

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Komisi Penyiaran Indonesia Daerah Sumatera Selatan (KPID) adalah sebuah lembaga negara independen dengan tugas mengatur penyiaran. Dasar hukum Komisi Penyiaran Indonesia Daerah Sumatera Selatan diatur oleh Undang-Undang Nomor 32 Tahun 2002 mengenai Penyiaran. Komisi Penyiaran Indonesia Daerah Sumatera Selatan terdiri dari tiga bidang utama, yaitu Bidang Kelembagaan, Bidang Pengawasan, dan Bidang Perizinan.

Awalnya, proses pengolahan file surat masuk dan surat keluar di Komisi Penyiaran Indonesia Daerah Sumatera Selatan dilaksanakan secara fisik atau manual. Surat-surat tersebut dicatat secara manual dalam sebuah buku agenda, kemudian dikumpulkan dalam satu map besar untuk penyimpanan. Sistem ini belum memanfaatkan aplikasi komputer yang dapat meningkatkan produktivitas pencatatan dan penyimpanan yang masih dilakukan secara manual. Penggunaan metode yang masih manual ini menyebabkan proses pencarian surat penting menjadi lambat, sehingga menimbulkan kendala dalam pelaksanaan tugas karena memerlukan banyak waktu. Selain itu, banyaknya surat yang disimpan dalam map besar menyebabkan penumpukan kertas yang berpotensi menyebabkan surat hilang atau rusak selama penyimpanan.

Penanganan pekerjaan di Komisi Penyiaran Indonesia Daerah menjadi lebih sederhana dengan tersedianya aplikasi untuk pengelolaan file surat masuk dan surat keluar. Pegawai tidak perlu lagi membuka buku besar dan tidak perlu lagi mengurus surat secara fisik. Dengan menggunakan komputer, proses penginputan surat

menjadi lebih mudah, dan pencarian surat penting dapat dilakukan dengan cepat dan mudah. Untuk mengatasi kekurangan tersebut, dibutuhkan sebuah aplikasi yang dapat mengotomatisasi tugas pegawai di KPID untuk mengatasi kekurangan tersebut.

Berdasarkan masalah tersebut, penulis akan membuat sebuah aplikasi e-surat berbasis web sebagai bahan tugas akhir. Aplikasi ini akan diberi judul **"Perencanaan Aplikasi E-surat Berbasis Web untuk Komisi Penyiaran Indonesia Daerah Sumatera Selatan"**. Aplikasi ini bertujuan untuk meningkatkan dan mendukung efektivitas kinerja pegawai di Komisi Penyiaran Indonesia Daerah Sumatera Selatan melalui penyediaan aplikasi yang telah terkomputerisasi.

### **1.2 Rumusan Masalah**

Pengolahan surat belum memanfaatkan suatu aplikasi sebagai mengolah data dan pencarian surat, maka bagaimana cara membuat aplikasi e-surat berbasis web pada Komisi Penyiaran Indonesia Daerah Sumatera Selatan?

### **1.3 Batasan Masalah**

Tugas akhir ini difokuskan pada penelitian mengenai penginputan, serta penyimpanan berkas surat masuk dan surat keluar, yang bisa diunduh, diedit dan dihapus, serta memungkinkan pencarian surat untuk memudahkan petugas dalam mengelola data surat pada Komisi Penyiaran Indonesia Daerah Sumatera Selatan.

#### **1.4 Tujuan Penelitian**

Penelitian ini bermaksud untuk menciptakan sebuah aplikasi e-surat yang mampu melakukan penginputan, penyimpanan dan pencarian surat secara terkomputerisasi untuk Komisi Penyiaran Indonesia Daerah Sumatera Selatan.

#### **1.5 Manfaat Penelitian**

Keuntungan yang didapat dari penelitian ini meliputi:

##### **1. Bagi Penulis**

- a. Bertambah pemahaman ilmu selama magang di Komisi Penyiaran Indonesia Daerah Sumsel dan mengetahui cara kerja dari Komisi Penyiaran Indonesia Daerah Sumsel.
- b. Sebagai persyaratan untuk memperoleh Gelar Ahli Madya di Universitas Bina Darma Palembang

##### **2. Bagi “Komisi Penyiaran Indonesia Daerah”**

- a. Membantu pada bagian pegawai sekretariat “Komisi Penyiaran Indonesia Daerah Sumsel” untuk mempercepat pekerjaan melalui aplikasi e-surat berbasis web.

#### **1.6 Metodologi Penelitian**

Untuk pengerjaan aplikasi e-surat di Komisi Penyiaran Indonesia Daerah Sumsel, prosesnya akan melibatkan beberapa tahapan, mulai dari pengumpulan data, analisis masalah, hingga penerapan perancangan desain sistem berbasis aplikasi.

Metode untuk mengumpulkan data yang dipilih adalah:

1. Observasi

Meliputi kunjungan koordinasi ke tempat instansi dan mengamati petugas saat mencatat surat masuk dan surat keluar dalam buku agenda, serta mengawasi cara pengarsipan dengan menggunakan map.

2. Wawancara

Strategi wawancara dapat berupa tindakan pengumpulan data dengan cara berkomunikasi langsung dengan petugas atau staff di Komisi Penyiaran Indonesia Daerah Sumatera Selatan tentang metode penginputan serta pengarsipan surat yang selama ini telah digunakan.

3. Studi pustaka

Penulis menggunakan buku, jurnal, dan sumber data daring yang signifikan sebagai referensi untuk meneliti masalah yang diteliti.

### **1.6.1. Lokasi dan Waktu Penelitian**

- 1. Lokasi**

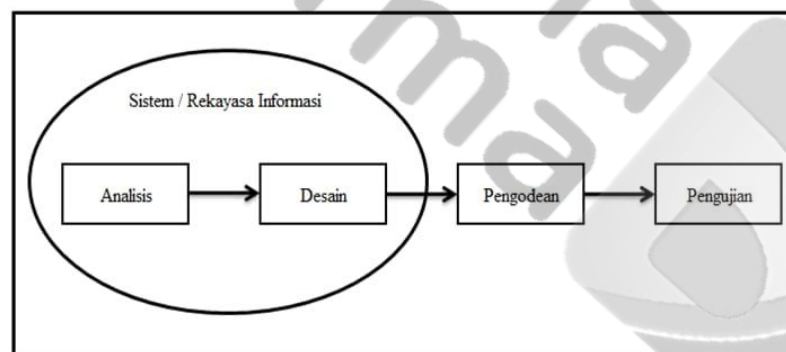
Komisi Penyiaran Indonesia Daerah Sumatera Selatan terletak di Jalan Merdeka No. 10A Talang Semut Kecamatan Bukit Kecil Kota Palembang Sumatera Selatan 30126.

- 2. Waktu Penelitian**

Penelitian berlangsung dari tanggal 10 Januari 2024 hingga 11 Maret 2024.

## 1.7 Metode Pengembangan Sistem

Peneliti menggunakan pendekatan model air terjun (*waterfall*) untuk membuat kerangka kerja. Menurut Sukamto dan Shalahuddin (2016:28) mendefinisikan, “Model air terjun (*waterfall*) merupakan model pengembangan perangkat lunak yang mengikuti pola urutan langkah yang linear atau dikenal sebagai daur hidup klasik. Model air terjun mengikuti metode berurutan dalam siklus hidup pengembangan perangkat lunak, berawal dari tahap analisis, desain, pengkodean, pengujian dan tahap dukungan”. Dibawah ini dapat berupa gambaran diagram *waterfall* dalam SDLC.



**Gambar 1.1** Metode Pengembangan *Waterfall*

### 1. Analisis

Program komputer memerlukan titik pengujian untuk mendukung input karakter digital. Untuk merealisasikan aplikasi, diperlukan seperangkat workstation atau komputer portabel, perangkat lunak PHP, dan basis data MySQL.

### 2. Desain

Untuk merencanakan suatu desain, penggunaan *Unified Modeling Language* (UML) mencakup penggunaan *use case* diagram, *activity* diagram, dan

*class* diagram, serta desain fisik yang mengikuti struktur basis data. Diagram aplikasi dijabarkan secara sederhana sehingga mudah dipahami dan digunakan oleh klien.

### **3. Pengkodean**

Desain perlu diubah menjadi kode dalam bahasa pemrograman yang bisa dipahami oleh komputer. Output dari fase ini merupakan perangkat lunak yang mengikuti desain yang sudah direncanakan. Penulis memanfaatkan bahasa pemrograman seperti PHP, HTML, CSS, dan lainnya untuk membuat program tersebut. Setelah selesai melakukan coding, dilakukan pengujian terhadap *framework* yang telah diciptakan. Tujuan pengujian ini yaitu untuk mengidentifikasi kesalahan dalam aplikasi dan melakukan perbaikan yang diperlukan.

### **4. Pengujian**

Pada tahap terakhir, pengujian dilakukan untuk menilai kemampuan dan kelayakan aplikasi yang telah dibuat, guna mengetahui kekurangan dan kelemahan. Setelah itu, dilakukan evaluasi ulang dan perubahan-perubahan pada aplikasi untuk mewujudkan kesempurnaan yang lebih baik.

## **1.8 Sistematika Penulisan**

Dalam mata kuliah lanjutan terakhir, terdapat lima bab yang masing-masing memiliki struktur yang teratur. Setiap bab membahas tentang materi yang sesuai dengan uraian masalah dan penyelesaian masalahnya. Berikut ini adalah struktur bab-babnya:

## **BAB I PENDAHULUAN**

Bagian ini akan menguraikan masalah atau persoalan yang muncul dari latar belakang, dilanjutkan dengan mendefinisikan masalah, mengidentifikasi kendala masalah, lokasi penelitian, manfaat penelitian, teknik penelitian, strategi perbaikan sistem, dan langkah-langkah penulisan yang tepat.

## **BAB II TINJAUAN PUSTAKA**

Di tahap ini, dikembangkan landasan teori, mengutip pendapat dari berbagai pakar, dan tinjauan umum yang sesuai dengan lokasi magang atau praktik kerja lapangan (PKL).

## **BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN**

Di bab ini, yaitu pembahasan tentang analisis system yang berjalan, aplikasi yang ingin dirancang, dan rancangan sistem yang mencakup pemodelan sistem menggunakan Unified Modeling Language (UML). Selain itu, juga akan diuraikan penyelesaian dari permasalahan yang ada.

## **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

Dibagian ini akan terdapat penjelasan *output* penelitian yang telah dilaksanakan serta pembahasan menyeluruh data-data yang sudah dikumpulkan.

## **BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

Pada bagian ini akan menguraikan simpulan dari proses pembuatan tugas akhir yang telah dilakukan, dan saran atau tanggapan dari pembaca terhadap penelitian yang telah dilaksanakan, guna menyempurnakan penelitian ini kedepannya.

