

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Semakin meningkatnya persaingan bisnis, maka sejalan dengan perkembangan arus informasi, suatu perusahaan dituntut agar mampu memberikan informasi yang lebih lengkap dan akurat, baik untuk kepentingan internal maupun eksternal perusahaan . Dengan perkembangan arus informasi yang meningkat, kebutuhan teknologi informasi sangat penting sebagai salah satu faktor untuk dapat bersaing, dalam hal ini peranan komputer diperlukan dalam membantu melaksanakan aktivitas setiap pegawai sesuai dengan jabatan dan tugasnya. Teknologi informasi telah digunakan di berbagai segi kehidupan. Baik dari bidang bisnis, bidang kesehatan, bidang pendidikan, bidang hiburan dan lain-lain.

Untuk saat ini, penggunaan teknologi informasi dalam dunia kesehatan sangat dibutuhkan karena lebih efektif dan efisien. Rumah Sakit TK II Dr. AK Gani Palembang merupakan salah satu rumah sakit yang memberikan pelayanan terbaik untuk pasien, sehingga didalam pencapaiannya semaksimal mungkin rumah sakit tersebut ingin memberikan pelayanan agar lebih efektif dan efisien terutama didalam pelayanan resep obat.

Pada penulisan resep di rumah sakit ini masih ditulis tangan oleh dokter untuk pasien, lalu diberikan lagi pada bagian apotek atau peracik obat. Pada alur tersebut ditemukan permasalahan seperti kesalahan membaca resep karena tulisan tidak jelas didalam penyiapan obat, dan pasien membutuhkan waktu lama dalam pengambilan obat .

Berkaitan dengan permasalahan yang terjadi untuk itu peneliti terfokus ingin mengimplementasikan Sistem informasi *e-prescribing* untuk memudahkan pasien dalam pelayanan obat di rumah sakit tersebut secara *online*, dengan adanya sistem *E-Prescribing* dapat digunakan untuk mengotomasi pembuatan resep obat beserta dosis obat yang dibutuhkan serta dapat memberikan rekomendasi alternatif jenis obat, sehingga dapat dijadikan sebagai solusi untuk mempermudah dan mengatasi permasalahan yang terjadi di rumah sakit dengan judul **“Sistem Informasi *E-Prescribing* (Studi Kasus : Instalasi Rawat Jalan Pada RS TK II DR A.K Gani Palembang)”**

1.2 Perumusan Masalah

Berdasarkan analisis sederhana yang dilakukan penulis terhadap kondisi yang terjadi di instalasi rawat jalan pada RS TK II dr. AK Gani Palembang dapat dirumuskan beberapa permasalahan yaitu :

1. Bagaimana mengumpulkan data yang sesuai dengan data pasien , diagnosa pasien, nama obat,dosis obat,serta aturan pakai
2. Bagaimana alur proses informasi yang menghubungkan ketersediaan nama obat di farmasi dengan jenis penyakit atau diagnosa penyakit pasien
3. Bagaimana analisa yang akan dilakukan untuk merancang *E-prescribing*
4. Bagaimana bentuk rancangan dan implementasi sistem *E-prescribing* menggunakan diagram UML, desain program dan interface .

1.3 Batasan Masalah

Pada penelitian ini yang menjadi bahasan batasan masalah adalah peneliti hanya akan membahas data penelitian mengenai pasien yang mempunyai kartu BPJS kesehatan,termasuk data obat dan data pasien yang menggunakan BPJS ataupun kartu sehat dari pemerintah .

1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian

1.4.1 Tujuan Penelitian

Tujuan dalam penelitian ini adalah untuk pengembangan sistem informasi *E-Prescribing* atau pembuatan resep secara *online* di instalasi rawat jalan pada RS TK II dr. A.K Gani Palembang.

1.4.2 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat dari penelitian ini yaitu :

1. Rumah sakit dapat memberikan pelayanan obat yang lebih efektif dan efisien untuk dokter, apotek dan pasien.
2. Dapat mengurangi kesalahan pembuatan resep obat akibat resep yang ditulis dengan tangan oleh dokter.
3. Dapat mengurangi kesalahan dalam membaca resep obat oleh petugas apotek atau pelayanan obat.

1.5 Sistematika Penulisan

BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini penulis menguraikan tentang latar belakang permasalahan yang diambil, perumusan masalah, ruang lingkup dan batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, metodologi penelitian dan juga sistematika penulisan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Pada bab ini penulis menguraikan tentang tinjauan umum mengenai perusahaan dan teori-teori pendukung terhadap penelitian ini dan juga menguraikan tentang penelitian terdahulu yang berkaitan dengan pengembangan perangkat lunak.

BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN

Pada bab ini penulis menguraikan tentang tahapan penyelesaian masalah sesuai metode penelitian dan menggambarkan perancangan sistem baik pemodelan data dan tampilan antarmuka.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Pada bab ini penulis menguraikan tentang hasil yang didapat dari perancangan perangkat lunak dan menguraikan pembahasan terhadap hasil perancangan perangkat lunak.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Pada bab ini menjelaskan tentang kesimpulan dari penelitian yang telah dilakukan oleh penulis dan jawaban terhadap permasalahan yang ada beserta saran yang bermanfaat bagi penulis untuk lebih baik lagi dalam melakukan pengembangan sistem yang akan datang.