

PROGRAM STUDI MANAJEMEN INFORMATIKA

**APLIKASI PENGAJUAN KERUSAKAN PERALATAN KERJA
PADA PT. PELABUHAN INDONESIA (PERSERO) REGIONAL
2 PALEMBANG**

TEJA ARYA KUSUMAH

211210016

**Tugas akhir ini diajukan sebagai syarat memperoleh gelar Ahli Madya
di Universitas Bina Darma**



PROGRAM VOKASI DIPLOMA III

UNIVERSITA BINA DARMA

2024



**APLIKASI PENGAJUAN KERUSAKAN PERALATAN
KERJA PADA PT. PELABUHAN INDONESIA
(PERSERO) REGIONAL 2 PALEMBANG**

TEJA ARYA KUSUMAH

211210016

**Tugas akhir ini diajukan sebagai syarat memperoleh gelar Ahli Madya
di Universitas Bina Darma**

PROGRAM STUDI MANAJEMEN INFORMATIKA

PROGRAM VOKASI DIPLOMA III

UNIVERSITAS BINA DARMA

PALEMBANG

2024

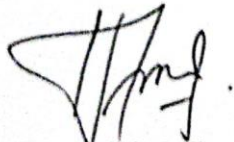
HALAMAN PENGESAHAN
APLIKASI PENGAJUAN KERUSAKAN PERALATAN KERJA
PADA PT. PELABUHAN INDONESIA (PERSERO) REGIONAL
2 PALEMBANG

TEJA ARYA KUSUMAH

211210016

Tugas akhir ini diajukan sebagai syarat mengikuti ujian komprehensif pada program studi Manajemen Informatika di Universitas Bina Darma

Pembimbing,



(Imam Solikin, M.Kom)

Palembang, 26 Juni 2024
Program Vokasi Diploma III
Universitas Bina Darma
Pit Dekan



(Prof. Dr. Edi Surya Negara, M.kom.)

HALAMAN PERSETUJUAN

Tugas akhir ini berjudul "APLIKASI PENGAJUAN KERUSAKAN BARANG PADA PT. PELABUHAN INDONESIA (PERSERO) REGIONAL 2 PALEMBANG PRODI MANAJEMEN INFORMATIKA UNIVERSITAS BINA DARMA PALEMBANG" Oleh "TEJA ARYA KUSUMAH 211210016" telah dipertahankan didepan komisi penguji pada hari senin, 26 Juli 2024.

Komisi Penguji

1. Imam Solikin, M.Kom
2. Vivi Saahfitri, S.Kom, M.M
3. Marlindawati, M.M, M.Kom



Mengetahui, 26 Juli 2024

Program Studi Manajemen Informatika
Universitas Bina Darma

Ketua,



Universitas Bina Darma
Fakultas Vokasi



(Vivi Saahfitri, S. Kom, M.M)

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : TEJA ARYA KUSUMAH

NIM : 211210016

dengan ini menyatakan bahwa:

1. Karya tulis Saya (Tugas Akhir) ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik (Ahli Madya) di Universitas Bina Darma atau perguruan tinggi lain;
2. karya tulis ini murni gagasan, rumusan dan penelitian Saya sendiri dengan arahan tim pembimbing;
3. di dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dikutip dengan mencatumkan nama pengarang dan memasukkan ke dalam daftar rujukan;
4. Saya bersedia tugas akhir yang saya hasilkan dicek keasliannya menggunakan *plagiarism checker* serta diunggah ke internet, sehingga dapat diakses publik secara daring;
5. Surat pernyataan ini Saya tulis dengan sungguh-sungguh dan apabila terbukti melakukan penyimpangan atau ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka Saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan dan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini Saya buat agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Palembang, 20 September 2024

Pernyataan,

METERAL TEMPEL
08EA2ALX359612949

TEJA ARYA KUSUMAH

NIM : 211210016

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO :

“Allah tidak akan membebani seseorang itu melainkan sesuai dengan kesanggupannya.”(Q.S Al-Baqarah:286).

“Barang siapa yang menempuh suatu jalan untuk menuntut ilmu maka Allah akan mudahkan jalannya menuju ke surga”(H.R MUSLIM).

PERSEMBAHAN :

- Kedua orang tua (Bunda dan ayah) dan saudara kandung dafa.
- Seluruh staff dan pegawai pada PT. Pelabuhan Indonesia (Persero) Regional 2 Palembang.
- Almamater kebanggan dan teman-teman seperjuangan.
- Dosen-dosen yang telah membimbing selama ini.

KATA PENGANTAR



Alhamdulillah puji dan syukur kehadiran Allah SWT, karena berkat rahmat dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan Laporan Akhir yang berjudul **“Aplikasi Pengajuan Kerusakan Peralatan Kerja Pada PT. Pelabuhan Indonesia (Persero) Regional 2 Palembang”** ini dengan tepat waktu. Tujuan dari penyusunan Laporan Akhir ini adalah sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan Diploma III Jurusan Manajemen Informatika Universitas Bina Darma Palembang.

Selama menyelesaikan Laporan Akhir penulis banyak sekali mendapat bantuan, bimbingan, dan petunjuk dari berbagai pihak, maka dalam kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Prof Dr. Sunda Ariana, M.Pd. M.M. Selaku Rektor Universitas Bina Darma Palembang.
2. Prof. Dr. Edi Surya Negara, M.kom selaku Dekan Fakultas Vokasi Universitas Bina Darma Palembang.
3. Vivi Sahfitri, S.Kom., M.M. Selaku Ketua Program Studi Manajemen Informatika.
4. Imam Solikin, M.Kom Selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan arahan serta masukan selama ini sehingga peneliti dapat menyelesaikan penulisan tugas akhir ini hingga selesai.

5. Bapak dan Ibu dosen pengajar di jurusan manajemen informatika Universitas Bina Darma Palembang yang telah banyak memberikan ilmu dan bimbingan selama peneliti mengikuti perkuliahan.
6. Semua Staff Pegawai PT.Pelabuhan Indonesia (PERSERO) Regional 2 Palembang.
7. Kedua orang tua yang senantiasa memberikan doa dan dukungan.
8. Teman-teman seperjuangan Jurusan Manajemen Informatika.
9. Semua pihak yang telah membantu dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan Tugas Akhir ini masih terdapat kesalahan dan kekurangan, untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun dari semua pihak demi kesempurnaan penulisan yang akan datang. Akhir kata penulis berharap semoga Tugas Akhir ini bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkannya, khususnya bagi mahasiswa-mahasiswa Jurusan Manajemen Informatika Universitas Bina Darma Palembang sehingga tujuan yang diharapkan tercapai, Aamin.

Palembang, September 2024

Penulis

TEJA ARYA KUSUMAH

ABSTRAK

Dalam era modern yang dipenuhi dengan kemajuan teknologi informasi, tuntutan akan kemudahan dan efisiensi semakin meningkat. PT Pelabuhan Indonesia (Persero) Regional II Palembang sebagai perusahaan jasa kepelabuhanan dan logistik negara, mengakui pentingnya peran teknologi informasi dalam meningkatkan efisiensi operasional. Namun, masih ada tantangan dalam manajemen kerusakan peralatan kerja yang diatasi secara manual, mengakibatkan ketidak-efisienan dan potensi gangguan dalam operasi pelabuhan. Untuk mengatasi masalah ini, dibangun sebuah aplikasi pengajuan kerusakan barang dan peralatan kerja. Aplikasi ini diharapkan dapat meningkatkan efektivitas dan efisiensi proses pengajuan serta solusi perbaikan, serta meningkatkan tanggung jawab karyawan dalam melaporkan kerusakan. Penelitian ini bertujuan untuk memfasilitasi manajemen dalam mengelola kerusakan barang dengan lebih efisien di PT Pelabuhan Indonesia (Persero) Regional II Palembang.

Kata kunci: teknologi informasi, efisiensi operasional, aplikasi pengajuan kerusakan, manajemen kerusakan barang.

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
SURAT PERNYATAAN	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	vi
ABSTRAK.....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	2
1.3 Batasan Masalah	3
1.4 Tujuan dan Manfaat	3
1.4.1 Tujuan Penelitian	3
1.2.2 Manfaat Penelitian	3
1.5 Metodologi Penelitian	4
1.5.1 Waktu dan Tempat Penelitian	4
1.5.2 Metode Penelitian	4
1.5.3 Metode Pengumpulan Data	4
1.5.4 Metode Pengembangan Sistem	5
1.6 Sistematika Penulisan	7
BAB II.....	9
TINJAUAN PUSTAKA	9
2.1 Tinjauan Umum	9
2.1.1 Sejarah PT Pelabuhan Indonesia (Persero) Regional 2 Palembang	9
2.1.2 Visi dan Misi	11
2.1.3 Deskripsi Jabatan	12
2.2 Landasan Teori	14

2.2.1	Aplikasi	14
2.2.2	Pengajuan Kerusakan Peralatan	14
2.2.3	Website	15
2.2.4	UML	15
2.2.5	PHP	20
2.2.6	XAMPP	20
2.2.7	MYSQL	20
2.3	Penelitian Terdahulu	21
2.3.1	Aplikasi Pengaduan Kerusakan Sarana dan Prasarana pada Rumah 21	
2.3.2	Sistem Informasi Pelaporan Kerusakan Fasilitas Kantor Berbasis Web 21	
2.3.3	Sistem Pengaduan Kerusakan dan Maintenance Alat Elektronik di Ud Baru Topi Kudus Berbasis Web	22
BAB III	24
ANALISIS DAN PERANCANGAN	24
3.1	Analisis	24
3.1.1	Analisis Sistem yang Sedang Berjalan	24
3.1.2	Solusi yang disarankan	24
3.1.3	Kebutuhan Perangkat Lunak	25
3.1.4	Kebutuhan Perangkat Keras	25
3.2	Perancangan	26
3.2.1	<i>Use Case Diagram</i>	26
3.2.2	<i>Activity Diagram</i>	27
3.2.3	<i>Class Diagram</i>	29
3.3	Perancangan Basis Data	30
3.3.1	Desain Tabel <i>User</i>	30
3.3.2	Desain Tabel Pengaduan	30
3.4	Rancangan Desain Antar Muka	31
3.4.1	Rancangan Portal <i>Website</i>	31
3.4.2	Rancangan Status Pengajuan Anda	31
3.4.3	Rancangan <i>Form Login</i>	32
3.4.4	Rancangan <i>Form Sign Up</i>	33
3.4.5	Rancangan <i>Dashboard Admin</i>	33

3.4.6	Rancangan Menu User	34
3.4.7	Rancangan Menu Log Pengajuan	34
3.4.8	Rancangan Menu Detail Pengajuan	35
3.4.9	Rancangan Menu Log Perbaikan	35
3.4.10	Rancangan Menu Detail Pebaikan	36
3.4.11	Rancangan Menu Log Perawatan	37
3.4.12	Rancangan Menu Laporan	37
3.4.13	Rancangan Menu Profil Akun	38
3.4.14	Rancangan Menu Ubah Password.....	38
3.4.15	Rancangan Dashboard User	39
3.4.16	Rancangan Form Pengajuan.....	40
3.1	Rancangan Menu Cetak	40
BAB IV		41
HASIL DAN PEMBAHASAN.....		41
4.1	Hasil.....	41
4.1.1	Halaman Portal Web	41
4.1.2	Halaman Portal Tentang Kami	42
4.1.3	Halaman Cek Status Pengajuan Anda.....	43
4.1.4	Halaman Login Admin	43
4.1.5	Halaman Dashboard Admin	44
4.1.6	Halaman Menu User	45
4.1.7	Halaman Log Pengajuan	45
4.1.8	Halaman Form Detail Pengajuan	46
4.1.9	Halaman Log Perbaikan	46
4.1.10	Halaman Form Detail Perbaikan	47
4.1.11	Halaman Menu Log Perawatan.....	47
4.1.12	Halaman Form Laporan	48
4.1.13	Halaman Cetak Laporan.....	49
4.1.14	Halaman Menu Profil Akun.....	49
4.1.15	Halaman Form Ubah Password.....	50
4.1.16	Halaman Login Pegawai.....	50
4.1.17	Halaman Form Sign Up Pegawai	51
4.1.18	Halaman Menu Dashboard Pegawai.....	51

4.1.19	Halaman Form Pengajuan	52
4.1	Pembahasan.....	52
BAB V	54
KESIMPULAN DAN SARAN.....		54
5.1	Kesimpulan.....	54
5.2	Saran	55



DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
1.1. Model Waterfall.....	6
2.1. Struktur Organisasi	12
3.1. Use Case Diagram	28
3.2. Activity Diagram Admin	29
3.3. Activity Diagram User.....	30
3.4. Class Diagram.....	31
3.5. Desain Portal Web	32
3.6. Desain Status Pengajuan Anda	32
3.7. Desain Form Login	33
3.8. Desain Form Sign Up	33
3.9. Desain Dashboard Admin.....	34
3.10. Desain Menu User	34
3.11. Desain Menu Log Pengajuan.....	35
3.12. Desain Menu Detail Pengajuan	35
3.13. Desain Menu Log Perbaikan	36
3.14. Desain Menu Detail Perbaikan	36
3.15. Desain Menu Log Perawatan.....	37
3.16. Desain Menu Laporan.....	37
3.17. Desain Menu Profil Akun	38
3.18. Desain Menu Ubah Password.....	38
3.19. Desain Dashboard User	39
3.20. Desain Form Pengajuan.....	39
4.1. Halaman Portal Web.....	40
4.2. Halaman Portal Tentang Kami	40
4.3. Halaman Login Admin	41
4.4. Halaman Dashboard Admin	41
4.5. Halaman Menu User	42
4.6. Halaman Menu Log Pengajuan	42
4.7. Halaman Form Detail Pengajuan.....	43
4.8. Halaman Menu Log Perbaikan	43
4.9. Halaman Form Detail Perbaikan	44
4.10. Halaman Menu Log Perawatan	44
4.11. Halaman Form Laporan	45
4.12. Halaman Menu Profil Akun.....	45
4.13. Halaman Form Ubah Password	46
4.14. Halaman Login Pegawai.....	46
4.15. Halaman Form Sign Up.....	47
4.16. Halaman Menu Dashboard	47
4.17. Halaman Form Pengajuan.....	48
4.18. Halaman Menu Log Perawatan	4

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
2.1. Simbol Use Case Diagram.....	17
2.2. Simbol Activity Diagram.....	19
2.3. Simbol Class Diagram	21
3.1. Desain Tabel User.....	32
3.2. Desain Tabel Pengaduan.....	32



DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN

1. Lembar Pengajuan Judul
2. Lembar Konsultasi
3. Formulir Penilaian Magang
4. SK Pembimbing
5. Surat Keterangan Lulus Ujian Tugas Akhir
6. Formulir Perbaikan Tugas Akhir
7. Sertifikat TOEFL ITP UBD
8. Hasil Turnitin Tugas Akhir
9. Form kelayakan Jilid Tugas Akhir