

DAFTAR PUSTAKA

- Abdulloh. (2018). *7 in 1 Pemrograman Web untuk Pemula*. PT. Elex Media Komputindo.
- Asmara, J. (2019). Rancang Bangun Sistem Informasi Desa Berbasis Website (Studi Kasus Desa Netpala). *Jurnal Pendidikan Teknologi Informasi (JUKANTI)*. <http://ttskab.go.id/>
- Azis, N., Pribadi, G., & Nurcahya, M. S. (2020). Analisa dan Perancangan Aplikasi Pembelajaran Bahasa Inggris Dasar Berbasis Android. *Jurnal IKRA-ITH Informatika*, 4(3), 1–5.
- Bahrudin, R. M., Ridwan, M., & Darmojo, H. S. (2019). Penerapan Helpdesk Ticketing System Dalam Penanganan Keluhan Penggunaan Sistem Informasi Berbasis Web. *JUTIS*, 7(1).
- Dafitri, H., Panggabean, E., Wulan, N., Lubis, A. J., Khairani, S., & Ade, P. H. (2023). *Pelatihan Desain UI/UX Website UMKM Profile Labscarpe Dengan Aplikasi Figma*. 3(2), 1972–1980.
- Darmawati. (2023). Analisis Manajemen Pembelajaran Pendidikan Pancasila Dalam Meningkatkan Pemahaman Nilai-Nilai Pancasila Pada Mahasiswa Semester I Prodi Pendidikan Jasmani Unimerz Tahun 2022. *Journal of Innovation Research and Knowledge*, 2(10), 3937–3946.
- Fadli, F., & Junianto, M. B. S. (2023). Analisa Dan Perancangan Sistem Informasi IT-Helpdesk Berbasis Web Framework Laravel (Studi Kasus : Lion Air Group). *LOGIC : Jurnal Ilmu Komputer dan Pendidikan*, 1(3), 420–430. <https://journal.mediapublikasi.id/index.php/logic>
- Figghi, M. C. (2020, Oktober 13). *Pemrograman PHP dengan framework vs native, mana yang lebih baik?* tegalkab.co.id.
- Hidayat, A., Lesmana, S., & Latifah, Z. (2022). Peran UMKM (Usaha, Mikro, Kecil, Menengah) Dalam Pembangunan Ekonomi Nasional. *Inovasi Penelitian*, 3(6), 6707–6713.
- Julianti, M. R., Dzulhaq, M. I., & Subroto, A. (2019). *Sistem Informasi Pendataan Alat Tulis Kantor Berbasis Web pada PT Astari Niagara Internasional*. 9(2), 92–97.
- Liharja, Y., Sari, A. O., & Satriansyah, A. (2022). Rancang Bangun Sistem Informasi Helpdesk IT Support Berbasis Website. *Infotek : Jurnal Informatika dan Teknologi*, 5(1), 157–166. <https://doi.org/10.29408/jit.v5i1.4738>
- Mauliana, P., Wiguna, W., & Permana, A. Y. (2020). Pengembangan E-Helpdesk Support System Berbasis Web di PT Akur Pratama. *Jurnal Responsif*, 2(1), 19–29. <http://ejurnal.univbsi.id/index.php/jti>

- Melinda, M., Indra Borman, R., & Redy Susanto, E. (2017). *Rancang Bangun Sistem Informasi Publik Berbasis Web (Studi Kasus: Desa Durian Kecamatan Padang Cermin Kabupaten Pesawaran)*. 11(1), 1–4.
- Novita, R., & Subandri, M. A. (2015). Jurnal Pengertian Astah. *Jurnal Sains, Teknologi dan Industri*, 13(1), 32–38.
- Nugroho, A. (2010). *Analisis Perancangan Sistem Informasi dengan Metodologi Berorientasi Object*. Informatika.
- Permana, A. Y., & Romadlon, P. (2019). Perancangan Sistem Informasi Penjualan Perumahan Menggunakan Metode SDLC pada PT. Mandiri Land Prosperous Berbasis Mobile. *SIGMA - Jurnal Teknologi Pelita Bangsa*, 10(2), 153–167.
- Prehanto, D. R. (2020). *Buku Ajar Konsep Sistem Informasi*. Scopindo Media Pustaka.
- Puspita, D., & Sasmita. (2020). Pelatihan Pembuatan Website Pribadi Bagi Siswa Sma Nu Kota Pagar Alam. *Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat*, 3(2), 68–743.
- Randi. (2018). *Teori Penelitian Terdahulu*. Erlangga.
- Saepuloh, M. (2021). Perancangan Sistem Informasi Manajemen Helpdesk Berbasis Web Dengan Framework Codeigniter Dan MySQL. *Jurnal Teknik Informatika dan Sistem Informasi*, 8(4). <http://jurnal.mdp.ac.id>
- Sagirani, T., & Diradinata, M. E. (2018). Perancangan Sistem Informasi Bagi Usaha Mikro Kecil Dan Menengah Dalam Meningkatkan Layanan Pada Pelanggan. *Jurnal Komunika : Jurnal Komunikasi, Media dan Informatika*, 7(1). <https://doi.org/10.31504/komunika.v7i1.1363>
- Sagirani, T., & Edwin Diradinata, M. (2017). Perancangan Sistem Informasi Bagi Usah Mikro Kecil Dan Menengah Dalam Meningkatkan Layanan Pada Pelanggan. *Jurnal Komunikasi, Media dan Informatika*, 7(1), 18–29.
- Sangga Rasefta, R., & Esabella, S. (2020). Sistem Informasi Akademik SMK Negeri 3 Sumbawa Besar Berbasis Web. *Jurnal JINTEKS*, 2(1), 50.
- Sugiyono. (2020). *Metode Penelitian Kualitatif*. Alfabeta.
- Susilowati, Y. (2019). *Modul E-Commerce-Teaching Factory For Students*. Mutiara Publisher.
- Triyono, Safitri, R., & Gunawan, T. (2018). PERANCANGAN SISTEM INFORMASI ABSEI GURU DAN STAFF PADA SMK PANCAKARYA TANGERANG BERBASIS WEBNS. *Agustus*, 4(2), 153–167.
- Tukino, & Amrizal. (2020). *Rancang Bangun Sistem E-Recruitment Karyawan pada PT Haleyora Powerindo*. 3, 144–149. <https://ejournal.upbatam.ac.id/index.php/prosiding/article/view/3629/1655>
- Wardhani, R. N., Utami, M. C., & Saputra, I. Y. (2020). Sistem informasi helpdesk ticketing pada PT. Bank Mega Tbk. *Jurnal Ilmiah MATRIK*, 22(2).

Wisnu, R. P. P., Alexander, A. D., & Reza, A. (2019). Perancangan Sistem Informasi Helpdesk Menggunakan Website Design Methode Dalam Mendukung Tata Kelola Teknologi Informasi. Dalam *Jurnal Sains Komputer & Informatika* (J-SAKTI (Vol. 3).
<http://tunasbangsa.ac.id/ejurnal/index.php/jsakti>

