

**PROGRAM STUDI KOMPUTERISASI AKUNTANSI**

**KOLEKSI DATA UMKM SERVIS ELEKTRONIK DI KOTA PALEMBANG  
PADA APLIKASI SI GOKIL**

**Fadila Anggie Lestari**

**211230014**

**Tugas Akhir ini diajukan sebagai syarat untuk memperoleh gelar Ahli Madya  
pada Program Studi Komputersasi Akuntansi**

**Universitas Bina  
Darma**



**FAKULTAS VOKASI**

**UNIVERSITAS BINA DARMA**

**2024**



**KOLEKSI DATA UMKM SERVIS ELEKTRONIK DI KOTA PALEMBANG**

**PADA APLIKASI SI GOKIL**

**Fadila Anggie Lestari**

**211230014**

**Telah diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Ahli Madya**

**pada Program Studi Komputerisasi Akuntansi**

**PROGRAM STUDI KOMPUTERISASI AKUNTANSI**

**FAKULTAS VOKASI**

**UNIVERSITAS BINA DARMA**

**2024**

**HALAMAN PENGESAHAN**

**KOLEKSI DATA UMKM SERVIS ELEKTRONIK DI KOTA PALEMBANG  
PADA APLIKASI SI GOKIL**

**Telah diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar  
Ahli Madya pada Program Studi Komputerisasi Akuntansi**

**Fadila Anggie Lestari**

**211230014**

**Palembang, Agustus 2024**

**Fakultas Vokasi**

**Universitas Bina Darma**

**Dekan**

**Universitas Bina Darma**  


**Fakultas Vokasi**

**Prof.Dr.Edi Surya Negara, M.Kom**

**Pembimbing**



**Baibul Tujni, SE, MMSi**

## HALAMAN PERSETUJUAN

Tugas Akhir Berjudul “KOLEKSI DATA UMKM SERVIS ELEKTRONIK DI KOTA PALEMBANG PADA APLIKASI SI GOKIL” Oleh “Fadila Anggie Lestari” telah dipertahankan di depan komisi penguji pada hari Jumat tanggal 23 Agustus 2024

### Komisi Penguji

- |                               |            |         |
|-------------------------------|------------|---------|
| 1. Baibul Tujni, S.E, M.M, Si | Pembimbing | (.....) |
| 2. Dinny Komalasari, M.Kom    | Penguji 1  | (.....) |
| 3. Dr. Trisninawati, SE, MM   | Penguji 2  | (.....) |

Mengetahui

Program Studi Komputerisasi Akuntansi

Fakultas Vokasi

Universitas Bina Darma

Ketua,

Universitas Bina Darma  
Fakultas Vokasi



Yeni Widyanti, S.E, M. Ak

## SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Fadila Anggie Lestari

Nim 211230014

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Karya tulis saya (Tugas Akhir) ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik (Ahli Madya) di Universitas Bina Darma atau perguruan tinggi lain.
2. Karya tulis ini murni gagasan, rumusan dan penelitian Saya sendiri dengan arahan pembimbing.
3. Di dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dikutip dengan mencantumkan nama pengarang dan memasukkan ke dalam daftar rujukan.
4. Saya bersedia tugas akhir yang saya hasilkan dicek keasliannya menggunakan plagiarisme checker serta diunggah ke internet, sehingga dapat diakses public secara daring.
5. Surat pernyataan ini Saya tulis dengan sungguh-sungguh dan apabila terbukti melakukan penyimpangan atau ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka Saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan dan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Palembang, Agustus 2024

Yang membuat pernyataan,

  
  
Fadila Anggie Lestari

NIM: 211230014

## MOTTO DAN PERSEMBAHAN

### Motto:

- > "Selalu ada harga dalam sebuah proses. Nikmati saja lelah-lelah itu. Lebarakan lagi rasa sabar itu. Semua yang kau invertasikan untuk menjadikan dirimu serupa yang kau impikan, mungkin tidak akan selalu berjalan lancar. Tapi, gelombang-gelombang itu yang nanti bisa kau ceritakan" (Boy Chandra)
- > "Allah tidak membebani seseorang melainkan Dengan kadar kesanggupannya" (Q.S Al-baqarah: 286)
- > "Dan bahwasanya seorang manusia tiada memperoleh selain apa yang telah diusahakannya" (Q.S An Najm: 39)

### PERSEMBAHAN

- Allah SWT, yang telah memberikan kesehatan, rahmat, rezeki, dan kemudahan disegala proses yang telah saya lewati
- Kedua orangtua saya, mamakku Sri Haryuni dan Bapakku Paiman yang telah berjuang sangat keras untuk membiayai sekolah saya tanpa kenal lelah, yang tak pernah berhenti melantunkan doa untuk saya, yang selalu mengiyakan segala yang saya inginkan, yang selalu membimbing dan menasehati saya, terimakasih banyak mamak bapak kalian adalah alasan utamaku selalu berjuang selama ini, mungkin sampai kapanpun tidak ada yang mampu membalas ketulusan bapak mamak
- Kakakku Ivan dan Mbak Dita yang selalu memberiku motivasi dan selalu mengalah untuk saya adiknya
- Seluruh keluarga besarku yang selalu memberiku semangat tapi juga selalu bertanya "kapan lulusnya mbak anggie?"
- Kekasihku Muhammad Ibnu Kholik, yang selalu menemaniku, memberikan doa dan support yang luar biasa, selalu menghibur dan menenangkanku disaat merasa khawatir dengan Tugas Akhir ini, selalu menjadi pendengar terbaikku setelah kedua orangtuaku, semoga kita berjodoh ya.
- Seluruh sahabatku dan orang sekitar yang mendukung dan memberikan doa
- Teman senasib seperjuangan Fakultas Vokasi program studi Komputerisasi Akuntansi Angkatan 2021

## DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Nama : Fadila Anggie Lestari

Nim : 211230014

Tempat/Tgl Lahir : Musi Banyuasin / 06 Mei 2003

Jenis Kelamin : Perempuan

Agama : Islam

Status : Mahasiswa

Alamat : Desa Panca Tunggal Kec.Sungai Lilin Kabupaten Musi Banyuasin

Pendidikan Terakhir SMA : SMA

No HP : 085709821965

Email : fadilaanggie20@gmail.com

Pendidikan Formal

	Tahun
➤ SD Negeri 2 Panca Usaha Tunggal	2009-2014
➤ SMP Negeri Bina Bangsa Pondok Pesantren Al-Falah	2015-2018
➤ SMA Negeri 1 Sungai Lilin	2018-2021
➤ Universitas Bina Darma Palembang	2021-2024



### Pengalaman Organisasi:

1. Anggota Himpunan Mahasiswa Vokasi. Tahun 2022-2023

## ABSTRAK

Usaha mikro kecil menengah (UMKM) memiliki kemampuan untuk meningkatkan lapangan kerja, memberikan pelayanan ekonomi kepada masyarakat secara keseluruhan, berkontribusi pada pemerataan pendapatan dan proses pertumbuhan ekonomi, dan memainkan peran penting dalam menjaga stabilitas nasional. Untuk itu UMKM harus mengetahui strategi dalam meningkatkan daya saing UMKM. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode deskriptif dengan pendekatan kualitatif. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa UMKM yang ada di kota Palembang di lihat dari segi kualitas produk UKM sudah bagus namun kurangnya promosi sehingga banyak masyarakat yang belum mengetahuinya, maka dibutuhkan data data UMKM yang ada di kota Palembang khususnya di bidang servis elektronik dan strategi untuk mengidentifikasi target pasar .

**Kata Kunci : UKM, daya saing, strategi.**



## **ABSTRACT**

*Micro, small and medium enterprises (MSMEs) have the ability to increase employment, provide economic services to the community as a whole, contribute to income equity and economic growth processes, and play an important role in maintaining national stability. For this reason, MSMEs must know the strategy in increasing the competitiveness of MSMEs. The method used in this study is a descriptive method with a qualitative approach. The results of this study show that MSMEs in the city of Palembang are seen in terms of the quality of SME products are good but lack of promotion so that many people do not know it, so MSME data in the city of Palembang is needed, especially in the field of electronic services and strategies to identify the target market.*

**Keywords : SMEs, Competitiveness, Strategy**

## KATA PENGANTAR

Puji Syukur Penulis panjatkan kehadiran Allah SWT beserta RasulNya SAW yang telah melimpahkan berkat dan rahmat-Nya sehingga penulis bisa menyelesaikan laporan tugas akhir yang berjudul "**KOLEKSI DATA UMKM SERVIS ELEKTRONIK DI KOTA PALEMBANG PADA APLIKASI SI GOKIL**", sebagai syarat untuk menyelesaikan Pendidikan Diploma III Komputersasi Akuntansi, Program Vokasi Universitas Bina Darma Palembang, Sumatera Selatan.

Dalam proses penyelesaian Tugas Akhir, penulis banyak mendapatkan bimbingan dan bantuan serta dukungan dari pihak lain berupa material, spiritual maupun sebagai informasi secara langsung ataupun secara tidak langsung.

Pada kesempatan ini, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar- besarnya kepada:

1. Ibu Prof. Dr.Sunda Ariana, M.pd., M.M. selaku Rektor Universitas Bina Darma
2. Bapak Prof.Dr.Edi Surya Negara, M.Kom Selaku Dekan Fakultas Vokasi
3. Ibu Yeni Widyanti, S.E., M.Ak. selaku Ketua Program Studi Komputersasi Akuntansi
4. Bapak Baibul Tujni, SE, MMSi Selaku pembimbing yang telah memberikan bimbingan, petunjuk, pengarahan, dan bantuan dalam penyusunan tugas akhir ini.
5. Seluruh dosen Universitas Bina Darma yang telah memberikan banyak ilmu pengetahuan dan bimbingan selama penulis menuntut ilmu di Universitas Bina Darma.
6. Seluruh staff dan karyawan Universitas Bina Darma terima kasih atas berjasamanya.
7. Rekan-rekan mahasiswa dan mahasiswi Program Studi Komputersasi Akuntansi Universitas Bina Darma angkatan 2024.

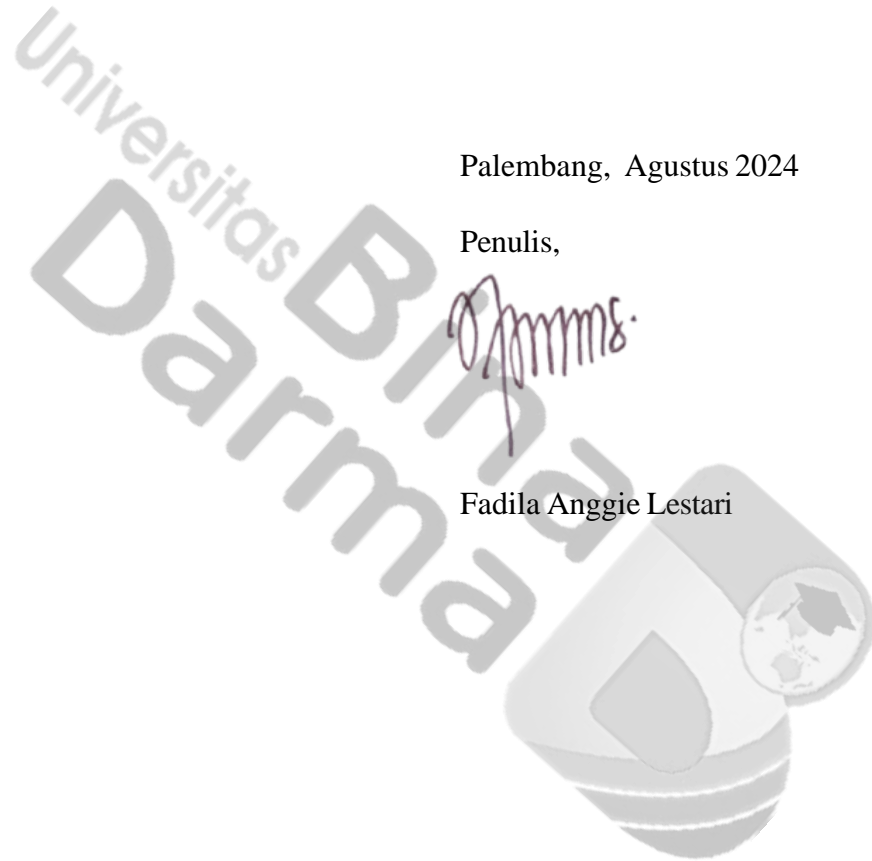
Semoga tugas akhir ini dapat bermanfaat bagi kita semua dan akhir kata saya mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu menyelesaikan tugas akhir ini dan semoga Allah SWT selalu melimpahkan Rahmat dan ridho-Nya kepada kita semua. Amin.

Palembang, Agustus 2024

Penulis,



Fadila Anggie Lestari



## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PRSETUJUAN.....</b>	<b>iii</b>
<b>SURAT PERNYATAAN.....</b>	<b>iv</b>
<b>MOTTO DAN PERSEMBAHAN .....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP .....</b>	<b>vi</b>
<b>ABSTRAK.....</b>	<b>vii</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>viii</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR TABLE .....</b>	<b>xv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN.....</b>	<b>xvi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Rumusan Masalah .....	2
1.3. Batasan Masalah.....	3
1.4. Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	3
1.5. Sistematika Penelitian .....	4
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>6</b>
2.1. Landasan Teori.....	6

2.1.1. Aplikasi.....	6
2.1.2. Data.....	7
2.1.3. Usaha Mikro Kecil dan Menengah (UMKM) .....	8
2.1.4 Koleksi Data .....	8
2.1.5 Servis Elektronik .....	8
2.2. Profil UMKM di Kota Palembang.....	9
2.2.1.1. Aan Cell.....	9
2.2.1.2 Topaz Cell Service .....	10
2.2.1.3 Rusdi Cell .....	11
2.2.1.4 King Repair Ponsel.....	11
2.2.1.5 MM Cell.....	12
2.2.1.6 Eko Servis Elektronik.....	13
2.2.1.7 Didi Servis .....	13
2.2.1.8 Bilqis Cell .....	14
2.2.1.9 Adi Cell.....	15
2.2.1.10 Phonna Cell.....	15
2.2.1.11 Marlin Cell.....	16
2.2.1.12 Daeng Cell .....	17
2.2.1.13 Fendi Servis Elektronik.....	17
2.2.1.14 COD Servis.....	18
2.2.1.15 Fahmi Servis Elektronik .....	19
2.2.1.16 Mulydi Cell.....	19
2.2.1.17 OKE Cell .....	20
2.2.1.18 Jone Servis HP.....	21
2.2.1.19 Paugada Cell.....	21
2.2.1.20 OZ Repair .....	22
2.2.3 Usaha Mikro Kecil dan Menengah (UMKM).....	22
2.2.4 Kreteria UMKM .....	23
2.2.5 Kekuatan dan Kelemahan Usaha Mikro .....	24
2.2.6 Perlindungan Usaha.....	25

2.3 Diagram alur Penelitian.....	27
2.4 Pendoman Wawancara .....	27
2.5 Penelitian Terdahulu.....	28
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>	<b>31</b>
3.1 Lokasi Penelitian .....	31
3.2 Waktu Penelitian .....	31
3.3 Jenis Penelitian.....	31
3.4 Alat Penelitian.....	32
3.5 Sumber Data.....	32
3.6 Teknik Pengumpulan Data.....	33
3.7 Teknik Analisis Data .....	35
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>36</b>
4.1 Hasil Penelitian.....	36
4.2 Pembahasan .....	56
4.3 Rekomendasi Tabel dan Atribut Aplikasi UMKM Sigokil.....	57
<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>60</b>
5.1 Kesimpulan.....	60
5.2 Saran.....	61
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	
<b>LAMPIRAN</b>	

## DAFTAR GAMBAR

2.1 Profil UMKM Aan Cell .....	9
2.2 Profil UMKM Topaz Cell Servis.....	10
2.3 Profil UMKM Rusdi Cell .....	11
2.4 Profil UMKM King Repair Ponsel.....	11
2.5 Profil UMKM MM Cell.....	12
2.6 Profil UMKM Eko Servis Elektronik.....	13
2.7 Profil UMKM Didi Servis .....	13
2.8 Profil UMKM Bilqis Cell .....	14
2.9 Profil UMKM Adi Cell.....	15
2.10 Profil UMKM Phonna Cell.....	15
2.11 Profil UMKM Marin Cell .....	16
2.12 Profil UMKM Daeng Cell .....	17
2.13 Profil UMKM Fendi Servis Eektronik .....	17
2.14 Profil UMKM COD Cell .....	18
2.15 Profil UMKM Fahmi Servis Elektronik .....	19
2.16 Profil UMKM Muyadi Cell .....	19
2.17 Profil UMKM OKE Cell .....	20
2.18 Profil UMKM Jone Servis HP.....	21
2.19 Profil UMKM Palugada Cell.....	21
2.20 Profil UMKM OZ Repair .....	22
2.21 Diagram alur Penelitian.....	27

## DAFTAR TABEL

2.1 List Pertanyaan .....	28
4.1 Data UMKM Aan Cell.....	37
4.2 Data UMKM Topaz Cell Servis .....	39
4.3 Data UMKM Rusdi Cell.....	40
4.4 Data UMKM King Repair Ponsel .....	40
4.5 Data UMKM MM Cell.....	41
4.6 Data UMKM Eko Servis Elektronik.....	42
4.7 Data UMKM Didi Servis.....	43
4.8 Data UMKM Bilqis Cell.....	44
4.9 Data UMKM Adi Cell .....	45
4.10 Data UMKM Phonna Cell .....	46
4.11 Data UMKM Marin Cell.....	46
4.12 Data UMKM Daeng Cell.....	47
4.13 Data UMKM Servis Eektronik .....	48
4.14 Data UMKM COD Cell .....	49
4.15 Data UMKM Fahmi Servis Elektronik.....	50
4.16 Data UMKM Muyadi Cell.....	51
4.17 Data UMKM OKE Cell.....	52
4.18 Data UMKM Jone Servis HP .....	53
4.19 Data UMKM Palugada Cell.....	54
4.20 Data UMKM OZ Repair.....	55



## DAFTAR LAMPIRAN

### Lampiran

1. Formulir Permohonan Pengajuan Judul TA
2. Lembar Konsultasi Bimbingan
3. Lembar Perbaikan Tugas Akhir
4. SK Pembimbing
5. Surat Pengantar TA
6. Formulir Penilaian Magang
7. Lembar Surat Keterangan Lulus Ujian Tugas Akhir
8. Form Kelayakan Jilid Tugas Akhir
9. Sertifikat Magang
10. Sertifikat TOEFL
11. Hasil Turnitin