

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

Buku tamu merupakan salah satu media yang digunakan untuk mengetahui berapa banyak tamu yang datang ke suatu tempat maupun instansi. Buku tamu juga berperan penting dalam pendataan tamu sebagai bukti aktivitas layanan di suatu instansi. Pencatatan buku tamu dilakukan dengan mengumpulkan informasi kontak pengunjung seperti nama, alamat, dan kadang tanda tangan. Namun, terdapat beberapa kendala dalam pengisian buku tamu, seperti jumlah buku tamu yang terbatas di instansi dan proses pengisian yang masih manual. Hal ini menyebabkan tamu harus menunggu giliran untuk mengisi buku tamu, serta sering terjadi kesalahan dalam mencatat jumlah tamu yang hadir. (Sumbogo et al., 2019).

Dinas Perhubungan adalah lembaga yang melaksanakan otonomi daerah dalam sektor transportasi, berada di bawah pengawasan Gubernur, dan bertanggung jawab langsung kepada Gubernur melalui SEKDA. Tugas utama Dinas Perhubungan adalah mengelola urusan pemerintahan daerah di bidang transportasi sesuai dengan prinsip otonomi daerah dan tugas pembantuan. Begitu pula dengan pendataan Buku Tamu di DISHUB Prov Sumsel (Dinas Perhubungan Provinsi Sumatera Selatan), yang saat ini masih dilakukan secara manual dengan mencatat di buku tamu yang telah disediakan untuk pengunjung.

Maka ditemukan beberapa masalah seperti proses pencarian data menjadi lebih lambat karena harus melakukan pencarian arsip data tamu satu per satu dalam buku

tamu yang masih manual. Hal ini dapat menyebabkan kebingungan saat mencari informasi seperti nama tamu, jumlah kedatangan, dan tujuan mereka.

Untuk mengatasinya, diperlukan sistem baru yang mampu membantu pengolahan data tamu agar proses pendataan menjadi lebih efektif dan efisien. Berdasarkan masalah diatas maka dari itu diambil judul “**PERANCANGAN SISTEM BUKU TAMU DIGITAL YANG TERINTEGASI *WEBSITE* DAN *QR CODE* DINAS PERHUBUNGAN PROV SUMSEL**”.

### **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan masalah yang telah disebutkan di atas, beberapa permasalahan dapat diidentifikasi, antara lain:

- 1) Bagaimana membuat Sistem Buku Tamu di Dinas Perhubungan Sumatera Selatan Berbasis *Web* dan *QR Code*?
- 2) Bagaimana menyimpan berkas data tamu yang telah mendaftar di Dinas Perhubungan Sumatera Selatan?
- 3) Bagaimana melihat arsipan berkas data tamu yang sudah mendaftar?

### **1.3 Batasan Masalah**

Dalam penelitian ini, peneliti membatasi batasan masalah untuk menghindari meluasnya pembahasan, berikut merupakan beberapa batasan masalah:

- 1) *Website* yang dibangun dapat dijalankan melalui *android* maupun *IOS*.
- 2) *Website* ini hanya dapat berjalan secara online.

- 3) Data yang diambil terdapat tanggal, nama tamu, instansi (Alamat), keperluan, nomer hp, serta paraf.

#### **1.4 Tujuan Penelitian**

Tujuan dari penelitian ini adalah :

- 1) Merancang dan membangun sistem buku tamu digital berbasis web dan *qr code* pada Dinas Perhubungan Sumatera Selatan.
- 2) Memudahkan tamu yang berkunjung serta mempermudah karyawan dalam mencari data arsip tamu.

#### **1.5 Manfaat Penelitian**

Penelitian ini memberikan beberapa manfaat, antara lain:

- 1) Mempermudah pengunjung atau tamu dalam proses pendaftaran sehingga mereka tidak perlu menunggu lama dalam mengisi buku tamu.
- 2) Sebagai salah satu alternatif untuk memungkinkan admin mengelola data tamu dengan mudah dan akurat.

#### **1.6 Metodologi Penelitian**

Untuk memperoleh data yang tepat dan akurat dalam penelitian ini, peneliti memutuskan untuk menggunakan metode penelitian deskriptif. Menurut Nasir (2018), Penelitian deskriptif bertujuan untuk menggambarkan peristiwa-peristiwa yang terjadi secara langsung, nyata, dan terkini. Tujuan dari penelitian deskriptif adalah menyajikan gambaran dan penjelasan yang sistematis, akurat, dan faktual mengenai hubungan antara fakta, karakteristik, dan fenomena yang sedang diteliti.

Dalam penggunaan metode ini, penulis menetapkan lokasi dan waktu penelitian sebelum melaksanakan penelitian:

### **1.6.1 Lokasi Pengumpulan Data**

Penelitian ini dilaksanakan di kantor Dinas Perhubungan Provinsi Sumatera Selatan beralamat di Jl. Kapten A.Rivai no 51, Sungai Pangeran, Kec. Ilir Timur I Kota Palembang Sumatera Selatan. Adapun lokasi penelitian berada di area lobi Dinas Perhubungan Sumatera Selatan.

### **1.6.2 Waktu Penelitian**

Penelitian ini dilakukan oleh peneliti selama periode dua bulan, dimulai pada tanggal 18 Januari 2024 dan berakhir pada tanggal 18 Maret 2024.

### **1.6.3 Metode Pengumpulan Data**

Metode pengumpulan data dalam penelitian dilakukan dengan beberapa cara sebagai berikut:

1. Observasi

Observasi dilakukan melalui pengamatan langsung terhadap proses atau mekanisme yang sedang berlangsung di Dinas Perhubungan Prov SUMSEL. Hal ini dilakukan agar mendapatkan data dan dokumen secara langsung.

2. Wawancara

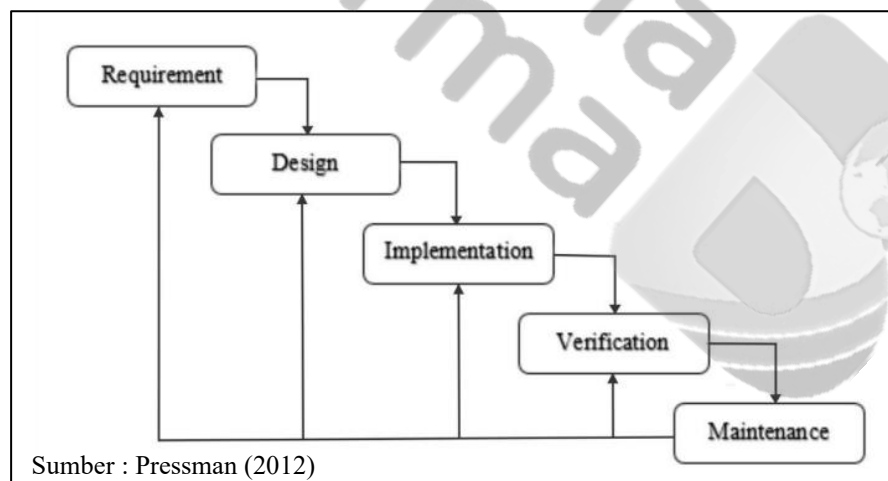
Data diperoleh melalui melakukan wawancara langsung dengan karyawan dan tamu dari Dinas Perhubungan Provinsi Sumatera Selatan.

3. Studi Pustaka

Data dikumpulkan dengan melakukan studi literatur dari jurnal, buku, dan sumber bacaan yang relevan terkait dengan topik penelitian.

#### 1.6.4 Metode Pengembangan Sistem

Metode yang digunakan oleh peneliti dalam penelitian ini adalah Metode Waterfall. Menurut Wahid (2020), Metode Waterfall adalah salah satu dari beberapa model Siklus Hidup Pengembangan Perangkat Lunak (SDLC) yang sering digunakan. Model ini menggunakan pendekatan sistematis dan berurutan. Metode Waterfall biasanya digunakan untuk proyek-proyek yang melibatkan pembuatan sistem baru atau pengembangan perangkat lunak dalam skala besar.



**Gambar 1.1** Model waterfall

##### 1. *Requirement*

Pada tahap ini menggunakan informasi yang didapat oleh peneliti dengan wawancara, observasi serta studi pustaka. Peneliti memilih untuk mengembangkan sistem baru menggunakan teknologi web sebagai solusi. pengembangan sistem yang masih manual dan menyulitkan karyawan dalam mencari arsip data.

## 2. *Design*

Pada tahap ini akan dipelajari persyaratan dan spesifikasi dari tahap sebelumnya untuk persiapan perancangan sistem.

## 3. *Implementation*

Perancangan perangkat lunak diimplementasikan dalam bentuk rangkaian program atau modul-program. Bahasa pemrograman yang dipilih adalah *PHP* dan *JavaScript*.

## 4. *Veritication*

Pada tahap selanjutnya, dilakukan verifikasi untuk memeriksa apakah sistem yang dikembangkan sesuai dengan keinginan peneliti dan apakah terdapat kesalahan yang perlu diperbaiki atau tidak.

## 5. *Maintenace*

Tahapan ini merupakan tahap terakhir dalam metode waterfall. Sistem buku tamu QR code akan dijalankan oleh peneliti atau karyawan Dinas Perhubungan Provinsi Sumatera Selatan.

### **1.7 Sistematika Penulisan**

Berikut adalah susunan struktur penulisan laporan:

#### **BAB I PENDAHULUAN:**

Bab ini membahas latar belakang penelitian, rumusan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, metodologi penelitian, dan sistematika penulisan.

#### **BAB II TINJAUAN PUSTAKA:**

Bab dua menjelaskan mengenai teori dasar yang menjadi landasan dari penelitian ini.

**BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN :**

Membahas tahapan metode penelitian, yang digambarkan dalam diagram Star UML di bab ketiga.

**BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

Menjelaskan hasil penelitian yang telah diperoleh melalui langkah-langkah yang telah dilakukan.

**BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

Menyajikan hasil dari penelitian, menjawab tujuan awal, dan memberikan rekomendasi untuk penelitian lebih lanjut yang bisa dilakukan.

