

**DIASPORA KOMUNIKASI ANTARBUDAYA
MAHASISWA MELAYU UNIVERSITI SELANGOR (UNISEL) DAN
MAHASISWA INDONESIA UNIVERSITAS BINA DARMA PADA
STUDENT MOBILITY DI UNIVERSITI SELANGOR MALAYSIA**

SKRIPSI

Sebagai Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Ilmu Komunikasi (S.I,Kom) Pada
Fakultas Sosial dan Humaniora Universitas Bina Darma Palembang



Oleh

Putri Stevani A

201910031

PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI

FAKULTAS SOSIAL HUMANIORA

UNIVERSITAS BINA DARMA

PALEMBANG

2024

HALAMAN PENGESAHAN

**DIASPORA KOMUNIKASI ANTARBUDAYA MAHASISWA MELAYU
UNIVERSITI SELANGOR (UNISEL) DAN MAHASISWA INDONESIA
UNIVERSITAS BINA DARMA PADA STUDENT MOBILITY DI UNIVERSITI
SELANGOR MALAYSIA**

Putri Stevani A

201910031

SKRIPSI

Telah Diterima Sebagai Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Strata Satu (S1)

Ilmu Komunikasi Pada Program Studi Ilmu Komunikasi

Menyetujui,

Palembang, 19 September 2024

Fakultas Sosial dan Humaniora

Universitas Bina Darma,

Dekan Fakultas

Sosial dan Humaniora,

Universitas Bina Darma
Fakultas Sosial Humaniora



(Nuzsep Almigo, S.Psi., M.si., Ph.D.)

Ketua Program Studi,



(Dr. Desy Misnawati, S.Sos., M.I.Kom)

HALAMAN PENGESAHAN UJIAN

Telah disetujui oleh Dosen Pembimbing untuk diujikan pada Ujian Seminar Hasil
Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Sosial Humaniora Universitas Bina Darma

Nama : Putri Stevani A

NIM : 201910031

Program Studi : Ilmu Komunikasi

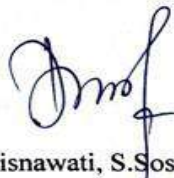
Fakultas : Sosial Humaniora

Judul : **Diaspora Komunikasi Antarbudaya**

**Mahasiswa Melayu Universiti Selangor (Unisel) dan
Mahasiswa Indonesia Universitas Bina Darma Pada
Student Mobility Di Universiti Selangor Malaysia**

Menyetujui

Dosen Pembimbing



Dr. Desy Misnawati, S.Sos., M.I.Kom

Mengetahui :

Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi



Dr. Desy Misnawati, S.Sos., M.I.Kom

HALAMAN PENGESAHAN UJIAN SEMINAR HASIL

Skripsi Berjudul : **DIASPORA KOMUNIKASI ANTARBUDAYA MAHASISWA MELAYU UNIVERSITI SELANGOR (UNISEL) DAN MAHASISWA INDONESIA UNIVERSITAS BINA DARMA PADA STUDENT MOBILITY DI UNIVERSITI SELANGOR MALAYSIA.**

Disusun oleh :

PUTRI STEVANI A

201910031

Telah dipertahankan dihadapan panitia penguji skripsi pada program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Sosial Humaniora Universitas Bina Darma Palembang pada 3 Agustus 2024 guna memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi Strata Satu dengan sebutan S.I.Kom dan hasil telah memenuhi syarat dan di nyatakan lulus.

Panitia Penguji Skripsi

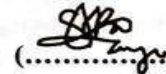
Pembimbing : Dr. Desy Misnawati, S.Sos.,M.I.Kom


(.....)

Penguji 1 : Prof. Isnawijayani, M.Si.,Ph.D


(.....)

Penguji 2 : Siti Rahayu Pratami Lexianingrum, M.I.Kom


(.....)

Palembang, 03 Agustus 2024

Disahkan oleh,
Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi



Dr. Desy Misnawati, S.Sos., M.I.Kom

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Putri Stevani A
Nim : 201910031
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Fakultas : Sosial Humaniora

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Karya tulis saya (tugas akhir/skripsi/tesis) ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik baik (ahli madya/sarjana/magister) di Universitas Bina Darma atau di perguruan tinggi lain;
2. Skripsi ini murni gagasan, rumusan, dan penelitian saya sendiri dengan arahan Dosen Pembimbing;
3. Saya bersedia skripsi yang saya hasilkan ini diperiksa keasliannya menggunakan *Plagiarism Checker* serta diunggah ke internet, sehingga dapat diakses public secara daring;
4. surat pernyataan ini saya tulis dengan sungguh-sungguh dan apabila terbukti melakukan penyimpangan atau ketidakbenaran dalam pernyataan ini, saya bersedia menerima konsekuensi sesuai dengan peraturan dan perundang-undangan yang berlaku;

Demikian surat pernyataan ini dibuat agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Palembang, 15 Agustus 2024

Yang membuat pernyataan



Putri Stevani A

Nim. 201910031

ABSTRAK

DIASPORA KOMUNIKASI ANTARBUDAYA MAHASISWA MELAYU UNIVERSITI SELANGOR (UNISEL) MALAYSIA DAN MAHASISWA INDONESIA UNIVERSITAS BINA DARMA PADA STUDENT MOBILITY DI UNIVERSITI SELANGOR MALAYSIA

Diaspora komunikasi antarbudaya merupakan dinamika komunikasi yang terjadi antara individu dari latar belakang budaya yang berbeda seperti mahasiswa Universitas Bina Darma yang mengikuti kegiatan pertukaran pelajar di universiti selangor . Penelitian ini dilakukan untuk mengidentifikasi tentang bagaimana mahasiswa dengan latar belakang budaya yang berbeda untuk saling berinteraksi dan berkomunikasi dengan satu sama lain dan cara mereka menyesuaikan diri serta beradaptasi dengan lingkungan budaya baru. Mahasiswa Universitas Bina Darma dihadapkan dengan tantangan dalam berkomunikasi maupun berinteraksi yaitu dari perbedaan bahasa,dialek maupun budaya yang ada yang membuat mereka cukup kesulitan tetapi meskipun begitu adapaun strategi yang mereka lakukan untuk menghadapi tantangan dalam berkomunikasi maupun berinteraksi agar tidak terjadi konflik maupun kesalahpahaman. Komunikasi antarbudaya inti bertujuan untuk menambah wawasan mahasiswa mengenai pengalaman,persepsi,tantangan serta strategi yang mereka gunakan untuk menghadapi permasalahan dalam beradaptasi serta menyesuaikan diri dengan lingkungan budaya yang baru. Dengan mengikuti kegiatan pertukaran pelajar ini dapat membantu mahasiswa meningkatkan

komunikasi antarbudaya dengan mahasiswa dengan latar belakang budaya yang berbeda dan membangun relasi yang baik dengan mahasiswa dengan budaya yang berbeda serta mengubah stereotip mahasiswa mengenai komunikasi antarbudaya dan prasangka yang muncul ketika berinteraksi ataupun bersosialisasi dengan mahasiswa Melayu selama kegiatan pertukaran pelajar agar dapat berkomunikasi dengan nyaman dan percaya diri dengan tetap mempertahankan identitas budaya sendiri ketika berkomunikasi untuk meminimalisir adanya perselisihan atau konflik yang timbul akibat adanya perbedaan budaya yang dimiliki baik mahasiswa Melayu maupun mahasiswa Universitas Bina Darma dalam dengan menggunakan metode penelitian kualitatif dalam mendapatkan informasi maupun data yang berkaitan dengan penelitian yang telah diteliti.

Kata kunci

Komunikasi Antarbudaya, Mahasiswa Melayu, Mahasiswa Universitas Bina Darma

ABSTRACT

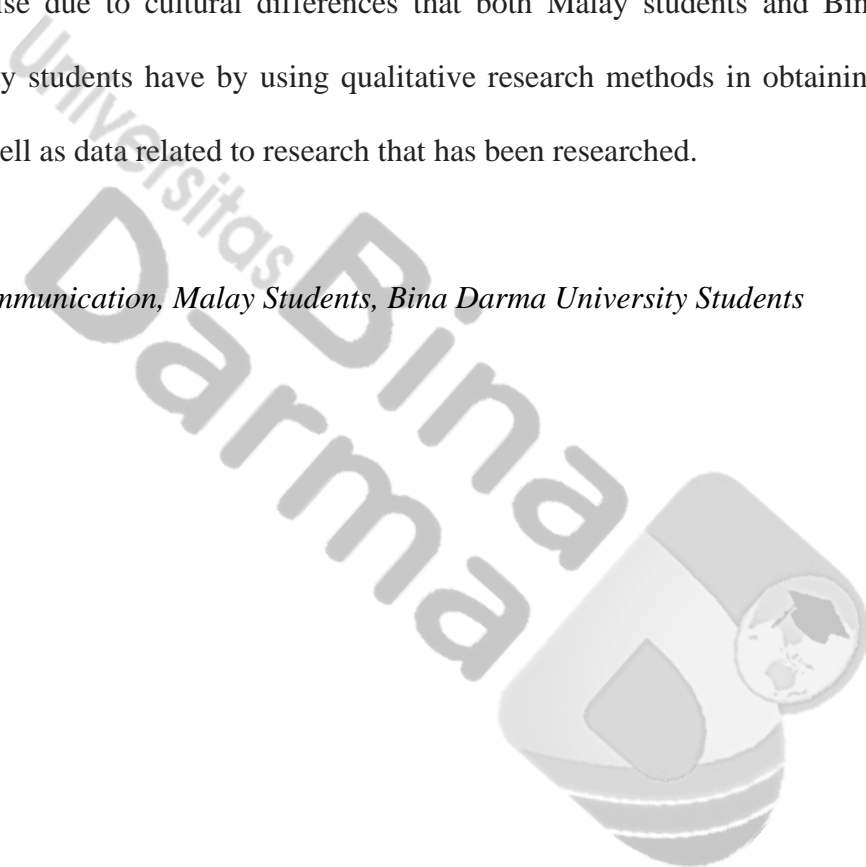
INTERCULTURAL COMMUNICATION DIASPORA OF MALAY STUDENTS OF UNIVERSITI SELANGOR (UNISEL) MALAYSIA AND INDONESIAN STUDENTS OF BINA DARMA UNIVERSITY ON STUDENT MOBILITY AT UNIVERSITI SELANGOR MALAYSIA

Intercultural communication diaspora is a communication dynamic that occurs between individuals from different cultural backgrounds such as Bina Darma University students who take part in student exchange activities at Selangor University. This research was conducted to identify how students with different cultural backgrounds interact and communicate with each other and how they adjust and adapt to a new cultural environment. Bina Darma University students are faced with challenges in communicating and interacting, namely from differences in language, dialect and culture which make them quite difficult, but even so, there are strategies they use to face challenges in communicating and interacting so that conflicts or misunderstandings do not occur. Core intercultural communication aims to broaden students' insight into experiences, perceptions, challenges and strategies they use to face problems in adapting and adapting to a new cultural environment. By participating in this student exchange activity, you can help students improve intercultural communication with students from different cultural backgrounds and build good relationships with students from different cultures and change student stereotypes regarding intercultural communication and prejudices that arise when

interacting or socializing with Malay students during student exchange activities so that they can communicate comfortably and confidently while maintaining their own cultural identity when communicating to minimize the existence of disputes or conflicts that arise due to cultural differences that both Malay students and Bina Darma University students have by using qualitative research methods in obtaining information as well as data related to research that has been researched.

Keywords

Intercultural Communication, Malay Students, Bina Darma University Students



MOTTO DAN PERSEMBAHAN HIDUP

“Maka, sesungguhnya beserta kesulitan ada kemudahan. Sesungguhnya beserta kesulitan ada kemudahan”

(QS. Al-Insyirah, 5-6)

“it’s not always easy, but that’s life. Be strong because there are better days ahead”

(Mark Lee)

“Hargai diri kamu dengan baik, sehingga kamu dapat menyebarkan lebih banyak cinta kepada orang-orang di sekitar kamu. Itu sebabnya kamu selalu didahulukan”

(Na Jaemin)

Kupersembahkan Kepada :

1. Skripsi ini saya persembahkan kepada kedua orang hebat yang sangat berjasa dalam hidup saya, Ayahanda dan Ibunda. Karena berkat doa dan usaha mereka dalam mendidik dan membesarkan saya sehingga saya sampai di tahap ini dimana skripsi ini akhirnya selesai. Terima kasih atas segala upaya dan pengorbanan, nasihat, kasih sayang, serta doa yang selalu kalian berikan kepadaku, Saya bersyukur memiliki orang tua yang sangat hebat dan tidak kenal lelah semoga kita dapat bersana selamanya.
2. Skripsi ini saya dedikasikan kepada teman-teman saya : Liony, Diza, Kak Meta, Nadiyah, Tarisa, dan sofi. Yang telah mendukung saya dan terus memotivasi saya sampai saya akhirnya dapat menyelesaikan skripsi ini serta doa baik yang selalu mereka ucapkan kepada saya.
3. Skripsi ini saya dedikasikan kepada salah satu orang yang saya mungkin dulu dekat dengan saya tapi sekarang sudah tidak lagi tetapi masih berteman baik :

MJ. Terima kasih telah memberikan dan mendokan hal baik kepada saya serta pelajaran hidup yang dapat saya ambil dari apa yang kamu beri dan terima kasih sudah baik dan selalu memotivasi saya serta selalu meyakinkan saya bahwa saya bias menghadapi segala sesuatu hal yang terjadi. Semoga kamu selalu bahagia dan dalam keadaan yang baik.

4. Mam Desy Misnawati, terima kasih atas segala bantuan serta ilmu yang telah diberikan kepada saya dan terima kasih atas bimbingannya sebagai dosen pembimbing saya dan ketua program studi ilmu komunikasi yang telah membantu saya menyelesaikan skripsi serta jurnal saya dengan baik. Semoga kebaikan selalu menyertaimu.

DAFTAR RIWAYAT HIDUP



Nama : Putri Stevani A
Jenis Kelamin : Perempuan
Agama : Islam
Tempat & Tanggal Lahir : Palembang, 26 Januari 2003
Kewarganegaraan : Indonesia
Alamat : Jl. Dr.M.Isa No.1116 (Warkop H Madina)
No. Telp/HP : 089644662767

PENDIDIKAN

1. SD Madrasah Ibtidaiyah Adabiyah II (2007-2011)
2. SD Ignatius Global School (IGS) (2011- 2014)
3. SMP Ignatius Global School (IGS) (2014-2017)
4. SMA Ignatius Global School (IGS) (2017-2020)
5. Tercatat Sebagai Mahasiswa Universitas Bina Darma Palembang Fakultas Ilmu Sosial Humaniora Program Studi Ilmu Komunikasi Dalam Penyelesaian Tugas Akhir

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Warahmatullahi Wabaraktuh Alhamdulillahirobialamiin, Puji dan syukur kami panjatkan atas kehadiran Allah SWT atas rahmat dan hidayah-Nya kepada kita semua, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan Proposal Skripsi yang berjudul **Diaspora Komunikasi Antarbudaya Mahasiswa Melayu Universiti Selangor (UNISEL) Malaysia dan Mahasiswa Indonesia Universitas Bina Darma Pada Student Mobility di Universiti Selangor Malaysia.**

Penulis memahami bahwa laporan skripsi yang disusun penulis masih belum sempurna dari segi persiapan, bahasa dan penulisan. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari para pembaca sekalian, agar penulis dapat berkembang lebih baik lagi di masa yang akan datang.

Dengan segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayahnya. Untuk penyelesaian proposal skripsi ini tepat waktu. Dengan ini penulis dengan rendah hati ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya atas bantuan, dorongan, semangat dan kepemimpinan kooperatif dari berbagai pihak, kepada :

1. Ibu Dr Sunda Ariana, M,Pd.,MM Selaku Rektor Universitas Bina Darma.
2. Bapak Nuzsep Almigo, M.Sc., Ph.D Selaku Dekan Fakultas Sosial Humaniora.
3. Ibu Desy Misnawati, S.Sos., M.I.Kom Selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi.

4. Ibu Desy Misnawati, S.Sos., M.I.Kom Selaku Pembimbing penelitian yang telah memberikan waktu dan kesempatan untuk membantu serta mengarahkan dalam penyelesaian proposal penelitian ini.
5. Bapak/Ibu Dosen Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Bina Darma tak lupa penulis ucapkan banyak terima kasih atas ilmu ,bimbingan,arahan,motivasi dan nasehatnya selam penulis menempuh pendidikan di Jurusan Ilmu Komunikasi.
6. Bapak/Ibu Dosen di Universiti Selangor yang telah banyak memberikan ilmu,motivasi serta semangat kepada penulis dan memberikan izin bagi penulis untuk melakukan penelitian selama berada di sana.
7. Terima kasih penulias ucapkan kepada Ayahanda Jauhari yang telah membimbing serta mengajarkan untuk selalu bijaksana dan teristimewa, Ibunda tercinta Nilawati yang tanpa Lelah mendidik dan memberikan do'a serta cinta dan kasih sayang agar penulis dapat menjalani hidup dengan baik. Kedua orang tua yang selalu memberikan nasihat, ajaran untuk selalu lebih dewasa ,penyabar serta untuk lebih banyak bersyukur.
8. Terima kasih penulis ucapkan banyak terima kasih untuk sahabat-sahabat penulis yaitu Amareta,Nadiyah,Tarisa,Sofi,Liony,Dita,Bebe,Fero serta Aiman budin yang telah memberikan doa serta motivasinya sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal ini.
9. Para senior di Jurusan Ilmu Komunikasi yang telah memberikan arahan kepada penyusun.

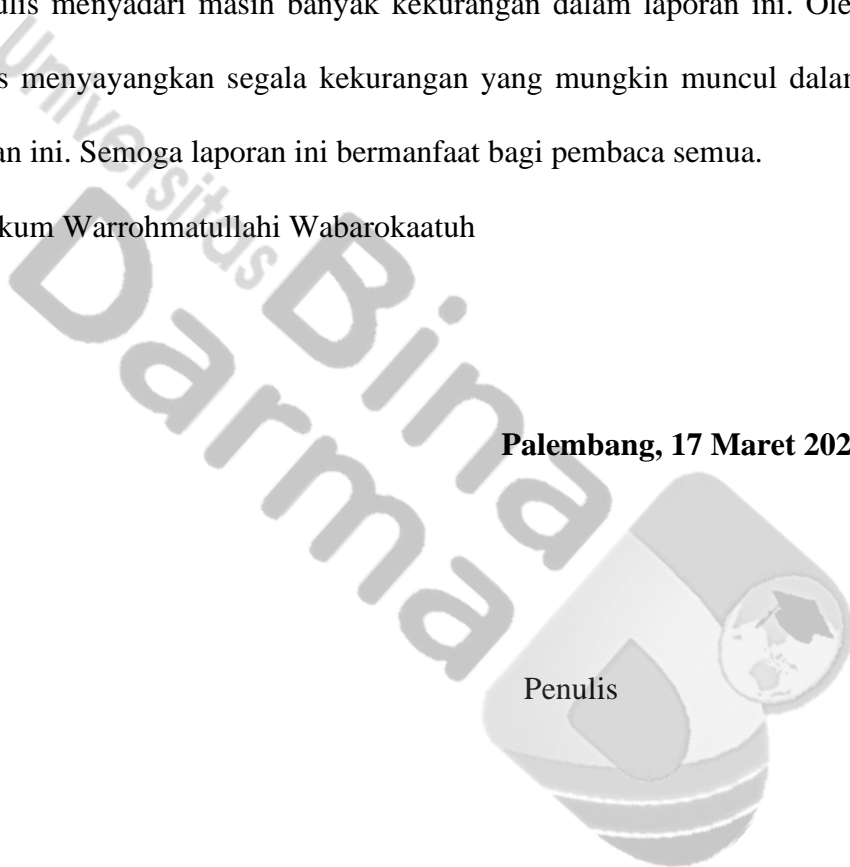
10. Kepada seluruh pihak yang tidak dapat penulis sebutkan namanya satu persatu yang telah membantu dalam menyelesaikan skripsi ini.

Semoga Allah SWT membalas kebaikan anda. Akhir kata penulis mengucapkan terima kasih, penulis menyadari masih banyak kekurangan dalam laporan ini. Oleh karena itu, penulis menyangkan segala kekurangan yang mungkin muncul dalam penyusunan laporan ini. Semoga laporan ini bermanfaat bagi pembaca semua.

Wassalamualaikum Warrohmatullahi Wabarokaatuh

Palembang, 17 Maret 2024

Penulis



DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN UJIAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN UJIAN SEMINAR HASIL	iv
SURAT PERNYATAAN	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	viii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN HIDUP	x
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	xii
KATA PENGANTAR	xiii
DAFTAR ISI	xvi
DAFTAR TABEL	xviii
DAFTAR GAMBAR	xix
DAFTAR LAMPIRAN	xx
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah	6
1.3 Rumusan Masalah	7
1.4 Tujuan Penelitian	7
1.5 Manfaat	7
1.5.1 Manfaat Teoritis	7
1.5.2 Manfaat Praktis	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	9
2.1 Kajian Terdahulu	9
2.1.1. Penelitian Terdahulu	9
2.2 Kerangka teoritis	13
2.2.1 Simbolisme	13
2.3 Kerangka Konseptual	18
2.3.1 Komunikasi	18
2.3.2 Simbolisme Literasi	21
2.3.3 Diaspora Komunikasi Antarbudaya	21
2.3.4 Identitas Etnis	25
2.3.5 Etnis Melayu	26
2.4 Kerangka Pemikiran	27
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	29
3.1 Metode Penelitian.....	29
3.2 Pendekatan Penelitian	30
3.3 Objek dan Subjek Penelitian	30
3.3.1 Objek Penelitian	30
3.3.1.1 Profil Universiti Selangor (UNISEL) Bestari Jaya Malaysia	31

3.3.1.2 Visi dan Misi Universiti Selangor (UNISEL) Malaysia	33
3.3.1.3 Profil Universitas Bina Darma Palembang	33
3.3.2 Subjek Penelitian	35
3.4 Informan Penelitian	36
3.4.1 Profil informan Penelitian 1	38
3.4.2 Profil Informan Penelitian 2	38
3.4.3 Profil Informan Penelitian 3	39
3.4.4 Profil Informan Penelitian 4	39
3.4.5 Profil informan Penelitian 5	40
3.5 Sumber Data	41
3.5.1 Data Primer.....	41
3.5.2 Data Sekunder	41
3.6 Teknik Pengumpulan Data	42
3.6.1 Wawancara	42
3.6.2 Observasi	43
3.6.3 Dokumentasi	43
3.7 Keabsahan Data	44
3.8 Lokasi dan Jadwal Penelitian	45
3.8.1 Lokasi Penelitian	45
3.8.2 Jadwal Penelitian	46
3.9 Teknik Pengolahan Data	46
3.9.1 Reduksi data	47
3.9.2 Penyajian Data	47
3.9.3 Penarikan Kesimpulan.....	47
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	49
4.1 Hasil Penelitian	49
4.1.1 Program Pertukaran Pelajar atau <i>Mobility Student</i>	51
4.1.2 Diaspora Komunikasi Antarbudaya	54
4.1.3 Pola Komunikasi Antarbudaya	56
4.1.4 Adaptasi Mahasiswa Dalam Komunikasi Antarbudaya	59
4.2 Deskripsi Wawancara penelitian	63
4.3 Pembahasan	67
BAB V PENUTUP	72
5.1 Kesimpulan	72
5.2 Saran	75
DAFTAR PUSTAKA	77
LAMPIRAN	78

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Penelitian Terdahulu	12
Tabel 2. Subjek Penelitian	36
Tabel 3. Informan Penelitian	37
Tabel 4. Jadwal Penelitian	46
Tabel 5. Mahasiswa Student Mobility	53



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Kerangka Pemikiran	28
Gambar 2, Jadwal Pembelajaran (UNISEL)	54



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Transkrip Wawancara	79
Lampiran 2 Dokumentasi	95
Lampiran 3 Surat Keputusan Pembimbing	100
Lampiran 4 Lembar Konsultasi	101
Lampiran 5 Formulir Perbaikan Ujian Proposal	103
Lampiran 6 Formulir Perbaikan Seminar Hasil	104
Lampiran 7 SK Lulus Ujian Proposal	105
Lampiran 8 SK Lulus Ujian Seminar Hasil	106
Lampiran 9 Formulir ACC Judul	107
Lampiran 10 Formulir Perbaikan Judul	108
Lampiran 11 Bukti ACC Turnitin	109
Lampiran 12 LOA	110
Lampiran 13 Formulir Kelayakan Penjilidan	111
Lampiran 14 Jurnal	112