

**HUBUNGAN ANTARA *PERCEIVED ORGANIZATIONAL SUPPORT*  
DENGAN *EMPLOYEE ENGAGEMENT* PADA KARYAWAN PT KERETA  
API INDONESIA (PERSERO) DIVISI REGIONAL III PALEMBANG**

**KARYA AKHIR**

**Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Guna Mencapai  
Derajat Gelar Sarjana Strata-1 Psikologi**



**Disusun oleh :  
Hijriyah Augusty  
201810056**

**FAKULTAS SOSIAL HUMANIORA**

**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI**

**UNIVERSITAS BINA DARMA PALEMBANG**

**2024**

**HALAMAN PERSETUJUAN**

**HALAMAN PERSETUJUAN**

**HUBUNGAN ANTARA *PERCEIVED ORGANIZATIONAL SUPPORT*  
DENGAN *EMPLOYEE ENGAGEMENT* PADA KARYAWAN PT KERETA  
API INDONESIA (PERSERO) DIVISI REGIONAL III PALEMBANG**

**KARYA AKHIR**

**Diajukan oleh :  
Hijriyah Augusty  
201810056**

**Telah Disetujui Dosen Pembimbing  
Pada Tanggal, 14 Agustus 2024**

**Pembimbing**



**Dwi Hurriyati, S.Psi., M.Si  
NIDN. 0210038104**

**HALAMAN PENGESAHAN**

**HALAMAN PENGESAHAN**

**HUBUNGAN ANTARA *PERCEIVED ORGANIZATIONAL SUPPORT*  
DENGAN *EMPLOYEE ENGAGEMENT* PADA KARYAWAN PT KERETA  
API INDONESIA (PERSERO) DIVISI REGIONAL III PALEMBANG**

Telah disusun dan dipersiapkan oleh :  
**HIJRIYAH AUGUSTY**  
201810056

Telah dipertahankan di depan Penguji Karya Akhir  
Pada tanggal, 21 Agustus 2024

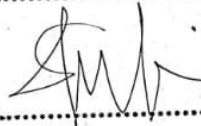
Dwi Hurrivati, S.Psi., M.Si  
NIDN. 0210038104



Desy Arisandy, S.Psi., M.Si. Psikolog  
NIDN. 0229127501



Sawi Sujarwo, S.Psi., M.A  
NIDN. 0207048001



Mengetahui,

Dekan Fakultas Sosial Humaniora

Ketua Program Studi



Universitas Bina  
Darma  
Fakultas Sosial Humaniora



Nuzsep Almigo, S.Psi., M.Si., Ph.D  
NIDN. 0012097607

Dr. Itriyah S.Psi., M.A  
NIDN. 0028098001

## PERNYATAAN ETIKA AKADEMIK

### PERNYATAAN ETIKA AKADEMIK

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Hijriyah Augusty  
NIM : 201810056  
Program Studi : Psikologi  
Judul Skripsi : Hubungan Antara *Perceived Organizational Support*  
Dengan *Employee Engagement* Pada Karyawan Depo  
PT Kereta Api Indonesia (Persero) Divisi Regional III  
Palembang

Melalui surat ini saya menyatakan bahwa :

1. Selama melakukan penelitian dan pembuatan laporan penelitian skripsi saya tidak melakukan tindak pelanggaran etika akademik dalam bentuk apapun, seperti penjiplakan, pembuatan skripsi oleh orang lain, atau pelanggaran lain yang bertentangan dengan etika akademik yang dijunjung tinggi Universitas Bina Darma. Karena itu, skripsi yang saya buat merupakan karya ilmiah saya sebagai penulis, bukan karya jiplakan atau karya orang lain.
2. Apabila dalam ujian skripsi saya terbukti melanggar etika akademik, maka saya siap menerima sanksi sebagaimana aturan yang berlaku di Universitas Bina Darma.
3. Di dalam karya tulis ini tidak dapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau oleh orang lain, kecuali kutipan yang diambil dari berbagai teori dengan mencantumkan nama pengarang dan menuliskan hasil kutipan tersebut kedalam daftar rujukan.
4. Karena yakin akan hasil karya tulis ini saya bersedia bahwa tugas akhir/skripsi ini diunggah dan dipublikasikan ke dalam internet.
5. Apabila dikemudian hari, setelah saya lulus dari Fakultas Sosial Humaniora, Universitas Bina Darma ditemukan bukti secara meyakinkan bahwa skripsi ini adalah karya jiplakan atau karya orang lain, maka saya bersedia menerima sanksi akademik yang ditetapkan Universitas Bina Darma.

Palembang, 17 Agustus 2024

ayatakan



Hijriyah Augusty

## HALAMAN PERSEMBAHAN

### *Bismillahirrohmanirrohim*

Alhamdulillah Rabbil'alamin, puji syukur saya panjatkan atas berkat rahmat yang Allah SWT berikan kepada saya dalam pencapaian yang luar biasa ini, sehingga karya akhir ini dapat terselesaikan dengan baik atas izin-Nya.

Dengan ini saya persembahkan karya akhir ini untuk ibu saya Yulita yang sangat saya cintai dan saya sayangi sudah mencurahkan cinta, kasih sayang dan selalu mendoakan saya dimanapun berada. Karya akhir ini saya persembahkan juga untuk nenek dan Alm. Kakek yang dari saya kecil sudah menjaga, merawat dan menyangi dengan ikhlas. Alm kakek yang sudah menjadi sosok pengganti ayah buat saya tapi saya beliau tidak bisa menyaksikan saya sampai di titik ini.

Terimakasih untuk keluargaku tercinta yang selalu memberikan semangat dan motivasi sehingga saya bisa menyelesaikan karya akhir ini dengan baik.

Terimakasih untuk dosen pembimbing saya, Ibu Dwi Hurriyati, dua kalimat yang sampai sekarang saya ingat dari beliau “jangan jadikan kesedihanmu sebagai penghambat masa depan”. “kalau mau selesai skripsi tepat waktu kamu harus ada target, tidak ada yang bisa membantumu selain dirimu sendiri”.

Terimakasih kepada seluruh Dosen Program Studi Psikologi atas ilmu dan bimbingannya sehingga saya bisa menyelesaikan karya akhir ini.

Terimakasih juga untuk teman-teman program studi Psikologi 2020 yang bersedia menjadi teman saya. Terimakasih untuk cerita 4 tahun ini.

- Hijriyah Augusty

## MOTTO

*“ It Will Pass”*

*-RachelVenny-*

Setelah kesulitan pasti akan ada kemudahan ☺



## KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT. yang telah melimpahkan segala rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis bisa menyelesaikan penyusunan Karya Akhir penelitian dengan judul “Hubungan Antara *Perceived Organizational Support* dengan *Employee Engagement* Pada Karyawan Depo PT. Kereta Api Indonesia (Persero) Divisi Regional III Palembang”. Skripsi ini merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana dalam bidang Psikologi di Universitas Bina Darma.

Penelitian ini tidak terlepas dari dukungan dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini, izinkan penulis menyampaikan rasa terima kasih yang mendalam kepada :

1. Ibu Prof. Dr. Sunda Ariana, M.Pd., M.M. selaku Rektor Universitas Bina Darma Palembang.
2. Bapak Nuzsep Almigo, S.Psi., M.si.,Ph.D selaku Dekan Fakultas Sosial Humaniora Universitas Bina Darma Palembang.
3. Ibu Dr. Itryah, M.A selaku Ketua Program Studi Psikologi Universitas Bina Darma Palembang.
4. Ibu Dwi Hurriyati, S.Psi., M.Si selaku dosen pembimbing yang telah memberikan dukungan, banyak memberikakan masukan-masukan, memberikan motivasi, dan meluangkan waktu serta pikiran untuk memberikan bimbingan kepada peneliti.
5. Dosen-dosen Program Studi Psikologi Universitas Bina Darma Palembang yang telah mendidik dan memberikan bekal berupa ilmu pengetahuan.

6. Karyawan Depo PT Kereta Api Indonesia (Persero) Divisi Regional III Palembang, yang telah bersedia meluangkan waktu untuk berpartisipasi dalam penelitian ini. Tanpa ada dukungan dan partisipasi kalian, penelitian ini tidak akan mungkin terlaksana.
7. Ibu saya Yulita, yang selalu memberikan dorongan moral dan doa terbaik. Terimakasih atas segala dukungan dan pengertian yang diberikan selama proses penyelesaian karya akhir ini.
8. Dua teman saya Nila Ardina Sinulingga dan Yepika Equilera, terima kasih selalu menjadi pendengar terbaik saya dan selalu memberikan nasihat. Semoga silaturahmi kita tidak terputus dan apapun yang terjadi tetap semangat.
9. Muhammad Irsan Yulanda terima kasih sudah menjadi *partner*, sahabat, teman curhat, dan teman dalam segala hal, yang selalu memberikan semangat dan selalu meyakinkan kalau saya bisa menyelesaikan karya akhri ini tepat waktu.
10. Teman-teman dan rekan-rekan Psikologi Angkatan 2020 yang selalu memberikan semangat dan bantuan yang sangat berarti. Dukungan kalian sangat membantu dalam melewati berbagai tantangan selama proses penyusunan karya akhir ini.
11. Terimakasih untuk semua pihak yang terlibat dalam penyusunan karya akhir ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah menyumbangkan pikiran, materi, dan masukan-masukan.



Peneliti menyadari bahwa karya akhir ini masih terdapat banyak kekurangan dan kekeliruan. Oleh sebab itu, penulis sangat menghargai kritik dan saran.

Palembang, 31 Mei 2024

Hijriyah Augusty



## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN PERSETUJUAN</b> .....	<b>i</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	<b>ii</b>
<b>PERNYATAAN ETIKA AKADEMIK</b> .....	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN</b> .....	<b>iv</b>
<b>MOTTO</b> .....	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xi</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>xiv</b>
<b>BAB I</b> .....	<b>1</b>
<b>PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Tujuan Penelitian .....	17
C. Manfaat Penelitian .....	17
1. Manfaat Teoritis .....	17
2. Manfaat Praktis .....	18
a. Bagi Subjek Penelitian .....	18
b. Bagi Penulis .....	18
c. Bagi Peneliti Selanjutnya .....	18
D. Keaslian Penelitian .....	19
<b>BAB II</b> .....	<b>27</b>
<b>KAJIAN PUSTAKA</b> .....	<b>27</b>
A. <i>Employee Engagement</i> .....	27
1. Pengertian <i>Employee Engagement</i> .....	27
2. Faktor-faktor yang mempengaruhi <i>employee engagement</i> .....	28
3. Ciri-ciri <i>employee engagement</i> .....	30
4. Aspek-aspek <i>employee engagement</i> .....	32
B. <i>Perceived Organizational Support</i> .....	33
1. Pengertian <i>perceived organizational support</i> .....	33
2. Faktor-faktor yang mempengaruhi <i>Perceived Organizational Support</i> .....	35
3. Ciri-ciri <i>Perceived Organizational Support</i> .....	35
4. Aspek-aspek <i>Perceived Organizational Support</i> .....	37
C. Dinamika Hubungan antara <i>Perceived Organizational Support</i> dengan <i>Employee Engagement</i> .....	38
<b>BAB III</b> .....	<b>44</b>
<b>METODE PENELITIAN</b> .....	<b>44</b>
A. Identifikasi Variabel Penelitian .....	44
B. Definisi Operasional Variabel Penelitian .....	44
1. <i>Employee Engagement</i> .....	44
2. <i>Perceived Organizational Support</i> .....	44
C. Subjek Penelitian .....	45
D. Metode Penelitian .....	47
1. <i>Employee Engagement</i> .....	48

2. <i>Perceived Organizational Support</i> .....	49
E. Teknik Analisis Data .....	52
1. Uji Validitas dan Reliabilitas .....	52
a. Validitas .....	52
b. Reliabilitas .....	52
2. Uji asumsi/Prasyarat .....	53
a. Uji Normalitas .....	53
b. Uji Linieritas .....	54
3. Uji Hipotesis .....	54
F. Jadwal Rencana Penelitian .....	55
<b>BAB IV</b> .....	<b>57</b>
<b>PELAKSANAAN DAN HASIL PENELITIAN</b> .....	<b>57</b>
A. Orientasi Kanchah dan Persiapan .....	57
1. Orientasi Kanchah .....	57
a. Sejarah .....	57
2. Persiapan Penelitian .....	58
a. Persiapan Administrasi Penelitian .....	58
B. Laporan Pelaksanaan Penelitian .....	60
1. Uji Coba Alat Ukur Penelitian .....	60
C. Hasil Penelitian .....	61
1. Hasil Uji Coba Alat Ukur .....	61
a. Analisis Uji Coba Alat Ukur .....	61
1) Validitas Skala Uji Coba .....	61
2) Reliabilitas Skala Uji Coba .....	69
b. Analisis Data Penelitian .....	69
1) Deskripsi Data Penelitian .....	69
2) Kategori Variabel Penelitian <i>Employee Engagement</i> .....	71
c. Uji Asumsi .....	73
a. Uji Normalitas .....	73
b. Uji Linieritas .....	73
D. Pembahasan .....	76
<b>BAB V</b> .....	<b>83</b>
<b>KESIMPULAN DAN SARAN</b> .....	<b>83</b>
A. Kesimpulan .....	83
1. Saran untuk Karyawan Depo PT Kereta Api Indonesia (Persero) Divisi Regional III Palembang .....	83
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	<b>86</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Jumlah kecelakaan kerja.....	5
Tabel 3. 1 Skor respon pada skala.....	47
Tabel 3. 2 Item distribusi dari <i>Employee Engagement</i> sebelum diuji coba....	48
Tabel 3. 3 Item distribusi dari <i>perceived organizational support</i> sebelum diuji coba.....	50
Tabel 3. 4 Rincian tahap kegiatan.....	55
Tabel 4. 1 Distribusi butir skala <i>Employee Engagement</i> setelah diuji coba....	62
Tabel 4. 2 <i>Blue Print Employee Engagement</i> untuk penelitian.....	63
Tabel 4. 3 Distribusi butir skala <i>Perceived Organizational Support</i> setelah diuji coba.....	65
Tabel 4. 4 <i>Blue Print Perceived Organizational Support</i> untuk penelitian...	67
Tabel 4. 5 Deskripsi data penelitian.....	69
Tabel 4. 6 Kategorisasi sampel penelitian alat ukur <i>Employee Engagement</i> .	71
Tabel 4. 7 Kategorisasi sampel penelitian alat ukur <i>Perceived Organizational Support</i> .....	72
Tabel 4. 8 Hasil Uji Normalitas.....	73
Tabel 4. 9 Hasil Uji Linieritas.....	74
Tabel 4. 10 Hasil Uji Regresi Sederhana.....	75

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Outline Kerangka Berpikir.....	42
--	----



## DAFTAR LAMPIRAN

ANGKET PENELITIAN.....	92
SKALA SEBELUM DI UJI COBA.....	95
SKALA SETELAH DI UJI COBA.....	105
Data SPSS.....	114
Analisis Hasil <i>Try Out</i> .....	114
ANALISIS PENELITIAN.....	124
1. Uji Deskriptif.....	124
1) Uji Normalitas.....	128
4. Uji Hipotesis.....	131
Tabel Issac and Michael.....	132
SK PEMBIMING.....	134
SURAT IZIN PENELITIAN.....	135
SURAT BALASAN PENELITIAN.....	136
LEMBAR KONSULTASI.....	139
LEMBAR PERBAIKAN SEMINAR PROPOSAL ACC.....	142
ARTIKEL.....	142
SURAT KETERANGAN LULUS SEMINAR PROPOSAL.....	143
LOA.....	154
CATATAN KEGIATAN.....	155
DOKUMENTASI.....	160
LEMBAR PERBAIKAN SEMINAR HASIL.....	163
SURAT KETERANGAN LULUS SEMINAR HASIL.....	164
LEMBAR KELAYAKAN JILID.....	165
LEMBAR HASIL TURNITIN.....	166

**HUBUNGAN ANTARA PERCEIVED ORGANIZATIONAL SUPPORT  
DENGAN EMPLOYEE ENGAGEMENT PADA KARYAWAN PT  
KERETA API INDONESIA (PERSERO) DIVISI REGIONAL III  
PALEMBANG**

**Hijriyah Augusty  
201810056**

**Fakultas Sosial Humaniora, Program Studi Psikologi  
Universitas Bina Darma**

**ABSTRAK**

Dalam menjalankan tugasnya karyawan banyak mengalami berbagai macam tantangan. Tantangan terbesarnya yaitu kecelakaan kerja. Meskipun demikian karyawan tetap terlibat dalam perusahaan tersebut. Tujuan dari penelitian ini untuk mengetahui Hubungan Antara *Perceived Organizational Support* dengan *Employee Engagement* pada Karyawan PT Kereta Api Indonesia (Persero) Divisi Regional III Palembang. Metode penelitian ini yaitu kuantitatif dengan pengambilan data menggunakan angket skala *Employee Engagement* dengan *Perceived Organizational Support*. Subjek dalam penelitian ini berjumlah 161 karyawan. Teknik sampling yang digunakan dalam penelitian ini yakni *purposive sampling*. Teknik Analisis Data yang digunakan yaitu uji validitas dan reliabilitas. Metode analisis data dalam penelitian ini dua tahap yaitu uji asumsi/prasyarat dan uji hipotesis. Hasil penelitian yang dilakukan pada karyawan PT Kereta Api Indonesia (Persero) Divisi Regional III Palembang dengan menggunakan variabel *Perceived Organizational Support* (variabel bebas) dan variabel *Employee Engagement* (variabel terikat) menunjukkan bahwa variabel tersebut memiliki sumbangan efektif yakni 54,8% yang berarti adanya penerimaan pada hipotesis yang diajukan dan 45,2% sisanya dipengaruhi oleh faktor lain diluar yang diteliti. Berdasarkan hasil yang diperoleh dari analisis data dan pembahasan maka peneliti menarik kesimpulan bahwa ada hubungan antara *Perceived Organizational Support* dengan *Employee Engagement* pada karyawan PT Kereta Api Indonesia (Persero) Divisi Regional III Palembang.

**Kata kunci:** Employee Engagement;Karyawan;Perceived Organizational Support

**THE RELATIONSHIP BETWEEN PERCEIVED ORGANIZATIONAL  
SUPPORT AND EMPLOYEE ENGAGEMENT IN EMPLOYEES OF PT  
KERETA API INDONESIA (PERSERO) REGIONAL DIVISION III  
PALEMBANG**

**Hijriyah Augusty  
201810056**

**Faculty of Social Humanities, Bina Darma University Psychology Study  
Program**

**ABSTRACT**

*In carrying out their duties, employees experience various kinds of challenges. The biggest challenge is work accidents. However, employees remain involved in the company. The purpose of this research is to determine the relationship between Perceived Organizational Support and Employee Engagement among PT Kereta Api Indonesia (Persero) Regional Division III Palembang employees. This research method is quantitative by collecting data using an Employee Engagement scale questionnaire with Perceived Organizational Support. The subjects in this research were 161 employees. The sampling technique used in this research is purposive sampling. The data analysis technique used is validity and reliability testing. The data analysis method in this research is two stages, namely testing assumptions/prerequisites and testing hypotheses. The results of research conducted on employees of PT Kereta Api Indonesia (Persero) Regional Division III Palembang using the Perceived Organizational Support variable (independent variable) and the Employee Engagement variable (dependent variable) show that this variable has an effective contribution of 54.8%, which means there is acceptance of the proposed hypothesis and the remaining 45.2% is influenced by other factors outside those studied. Based on the results obtained from data analysis and discussion, the researcher concluded that there is a relationship between Perceived Organizational Support and Employee Engagement among employees of PT Kereta Api Indonesia (Persero) Regional Division III Palembang.*

**Keywords:** *Employee Engagement; Employees; Perceived Organizational Support*



Universitas Bina  
Dharma

