

**HUBUNGAN ANTARA *PERCEIVED ORGANIZATIONAL SUPPORT*
DENGAN *CAREER CALLING* PADA PETUGAS BIDANG PEMADAM
DAN PENYELAMATAN DINAS PKP KOTA PALEMBANG**

KARYA AKHIR

**Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Guna Mencapai Derajat Gelar
Sarjana Psikologi (S. Psi)**



Disusun Oleh :

Mutiara Salsabil

201810023

**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI
FAKULTAS SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS BINA DARMA**

PALEMBANG

2024

HALAMAN PERSETUJUAN

**HUBUNGAN ANTARA *PERCEIVED ORGANIZATIONAL SUPPORT*
DENGAN *CAREER CALLING* PADA PETUGAS BIDANG PEMADAM
DAN PENYELAMATAN DINAS PKP KOTA PALEMBANG**

KARYA AKHIR

Diajukan Oleh :

MUTIARA SALSABIIL

201810023

Telah disetujui oleh Dosen Pembimbing

Pada Tanggal 13 Agustus 2024

Pembimbing



**Dwi Hurriyati, S. Psi., M. Si
NIDN. 0210038104**

HALAMAN PENGESAHAN

**HUBUNGAN ANTARA *PERCEIVED ORGANIZATIONAL SUPPORT*
DENGAN *CAREER CALLING* PADA PETUGAS BIDANG PEMADAM
DAN PENYELAMATAN DINAS PKP KOTA PALEMBANG**

Telah disusun dan dipersiapkan oleh :

MUTIARA SALSABILL

201810023

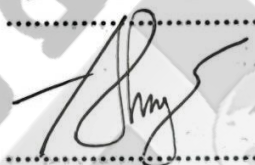
Telah dipertahankan di depan Penguji Karya Akhir

Pada tanggal 22 Agustus 2024

Dwi Hurriyati, S.Psi., M.Si
NIDN. 0210038104

Nuzsep Almigo, M.Si., Ph.D
NIDN. 0012097607

Mutia Mawardah, S.Psi., M.A
NIDN. 0214068702



Mengetahui,

Dekan Fakultas Sosial Humaniora



Universitas **Bina
Darma**
Fakultas Sosial Humaniora

Nuzsep Almigo, M.Si., Ph.D
NIDN. 0012097607

Ketua Program Studi Psikologi



Dr. Itryah, S. Psi., M. A
NIDN. 0228098001

PERNYATAAN AKADEMIK

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya :

Nama : Mutiara Salsabiil

No Mahasiswa: 201810023

Program Studi : Psikologi

Judul Skripsi : Hubungan antara *Perceived Organizational Support* dengan *Career Calling* pada Petugas Bidang Pemadam dan Penyelamatan Dinas Pemadam Kebakaran Kota Palembang

Melalui surat ini saya menyatakan bahwa :

1. Selama melakukan penelitian dan pembuatan laporan penelitian skripsi saya tidak melakukan tindak pelanggaran etika akademik dalam bentuk apapun, seperti penjiplakan dengan etika akademik yang dijunjung tinggi Universitas Bina Darma. Karena itu, skripsi yang saya buat merupakan karya ilmiah saya sebagai penulis, bukan karya jiplakan atau karya orang lain.
2. Apabila dalam ujian skripsi saya terbukti melanggar etika akademik, maka saya siap menerima sanksi sebagaimana aturan yang berlaku di Universitas Bina Darma.
3. Di dalam karya tulis ini tidak dapat karya atau pendapat yang telah ditulis oleh orang lain, kecuali kutipan yang diambil dari berbagai teori dengan mencantumkan nama pengarang dan menuliskan hasil kutioan tersebut kedalam daftar rujukan.
4. Karena yakin akan hasil karya tulis ini saya bersedia bahwa tugas akhir/skripsi ini diunggah dan dipublikasikan ke dalam internet.
5. Apabila dikemudian hari, setelah saya lulus dari Fakultas Sosial Humaniora, Universitas Bina Darma ditemukan bukti secara meyakinkan bahwa skripsi ini adalah karya jiplakan atau karya orang lain, maka saya bersedia menerima sanksi akademis yang ditetapkan Universitas Bina Darma

Palembang, 17 September 2024

Menyatakan



Mutiara Salsabiil
NIM 201810023

HALAMAN PERSEMBAHAN

Bismillahirrahmanirrahim

Allhamdulillah Rabbil'alamin. Puji Syukur tak henti-hentinya saya panjatkan kepada Allah SWT atas segala berkat, rahmat, dan pertolongannya sehingga pencapaian ini dapat terselesaikan dengan baik. Hal ini, tidak lain terjadi atas izin Allah SWT dan doa dari kedua orang tua saya.

Dengan ini saya persembahkan karya ini untuk Mama tersayang, Sumarni dan Papa tercinta yaitu Elfa Edison, S. P. Allhamdulillah jazza kumullahu khoiroh atas limpahan doa serta dukungan dengan sepenuh hati memberikan semangat, perhatian dan pengorbanan sehingga saya bisa menyelesaikan karya akhir ini. Untuk keluargaku tersayang, Allhamdulillah jazza kumullahu khoiroh saudara-saudariku yang selalu memberikan semangat, motivasi, bantuan serta doa kepada saya. Terima kasih kepada dosen pembimbing saya Ibu Dwi Hurriyati, S. Psi., M. Si yang telah membimbing saya, meluangkan waktunya dan memberikan ilmu serta motivasi sehingga dapat menyelesaikan karya akhir ini.

Terima kasih juga kepada seluruh Dosen Program Studi Psikologi atas ilmu dan bimbingannya hingga saya dapat menyelesaikan karya akhir ini. Serta terima kasih teman-teman Program Studi Psikologi Angkatan 2020 yang telah menjadi bagian cerita saya selama 4 tahun terakhir yang telah memberikan warna dan cerita bagi saya selama duduk dibangku perkuliahan. Semoga kita selalu sukses kedepannya.

Tiada kata yang indah dan berarti selain kata Terima kasih yang saya ucapkan untuk semuanya, semoga Allah SWT membalas semua kebaikan kalian semuanya.

-Mutiara Salsabiil-

HALAMAN MOTO

لَا يُكَلِّفُ اللَّهُ نَفْسًا إِلَّا وُسْعَهَا

Allah tidak membebani seseorang, kecuali menurut kesanggupannya

(Q. S Al-baqarah ; 286)

Saat Allah mendorongmu ke tebing, yakinlah kalau hanya ada dua hal yang mungkin terjadi. Mungkin saja Ia akan menangkapmu, atau Ia ingin kau belajar bagaimana caranya terbang.

Tidak ada yang praktis di dunia ini.

Semua butuh proses.

Bahkan untuk mimpi indah sekalipun.

Kita harus tidur dulu.

-my home my self-

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Alhamdulillah Rabbi'alamin. Puji dan syukur tak henti-hentinya peneliti panjatkan kehadiran Allah Subhanallahu Wa Ta'ala atas rahmat, berkah, hidayat, serta pertolongan-Nya sehingga peneliti mampu menyelesaikan penyusunan karya akhir penelitian ini dengan baik. Sholawat beserta salam senantiasa tercurahkan kepada Nabi Muhammad SAW yang memberikan kita syafa'at hingga hari akhir kelak. Penelitian ini merupakan salah satu syarat dalam memenuhi tugas akhir untuk menempuh gelar strata 1 di Program Studi Psikologi, Fakultas Sosial Humaniora, Universitas Bina Darma Palembang yang berjudul "**Hubungan antara *Perceived Organizational Support* dengan *Career Calling* pada Petugas Bidang Pemadam dan Penyelamatan Dinas PKP Kota Palembang**".

Dengan segala kerendahan hati peneliti mengakui bahwa dalam penyusunan proposal penelitian ini masih banyak kelemahan dan kekurangan. Semua itu disebabkan kurangnya pengetahuan dan pengalaman peneliti, karena itu agar kiranya dimaklumi. Dalam kesempatan ini dengan segala kerendahan hati, peneliti ingin menyampaikan banyak terima kasih kepada pihak yang memberikan dorongan dan bantuan, khususnya kepada :

1. Ibu Prof. Dr. Sunda Ariana, M.Pd., M.M selaku Rektor Universitas Bina Darma Palembang.
2. Bapak Nuzsep Almigo., M.Si. Ph.D Selaku Dekan Fakultas Sosial Humaniora Universitas Bina Darma Palembang.

3. Ibu Dr. Itryah, S.Psi., MA Selaku Ketua Program Studi Psikologi Universitas Bina Darma Palembang.
4. Ibu Dwi Hurriyati, S.Psi., M.Si Selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu untuk membimbing, mengarahkan dan memberikan masukan serta dukungan dalam menyelesaikan karya akhir ini.
5. Kepada seluruh Dosen Program Studi Psikologi Universitas Bina Darma Palembang atas segala ilmu pengetahuan, dukungan dan motivasi yang telah diberikan.
6. Kepada kedua orang tuaku, pintu surgaku yang sangat saya cintai dan sayangi Ibunda Sumarni dan Ayahanda Elfa Edison, S. P yang selalu mendoakan, memberi dukungan, motivasi, serta semangatnya kepada saya.
7. Kepada ketiga saudara kandungku, Faqih Prasetyo Aulia, S. Sos, Sodik fadli Safaat, S. Kom dan Aghnia Bela Diena yang selalu memberikan dukungan, doa dan semangat kepada saya.
8. Kepada wak tercinta, H. Antoni Aris dan Hj. Sri Kurtati, serta bicik tersayang, Sukarni Harti yang telah memberikan dukungan materil kepada saya sehingga sampai saat ini saya dapat menyelesaikan perkuliahan dan mengejar cita-cita.
9. Kepada Dinas Pemadam Kebakaran dan Penyelamatan Kota Palembang yang telah memberikan kesempatan untuk melakukan penelitian.
10. Kepada Bapak Thamrin yang telah mengizinkan untuk melakukan penelitian.

11. Kepada seluruh staff Dinas Pemadam Kebakaran dan Penyelamatan Kota Palembang yang telah membantu dalam proses penelitian.
12. Kepada teman-temanku tersayang, Marisa, Ejak, Yona, Nabila, Kak Irfan, Kak Regar, Kak Agnes, Kak Amalia, Kak Risqika, yang selalu mendengarkan keluh kesah, memberikan dukungan, semangat bersedia berbagi pengalaman dan ilmu pengetahuan serta kebaikan dalam penyusunan penelitian ini.
13. Kepada teman-teman sepembimbing yang saling menguatkan dan membantu dalam proses penyusunan karya akhir ini berlangsung.
14. Kepada semua teman-teman Program Studi Psikologi Angkatan 2020.
15. Kepada diriku sendiri, Mutiara Salsabiil yang telah bertahan dan bangkit hingga saat ini setelah berbagai badai yang menimpa.

Peneliti menyadari bahwa karya akhir penelitian ini masih banyak sekali kekurangan dalam penulisannya. Oleh karena itu kritik dan saran dapat membantu peneliti.

Palembang, 15 Agustus 2024

Peneliti



Mutiara Salsabiil

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
PERNYATAAN AKADEMIK.....	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	iv
HALAMAN MOTO.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
ABSTRAK.....	xv
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Tujuan Penelitian.....	27
C. Manfaat Penelitian.....	27
D. Keaslian Penelitian.....	28
BAB II.....	35
KAJIAN PUSTAKA.....	35
A. <i>Career Calling</i>	35
1. Pengertian <i>Career Calling</i>	35
2. Dimensi <i>Career Calling</i>	38
3. Faktor-faktor <i>Career Calling</i>	39
4. Aspek-aspek <i>Career Calling</i>	40
5. Kategorisasi <i>Career Calling</i>	42
B. <i>Perceived Organizational Support</i>	43
1. Pengertian <i>Perceived Organizational Support</i>	43
2. Dimensi <i>Perceived Organizational Support</i>	44

3.	Faktor-faktor <i>Perceived organizational support</i>	46
4.	Aspek-aspek <i>Perceived organizational support</i>	47
5.	Kategorisasi <i>Perceived Organizational Support</i>	48
C.	Hubungan antara <i>Perceived organizational support</i> dengan <i>Career Calling</i> 49	
D.	Hipotesis Penelitian.....	54
BAB III	55
METODE PENELITIAN	55
A.	Identifikasi Variabel Penelitian.....	55
B.	Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	55
1.	<i>Career Calling</i>	55
2.	<i>Perceived Organizational Support</i>	56
C.	Subjek Penelitian.....	56
D.	Metode Penelitian.....	58
1.	<i>Career Calling</i>	59
2.	<i>Perceived Organizational Support</i>	60
E.	Teknik Analisis Data.....	63
1.	Uji Validitas dan Reliabilitas	63
2.	Uji Asumsi/Prasyarat	64
F.	Jadwal Rencana Penelitian	65
BAB IV	67
PELAKSANAAN DAN HASIL PENELITIAN	67
A.	Orientasi Kacah dan Persiapan.....	67
1.	Orientasi Kacah.....	67
2.	Persiapan Penelitian.....	68
B.	Laporan Pelaksanaan Penelitian.....	70
1.	Uji Coba Alat Ukur	70
2.	Pelaksanaan Penelitian.....	71
C.	Hasil Penelitian.....	71
1.	Hasil Uji Coba Alat Ukur.....	71
D.	Pembahasan	89
BAB V	97

KESIMPULAN DAN SARAN	97
A. Kesimpulan.....	97
B. Saran.....	97
1. Bagi petugas Pemadam Kebakaran Dinas Pemadam Kebakaran dan Penyelamatan Kota Palembang.....	97
2. Bagi Dinas Pemadam Kebakaran dan Penyelamatan Kota Palembang ..	97
3. Bagi Peneliti Selanjutnya.....	98
DAFTAR PUSTAKA	99
LAMPIRAN	115



DAFTAR TABEL

Table 1 Kejadian Bencana Kebakaran Kota Palembang Tahun 2015-2020.....	2
Table 2 Jumlah Kecelakaan Kerja yang dialami Petugas Pemadam Kebakaran Dinas PKP Tahun 2018-2022.....	4
Table 3 Skor Respon Pada Skala.....	58
Table 4 Rincian Tahapan Kegiatan.....	66
Table 5 Deskripsi Data Penelitian.....	80
Table 6 Kategorisasi sampel penelitian alat ukur Career Calling.....	82
Table 7 Kategorisasi sampel penelitian alat ukur Perceived Organizational Support	83
Table 8 Hasil Uji Normalitas.....	85
Table 9 Hasil Uji Lineritas.....	86
Table 10 Hasil Uji Regresi Sederhana.....	88

DAFTAR GAMBAR

Figure 1 Outline Kerangka Berpikir	53
--	----



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Angket Awal Penelitian	116
Lampiran 2 Skala Sebelum Diuji Coba	119
Lampiran 3 Validitas dan Realibitas Hasil Uji Coba Skala Career Calling	139
Lampiran 4 Validitas dan Realibitas Hasil Uji Coba Skala Perceived Organizational Support	146
Lampiran 5 Analisis Penelitian	153
Lampiran 6 SK Pembimbing	164
Lampiran 7 Surat Tugas	165
Lampiran 8 Surat Izin Pengambilan Data Karya Akhir	166
Lampiran 9 Surat Balasan Penelitian dari Kesbangpol	167
Lampiran 10 Surat Balasan Penelitian dari Dinas	168
Lampiran 11 Logbook Kegiatan	169
Lampiran 12 Formulir Perbaikan Proposal	178
Lampiran 13 Lembar Bimbingan Skripsi	180
Lampiran 14 Loa Artikel Jurnal	182
Lampiran 16 Dokumentasi Kegiatan	185

**HUBUNGAN ANTARA *PERCEIVED ORGANIZATIONAL SUPPORT*
DENGAN *CAREER CALLING* PADA PETUGAS BIDANG PEMADAM
DAN PENYELAMATAN DINAS PKP KOTA PALEMBANG**

Mutiara Salsabil

201810023

Fakultas Sosial dan Humaniora Program Studi Psikologi

Universitas Bina Darma

ABSTRAK

Pemadam kebakaran merupakan sumber daya manusia yang dilatih dan bertugas untuk membantu dalam memadamkan kebakaran dan melakukan penyelamatan, baik penyelamatan kebakaran dan non kebakaran. Pemadam kebakaran dituntut untuk siap fisik dan mental dan merupakan pekerjaan yang sangat menantang dan beresiko tinggi. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif korelatif dengan melibatkan 146 pemadam kebakaran Kota Palembang sebagai subjek penelitian dan teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah *teknik purposive random sampling*. Analisis yang dilakukan menggunakan uji regresi sederhana menunjukkan diterimanya hipotesis yang diajukan. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa *perceived organizational support* memiliki kontribusi yang besar terhadap kecenderungan perilaku *career calling* pada pemadam kebakaran Kota Palembang ($r = .942, p < .01$). Sumbangan praktis *perceived organizational support* terhadap *career calling* sebesar 88,7% dan sisanya sebesar 11,3% dipengaruhi oleh faktor lain.

Kata Kunci : *Career Calling, Perceived Organizational Support, Pemadam Kebakaran.*

***THE RELATIONSHIP BETWEEN PERCEIVED ORGANIZATIONAL
SUPPORT AND CAREER CALLING OF FIRE AND RESCUE OFFICERS
IN THE PKP SERVICE OF PALEMBANG CITY***

Mutiara Salsabiil

201810023

Fakultas Sosial dan Humaniora Program Studi Psikologi

Universitas Bina Darma

ABSTRAK

Firefighters are human resources who are trained and tasked to assist in extinguishing fires and conducting rescues, both fire and non-fire rescues. Firefighters are required to be physically and mentally prepared and it is a very challenging and high-risk job. This study uses a quantitative correlative approach involving 146 Palembang City firefighters as research subjects and the sampling technique used is purposive random sampling technique. The analysis conducted using a simple regression test showed that the proposed hypothesis was accepted. The results of this study indicate that perceived organizational support has a major contribution to the tendency of career calling behavior in Palembang City firefighters ($r = .942$, $p < .01$). The practical contribution of perceived organizational support to career calling is 88.7% and the remaining 11.3% is influenced by other factors.

Kata Kunci : *Career Calling, Perceived Organizational Support, Firefighter.*