

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

UMKM (Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah) adalah usaha yang dilakukan oleh individu, kelompok, badan usaha kecil, maupun rumah tangga. UMKM memiliki suatu peran yang sangat penting dalam pertumbuhan ekonomi dan industri di Indonesia, UMKM merupakan tumpuan perekonomian daerah, menunjang berkembangnya kemandirian masyarakat, khususnya di bidang perekonomian. Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah (UMKM) merupakan unit usaha produktif yang beroperasi secara mandiri dan dilakukan oleh orang atau organisasi usaha pada semua sektor perekonomian, Undang-undang Nomor 20 Tahun 2008 yang mengatur tentang Usaha, Mikro, Kecil dan Menengah menjadi landasan peraturan yang mengatur UMKM. Usaha mikro, kecil, dan menengah (UMKM) sangat penting dalam penciptaan lapangan kerja dan penyerapan tenaga kerja, serta untuk pengembangan Produk *Domestic* Bruto (PDB) (Hulu, 2023).

Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah atau (UMKM) merupakan salah satu dari sekian banyak bentuk kegiatan komersial di Indonesia. Meski jangkauannya relatif kecil, sejumlah Perusahaan. Perusahaan berbasis UMKM ini sudah mampu menghasilkan keuntungan yang sehat. Pelaku usaha UMKM melakukan berbagai transaksi yang memerlukan bantuan teknologi informasi. Saat ini efektivitas pengelolaan teknologi informasi (TI) dan sumber daya manusia (SDM) sangat diperlukan untuk mendongkrak daya saing. Meskipun sumber daya manusia diperlukan dalam perusahaan pengembang teknologi informasi (TI), Teknologi

informasi diharapkan dapat berfungsi sebagai alat pendukung operasional bisnis dalam perusahaan. Kolaborasi Sumber daya manusia (SDM) dan teknologi informasi (TI) yang efektif akan menghasilkan operasional bisnis yang efisien sehingga memungkinkan UMKM memperoleh keunggulan kompetitif.

Transaksi adalah proses pertukaran barang, jasa, atau informasi antara dua pihak, dimana satu pihak memberikan sesuatu yang bernilai, sebagai imbalan untuk barang atau jasa yang diterima dari pihak lainnya. Dalam konteks bisnis, transaksi biasanya melibatkan pembelian dan penjualan barang atau jasa. Transaksi memberikan kemudahan dan efisiensi dalam proses pembayaran, memungkinkan pelanggan untuk menyelesaikan pembayaran dengan cepat. Selain itu, penggunaan metode pembayaran elektronik meningkatkan keamanan finansial dengan mengurangi risiko membawa uang tunai. Proses transaksi yang lancar juga meningkatkan kepuasan pelanggan, mendorong mereka untuk kembali berbelanja.

Teknologi informasi kini memberikan peningkatan daya saing dan nilai tambah bagi dunia usaha. Dengan demikian, outcome yang diharapkan diperoleh dari kajian-kajian yang dilakukan terhadap usaha mikro, kecil, dan menengah (UMKM). Dimasukkan ke dalam sistem internet untuk meningkatkan daya saing era bisnis teknologi informasi. Dengan harapan dapat mendongkrak penjualan, penulis mengembangkan media teknologi yang dapat lebih efektif dan efisien dalam mempromosikan usaha mikro, kecil, dan menengah (UMKM) serta memanfaatkan website sebagai media promosi. Teknologi informasi masih terus berkembang.

Si Gokil adalah sebuah sistem informasi berbasis website. Singkatan dari Si Gokil adalah Sistem Informasi Go Digital. Dimana website ini digunakan untuk promosi dan penjualan dalam berbagai UMKM. Sistem informasi UMKM Si Gokil berbasis Website ini dapat mempermudah pelaku usaha untuk mengakses informasi tentang usaha, yang pada akhirnya memperluas jaringan usaha. informasi tentang usaha yang pada akhirnya dapat mempermudah usaha dalam online.

Pada aplikasi Si Gokil mempunyai Sistem Informasi Transaksi yang sangat penting agar mempermudah para penjual dan pembeli dalam melakukan transaksi. Kebutuhan akan proses transaksi yang cepat, praktis, efektif dan efisien, memberikan suatu kemudahan untuk akses informasi dalam pembayaran dengan website Si Gokil yang bersifat *modern*. Dengan akses teknologi dalam jual beli dan yang biasa disebut bisnis online yang bertujuan untuk memberikan kemudahan bagi pelaku usaha dan konsumen. Berdasarkan uraian permasalahan diatas maka peneliti tertarik untuk meneliti **“PENGEMBANGAN SISTEM INFORMASI TRANSAKSI PADA APLIKASI SI GOKIL”**.

1.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan dari penjelasan yang ada di latar belakang, maka yang menjadi pokok permasalahan yang akan dibahas dalam penelitian ini adalah: “Bagaimana cara mengembangkan sistem informasi transaksi yang efisien dan efektif pada aplikasi Si Gokil untuk memfasilitasi pelaku UMKM dalam melakukan transaksi online?”.

1.3. Batasan Masalah

Berdasarkan identifikasi masalah dari permasalahan yang telah diuraikan, maka masalah ada dibatasi pada bagaimana membuat proses Transaksi pada Sistem Informasi Si Gokil berbasis website.

1.4. Tujuan dan Manfaat

1.4.1. Tujuan Penelitian

Berdasarkan latar belakang yang telah dijelaskan, maka tujuan dari penelitian ini Sebagai Berikut:

1. Menghasilkan Proses Transaksi pada Sistem Informasi Si Gokil berbasis website, yang lebih efektif dan efisien serta memberikan kemudahan pada pelaku usaha dan konsumen.
2. Meningkatkan daya saing UMKM dengan mengoptimalkan pemanfaatan teknologi informasi dalam proses transaksi pada aplikasi Si Gokil.

1.4.2. Manfaat Penelitian

Pada penelitian ini diharapkan memberikan manfaat sebagai berikut:

1. Memudahkan UMKM untuk promosi dan penjualan suatu usaha maupun produk melalui website Si Gokil. Sistem informasi UMKM GOKIL bisa sebagai media untuk mengenalkan UMKM melalui online.
2. Memudahkan pelaku usaha dan konsumen untuk melakukan transaksi pembayaran dengan secara singkat, tepat waktu dan efisien.

1.5. Ringkasan Singkat

UMKM (Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah) memiliki peran yang penting dalam pertumbuhan sektor ekonomi di Indonesia, berfungsi sebagai pondasi utama

sektor perekonomian masyarakat. UMKM diatur oleh Undang-undang Nomor 20 Tahun 2008 dan meliputi berbagai jenis kegiatan usaha yang dapat menghasilkan keuntungan signifikan. Dalam upaya meningkatkan daya saing, pengelolaan SDM dan pemanfaatan IT menjadi krusial, karena keduanya berkontribusi pada efisiensi proses bisnis dan daya saing UMKM.

Transaksi bisnis, yang melibatkan pertukaran barang, jasa, atau informasi, semakin dimudahkan oleh teknologi informasi, meningkatkan efisiensi, keamanan, dan kepuasan pelanggan. Teknologi informasi menjadi nilai tambah bagi bisnis, mendorong daya saing yang lebih besar. Oleh karena itu, penelitian ini bertujuan mengimplementasikan sistem online untuk UMKM guna meningkatkan daya saing di era bisnis teknologi informasi.

Si Gokil (Sistem Informasi Go Digital) adalah sistem informasi berbasis website yang digunakan untuk promosi dan penjualan berbagai UMKM. Sistem ini mempermudah akses informasi usaha dan memperluas jaringan bisnis. Aplikasi Si Gokil memiliki sistem informasi transaksi yang penting untuk mempermudah transaksi antara penjual dan pembeli, memberikan kemudahan akses informasi pembayaran yang modern. Dengan demikian, penelitian ini tertarik mengembangkan sistem informasi transaksi pada aplikasi Si Gokil untuk memfasilitasi jual beli online yang praktis dan efisien bagi pelaku usaha dan konsumen.

1.6. Sistematika Penulisan

Dalam proses penulisan dan penyusunan karya akhir ini, penulis akan membaginya secara sistematis menjadi 5 (lima) bab yang saling berhubungan,

sehingga penting untuk mengikuti prosedur ini. Sistematika penulisannya sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Dalam bab ini penulis menguraikan latar belakang, perumusan masalah, maksud dan tujuan penulisan, batasan masalah, metode penelitian dan sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Dalam bab ini akan membahas tentang tinjauan umum objek penelitian, dan juga menjelaskan secara singkat mengenai teori atau pengertian yang berhubungan dengan penelitian.

BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN

Dalam bab ini akan membahas tentang analisa perancangan sistem yang menjabarkan tahapan-tahapan analisis, merancang sebuah sistem, dan juga menjelaskan tentang perancangan program.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Dalam bab ini akan membahas tentang hasil dan pembahasan yang diperoleh melalui analisa perancangan sistem yang telah dibuat.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Dalam bab ini akan membahas kesimpulan dan saran terhadap hasil yang sudah diperoleh.