

**KOLEKSI DATA UMKM KULINER KOTA PALEMBANG PADA
APLIKASI SI GOKIL (*GO DIGITAL*)**



BERLIAN RIZKIKA ARDIAN PUTRI

211230004

**Telah diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Ahli
Madya pada Program Studi Komputerisasi Akuntansi**

PROGRAM STUDI KOMPUTERISASI AKUNTANSI

FAKULTAS VOKASI DIPLOMA III

UNIVERSITAS BINA DARMA

PALEMBANG

2024

HALAMAN PENGESAHAN

KOLEKSI DATA UMKM KULINER KOTA PALEMBANG PADA APLIKASI GOKIL (*GO DIGITAL*)

BERLIAN RIZKИKA ARDIAN PUTRI

211230004

Telah diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Ahli
Madya pada Program Studi Komputerisasi Akuntansi

Palembang, 13 Agustus 2024

Program Studi Komputerisasi

Akuntansi Fakultas vokasi

Universitas Bina Darma

Dekan

Pembimbing

Merry Agustina, M.M., M.Kom



Prof. Dr. Edi Surya Negara, M.Kom

HALAMAN PERSETUJUAN

Tugas Akhir berjudul "**KOLEKSI DATA UMKM KULINER KOTA PALEMBANG PADA APLIKASI SI GOKIL (GO DIGITAL)**" Olch Berlian Rizkika Ardian Putri (211230004) Telah dipertahankan di depan komisi penguji pada hari Jum'at tanggal 23 Agustus 2024

Komisi Penguji

1. Merry Agustina, M.M.,M.Kom Pembimbing
2. Irwansyah, M.M.,M.Kom Penguji 1
3. Dinni Komalasari, M.Kom Penguji 2



Palembang, 23 Agustus 2024

Program Studi Komputerisasi Akuntansi

Fakultas Vokasi

Universitas Bina Darma

Ketua Program Studi



Yeni Widyanti, S.E, M.Ak

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Berlian Rizkika Ardian Putri

NIM : 211230004

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Tugas Akhir ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik (Ahli Madya) di Universitas Bina Darma Palembang atau di perguruan tinggi lainnya.
2. Tugas Akhir murni gagasan, rumusan dan penelitian saya sendiri dengan arahan tim pembimbing.
3. Di dalam Tugas Akhir ini tidak ada karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali tertulis dengan jelas kutipan dengan mencantumkan nama pengarang dan memasukkan ke daftar rujukan.
4. Saya bersedia Tugas Akhir yang saya hasilkan ini dicheck keasliannya menggunakan *plagiarism checkher* serta diunggah ke internet, sehingga dapat diakses public secara daring.
5. Surat Pernyataan ini saya tulis dengan sungguh-sungguh dan apabila terbukti melakukan penyimpangan atau ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan dan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian Surat Pernyataan ini saya buat agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Palembang, 20 Agustus 2024

Yang membuat pernyataan



Berlian Rizkika Ardian Putri

211230004

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Motto :

“It’s fine to fake it until you make it, until you do, until it true”. -Taylor Swift

Persembahan :

Dengan penuh rasa syukur, Tugas Akhir ini saya persembahkan kepada :

- **Diriku sendiri, saya sendiri, me.**
- **Ibu dan Ayah saya yang telah memberikan doa, dan dukungan sepanjang perjalanan studi saya.**
- **Kepada orang yang selalu bertanya “kapan tugas akhirmu selesai?” dan “kapan kamu wisuda?”**
- **Teman-teman program studiku, Komputerisasi Akuntansi.**
- **Terakhir, Kepada Manusia menyebalkan berinisial RKD.**

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

DATA PRIBADI

Nama	: Berlian Rizkika Ardian Purri	
Jenis Kelamin	: Perempuan	
Tempat lahir	: Gunung Megang	
Tanggal lahir	: 25 Agustus 2002	
Status	: Belum menikah	
Alamat	: Jalan patih jaya RT 04 RW 03, kel muara dua prabumulih	
Kewarganegaraan	: Indonesia	
No HP	: 0822-9403-1352	
Email	: berlianrizkikaap@gmail.com	

RIWAYAT PENDIDIKAN FORMAL

- SD 54 PRABUMULIH 2009-2014
- SMPN 5 PRABUMULIH 2014-2017
- SMA PGRI PRABUMULIH 2017-2020
- UNIVERSITAS BINA DARMA 2021-2024

ABSTRAK

Era digital telah mengubah sektor usaha mikro, kecil, dan menengah (UMKM) di Indonesia, termasuk di Kota Palembang, di mana UMKM kuliner memainkan peran penting dalam ekonomi lokal. Namun, mereka menghadapi tantangan dalam akses pasar, teknologi, dan persaingan dengan bisnis yang lebih besar. Aplikasi Si Gokil dikembangkan untuk mendukung UMKM kuliner di Palembang dengan meningkatkan visibilitas, jangkauan pasar, dan efisiensi operasional melalui teknologi digital. Penelitian ini menganalisis dampak aplikasi Si Gokil terhadap UMKM kuliner di Palembang. Dengan pendekatan kualitatif, penelitian ini mengidentifikasi aspek-aspek kunci dalam ekosistem UMKM kuliner, seperti jenis produk, lokasi, dan strategi pemasaran. Hasil penelitian menunjukkan bahwa aplikasi ini dapat mendukung pertumbuhan UMKM kuliner melalui strategi pemasaran yang lebih efektif, memberikan manfaat langsung bagi pelaku usaha dan konsumen.

Kata Kunci: UMKM Kuliner, Aplikasi, Digitalisasi, Pemasaran Digital

ABSTRACT

The digital era has transformed the micro, small, and medium enterprises (MSMEs) sector in Indonesia, including in Palembang City, where culinary MSMEs play an important role in the local economy. However, they face challenges in market access, technology, and competition with larger businesses. The Si Gokil application was developed to support culinary MSMEs in Palembang by increasing visibility, market reach, and operational efficiency through digital technology. This study analyzes the impact of the Si Gokil application on culinary MSMEs in Palembang. With a qualitative approach, this study identifies key aspects in the culinary MSME ecosystem, such as product types, locations, and marketing strategies. The results of the study indicate that this application can support the growth of culinary MSMEs through more effective marketing strategies, providing direct benefits to business actors and consumers.

Keywords: Culinary MSMEs, Applications, Digitalization, Digital Marketing

KATA PENGANTAR



Assalamu'alaikum Wr. Wb

Alhamdulillah dengan memugucapkan rasa puji syukur kehadirat Allah SWT. Berkat rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini yang berjudul "**KOLEKSI DATA UMKM KULINER KOTA PALEMBANG PADA APLIKASI SI GOKIL (*GO DIGITAL*)**", Guna untuk memenuhi salah satu syarat dalam memperoleh gelar ahli madya yang telah ditetapkan dalam menempuh pendidikan di Universitas Bina Darma Palembang

Ucapan terima kasih kepada dosen pembimbing, yang telah membimbing penulis dalam penyusunan tugas akhir ini, yang telah banyak memberi bimbingan, pengarahan, petunjuk dan saran yang berguna bagi penulis. Selain itu kepada pihak-pihak yang telah memberikan dukungan, membantu dan mengizinkan dalam menyelesaikan studi di Universitas Bina Darma Palembang

Pada kesempatan ini, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Ibu Prof. Dr. Sunda Ariana, M.pd., M.M. selaku Rektor Universitas Bina Darma Palembang
2. Bapak Prof. Dr. Edi Surya Negara, M.Kom Selaku Dekan Fakultas Vokasi
3. Ibu Yeni Widiyanti, S.E., M.Ak. selaku Ketua Program Studi Komputerisasi Akuntansi

4. Ibu Merry Agustina, M.M.,M.Kom Selaku pembimbing yang telah memberikan bimbingan, petunjuk, pengarahan, dan bantuan dalam penyusunan tugas akhir ini.
5. Bapak Ade Putra, M.Kom selaku Pembimbing Akademik
6. Seluruh dosen Universitas Bina Darma yang telah memberikan banyak ilmu pengetahuan dan bimbingan selama penulis menuntut ilmu di Universitas Bina Darma.

Demikian hanya ini yang dapat penulis sampaikan, mohon maaf kepada semua pihak apabila ada kesalahan dan kurang baik dalam bertutur kata dalam penulisan tugas akhir ini. Semoga tugas akhir ini dapat bermanfaat dan dapat sebagai acuan atau refrensi selanjutnya.

Wassalamu' alaikum Wr. Wb

Palembang, 20 Agustus 2024

Penulis,

Berlian Rizkika Ardian Putri
(211230004)

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
SURAT PERNYATAAN	iii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	iv
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT.....	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah.....	3
1.3 Batasan Masalah.....	3
1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	3
1.4.1 Tujuan Penelitian	3
1.4.2 Manfaat Penelitian	4
1.5 Sistematika Penelitian	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	6
2.1 Tinjauan Umum.....	6
2.1.1 Sejarah Singkat UMKM	6
2.1.2 UMKM	9
2.1.3 Koleksi Data	13
2.2 Landasan Teori	16
2.2.1 Usaha Mikro, Kecil dan Menengah.....	16
2.3 Penelitian Terdahulu.....	17
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	19
3.1 Metodologi Penelitian	19

3.2 Obyek, Lokasi, dan Waktu Penelitian.....	19
3.3 Tahap Perencanaan	20
3.4 Teknik Pengumpulan Data	22
3.5 Sumber Data	23
3.6 Alat Penelitian (<i>Software</i> dan <i>Hardware</i>)	24
3.6.1 Perangkat Lunak/ <i>Software</i>	24
3.6.2 Perangkat Keras/ <i>Hardware</i>	25
3.7 Metode Analisis Data	26
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	28
4.1 Hasil Penelitian	28
4.1.1 UMKM Kuliner di Kota Palembang.....	28
4.2 Pembahasan Penelitian	41
4.2.1 Faktor yang menjadi kendala UMKM Kuliner.....	41
4.3 Rekomendasi Tabel dan Atribut Aplikasi UMKM Si Gokil.....	44
4.3.1 Rekomendasi Tabel.....	44
4.3.2 Rekomendasi Atribut/Field.....	46
4.3.3 Rekomendasi User Aplikasi UMKM Si Gokil	47
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	66
5.1 Kesimpulan.....	66
5.2 Saran	66
DAFTAR PUSTAKA.....	67

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4. 1 Donat Lebam Kuliner Manis.....	27
4. 2 Donat Kuliner Manis.....	28
4. 3 Pisang Keju Kuliner Manis	28
4. 4 Crepes Kuliner Manis	29
4. 5 Kue Ultah Kuliner Manis	29
4. 6 Burger Mini Kuliner Gurih	30
4. 7 Mie Celor Kuliner Makanan Gurih.....	30
4. 8 Takoyaki Kuliner Makanan Gurih	31
4. 9 Bola Bola Ayam Kuliner Gurih	32
4. 10 Risol Mayo Kuliner Gurih	32
4. 11 Lumpia Beef Bakar Kuliner Gurih	33
4. 12 Bakso Cilok Mercon Kuliner Gurih.....	33
4. 13 Dimsum Kuliner Gurih	34
4. 14 Tahu Jeletot (pedas gurih) dan Pisang Karamel.....	35
4. 15 Minuman Dingin	36
4. 16 Kuliner Minuman Dingin.....	36
4. 17 Moomu Eskrim	37
4. 18 Kuliner Es Krim Kacang.....	37
4. 19 Kuliner Es Teler	38
4. 20 Es Jeruk Peras	38
4. 21 Atribut UMKM	54
4. 22 Atribut Costumer	56
4. 23 Atribut UMKM	57
4. 24 Atribut Kategori	58
4. 25 Atribut Respon	59
4. 26 Atribut FAQ	60
4. 27 Atribut FAQ Detail	61
4. 28 Rekomendasi User Aplikasi.....	62

DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Rincian Kebutuhan Perangkat Lunak (Software)	5
3. 2 Rincian Kebutuhan Perangkat Keras (Hardware)	5
4. 1 Data UMKM Usaha Kuliner Donat Lebam	39
4. 2 Data UMKM Usaha Kuliner O Donat	39
4. 3 Data UMKM Usaha Kuliner Banana Ibu.....	40
4. 4 Data UMKM Usaha Kuliner Crepes Time.....	40
4. 5 Data UMKM Usaha Kuliner Yesta Kitchen	40
4. 6 Data UMKM Usaha kuliner Burger Mini	41
4. 7 Data UMKM Usaha kuliner Mie Celor.....	42
4. 8 Data UMKM Usaha Kuliner Takoyaki	42
4. 9 Data UMKM Usaha Kuliner Bola bola Ayam	43
4. 10 Data UMKM Usaha Kuliner Risol Mayo	43
4. 11 Data UMKM Usaha Kuliner Lumpia Beef bakar burn.....	44
4. 12 Data UMKM Usaha Kuliner Bakso Cilok Mercon.....	44
4. 13 Data UMKM Usaha Kuliner Ger Dimsum	45
4. 14 Data UMKM Usaha Kuliner Tahu Jeletot dan Pisang Karamel	45
4. 15 Data UMKM Usaha Kuliner Minuman Boba	46
4. 16 Data UMKM Usaha Kuliner minuman Alpukat dan Durian Kocok.....	46
4. 17 Data UMKM Usaha Kuliner minuman Moomu es krim.....	47
4. 18 Data UMKM Kuliner Usaha Minuman Kacang eskrim.....	47
4. 19 Data UMKM Usaha Kuliner Minuman Es Teler + eskrim	48
4. 20 Data UMKM Usaha Kuliner Minuman Jeruk Peras	48

DAFTAR LAMPIRAN

1. Formulir Permohonan Pengajuan Judul TA
2. Lembar Konsultasi Pembimbing
3. SK Pembimbing
4. Surat Pengesahan
5. Formulir Penilaian Magang
6. Surat Selesai Magang
7. Turnitin Tugas Akhir
8. Sertifikat Toefl
9. DLL