

DAFTAR PUSTAKA

- Adam, S. I., Moedjahedy, J. H., & Lengkong, O. (2020). Pengembangan IT Helpdesk Ticketing Sistem Berbasis Web di Universitas Klabat. *CogITO Smart Journal*, 6(2), 217–228. <https://doi.org/10.31154/cogito.v6i2.273.217-228>
- Firma Sahrul B, Muhammad Asri Safi'ie, O. D. W. (2020). Implementasi Sistem Informasi Akademik Berbasis Web Menggunakan *Framework* Laravel. *Jurnal Transformasi*, 12(1).
- Hasanah, F. N., & Untari, R. (2021). Buku Ajar Rekayasa Perangkat Lunak. In *Buku Ajar Rekayasa Perangkat Lunak*. <https://doi.org/10.21070/2020/978-623-6833-89-6>
- Hidayat, H., Hartono, & Sukiman. (2023). Pengembangan Learning Management System (LMS) Untuk Bahasa Pemrograman PHP. *Urnal Pendidikan Administrasi Perkantoran*, 8, 496–503. <http://ijcoreit.org/index.php/coreit/article/view/11>
- Jaya, T. S. (2019). Pengujian Aplikasi dengan Metode Blackbox Testing Boundary Value Analysis (Studi Kasus: Kantor Digital Politeknik Negeri Lampung). *Jurnal Informatika: Jurnal Pengembangan IT*, 3(1), 45–48. <https://doi.org/10.30591/jpit.v3i1.647>
- Ladjamudin, A.-B. bin. (2013). *Analisis dan Desain Sistem Informasi* (1st ed.). Graha Ilmu.
- Mauliana, P., Wiguna, W., & Permana, A. Y. (2020). Pengembangan E-Helpdesk Support System Berbasis Web di PT Akur Pratama. *Jurnal Responsif: Riset Sains Dan Informatika*, 2(1), 19–29. <https://doi.org/10.51977/jti.v2i1.158>
- Rachmawati, U. A., Adam, S., & Alwi, S. H. (2019). Pembangunan Helpdesk Ticketing System Berbasis Web (Studi Kasus: Universitas Yarsi). *Jurnal Teknologi Informasi YARSI*, 6(1), 19–24. <https://doi.org/10.33476/jtiy.v6i1.597>
- Ryan Muhammad Bahrudin1, Mohammad Ridwan2, H. S. D. (2019). Penerapan Helpdesk Ticketing System Dalam Penanganan Keluhan Penggunaan Sistem Informasi Berbasis Web. (*JUTIS*) *Jurnal Teknik Informatika*, 7(1), 71–82.
- Saepuloh, M. (2021). Perancangan Sistem Informasi Manajemen Helpdesk Berbasis Web dengan *Framework* Codeigniter dan Mysql. *JATISI (Jurnal Teknik Informatika Dan Sistem Informasi)*, 8(4), 2261–2276. <https://doi.org/10.35957/jatisi.v8i4.1245>
- Sutabri, T. (2012). *Analisa & Sistem Informasi Manajemen*. CV Andi.
- Tarigan, R., Kusosi, I., & Usri, A. (2022). Perancangan Aplikasi Helpdesk Ticketing System Pada PT. Indonesia Nippon Seiki. *Jurnal Sisfokom (Sistem Informasi Dan Komputer)*, 11(1), 9–18. <https://doi.org/10.32736/sisfokom.v11i1.1271>
- Yulianeu, A., & Oktamala, R. (2022). Sistem Informasi Geografis Trayek Angkutan Umum di Kota Tasikmalaya Berbasis Web. *Jurnal Teknik Informatika (JUTEKIN)*, 10(2).