

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah (UMKM) memiliki peran penting dalam perekonomian Indonesia, terutama dalam menciptakan lapangan kerja dan meningkatkan kesejahteraan masyarakat. Meskipun demikian, UMKM menghadapi tantangan besar dalam mengakses pasar online dan memanfaatkan teknologi untuk meningkatkan efisiensi operasional. Salah satu tantangan utama adalah kurangnya sistem informasi transaksi yang efisien dan mudah digunakan, yang dapat mengintegrasikan proses pembayaran, pengelolaan pesanan, dan penarikan dana dalam satu platform digital.

Sistem informasi transaksi yang ada saat ini masih memiliki beberapa kelemahan, seperti keterbatasan dalam pengelolaan data transaksi, kurangnya fleksibilitas dalam metode pembayaran, dan kurangnya fitur otomatisasi untuk memudahkan proses penarikan dana. Hal ini mengakibatkan terjadinya ketidaknyamanan bagi pengguna (UMKM dan konsumen), serta meningkatkan beban kerja admin dalam mengelola transaksi. Selain itu, sistem informasi transaksi yang tidak memadai juga dapat menyebabkan risiko keamanan data, kesalahan dalam pemrosesan transaksi, dan kurangnya transparansi dalam pelaporan transaksi. Aplikasi UMKM Si Gokil hadir sebagai solusi untuk membantu UMKM dalam menghadapi tantangan ini dengan menyediakan platform digital yang memungkinkan UMKM untuk melakukan transaksi secara online dengan lebih mudah, aman dan transaksi bisa dilakukan kapan saja dimana saja.

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis kebutuhan dan merancang sistem informasi transaksi yang lebih efektif pada aplikasi UMKM Si Gokil. diharapkan UMKM dapat lebih mudah mengakses pasar digital, meningkatkan efisiensi transaksi, dan memperkuat posisi mereka dalam ekosistem bisnis online. Hal ini juga akan memberikan manfaat langsung kepada konsumen dalam hal kemudahan bertransaksi, serta mempermudah admin dalam mengelola dan memantau transaksi. Berdasarkan latar belakang diatas, penulis merasa penting untuk mengangkat masalah ini kedalam penelitian tugas akhir dengan judul “Analisis Dan Perancangan Sistem Informasi Transaksi Pada Aplikasi UMKM Si Gokil.

## **1.2 Perumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang di atas maka penulis dapat merumuskan masalah sebagai berikut :

Bagaimana merancang Sistem Informasi Transaksi Pada Website Si Gokil?

## **1.3 Batasan Masalah**

Agar tidak meluas dan menyimpangnya pembahasan dalam tugas akhir ini, peneliti terfokus pada Perancangan Sistem Informasi Transaksi Pada Aplikasi “Si Gokil”

## **1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian**

### **1.4.1 Manfaat Penelitian**

1. Bagi Penulis
  - a. Sebagai salah satu syarat kelulusan Program Diploma III Program Studi Komputerasi Akuntansi Universita Bina

Darma Palembang.

- b. Menambah dan menerapkan ilmu pengetahuan serta wawasan selama mengikuti proses pembelajaran perkuliahan.

## 2. Bagi Pembaca

- a. Dapat dijadikan referensi untuk penelitian lainnya
- b. Agar dapat menambah ilmu perancangan sistem informasi transaksi pada aplikasi UMKM.

## 3. Bagi Pemilik UMKM

- a. Dapat mengurangi kesalahan dalam pembayaran manual
- b. Dapat mempermudah dalam sistem transaksi jual dan beli
- c. Dapat meningkatkan penjualan dan memperluas jangkauan pasar dengan adanya metode pembayaran yang fleksibilitas

### 1.4.2 Tujuan Penelitian

Memberikan kemudahan bertransaksi untuk melakukan penjualan dan pembelian produk UMKM pada Aplikasi “Si Gokil”

### 1.5 Sistematika Penulisan

#### BAB 1 PENDAHULUAN

Dalam bab ini membahas tentang latar belakang masalah, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, dan sistematika penulisan

#### BAB 2 LANDASAN TEORI

Dalam bab ini akan membahas tentang tinjauan umum objek penelitian dan penelitian sebelumnya

**BAB 3 METODELOGI PENELITIAN**

Dalam bab ini akan membahas lokasi penelitian, teknik pengumpulan data, alat penelitian dan metode perancangan diagram UML

**BAB 4 ANALISA DAN PERANCANGAN**

Dalam bab ini akan menyajikan analisa dan perancangan sistem yang akan digunakan seperti perancangan database, tampilan, dan diagram UML

**BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN**

Dalam bab ini penulis akan membuat kesimpulan dari penelitiandan serta memberikan saran untuk penelitian selanjutnya

