

## **ABSTRAK**

Badan Perencanaan Pembangunan Daerah Penelitian dan Pengembangan (Bappeda Litbang) Kota Palembang merupakan lembaga unsur Organisasi Perangkat Daerah (OPD) Pemerintah Daerah Kota Palembang yang menjalankan fungsi Perencanaan Pembangunan Kota Palembang. Pesatnya perkembangan sistem informasi menjadikan Website sebagai bagian dari media yang di publikasikan melalui jaringan internet yang dapat di akses dimanapun dan kapanpun dengan melakukan pengukuran kualitas suatu Website tersebut. Layanan publik berbasis Website saat ini sudah menjadi bagian penting dalam menunjang keberhasilan suatu instansi pemerintah, tetapi dari layanan berbasis Website ini masih banyak yang dirasakan sulit untuk digunakan atau tidak menarik untuk penggunaannya serta tidak berfungsi sebagaimana mestinya. Alasan situs Website perlu di ukur untuk mengetahui kualitas situs Website dari segi pengguna dan dari standarisasi pemerintahan yaitu berdasarkan panduan penyelenggaraan situs Website pemerintahan daerah yang dikeluarkan oleh Kementrian Komunikasi Republik Indonesia tahun 2003. Dalam penelitian ini kualitas Website Bappeda Litbang di ukur dengan menggunakan metode webqual 4.0 yang di modifikasi menggunakan usability quality, information quality, dan service interaction quality. Penelitian ini dilakukan menggunakan metode pengumpulan data yaitu kuisisioner. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui kualitas Website pada bappeda litbang kota palembang.

**Kata Kunci** : Sistem Informasi , Website , Webqual 4.0

## **ABSTRACT**

The Palembang City Regional Development Planning and Development Planning Agency (Bappeda Litbang) is an element of the Regional Government Organization (OPD) of the Palembang City Government that runs the Palembang City Development Planning function. The rapid development of information systems makes the Website as part of media that is published through the internet network that can be accessed anywhere and anytime by measuring the quality of a Website. Website-based public services have now become an important part in supporting the success of a government agency, but many of these Website-based services are difficult to use or are not attractive to users and do not function as they should. The reason for the website website needs to be measured in order to find out the quality of the website of the website in terms of users and in terms of government standardization, which is based on the guidelines for organizing a local government website issued by the Ministry of Communication of the Republic of Indonesia in 2003. In this study the quality of the R&D Bappeda Website was measured using the webqual 4.0 method modified using usability quality, information quality, and service interaction quality. This research was conducted using the method of data collection that is questionnaire. The purpose of this study was to determine the quality of the website at the R&D center in Palembang.

**Keywords:** *Information Systems, Websites, Webqual 4.0*