, M. (2019). Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Perawat Dengan Mediasi Stress Kerja. *JMD : Jurnal Riset Manajemen & Bisnis Dewantara*, 2(1), 13-26.
- Yasmitha Andewi, N., Supartha, W., & Putra, M. (2016). Pengaruh Kecerdasan Emosional Terhadap Stres Kerja dan Kepuasan Kerja Pada Karyawan PDAM Tirta Mangutama Kabupaten Badung. *E-Jurnal Ekonomi dan Bisnis Universitas Udayana*, 24-25.
- Zainal, V., R Hadad, M. D., & Ramly, M. (2017). *Kepemimpinan Dan Perilaku Organisasi*. Jakarta: PT Rajagrafindo Persada.
- Movanita, 2019. Emotional dissonance, burnout, and in-role performance among nurses and police officers. *International Journal of Stress Managemen*, 13(4), 423–440
- Handoko, T. Hani, 2009 “Manajemen Sumber Daya Manusia”, Cetakan IX Jilid I BPFE UGM, Yogyakarta
- T. E. J. Ritonga dan U. Tarigan. (2015) “Pengaruh Kepemimpinan Terhadap Kinerja Pegawai Pada Kantor Sub. Dolog Wil.Iv Padangsidempuan (Studi

Pada Kantor Sub.Dolog Wil.Iv Padangsidempuan),” Jurnal Administrasi Publik.

As'ad, Mohamad. 2004. Psikologi Industri. Liberty: Yogyakarta.

Timangratuogi, W. 2012. Pengaruh Stres Kerja terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Bagian Sales/Penjualan PT. Indomobil Trada Nasional Cabang Pajajaran Bogor. Univerisitas Indonesia.