

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1. Latar Belakang

Perpustakaan adalah tempatnya untuk membuka dunia pendidikan ataupun ilmu pengetahuan, karena dengan perpustakaan orang-orang dapat mengembangkan ilmu pengetahuan dengan membaca. Banyaknya data-data yang diperlukan terutama oleh mahasiswa semester akhir dalam membuat atau menyelesaikan tugas akhir, maka mahasiswa sangat memerlukan sistem pencarian data terutama data-data yang bersumber dari jurnal, buku dan skripsi sebagai referensi. Sistem yang ada di Universitas Bina Darma Palembang adalah *digital library* yang berfungsi sebagai tempat pencarian data secara elektronik tanpa berkunjung langsung ke perpustakaan.

Universitas Bina Darma merupakan salah satu Universitas yang bergerak di bidang teknologi informasi dan komunikasi yang telah memiliki banyak aplikasi *web* untuk menunjang kemudahan dan keefektifan data proses belajar seperti aplikasi yang ada di perpustakaan Misalnya, aplikasi *digital library*. Masalah tingkat kepuasan pengguna digilib penting, karena berhubungan dengan tujuan pembuatan sistem informasi digilib itu sendiri agar bisa mempermudah mahasiswa Bina Darma mencari buku, jurnal, dan skripsi terkhusus mahasiswa semester akhir yang sedang membuat tugas akhir yang sangat memerlukan referensi dari buku, jurnal dan skripsi. Berkaitan dengan itu semua, apakah pengguna telah merasakan kemudahan, keakuratan data, kecepatan mencari

informasi, dan efektif bagi pengguna digilib itu sendiri. Tujuan dari itu semua agar mengetahui kepuasan pengguna, kemudahan pengguna, kecepatan dalam mencari informasi dan kenyamanan dalam mencari sumber buku, jurnal, dan skripsi yang ada pada sistem informasi digilib Universitas Bina Darma Palembang.

Menganalisis menggunakan EUCS sebagai tingkat dimana sebuah produk bisa digunakan oleh pengguna tertentu untuk mencapai tujuan tertentu dengan efektif, efisien dan memperoleh kepuasan dalam konteks penggunaannya. Dasar ukuran tingkat eucs meliputi : isi (*content*), akurasi (*accuracy*), bentuk (*format*), ketepatan waktu (*timeliness*), kemudahan pengguna (*ease of use*). Instrumen EUCS menuntukan bagaimana kepuasan pengguna digilib (*digital library*) pada Universitas Bina Darma Palembang.

## **1.2. Rumusan Masalah**

Berdasarkan identifikasi masalah, maka penulis merumuskan permasalahan yang mengacu pada kepuasan pengguna digilib (*digital library*) Bagaimana menganalisis kepuasan para pengguna digilib (*digital library*) Universitas Bina Darma Palembang menggunakan metode *End User Computing Satisfaction*.

## **1.3. Batasan Masalah**

Sesuai dengan latar belakang yang telah dikemukakan diatas, agar pembahasan lebih terarah maka dalam penulisan laporan penelitian kepuasan pengguna terhadap digilib menggunakan *End User Computing Satisfaction* ini perlu dibatasi ruang lingkup pembahasan yaitu :

1. Penelitian ini meliputi indikator yang ada pada *End User Computing Satisfaction*.
2. Responden dari penelitian ini adalah mahasiswa semester 8

## **1.4. Tujuan dan Manfaat**

### **1.4.1. Tujuan Penelitian**

Tujuan dari penelitian Analisis Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Digilib (*Digital library*) Pada Perpustakaan Bina Darma Palembang ini adalah untuk mengetahui tingkat kepuasan *user* menggunakan metode *End User Computing Satisfaction*.

### **1.4.2. Manfaat Penelitian**

Manfaat yang diharapkan dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

- a. Bagi peneliti : untuk mengetahui sejauh mana tingkat kepuasan mahasiswa Universitas Bina Darma Palembang terhadap penerapan teknologi pendidikan yaitu digilib yang ada di perpustakaan Universitas Bina Darma Palembang. Selain itu juga untuk mengetahui faktor apa saja yang berpengaruh terhadap kepuasan pengguna digilib (*digital library*) Universitas Bina Darma Palembang.
- b. Bagi institusi : sebagai dasar pertimbangan untuk meningkatkan atau memperbaiki kualitas layanan teknologi pendidikan yaitu digilib yang ada di perpustakaan Universitas Bina Darma Palembang. Dapat mengetahui apa yang harus di evaluasi dari digilib kelebihan atau kekurangan dari digilib.

## **1.5. Sistematika Penulisan**

### **BAB I PENDAHULUAN**

Pada bab ini berisi latar belakang, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, metodologi penelitian dan sistematika penulisan.

### **BAB II LANDASAN TEORI**

Pada bab ini yang dibahas adalah tinjauan umum, landasan teori, *user satisfaction*, analisis, *website*, *eucs*.

### **BAB III ANALISA DAN PERANCANGAN**

Pada bab ini membahas waktu dan tempat, alat dan bahan, data penelitian, metode penelitian, metode pengumpulan data dan metode analisis.

### **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

Pada bab ini berisikan hasil pengukuran dari percobaan penulis lakukan dan pembahasan tentang bagaimana cara yang dilakukan pada percobaan sehingga mendapatkan hasil yang diinginkan.

### **BAB V PENUTUP**

Bab ini berisi kesimpulan dan saran. merupakan bab terakhir untuk penutup penelitian ini, bab ini.