

**ANALISIS SISTEM INFORMASI AKUNTANSI UTANG  
BERBASIS *ENTERPRISE RESOURCE PLANNING* PADA  
PT PERTAMINA PATRA NIAGA REGIONAL SUMBAGSEL**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar Sarjana Pada  
Program Studi Akuntansi**

Disusun Oleh:

**M. ILHAM PUTRA PERDANA**

**181520103**



**PROGRAM STUDI AKUNTANSI  
FAKULTAS SOSIAL HUMANIORA  
UNIVERSITAS BINA DARMA  
2024**

**ANALISIS SISTEM INFORMASI AKUNTANSI UTANG  
BERBASIS *ENTERPRISE RESOURCE PLANNING* PADA  
PT PERTAMINA PATRA NIAGA REGIONAL SUMBAGSEL**

**SKRIPSI**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar Sarjana Pada  
Program Studi Akuntansi**

Disusun Oleh:

**M. ILHAM PUTRA PERDANA**

**181520103**



**PROGRAM STUDI AKUNTANSI  
FAKULTAS SOSIAL HUMANIORA  
UNIVERSITAS BINA DARMA  
2024**

**LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI**

**ANALISIS SISTEM INFORMASI AKUNTANSI UTANG BERBASIS  
ENTERPRISE RESOURCE PLANNING PADA  
PT PERTAMINA PATRA NIAGA REGIONAL SUMBAGSEL**

**MUHAMMAD ILHAM PUTRA PERDANA  
181520103**

**SKRIPSI**

**Disusun Sebagai Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Satu Pada  
Program Studi Akuntansi**

**Disetujui Oleh :**

**Palembang, 2024  
Fakultas Sosial Humaniora  
Universitas Bina Darma**

**Pembimbing**



**Dr. Fitriasuri, S.E., Ak., M.M.**

**Dekan**



**Universitas Bina Darma**  
Fakultas Sosial Humaniora

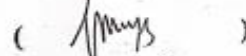




**Nuzsep Almigo, S.Psi., M.Si., Ph.D**

**HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI**

Skripsi ini Berjudul "ANALISIS SISTEM INFORMASI AKUNTANSI UTANG BERBASIS ENTERPRISE RESOURCE PLANNING PADA PT PERTAMINA PATRA NIAGA REGIONAL SUMBAGSEL" Telah dipertahankan didepan penguji pada hari dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima.

**KOMISI PENGUJI**

- |  |                  |   |
|--|------------------|---|
| 1. Dr. Fitriasuri, S.E., A.k., M.M         | Dosen Pembimbing | (  ) |
| 2. Ade Kemala Jaya, S.E., M.Acc., Ak., CA. | Penguji I        | (  ) |
| 3. Andrian Noviardy, S.E., M.Si            | Penguji II       | (  ) |

Palembang, 2024

Program Studi Akuntansi  
Fakultas Sosial Humaniora  
Universitas Bina Darma

Ketua Program Studi

Universitas Bina Darma  
Fakultas Sosial Humaniora  


Dr. Dewi Sartika, S.E., M.Si., Ak

**SURAT PERNYATAAN**

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

**Nama : Muhammad Ilham Putra Perdana**

**NIM : 181520103**

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Karya tulis saya ( tugas akhir/skripsi/tesis ) ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik baik (ahli madya/sarjana/magister) di Universitas Bina Darma atau Perguruan tinggi lain.
2. Karya tulis ini murni gagasan. Rumusan dan penelitian saya sendiri dengan arahan tim pembimbing.
3. Di dalam karya ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dikutip dengan mencantumkan nama pengarang dan memasukan kedalam Daftar Pustaka.
4. Saya bersedia tugas akhir/skripsi/tesis, yang saya hasilkan di cek keasliannya menggunakan *Plagiarism checker* serta diunggah ke internet, sehingga dapat di akses public secara daring.
5. Surat pernyataan ini saya buat dengan sungguh – sungguh dan apabila terbukti melakukan penyimpangan atau ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi dengan peraturan dan perundang – undangan yang berlaku di Perguruan Tinggi ini.

Demikian surat pernyataan ini saya buat agar dapat dipergunakan sebagaimana semestinya.

Palembang, 29 Maret 2024

Yang Membuat Pernyataan



**Muhammad Ilham Putra Perdana**

## ABSTRAK

Nama : M. Ilham Putra Perdana  
NIM : 181520103  
Fakultas : Fakultas Sosial Humaniora  
Prodi/Tahun : Program Studi Akuntansi/2024  
Judul Skripsi : Analisis Sistem Informasi Akuntansi Utang Berbasis *Enterprise Resource Planning* (ERP) Pada PT Pertamina Patra Niaga Regional SUMBAGSEL

Penelitian ini membahas tentang sistem informasi akuntansi utang berbasis *Enterprise Resource Planning* (ERP) pada PT Pertamina Niaga Regional SUMBAGSEL. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui penerapan dan menganalisis bagaimana sistem informasi akuntansi utang berbasis *Enterprise Resource Planning* (ERP) pada PT Pertamina Niaga Regional SUMBAGSEL. Penelitian ini menggunakan jenis penelitian kualitatif dengan pendekatan kualitatif deskriptif yang menjelaskan bagaimana sistem informasi akuntansi utang dengan metode analisis wawancara, observasi, dan dokumentasi. Hasil dari penelitian ini menjelaskan bahwa implementasi sistem informasi akuntansi utang pada perusahaan PT Pertamina Niaga Regional SUMBAGSEL telah berbasis *Enterprise Resource Planning* (ERP) dengan menggunakan aplikasi *Business Model Canvas* (BMC), MySAP, dan DataCAP. Pada perusahaan PT Pertamina Niaga Regional SUMBAGSEL juga menetapkan *flowchart* sistem pembayaran utang sebagai pedoman. Akan tetapi masih mempunyai kendala dalam melakukan proses pembayaran utang seperti keterlambatan dan kurangnya dokumen dalam mengajukan proses pembayaran utang. Kesimpulan dari penelitian ini bahwa implementasi dan penerapan sistem informasi akuntansi utang berbasis *Enterprise Resource Planning* (ERP) Pada PT Pertamina Patra Niaga Regional SUMBAGSEL telah digunakan dengan baik walaupun masih ada beberapa kendala yang harus diselesaikan.

**Kata Kunci:** *Sistem Informasi Akuntansi, Utang, Enterprise Resource Planning (ERP).*

## ABSTRACT

Name : M. Ilham Putra Perdana  
ID : 181520103  
Faculty : Faculty of Social Humanities  
Study Program/Year : Accounting Study Program/2024  
Thesis Title : Analysis of Debt Accounting Information Systems Based on Enterprise Resource Planning (ERP) at PT Pertamina Patra Niaga Regional SUMBAGSEL

This research discusses the Enterprise Resource Planning (ERP) based debt accounting information system at PT Pertamina Niaga Regional SUMBAGSEL. This research aims to determine the implementation and analysis of the Enterprise Resource Planning (ERP) based debt accounting information system at PT Pertamina Niaga Regional SUMBAGSEL. This research uses a type of qualitative research with a descriptive qualitative approach which explains how the debt accounting information system uses interview, observation and documentation analysis methods. The results of this research explain that the implementation of the debt accounting information system at the company PT Pertamina Niaga Regional SUMBAGSEL is based on Enterprise Resource Planning (ERP) using the Business Model Canvas (BMC), MySAP, and DataCAP applications. The company PT Pertamina Niaga Regional SUMBAGSEL has also established a debt payment system flowchart as a guide. However, there are still obstacles in carrying out the debt payment process, such as delays and lack of documents in submitting the debt payment process. The conclusion of this research is that the implementation and application of the Enterprise Resource Planning (ERP) based debt accounting information system at PT Pertamina Patra Niaga Regional SUMBAGSEL has been used well although there are still several obstacles that must be resolved.

**Keywords:** Accounting Information System, Accounts Payable, Enterprise Resource Planning (ERP).

## MOTTO & PERSEMBAHAN

“Hidup itu dinamis jadi jangan pernah berhenti.”

(M. Ilham Putra Perdana)

“Hidup itu cuma sekali jadi jangan pernah ragu melangkah  
Karena dunia ini belum tentu untuk memberikan kesempatan yang sama untuk kedua kalinya.”

(M. Ilham Putra Perdana)

Skripsi ini kupersembahkan untuk:

- Kepada Allah SWT.
- Kepada orang tuaku, saudara-saudariku, dan keponakan.
- Sahabat dan teman-teman Akuntansi 2018
- Almamater



**DAFTAR RIWAYAT HIDUP**

Nama : M. Ilham Putra Perdana  
Jenis Kelamin : Laki-Laki  
Tempat/Tanggal Lahir : Palembang, 28 Desember 1999  
Agama : Islam  
Status : Belum Menikah  
Alamat Rumah : Jl. Intan Sekunyit RT. 32 RW. 02  
Nomor Telepon/HP : 0822-8919-8488  
Alamat Email : m.ilhamputra0098@gmail.com

**Pendidikan Formal**

Sekolah Dasar : (2005-2011) SD Negeri 208 Palembang  
Sekolah Menengah Pertama : (2011-2014) SMP Negeri 21 Palembang  
Sekolah Menengah Atas : (2014-2017) SMA Negeri 7 Palembang  
Perguruan Tinggi : (2018-2024) Universitas Bina Darma

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillahirobbil'alamin, puji syukur penulis panjatkan kepada kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya serta shalawat dan salam kepada Nabi Besar Muhammad SAW beserta para sahabatnya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul **“Analisis Sistem Informasi Akuntansi Utang Berbasis *Enterprise Resource Planning* (ERP) Pada PT Pertamina Patra Niaga Regional SUMBAGSEL”**.

Penulisan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan, dukungan, dan do'a dari berbagai pihak. Dengan segala ketulusan hati penulis mengucapkan terimakasih sebanyak-banyaknya untuk semua yang telah membantu. Pada kesempatan ini penulis juga mengucapkan terimakasih sebesar-besarnya kepada:

1. Allah SWT yang telah memberikan kesempatan, kesehatan, rahmat, karunia, dan hidayah-Nya yang tak terhingga sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
2. Dr. Sunda Ariana, M.PD., M.M. selaku Rektor Universitas Bina Darma Palembang.
3. Nurzep Almigo, S.Psi., M.Si., Ph.D. selaku Dekan Fakultas Sosial Humaniora Universitas Bina Darma Palembang.
4. Dr. Dewi Sartika, S.E., M.Si. selaku Ketua Program Studi Fakultas Fakultas Sosial Humaniora Universitas Bina Darma Palembang.
5. Dr. Fitriasuri S.E., A.k., M.M selaku Dosen Pembimbing yang dengan sabar dan ikhlas untuk meluangkan waktu, pikiran dalam memberikan bimbingan

saran dan semangat sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.

Semoga Allah SWT membalas seluruh kebaikan yang telah memberikan kepada penulis selama penulisan skripsi ini. Terakhir, penulis sangat menyadari dalam penyusunan ini masih terdapat banyak kesalahan dan kekurangan. Untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang sifatnya membangun guna tercapainya kesempurnaan skripsi ini. Semoga skripsi ini bermanfaat dalam memperkaya khazanah pemikiran dan ilmu pengetahuan dalam pengembangan wawasan berfikir kita semua.

Palembang, Februari 2024  
Penulis,

M. Ilham Putra Perdana  
NIM. 181520103

## DAFTAR ISI

<b>COVER SKRIPSI.....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>iii</b>
<b>MOTTO &amp; PERSEMBAHAN.....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP .....</b>	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xiii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
<b>1.1 LATAR BELAKANG .....</b>	<b>1</b>
<b>1.2 RUMUSAN MASALAH .....</b>	<b>6</b>
<b>1.3 RUANG LINGKUP PENELITIAN .....</b>	<b>7</b>
<b>1.4 TUJUAN PENELITIAN .....</b>	<b>7</b>
<b>1.5 MANFAAT PENELITIAN.....</b>	<b>8</b>
<b>1.6 SISTEMATIKA PENULISAN.....</b>	<b>9</b>
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>10</b>
<b>2.1 PENGERTIAN SISTEM INFORMASI .....</b>	<b>10</b>
<b>2.1.1 SISTEM INFORMASI .....</b>	<b>10</b>
<b>2.1.2 FUNGSI SISTEM INFORMASI .....</b>	<b>10</b>
<b>2.2 PENGERTIAN AKUNTANSI.....</b>	<b>11</b>
<b>2.2.1 AKUNTANSI.....</b>	<b>11</b>
<b>2.2.2 BIDANG AKUNTANSI.....</b>	<b>12</b>
<b>2.3 SISTEM INFORMASI AKUNTANSI .....</b>	<b>14</b>
<b>2.3.1 PENGERTIAN SISTEM INFORMASI AKUNTANSI..</b>	<b>14</b>
<b>2.3.2 FUNGSI SISTEM INFORMASI AKUNTANSI .....</b>	<b>14</b>
<b>2.4 PENGERTIAN HUTANG .....</b>	<b>15</b>
<b>2.5 SIKLUS PENGELUARAN .....</b>	<b>16</b>
<b>2.5.1 BAGIAN TERKAIT .....</b>	<b>16</b>

2.5.2 DOKUMEN TERKAIT SIKLUS PENGELUARAN .....	18
2.5.3 PROSEDUR.....	19
2.5.4 TAHAPAN ANALISIS SISTEM INFORMASI AKUNTANSI.....	20
2.6 ENTERPRISE RESOURCE PLANNING (ERP).....	21
2.6.1 ENTERPRISE RESOURCE PLANNING (ERP) .....	21
2.6.2 ENTERPRISE RESOURCE PLANNING (ERP) FINANCE .....	24
2.6.4 SYSTEM APPLICATION AND PROCESSING .....	25
2.7 PENELITIAN TERDAHULU .....	26
2.8 KERANGKA BERPIKIR .....	29
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>30</b>
3.1 LOKASI PENELITIAN .....	30
3.2 JENIS DAN SUMBER DATA .....	30
3.3 TEKNIK PENGUMPULAN DATA.....	31
3.4 TEKNIK ANALISIS DATA .....	32
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>34</b>
4.1 GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN .....	34
4.1.1 SEJARATAH PT PERTAMINA PATRA NIAGA.....	34
4.1.2 VISI DAN MISI PERUSAHAAN .....	36
4.1.3 STRUKTUR ORGANISASI PERUSAHAAN .....	37
4.2 HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....	40
4.2.1 PROSEDUR DAN SISTEM PEMBAYARAN UTANG.	40
4.2.1.1 PROSEDUR DAN DOKUMEN TERKAIT PEMBAYARAN HUTANG.....	40
4.2.1.2 KEBIJAKAN INTERNAL .....	44
4.2.1.3 GAMBAR <i>FLOWCHART</i> .....	46
4.2.1.4 PENERAPAN SISTEM INFORMASI AKUNTANSI BERBASIS ERP DI PT PERTAMINA PATRA NIAGA REGIONAL SUMBAGSEL .....	48

4.2.1.5 PROSEDUR PEMBAYARAN UTANG.....	50
4.2.2 EVALUASI SISTEM PEMBAYARAN UTANG.....	53
4.2.2.1 KESESUAIAN JOB DAN HAMBATAN DALAM MELAKUKAN SISTEM PEMBAYARAN UTANG.....	53
4.2.2.2 PROSEDUR / <i>FLOWCHART</i> PEMBAYARAN UTANG.....	56
4.2.2.3 EVALUASI DAN REKOMENDASI <i>FLOWCHART</i> .....	56
4.2.2.4 PERBANDINGAN SISTEM INFORMASI AKUNTANSI UTANG BERBASIS ERP PADA PT. PERTAMINA PATRA NIAGA REGIONAL SUMBAGSEL DENGAN TEORI.....	61
BAB V KESIMPULAN & SARAN .....	63
5.1 KESEIMPULAN.....	63
5.2 SARAN .....	64
DAFTAR PUSTAKA .....	66

**DAFTAR TABEL**

<b>Tabel 2.1</b> Penelitian Terdahulu .....	26
<b>Tabel 4.1</b> Job Description Finance .....	37



**DAFTAR GAMBAR**

<b>Gambar 2.1</b> Diagram Siklus Pengeluaran .....	17
<b>Gambar 4.1</b> Struktur Organisasi PT Pertamina Patra Niaga .....	37
<b>Gambar 4.2</b> <i>Flowchart</i> Pembayaran Utang .....	46
<b>Gambar 4.3</b> <i>Tracking I- Vendor</i> Sebelum Evaluasi.....	57
<b>Gambar 4.4</b> <i>Tracking I- Vendor</i> Sesudah Evaluasi .....	58
<b>Gambar 4.5</b> Rekomendasi <i>Flowchart</i> Pembayaran Utang .....	59



**DAFTAR LAMPIRAN**

<b>Lampiran 1</b> SK Pembimbing.....	70
<b>Lampiran 2</b> Formulir Permohonan Pengajuan Judul Skripsi .....	71
<b>Lampiran 3</b> Lembar Konsultasi.....	72
<b>Lampiran 4</b> Formulir Perbaikan Ujian Proposal .....	74
<b>Lampiran 5</b> Surat Lulus Ujian Proposal.....	75
<b>Lampiran 6</b> Turnitin Skripsi.....	76
<b>Lampiran 7</b> Dokumen Tagihan Vendor .....	78
<b>Lampiran 8</b> Foto Kegiatan .....	86
<b>Lampiran 8</b> Foto Kegiatan .....	87
<b>Lampiran 8</b> Foto Kegiatan .....	88