

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Perkembangan teknologi pada era globalisasi ini semakin pesat semua dikarenakan hasil dari pemikiran-pemikiran manusia yang semakin maju, hal tersebut dapat dilihat dari perkembangan ilmu komputer yang berkembang semakin pesat. Penyebaran informasi tidak hanya bisa diperoleh melalui media cetak saja tetapi bisa juga didapatkan melalui media elektronik seperti televisi, radio dan internet.

Portal program studi sistem informasi merupakan *website* yang dikembangkan oleh universitas bina darma yang bertujuan untuk menjadi media promosi dan informasi akademik program studi sistem informasi. Namun dari data yang peneliti dapatkan, portal program studi sistem informasi masih memiliki kekurangan di antaranya informasi yang kurang *update* artinya informasi yang ditampilkan di *websitesi.binadarma.ac.id* tidak terbaru contohnya pada menu pengumuman informasi yang ditampilkan belum diperbarui, sehingga diperlukan analisis untuk mengukur tingkat kepuasan pengguna. Dalam upaya mencapai kepuasan penggunaan terhadap *portal* program studi sistem informasi bina darma yang berdomain *si.binadarma.ac.id* peneliti menggunakan metode *end user computing satisfaction* (EUCS). Instrumen *end user computing satisfaction* (EUCS) mencakup lima komponen: isi (*content*), keakuratan (*accuracy*), bentuk (*format*), kemudahan penggunaan (*ease of use*) dan ketepatan waktu (*timeliness*). Selanjutnya data dalam penelitian ini di kumpulkan dengan instrumen kuesioner dan studi pustaka yang di sebarkan kepada mahasiswa program studi sistem informasi bina darma dan dosen sistem informasi.

Selanjutnya data yang di peroleh di olah menggunakan *software* SPSS versi 24. pengambilan sample yang di gunakan dalam penelitian ini adalah *simple random sampling*. Hasil analisisnya berupa pernyataan-pernyataan yang menilai kelemahan dan kekurangan atau baik dan buruknya portal program studi sistem informasi. Berdasarkan pembahasan diatas maka peneliti tertarik untuk melakukan penelitian dengan judul **“Pengukuran Tingkat Kepuasan Pengguna Pada Portal Program Studi Sistem Informasi Bina Darma Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction (EUCS)”**

1.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan penjelasan dan uraian diatas, maka berikut rumusan masalah pada penelitian ini yang muncul sebagai acuan untuk analisis adalah sebagai berikut :

1. Apakah variabel *content* mempunyai pengaruh terhadap kepuasan pengguna?
2. Apakah variabel *accuracy* mempunyai pengaruh terhadap kepuasan pengguna?
3. Apakah variabel *format* mempunyai pengaruh terhadap kepuasan pengguna?
4. Apakah variabel *easy of use* mempunyai pengaruh terhadap kepuasan pengguna?
5. Apakah variabel *timeliness* mempunyai pengaruh terhadap kepuasan pengguna?
6. Apakah variabel X berpengaruh secara simultan terhadap Y?

1.3. Batasan Masalah

Sesuai dengan latar belakang yang telah diuraikan diatas, agar pembahasan lebih terarah maka dalam penelitian kepuasan pengguna terhadap portal program studi sistem informasi menggunakan metode *end*

user computing satisfaction (EUCS) ini perlu dibatasi ruang lingkup pembahasan yaitu:

1. Penelitian ini dilakukan pada *website* program studi sistem informasi Binadarma Palembang yang berdomain pada *si.binadarma.ac.id*
2. Responden pada penelitian ini yaitu mahasiswa universitas binadarma palembang program studi sistem informasi dan dosen sistem informasi bina darma palembang.

1.4 Tujuan dan Manfaat

1.4.1 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan dari penelitian ini sebagai berikut :

- a. Untuk mengetahui tingkat kepuasan mahasiswa universitas bina darma pada portal program studi sistem informasi.
- b. Mengetahui faktor apa saja yang mempengaruhi kepuasan pengguna pada portal program studi sistem informasi.

1.4.2 Manfaat Penelitian

Pada penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat sebagai berikut :

- a. Dapat menjadi alat evaluasi bagi pengembang dalam meningkatkan kualitas portal program studi sistem informasi.
- b. Penelitian ini diharapkan dapat menjadi *refrensi* bagi penelitian selanjutnya dalam menganalisis *website* menggunakan *end user computing satisfaction*(EUCS).

1.5 Waktu Dan Tempat Penelitian

Adapun Waktu dan Tempat dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

a. Waktu Penelitian

Penelitian ini di mulai pada bulan desember 2018 sampai Mei 2019.

b. Lokasi Penelitian

Lokasi penelitian ini dilakukan di Universitas Bina Darma Jl. Jenderal A.Yani No.3 Sumatera Selatan, Indonesia.

1.6 Sistematika Penulisan**BAB I PENDAHULUAN**

Pada bab ini berisi latar belakang, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, dan sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Dalam bab ini akan dijelaskan landasan teori yang berhubungan dengan masalah yang diteliti.

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Pada bab ini membahas waktu dan tempat, alat dan bahan, data penelitian, metode penelitian, metode pengumpulan data dan metode analisis.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Pada bab ini membahas Hasil dan pembahasan.

BAB V PENUTUP

Dalam bab ini menjelaskan secara garis besar mengenai kesimpulan dan saran dari hasil penelitian.