

**Peran Komunikasi Non Verbal Terhadap
Motivasi Belajar Peserta Didik Berkebutuhan Khusus
di SD Plus Ditawijaya Palembang**

KARYA AKHIR

Sebagai salah satu syarat memperoleh
Gelar Sarjana Ilmu Komunikasi (S.I.Kom)
Pada Fakultas Sosial Humaniora Universitas Bina Darma



Oleh :

Shakira Atesya Kesumawati

NIM 22191002P

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS SOSIAL HUMANIORA
UNIVERSITAS BINA DARMA
2024**

HALAMAN PENGESAHAN

**Peran Komunikasi Non Verbal Terhadap Motivasi
Belajar Peserta Didik Berkebutuhan Khusus
Di SD Plus Ditawijaya Palembang**

Shakira Atesya Kesumawati

22191002P

SKRIPSI

Telah Diterima Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Sarjana Ilmu
Komunikasi Pada Program Studi Ilmu Komunikasi

Menyetujui,

Palembang, September 2024

Fakultas Sosial Humaniora

Universitas Bina Darma

Ketua Program Studi



Dr, Desy Misnawati, S.Sos., M.I.Kom
NIDN. 0208127303

Dekan




Nuzsep Almigo, S.Psi., M.Si., Ph.D
NIDN. 0012097607

HALAMAN PERSETUJUAN

Telah Disetujui Oleh Dosen Pembimbing Untuk Dipertahankan Pada Ujian Skripsi Pada Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Sosial Humaniora Universitas Bina Darma.

Nama : Shakira Atesya Kesumawati
Nim : 22191002P
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Fakultas : Sosial Humaniora
Judul Skripsi : **Peran Komunikasi Non Verbal Terhadap Motivasi Belajar Peserta Didik Berkebutuhan Khusus di SD Plus Ditawijaya Palembang**

Menyetujui,
Dosen Pembimbing



(Dr. Desy Misnawati, S.Sos., M.I.Kom)

Mengetahui,
Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi



(Dr. Desy Misnawati, S.Sos., M.I.Kom)

**Peran Komunikasi Non Verbal Terhadap Motivasi Belajar
Peserta Didik Berkebutuhan Khusus Di SD Plus Ditawijaya
Palembang**

Disusun Oleh:

Shakira Atesya Kesumawati

22191002P

Telah dipertahankan di hadapan panitia penguji Skripsi pada Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Sosial Humaniora Universitas Bina Darma pada 2024 guna memperoleh gelar sarjana Ilmu Komunikasi strata satu dengan sebutan S.I.Kom dan hasil telah memenuhi syarat dan dinyatakan lulus.

PANITIA PENGUJI SKRIPSI

Ketua : Dr. Desy Misnawati, S.Sos., M.I.Kom

()

Penguji 1 : Dr. Moh. Hafizni, M.I.Kom

()

Penguji 2 : Siti Rahayu Pratami Lexianingrum, M.I.Kom

()

Tanggal Sidang : 22 Agustus 2024

Disahkan Oleh :

Ketua Program Studi Komunikasi



Dr. Desy Misnawati, S.Sos., M.I.Kom

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Shakira Atesya Kesumawati

Nim : 22191002P

Dengan ini menyatakan:

1. Skripsi ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar sarjana di Universitas Bina Darma atau perguruan negeri tinggi lain.
2. Skripsi ini murni gagasan, rumusan, dan penelitian saya sendiri dengan arahan pembimbing.
3. Di dalam skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain kecuali secara tertulis dengan jelas dikutip dan mencantumkan nama pengarang dan dimasukkan kedalam daftar rujukan.
4. Saya bersedia skripsi yang saya hasilkan ini dicek keasliannya menggunakan *plagiarism checker* serta diunggah ke internet sehingga dapat diakses secara daring.
5. Surat pernyataan ini saya tulis dengan sungguh-sungguh dan apabila terbukti melakukan penyimpangan dalam pernyataan ini, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan dan perundang-undangan yang berlaku.

Palembang, September 2024

Yang membuat pernyataan



Shakira Atesya Kesumawati

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya. Dia mendapat (pahala) dari (kebajikan) yang dikerjakannya dan mendapat (siksa) dari (kejahatan) yang diperbuatnya.” (QS. Al-Baqarah:286)
Kuncinya, libatkan Allah dalam setiap persoalan apapun.

Skripsi ini saya persembahkan kepada:

1. Kepada kedua orang tua saya, Ayahanda Syafii Djaelani dan Ibunda Temas Wati, atas segala pengorbanan, bantuan, materi, dan motivasi yang kuat, serta doa yang tak henti-hentinya untuk anak saya dalam menyelesaikan skripsi ini. Saya menyampaikan karya tulis sederhana ini dan gelar ini kepada orang-orang yang saya sayangi, ayah dan ibu.
2. Ketiga Ayukku tersayang Dr. Selvi Atesya Kesumawati, M.Pd., Yunita Atesya Kesumawati A.Md., dan Rossy Atesya Kesumawati, S.Pd. Terimakasih selalu memberikan doa, cinta dan segalanya untuk membantu saya dalam meraih cita-cita serta membimbing setiap langkah saya.
3. Seseorang yang tak kalah penting kehadirannya, Bripda Abid Maulana Asmara yang telah membersamai selama penyusunan dan pengerjaan skripsi dalam kondisi apapun. Memberikan dukungan, semangat, dan senantiasa sabar menghadapi saya, terimakasih telah menjadi bagian perjalanan saya hingga penyelesaian skripsi ini.
4. Sahabat-sahabat saya tercinta dan tersayang yaitu Siti Sabila Shafa, S.I.Kom., Anggun Tira Safitri, S.Pd., Yuli Rhomawati, A.Md.Kes., Rahma Dwi Arouvama, Rizka Pebriana, S.Pd., Nabila Roshalita, dan Nina Firna yang telah membantu, mendukung, menghibur dalam kesedihan, mendengarkan segala keluh kesah yang dirasa dan tak lupa memberikan semangat kepada saya untuk menyelesaikan skripsi ini.
5. Terakhir, terimakasih kepada diriku sendiri yang sudah menyelesaikan studi ini sampai dengan selesai dan melewati segalanya dengan baik.

ABSTRAK

Keterbatasan yang dialami peserta didik berkebutuhan khusus seringkali menghadapi tantangan dalam mengungkapkan diri dan berinteraksi dengan lingkungan sekitar sehingga mendorong untuk membentuk peran komunikasi yang tepat agar mampu membangun dan mengembangkan komunikasi peserta didik inklusi, salah satunya dengan komunikasi nonverbal. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui peran komunikasi nonverbal guru dengan peserta didik inklusi SD Plus Ditawijaya Palembang. Dalam penelitian ini menggunakan jenis penelitian deskriptif kualitatif menggunakan teknik pengumpulan data melalui observasi, wawancara, dan dokumentasi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa terdapat peran komunikasi nonverbal yang muncul dan berpengaruh pada proses pembelajaran dimulai dari ekspresi wajah, kontak mata, gerak tubuh, isyarat tangan, dan haptika sesuai dengan kebutuhan peserta didik tersebut.

Kata Kunci: Berkebutuhan Khusus, Peran Komunikasi, Komunikasi Nonverbal, Peserta Didik Inklusi

ABSTRACT

The limitations experienced by students with special needs often present challenges in expressing themselves and interacting with their surroundings, thereby encouraging the formation of appropriate communication roles to build and develop communication for inclusive students, one of which is through nonverbal communication. This study aims to determine the role of nonverbal communication between teachers and inclusive students at SD Plus Ditawijaya Palembang. This study uses a qualitative descriptive research type with data collection techniques through observation, interviews, and documentation. The results of the study indicate that nonverbal communication plays a role and influences the learning process, starting from facial expressions, eye contact, body movements, hand signals, and haptics, according to the needs of these students.

Keywords: *Special Needs, Communication Roles, Nonverbal Communication, Inclusive Students*

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Alhamdulillah, puji dan syukur atas kehadiran Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat, hidayah, kasih sayang, kekuatan, nikmat, kesempatan, dan ridho-Nya kepada peneliti untuk menyelesaikan skripsi ini yang berjudul “Peran Komunikasi Non Verbal Terhadap Motivasi Belajar Peserta Didik Berkebutuhan Khusus di SD Plus Ditawijaya Palembang”. Shalawat serta salam semoga senantiasa terlimpah dan tumpah kepada Baginda Nabi Muhammad SAW, rasul rahmat bagi seluruh umat manusia.

Peneliti mengucapkan terima kasih yang sedalam-dalamnya kepada: Peneliti menyadari bahwa penulisan skripsi ini tidak akan berhasil tanpa bantuan dari Allah SWT, serta bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak.

1. Prof. Dr. Sunda Ariana, M.Pd., M.M selaku Rektor Universitas Bina Darma Palembang.
2. Nuzsep Almigo, S.Psi., M.Si., Ph.D selaku Dekan Fakultas Sosial Humaniora.
3. Dr. Desy Misnawati, S.Sos., M.I.Kom selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi sekaligus Dosen Pembimbing yang telah membantu dalam merevisi serta memberi arahan dalam menyelesaikan skripsi.
4. Dr. Moh. Hafizni, M.I.Kom selaku Penguji I yang telah banyak memberikan masukan berupa materi yang bermanfaat bagi peneliti
5. Siti Rahayu Pratami Lexianingrum, M.I.Kom selaku Penguji II yang telah banyak memberikan masukan berupa penulisan yang bermanfaat bagi peneliti.
6. Seluruh Dosen Fakultas Sosial Humaniora Program Studi Ilmu Komunikasi yang telah memberikan banyak ilmu selama proses perkuliahan.
7. Staff Pegawai Administrasi Universitas Bina Darma yang telah banyak membantu segala proses administrasi saat perkuliahan.

8. Serta semua pihak yang turut terlibat dalam membantu pengerjaan skripsi ini. Semoga semua bantuan yang diberikan dapat menjadi keberkahan dan amal jariyah bagi semua pihak.

Peneliti menyadari bahwa penulisan skripsi ini belum sempurna dan memiliki banyak kekurangan. Dengan demikian, peneliti mengharapkan kritik dan saran yang bermanfaat dari mereka yang sedang menyusun skripsi ini. Semoga skripsi ini bermanfaat sebagai referensi dan sumber bacaan bagi semua orang. Akhir kata, kita berharap upaya kita menjadi ibadah bagi Allah SWT.

Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Palembang, Agustus 2024

Shakira Atesya Kesumawati
22191002P

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI.....	iv
SURAT PERNYATAAN	v
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	vi
ABSTRAK	vii
<i>ABSTRACT</i>	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah Penelitian	4
1.3 Rumusan Masalah Penelitian	5
1.4 Tujuan Penelitian	5
1.5 Manfaat Penelitian	5
BAB II	7
TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1 Penelitian Literatur.....	7
2.2 Kerangka Teoritis	10
2.2.1 Peran	10
2.2.2 Komunikasi Persuasif	11
2.3 Kerangka Konseptual	13
2.3.1 Komunikasi.....	13
2.3.2 Unsur-Unsur Komunikasi	15
2.3.3 Komunikasi Non Verbal.....	16

2.3.4 Bentuk Komunikasi Non Verbal	18
2.3.5 Peran Guru	20
2.3.6 Peran Orang Tua	22
2.3.7 Peserta Didik Berkebutuhan Khusus	23
2.3.8 Motivasi Belajar	28
2.4 Kerangka Pemikiran.....	34
BAB III.....	36
METODOLOGI PENELITIAN	36
3.1 Jenis Penelitian	36
3.2 Obyek Dan Subyek Penelitian	37
3.3 Teknik Pengumpulan Data	37
3.4 Teknik Analisis Data.....	39
3.5 Lokasi & Jadwal Penelitian.....	42
BAB IV	44
HASIL DAN PEMBAHASAN	44
4.1 Deskripsi Tempat Penelitian	44
4.1.1 Sejarah Singkat Berdirinya SD Plus Ditawijaya	44
4.1.2 Visi, Misi dan Tujuan Sekolah.....	44
4.1.3 Logo	46
4.1.4 Struktur Organisasi	47
4.1.5 Kegiatan Pembelajaran Peserta Didik	49
4.1.6 Sarana dan Prasarana	49
4.1.7 Kegiatan Ekstra Kurikuler	50
4.1.8 Kurikulum Sekolah.....	51
4.2 Hasil Penelitian.....	51
4.2.1 Peran Komunikasi Non Verbal Terhadap Motivasi Belajar Peserta Didik Berkebutuhan Khusus.....	53
4.2.2 Hambatan Pada Proses Komunikasi Guru Terhadap Peserta Didik Berkebutuhan Khusus	68
4.2.3 Penyelesaian Hambatan Pada Proses Komunikasi Guru Terhadap Peserta Didik Berkebutuhan Khusus	72

BAB V	77
PENUTUP	77
5.1 Kesimpulan	77
5.2 Saran	79
DAFTAR PUSTAKA	81
LAMPIRAN	94



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	7
Tabel 3.1 Jadwal Penelitian.....	43
Tabel 4.1 Kegiatan Ekstra Kurikuler	50
Tabel 4.2 Aspek Yang Diamati.....	60



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	34
Gambar 4.1 Logo SD Plus Ditawijaya Palembang	46
Gambar 4.2 Struktur Organisasi.....	47



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 SK Pembimbing.....	95
Lampiran 2 Surat Balasan	96
Lampiran 3 Instrumen Wawancara	97
Lampiran 4 Dokumentasi	108
Lampiran 5 Lembar Konsultasi.....	113
Lampiran 6 Formulir Perbaikan Ujian Proposal	117
Lampiran 7 Formulir Perbaikan Ujian Seminar Hasil	118
Lampiran 8 SK Lulus Ujian Proposal	119
Lampiran 9 SK Lulus Ujian Seminar Hasil	120
Lampiran 10 Form ACC Judul.....	121
Lampiran 11 Bukti ACC Turnitin Skripsi.....	122
Lampiran 12 Formulir Kelayakan Penjilidan (Point Check)	123
Lampiran 13 Riwayat Hidup.....	124