

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar belakang**

Untuk meningkatkan daya saing dan menghadapi tantangan di pasar yang semakin global dan digital, Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah (UMKM) memegang peranan penting dalam perekonomian.. Namun, UMKM sering kali menghadapi masalah dalam mengakses pasar online dan mengimplementasikan teknologi informasi yang sesuai dengan kebutuhan mereka. Dalam rangka mengatasi masalah ini, banyak pihak telah mendorong UMKM untuk go digital melalui berbagai inisiatif, termasuk pengembangan aplikasi khusus untuk mendukung keberlangsungan bisnis mereka

Salah satu yang menjadi wadah UMKM untuk go digital adalah Aplikasi UMKM Si Gokil. Keberhasilan sebuah sistem informasi tidak hanya bergantung pada kualitas produk dan layanan yang ditawarkan, tetapi juga pada pengalaman pengguna yang optimal. Salah satu aspek penting dalam meningkatkan pengalaman pengguna adalah sistem pendaftaran yang efisien dan mudah digunakan

Saat ini ada beberapa masalah yang dialami UMKM untuk mendaftarkan usahanya di platform digital seperti kesulitan dalam mengoperasikan aplikasi, Proses pendaftaran yang melibatkan pengisian formulir, membuat akun, dan mengunggah dokumen bisa menjadi rumit bagi seseorang yang tidak terbiasa dengan teknologi. Ia mungkin tidak tahu langkah-langkah apa saja yang harus

diikuti. Solusi dari permasalahan diatas yaitu membangun Aplikasi UMKM si Gokil dengan sistem informasi pendaftaran yang lebih efisien nantinya Aplikasi ini akan membantu pelaku UMKM menyelesaikan permasalahan yang ada dengan desain antarmuka yang sederhana, panduan langkah demi langkah, dan pengunggahan dokumen yang mudah

Fokus utama penelitian ini adalah masalah yang muncul saat proses pendaftaran di platform digital. Ada kebutuhan akan solusi kreatif karena tantangan seperti kompleksitas formulir, keamanan data, dan kebutuhan akan sistem yang lebih efisien. Penelitian ini bertujuan untuk merancang sistem informasi pendaftaran pada Aplikasi UMKM Si Gokil. Oleh karena itu, diharapkan bahwa penelitian ini akan memberikan kontribusi yang signifikan dalam pengembangan sistem informasi pendaftaran yang lebih efisien, membantu pelaku UMKM dalam proses pendaftaran pada Aplikasi UMKM Si Gokil

Menurut penelitian sebelumnya oleh (Hafsari, 2024) yang berjudul "Analisis dan Perancangan Sistem Informasi Pendaftaran Online pada PT Media Net," pentingnya kehadiran digital, seperti pendaftaran online, menjadi sangat signifikan dalam era teknologi modern. Penelitian ini menghasilkan desain sistem informasi pendaftaran online yang bertujuan memudahkan konsumen dalam melakukan pendaftaran di PT Media Net.. Penelitian lain oleh Prasasti (2020) dengan judul "Rancang Bangun Sistem Pendaftaran Reseller UMKM Batik Kota Surakarta" berfokus pada pengembangan sistem informasi pendaftaran reseller UMKM Batik Kota Surakarta berbasis aplikasi, yang diharapkan dapat mempermudah masyarakat dalam mencari pekerjaan serta membantu meningkatkan sistem pemasaran toko batik di Kota Surakarta.

Berdasarkan latar belakang diatas dan adanya perbedaan pendapat dan hasil dari penelitian sebelumnya, penulis merasa penting untuk mengangkat masalah ini kedalam penelitian tugas akhir dengan judul “Analisis Dan Perancangan Sistem Informasi Pendaftaran Pada Aplikasi UMKM Si Gokil

## **1.2 Rumusan masalah**

Berdasarkan latar belakang di atas rumusan masalah dalam penelitian ini yaitu bagaimana merancang sistem informasi pendaftaran pada Aplikasi UMKM Si Gokil?

## **1.3 Ruang Lingkup dan Batasan Masalah**

Agar tidak meluasnya pembahasan dalam tugas akhir ini, ruang lingkup dan batasan masalah dalam penelitian analisis dan perancangan sistem informasi pendaftaran UMKM pada aplikasi UMKM Si Gokil adalah sebagai berikut :

1. Penelitian ini akan berfokus pada analisis dan perancangan sistem informasi pendaftaran pada aplikasi UMKM Si Gokil
2. Analisis tidak akan mencakup aspek lain dari aplikasi UMKM Si Gokil selain dari proses pendaftaran

## **1.4 Tujuan Penelitian**

Tujuan utama dari penelitian ini adalah untuk melakukan analisis proses pendaftaran pada aplikasi yang sudah ada dan merancang sistem informasi pendaftaran yang lebih efisien. Dengan demikian, diharapkan UMKM dapat dengan mudah bergabung dengan aplikasi UMKM SI Gokil

## **1.5 Manfaat Penelitian**

1. Bagi Penulis

Manfaat yang diperoleh penulis dalam pembuatan tugas akhir ini diharapkan dapat menambah pengalaman dalam menerapkan ilmu yang didapatkan selama kuliah, dan membandingkan teori yang didapatkan diperkuliahan dengan masalah sebenarnya di lapangan

## 2. Bagi UMKM

Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat pemilik UMKM. Dengan menyediakan sistem pendaftaran yang lebih mudah digunakan dan efisien. APLIASKI UMKM Si GOKIL dapat menjadi lebih efektif dalam membantu UMKM untuk mengoptimalkan potensi mereka dan bersaing di pasar yang semakin kompetitif.

## 3. Bagi Pembaca

Hasil penelitian ini diharapkan dapat wawasan bagi pembaca mengenai sistem informasi pendaftaran. Dan semoga dapat dijadikan sebagai referensi untuk penelitian lainnya dibidang analisis dan perancangan sistem informasi pendaftaran

### **1.6 Sistematika Penulisan**

Untuk mempermudah pemahaman tugas akhir ini, penulis menyusun materi menjadi lima bab yang saling berhubungan satu sama lain, mulai dari bab pertama hingga bab terakhir. Setiap bab juga terdiri dari beberapa subbagian, dengan rincian sebagai berikut:

#### **BAB I PENDAHULUAN**

Bab ini membahas latar belakang masalah, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian,

metodologi penelitian, serta sistematika penulisan.

## **BAB II LANDASAN TEORI**

Bab ini menguraikan teori-teori yang digunakan dalam penelitian, termasuk definisi analisis dan perancangan, sistem informasi pendaftaran, serta alat perancangan yang digunakan.

## **BAB III METODOLOGI PENELITIAN**

Bab ini menjelaskan metode penelitian, lokasi penelitian, teknik pengumpulan data, teknik analisis data, dan teknik perancangan UML

## **BAB IV ANALISIS DAN PERANCANGAN**

Bab ini mencakup analisis kebutuhan sistem, perancangan sistem menggunakan UML (Unified Modelling Language), perancangan database, dan hasil akhir berupa desain antarmuka pengguna aplikasi UMKM Si Gokil yang dihasilkan dari perancangan yang dilakukan

## **BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

Bab ini menyajikan kesimpulan dan saran berdasarkan hasil penelitian yang telah diperoleh