

**HUBUNGAN *SELF EFFICACY* DENGAN *BURNOUT* PADA
TENAGA KESEHATAN DI UPTD PUSKESMAS WILAYAH
RAJABASA KABUPATEN LAMPUNG SELATAN**

KARYA AKHIR

**Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Guna Mencapai
Derajat Strata-1 Psikologi**



Disusun oleh :

**Efril Naldy
201810036**

**FAKULTAS SOSIAL HUMANIORA
PROGRAM STUDI PSIKOLOGI
UNIVERSITAS BINA DARMA**

2024

HALAMAN PERSETUJUAN

**HUBUNGAN *SELF EFFICACY* DENGAN *BURNOUT* PADA
TENAGA KESEHATAN DI UPTD PUSKESMAS WILAYAH
RAJABASA KABUPATEN LAMPUNG SELATAN**

KARYA AKHIR

Diajukan oleh :

**Efril Naldy
201810036**

**Telah disetujui oleh dosen pembimbing
Pada tanggal 20 Agustus 2024**

Pembimbing



Desy Arisandy, M.Si., Psikolog

NIDN : 0229127501

HALAMAN PENGESAHAN

**HUBUNGAN *SELF EFFICACY* DENGAN *BURNOUT* PADA
TENAGA KESEHATAN DI UPTD PUSKESMAS WILAYAH
RAJABASA KABUPATEN LAMPUNG SELATAN**

Telah disusun dan dipersiapkan oleh :

EFRIL NALDY

201810036

Telah dipertahankan di depan penguji Karya Akhir
Pada Tanggal 29 Agustus 2024

Desy Arisandy, M.Si., Psikolog

NIDN. 0229127501

Nuzsen Almigo, S.Psi., M.Si., Ph.D.

NIDN. 0012097607

Dr. Itrvah, S.Psi., M.A.

NIDN. 0228098001



Mengetahui,

Dekan Fakultas Sosial Humaniora

Ketua Program Studi Psikologi



Universitas **Bina
Darma**
Fakultas Sosial Humaniora



Nuzsen Almigo, S.Psi., M.Si., Ph.D.

NIDN. 0012097607

Dr. Itrvah, S.Psi., M.A.

NIDN. 0228098001

PERNYATAAN ETIKA AKADEMIK

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Efril Naldy

Nim : 201810036

Program Studi : Psikologi

Judul Skripsi : Hubungan *Self Efficacy* Dengan *Burnout* Pada Tenaga Kesehatan Di Uptd Puskesmas Wilayah Rajabasa Kabupaten Lampung Selatan

Melalui surat ini saya menyatakan bahwa :

1. Selama melakukan penelitian dan pembuatan laporan penelitian skripsi saya tidak melakukan pelanggaran etika akademik dalam bentuk apapun, seperti penjiplakan, pembuatan skripsi oleh orang lain, atau pelanggaran lain yang bertentangan dengan etika akademik yang dijunjung tinggi Universitas Bina Darma. Karena itu, skripsi yang saya buat merupakan karya ilmiah saya sebagai penulis, bukan karya jiplakan atau karya orang lain.
2. Apabila dalam ujian skripsi saya terbukti melanggar etika akademik, maka saya siap menerima sanksi sebagaimana aturan yang berlaku di Universitas Bina Darma.
3. Didalam karya tulis ini tidak dapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau oleh orang lain, kecuali kutipan yang diambil dari berbagai teori dengan mencantumkan nama pengarang dan menuliskan hasil kutipan tersebut kedalam daftar rujukan.
4. Karena yakin akan hasil karya tulis ini saya bersedia bahwa tugas akhir/skripsi ini diunggah dan dipublikasikan ke dalam internet.
5. Apabila dikemudian hari, setelah saya lulus dari Fakultas Sosial Humaniora Universitas Bina Darma ditemukan bukti secara meyakinkan bahwa skripsi ini karya jiplakan atau karya orang lain, maka saya bersedia menerima sanksi akademis yang ditetapkan Universitas Bina Darma.

Palembang, 24 Agustus 2024
Yang Menyatakan,



Efril Naldy
201810036

HALAMAN PERSEMBAHAN

Bismillahirrahmanirrahim

Alhamdulillah Rabbil Aalamin, sujud serta syukur kepada Allah SWT.

Terimakasih atas karunia-Mu yang telah memberikan kemudahan dan kelancaran sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik. Hal ini, tidak lain terjadi atas izin Allah SWT dan do'a dari orang tua saya.

Skripsi Ini ku Persembahkan Kepada Ayahku Syaiful Syamsuddin, SP dan Ibuku Napisa Laila, Am.Keb tercinta,terimakasih atas doa, semangat, motivasi, pengorbanan, nasihat serta kasih sayang yang tidak pernah henti sampai saat ini.

saya persembahkan kepada Saudara Kandungku dr. Eduard Syaiful, Edwin syaiful,S.H dan Erista Andiyah syaiful yang telah memberikan semangat dan semoga kita semua menjadi anak yang membanggakan kedua orang tua.

Saya persembahkan skripsi ini kepada dosen sekaligus orang tua kedua saya di kampus selaku pembimbing skripsi,Ibu Desy Arisandy, M.Si., Psikolog, yang telah sabar membimbing saya untuk menyelesaikan skripsi ini,hanya Allah SWT yang mampu membalasnya.

- Efril Naldy -

HALAMAN MOTO

“Sukses bukanlah milik orang yang tidak pernah gagal,
Tetapi orang yang tidak pernah menyerah setelah gagal.”

-Abraham Lincoln-



KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Puji dan syukur tak henti peneliti panjatkan kehadiran Allah Subhanallahu Wa Ta'ala yang telah melimpahkan Rahmat dan Karunia-Nya karena atas izin-Nyalah peneliti mampu menyelesaikan penyusunan karya akhir penelitian ini dengan baik. Sholawat beserta salam senantiasa tercurahkan kepada Nabi Muhammad SAW yang memberikan kita syafa'at hingga hari akhir kelak. Penelitian ini merupakan salah satu syarat dalam memenuhi tugas akhir untuk menempuh gelar strata 1 di Program Studi Psikologi, Fakultas Sosial Humaniora, Universitas Bina Darma Palembang yang berjudul **“HUBUNGAN *SELF EFFICACY* DENGAN *BURNOUT* PADA TENAGA KESEHATAN DI UPTD PUSKESMAS WILAYAH RAJABASA KABUPATEN LAMPUNG SELATAN”**.

Dengan segala kerendahan hati peneliti mengakui bahwa dalam penyusunan proposal penelitian ini masih banyak kelemahan dan kekurangan. Semua itu disebabkan kurangnya pengetahuan dan pengalaman peneliti, karena itu agar kiranya dimaklumi.

Dalam kesempatan ini dengan segala kerendahan hati, peneliti ingin menyampaikan banyak terimakasih kepada pihak yang memberikan dorongan dan bantuan, khususnya kepada:

1. Ibu Prof. Dr. Sunda Ariana, M.Pd., M.M selaku rektor Universitas Bina Darma Palembang.
2. Bapak Nuzsep Almigo., M.Si. Ph.D selaku dekan Fakultas Sosial Humaniora Universitas Bina Darma Palembang.

3. Ibu Dr. Itryah, S.Psi., MA Selaku ketua program Studi Psikologi Universitas Bina Darma Palembang.
4. Ibu Desy Arisandy, S.Psi., M.Si, Psikolog selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu untuk membimbing, mengarahkan dan memberikan masukan serta dukungan dalam menyelesaikan karya akhir ini.
5. Seluruh Dosen Program Studi Psikologi Universitas Bina Darma Palembang atas segala ilmu pengetahuan, dukungan dan motivasi yang telah diberikan.
6. Ayah dan Ibu yang selalu memberikan kasih sayang, nasehat, motivasi, selalu mendoakan anak-anaknya dan selalu memberikan yang terbaik dan mengajarkan untuk selalu tersenyum dalam hidup.
7. Kakak saya dr.Eduard,Edwin,S.H, adik perempuanku Erista Andiyah yang selalu memotivasi untuk selalu bertahan di rantau.
8. Ibu Mulya Cunda Ratu Rekso. S. Tr.Keb. M.K.M yang sudah banyak membantu dalam proses penelitian.
9. Seluruh tenaga kesehatan di UPTD Puskesmas Rawat Inap Rajabasa Kabupaten Lampung Selatan terimakasih telah bersedia meluangkan waktunya untuk membantu peneliti dalam pengambilan data.

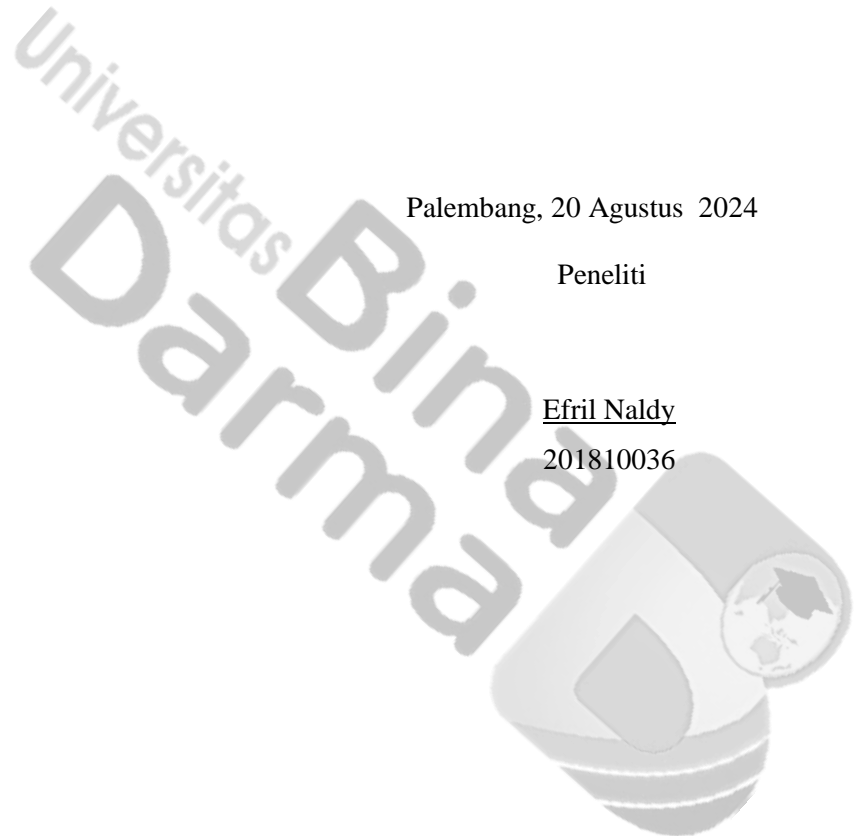
Akhir kata, Penulis menyadari bahwa karya akhir ini masih jauh dari kesempurnaan, Oleh karena itu kritik dan saran dapat membantu peneliti sedikit harapan semoga karya akhir yang sederhana ini dapat berguna dan bermanfaat.

Palembang, 20 Agustus 2024

Peneliti

Efril Naldy

201810036



DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
SURAT PERNYATAAN AKADEMIK	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iv
HALAMAN MOTO	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	17
C. Tujuan Penelitian	17
D. Manfaat Penelitian	17
a. Manfaat Teoritis	17
b. Manfaat Praktis	17
E. Keaslian Penelitian.....	18
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	26
A. <i>Burnout</i>	26
1. Pengertian <i>Burnout</i>	26
2. Aspek-Aspek <i>Burnout</i>	27
3. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi <i>Burnout</i>	30
B. <i>Self Efficacy</i>	31
1. Pengertian <i>Self Efficacy</i>	31
2. Aspek-Aspek <i>Self Efficacy</i>	33
3. Hubungan <i>Self Efficacy</i> dengan <i>Burnout</i>	36
4. Kerangka Berpikir	41

5. Hipotesis.....	42
BAB III METODE PENELITIAN	43
A. Identifikasi Variabel Penelitian.....	43
B. Definisi Operasional penelitian.....	43
1. <i>Burnout</i>	43
2. <i>Self Efficacy</i>	43
C. Subjek Penelitian.....	44
D. Metode Pengumpul Data.....	45
1. Skala <i>Burnout</i>	45
2. <i>Self Efficacy</i>	47
E. Teknik Analisa Data.....	48
1. Uji Validitas dan Raliabilitas	49
2. Uji Asumsi/Persyaratan.....	51
F. Jadwal Rencana Penelitian	54
BAB IV PELAKSANAAN DAN HASIL PENELITIAN.....	56
A. Orientasi Kancan Penelitian	56
1. Orientasi Kancan	56
2. Persiapan Penelitian	60
B. Laporan Pelaksanaan Penelitian	62
1. Uji Coba Alat Ukur Penelitian	62
2. Pelaksanaan Penelitian	62
C. Hasil Penelitian.....	63
1. Hasil Uji Coba Alat Ukur	63
2. Analisis Data Penelitian	68
3. Uji Asumsi.....	73
D. Pembahasan Hasil Penelitian	76
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	82
A. Kesimpulan.....	82
B. Saran	82
DAFTAR PUSTAKA	85
Lampiran	92

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 3.1	Jumlah Tenaga Kesehatan Di Puskesmas Wilayah Rajabasa Kabupaten Lampung Selatan..... 44
Tabel 3.2	<i>Blue Print</i> Skala <i>Burnout</i> sebelum uji coba 47
Tabel 3.3	<i>Blue Print</i> Skala <i>Self Efficacy</i> sebelum uji coba 47
Tabel 3.4	Rincian dan Tahap Kegiatan 55
Tabel 4.1	Jumlah Penduduk Berdasarkan Jenis Kelamin Wilayah 58
Tabel 4.2	Distribusi Kepadatan Penduduk Di Wilayah Kerja Puskesmas..... 60
Tabel 4.3	Distribusi Butir Skala <i>Burnout</i> Setelah Uji Coba 64
Tabel 4.4	Butir <i>Blue Print</i> Skala <i>Burnout</i> untuk Penelitian..... 65
Tabel 4.5	Distribusi Butir Skala <i>Self Efficacy</i> Setelah Uji Coba 66
Tabel 4.6	Butir <i>Blue Print</i> Skala <i>Self efficacy</i> untuk Penelitian 67
Tabel 4.7	Deskripsi Data Penelitian..... 69
Tabel 4.8	Kategorisasi sampel penelitian alat ukur <i>Burnout</i> 70
Tabel 4.9	Kategorisasi sampel penelitian alat ukur <i>Self Efficacy</i> 71
Tabel 4.10	Hasil Uji Normalitas 73
Tabel 4.11	Hasil Uji Linearitas 74
Tabel 4.12	Hasil Analisis Regresi Sederhana 75

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Outline kerangka berpikir.....	41



DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1. Angket Awal Penelitian.....	93
Lampiran 2. Skala Penelitian	96
Lampiran 3. Validitas dan Realibilitas Hasil <i>Try Out Burnout</i>	117
Lampiran 4. Validitas dan Realibilitas Hasil <i>Try Out Self Efficacy</i>	125
Lampiran 5. Uji Deskriptif.....	133
Lampiran 6. Uji Normalitas	137
Lampiran 7. Uji Linearitas	138
Lampiran 8. Uji Hipotesis.....	140
Lampiran 9. Surat Tugas	142
Lampiran 10. Surat Izin Penelitian.....	143
Lampiran 11. SK Pembimbing.....	145
Lampiran 12. Lembar Bimbingan Konsultasi	146
Lampiran 13. Formulir Permohonan Pengajuan Judul	148
Lampiran 14. Formulir Perbaikan Proposal Penelitian	149
Lampiran 15. Turnitin	150
Lampiran 16. Surat Keterangan Lulus Ujian Seminar Proposal	151
Lampiran 17. LOA	152
Lampiran 18. Surat Keterangan Lulus Ujian Seminar Akhir.....	153
Lampiran 19. Formulir Perbaikan Seminar Hasil Penelitian	154
Lampiran 20. Jumlah Data Ketenagaan UPTD Puskesmas Rajabasa.....	155
Lampiran 21. Tabel Issac dan Michael	156
Lampiran 22. Formulir Kelayakan Jilid Karya Akhir	157
Lampiran 23. Dokumentasi.....	158

**HUBUNGAN *SELF EFFICACY* DENGAN *BURNOUT* PADA TENAGA
KESEHATAN DI UPTD PUSKESMAS WILAYAH RAJABASA
KABUPATEN LAMPUNG SELATAN**

Efril Naldy

201810036

**Program Studi Psikologi, Fakultas Sosial Humaniora
Universitas Bina Darma Palembang**

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hubungan antara *burnout* dengan *self efficacy* pada tenaga kesehatan di uptd puskesmas wilayah rajabasa kabupaten lampung selatan. Sampel Penelitian ini berjumlah 105 orang tenaga kesehatan. Teknik pengambilan sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah teknik *probability sampling* yaitu *simple random sampling*. Alat ukur yang di gunakan dalam penelitian ini adalah skala *burnout* dan skala *self efficacy*. Sedangkan teknik analisis yang digunakan adalah teknik analisis regresi sederhana dengan menggunakan SPSS versi 20.0. Berdasarkan hasil analisis diperoleh koefisien korelasi (r) sebesar 0,726, koefisien determinasi (R Square) sebesar 0,527, dan $p = 0,000$. Hasil analisis yang diperoleh menunjukkan bahwa ada hubungan yang sangat signifikan antara *burnout* dengan *self efficacy* tenaga kesehatan di uptd puskesmas wilayah rajabasa kabupaten lampung selatan.

Kata kunci : *Burnout, Self Efficacy*

***THE RELATIONSHIP OF SELF EFFICACY AND BURNOUT IN HEALTH
PERSONNEL IN THE UPTD PUSKESMAS IN THE RAJABASA REGION,
SOUTH LAMPUNG DISTRICT***

Efril Naldy

201810036

***Psychology Study Program, Faculty of Social Humanities
Bina Darma University Palembang***

ABSTRACT

This study aims to determine the relationship between burnout and self-efficacy among health workers at the UPTD Community Health Center in the Rajabasa region, South Lampung Regency. The sample of this study was 105 health workers. The sampling technique used in this research is a probability sampling technique, namely simple random sampling. The measuring instruments used in this research are the burnout scale and the self-efficacy scale. While the analysis technique used is a simple regression analysis technique using SPSS version 20.0. Based on the results of analysis a correlation coefficient (r) is 0.726, a coefficient of determination (R Square) is 0.527, and $p = 0.000$. The results of the analysis obtained show that there is a very significant relationship between burnout and the self-efficacy of health workers at the UPTD Public Health Center in the Rajabasa region, South Lampung Regency.

Keywords: Burnout, Self Efficacy