

**DISIPLIN KERJA DAN PENERAPAN SANKSI TERHADAP  
KARYAWAN PADA PT. KERETA API INDONESIA DIVISI  
REGIONAL III**



**Tugas Akhir Ini Diajukan Sebagai Syarat Memperoleh Gelar Ahli  
Madya Pada Program Studi Manajemen Perusahaan Universitas Bina  
Darma**

**Oleh :**

**Amelia 211240017**

**FAKULTAS VOKASI  
PROGRAM STUDI MANAJEMEN PERUSAHAAN UNIVERSITAS  
BINA DARMA PALEMBANG  
TAHUN 2024**

**HALAMAN PENGESAHAN**

**DISIPLIN KERJA DAN PENERAPAN SANKSI TERHADAP  
KARYAWAN PT. KERETA API INDONESIA DIVISI REGIONAL III**

**AMELIA**

**211240017**

**Telah diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Ahli**

**Madya Pada Program Studi Manajemen Perusahaan**

**Palembang**

**Fakultas Vokasi**

**Universitas Bina Darma**

**Dekan,**

**Universitas Bina Darma**  
**Fakultas Vokasi**



**Prof. Dr Edi Surya Negara, M.Kom**

**Pembimbing**






**Dr. Fitriasuri, S.E., Ak., MM**

## HALAMAN PERSETUJUAN

Tugas akhir berjudul "DISIPLIN KERJA DAN PENERAPAN SANKSI TERHADAP KARYAWAN PT. KERETA API INDONESIA DIVISI REGIONAL III" telah dipertahankan didepan komisi penguji pada tanggal 16 Juli 2024

### KOMISI PENGUJI

1. Dr.Fitriasuri,S.E.,Ak.,MM Pembimbing (  )
2. Dr.Dewi Sartika,S.E.,M.Si. Ak Penguji 1 (  )
3. Dr.Trisulnawati,S.E., M.M Penguji 2 (  )

Palembang

Fakultas Vokasi

Universitas Bina Darma

Ketua Program Studi



Fakultas Vokasi

Adrian Noviardy,S.E.,M.Si.

## HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Amelia

NIM 211240017

Program Studi : Manajemen Perusahaan

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Karya tulis saya ( Tugas Akhir ) ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik baik (Ahli Madya) di Universitas Bina Darma atau di perguruan tinggi lain;
2. Karya tulis ini murni gagasan, rumusan, dan penelitian saya sendiri dengan arahan Tim Pembimbing ;
3. Didalam Karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain. Kecuali secara tertulis dengan jelas dikutip dengan mencantumkan nama pengarang dan memasukkan kedalam daftar rujukan;
4. Saya bersedia Tugas Akhir yang saya hasilkan ini dicek keasliannya menggunakan plagiarisme checker serta diunggah ke internet, sehingga dapat diakses public secara daring;
5. Surat pernyataan ini saya tulis dengan sungguh – sungguh dan apabila terbukti melakukan penyimpangan atau ketidak benaran dalam pernyataan ini, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan dan perundang-undangan yang berlaku,

Dengan demikian surat pernyataan ini saya buat agar dapat dipergunakan sebagai mestinya.

Palembang  
Yang membuat pernyataan



## MOTTO DAN PERSEMBAHAN

### MOTTO :

“Tak pernah ada kata terlambat untuk menjadi apa yang kamu impikan”

*(George Eliot).*

“Jika lukamu sedalam lautan , Maka Ikhlasmu harus setinggi langit”.

*(Patahan.Ranting).*

“Jangan takut untuk mencoba hal baru, selagi bisa menjaga kehormatanmu”

*(Penulis).*

### PERSEMBAHAN :

Dengan selalu memanjatkan puji syukur kepada Allah SWT. Tuhan yang Maha Esa. yang selalu memberikan perlindungan dan kekuatan kepada hambanya, Sholawat serta salam kepada Nabi Muhammad SAW. Melalui karya kecil ini penulis persembahkan kepada :

- Kedua orang tua hebat dalam hidup saya, Ayahanda Junaidi dan Ibunda Erlini sebagai tanda bakti, hormat dan terima kasih atas cinta, kasih, sayang, dan dukungan setiap saat, serta do'a yang tak pernah berhenti dan selalu tercurahkan untuk anak-anaknya.
- Teruntuk ketujuh Saudaraku Andri, Endra, Rendi, Benni, Dandi, Sindi dan Windi Asika, teruslah berjuang dan gapai impian serta keinginan kalian. Bahagia dan banggakan terus orang tua dan keluarga. Semoga bingkisan

kecil ini bisa dilanjutkan dan tetap menjadi penyemangat kita untuk maju lebih baik agar kelak menjadi orang yang sukses di Dunia maupun Akhirat.

- Teruntuk seseorang yang selalu menemani serta memberikan semangat dan dukungan yang telah membuat saya termotivasi dalam penyelesaian Tugas Akhir ini.
- Teman teman seperjuangan manajemen perusahaan universitas bina darma Palembang angkatan 2021.
- Almamater UBD Palembang yang saya banggakan.
- Dan yang terakhir kepada diri saya sendiri, Amelia. Terimakasih sudah berjalan sejauh ini, terimakasih untuk tetap memilih berusaha menjadi anak yang ceria, walau sering mengeluh namun saya bangga kepada diri sendiri, mari berkerjasama untuk berkembang lagi dari hari ke hari.



## ABSTRAK

Laporan tugas akhir ini dibuat dengan judul “ Disiplin Kerja Dan Penerapan Sanksi Terhadap Karyawan PT. Kereta Api Indonesia ( KAI ) Divisi Regional ( DIVRE ) III Palembang” yang merupakan salah satu badan usaha milik negara ( BUMN ). Kedisiplinan merupakan tolak ukur bagi karyawan perusahaan, karena semakin tinggi kedisiplinan karyawan perusahaan maka akan membuat citra dan tujuan perusahaan menjadi baik. Jika karyawan banyak melakukan ketidakdisiplinan akan membuat citra perusahaan tidak baik dan apa yang menjadi tujuan perusahaan tidak akan tercapai sesuai dengan apa yang diharapkan. Dan penulis mengamati kedisiplinan sumber daya manusianya. Berdasarkan riset yang penulis lakukan pada PT. Kereta Api Indonesia ( KAI ) Divisi Regional ( DIVRE ) III Palembang, penulis menemukan kekurangan pada pegawainya, salah satunya masih ada pegawai yang melanggar aturan pada saat jam kerja berlangsung.

**Kata Kunci :** *Disiplin kerja , Sanksi Pegawai*

## ABSTRACT

*This final report is entitled “Work Discipline and Implementation of Sanctions Against Employees of Indonesia Railways (KAI) Regional Division (DIVRE) III Palembang” which is one of the state-owned enterprises. ( BUMN ). Discipline is a benchmark for the company employees, because the higher the discipline of the company's employees will make the image and purpose of the firm to be good. If the employees do a lot of non-discipline will make a company image bad and what is the company goal will not be achieved in accordance with what is expected. And the author observes the discipline of his human resources. Based on research carried out by the author at P.T. Indonesian Railways (KAI) Regional Division (DIVRE) III Palembang, the author found deficiencies in his employees, one of whom still had employees who violated the rules at the time of working hours.*

**Keywords:** *Work discipline, employee sanctions*



## DAFTAR RIWAYAT HIDUP



### A. DATA PRIBADI

Nama : Amelia  
NIM : 211240017  
Tempat Tanggal Lahir : Palembang, 31 Januari 2004  
Agama : Islam  
Status : Belum Menikah  
Kewarganegaraan : Indonesia  
Alamat : Jln. Sh.Wardoyo 7 Ulu Gg Duren Rt 12, Rw 03 Kertapati  
Palembang

### B. Pendidikan Formal

2010 – 2016 SD N 83 Palembang  
2016 – 2018 MTS An-Nuur Palembang  
2018 – 2021 SMK N 01 Palembang  
2021 – 2024 Universitas Bina Darma Palembang  
( Fakultas Vokasi Program Studi Manajemen Perusahaan )

### C. Pengalaman Magang

2023 PT Kereta Api Indonesia ( KAI ) Divisi Regional ( DIVRE ) III  
Palembang

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat serta karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir dengan lancar. Tugas Akhir dengan judul **“DISIPLIN KERJA DAN PENERAPAN SANKSI TERHADAP KARYAWAN PADA PT. KERETA API INDONESIA DIVISI REGIONAL III PALEMBANG”** sebagai syarat dalam menyelesaikan program Diploma (D3) Fakultas Vokasi jurusan Manajemen Perusahaan Universitas Bina Darma, Palembang.

Dengan mengucapkan Alhamdulillah rabbil alamin, maka terselesaikanlah Tugas Akhir.. Dalam proses penyelesaian ini, penulis banyak memperoleh bantuan dari berbagai pihak berupa do'a, dukungan, semangat, bimbingan, instruksi, petunjuk dan saran baik lisan maupun tulisan. Pada Kesempatan kali ini penulis mengucapkan rasa terima kasih kepada pihak terkait yang sudah membantu proses dalam penulisan Tugas Akhir. Dengan rasa hormat penulis sampaikan terima kasih kepada:

1. Ayahanda Junaidi dan Ibunda Erlini tercinta dan tersayang yang telah memberikan curahan kasih sayang yang tulus, dukungan dan do'a untuk kemudahan dalam menyelesaikan gelar diploma ini.
2. Saudara-Saudariku yang telah memberikan dukungan penuh serta semangat dalam pembuatan tugas akhir ini.
3. Prof. Dr. Sunda Ariani, M.Pd., M.M. Selaku Rektor Universitas Bina Darma Palembang.
4. Prof. Dr. Edi Surya Negara, M.Kom. Selaku Dekan Fakultas Vokasi .

5. Andrian Noviardy, S.E., M.Si Selaku Ketua Program Studi Manajemen Perusahaan.
6. Dr. Fitriasuri, SE.,Ak.,MM. Selaku Dosen Pembimbing yang telah banyak meluangkan waktu, tenaga dan pikiran dalam membimbing dan mengarahkan penulisan Tugas Akhir ini.
- 7.Seluruh Dosen Program Studi Manajemen Perusahaan Fakultas Vokasi Universitas Bina Darma Palembang yang telah membekali penulis dengan ilmu yang bermanfaat.
8. Pimpinan dan seluruh karyawan khususnya unit sdm dan umum PT. Kereta Api Indonesia Divisi Regional III Palembang.
- 9.Keluarga besar Program Studi Manajemen Perusahaan 2021, dan Alpha Creative yang telah banyak mengajarkan dan memberikan pengalaman yang luar biasa.
10. Teruntuk orang baik dan luar biasa disana yang sudah mau menemani berjuang, membantu dalam segala hal dan selalu ada dalam setiap keadaan.

Penulis berharap semoga Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi kepentingan ilmu pengetahuan, khususnya dalam bidang Manajemen Sumber Daya Manusia.

Palembang,

Penulis

Amelia

Nim : 211240017

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN PENGESAHAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN.....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN.....</b>	<b>iv</b>
<b>MOTTO DAN PERSEMBAHAN .....</b>	<b>v</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>vii</b>
<b>ABSTRACT.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....</b>	<b>ix</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>xv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>xii</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	6
1.3 Ruang Lingkup.....	6
1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian .....	7
1.4.1 Tujuan Penelitian.....	7
1.4.2 Manfaat Penelitian.....	7
1.5 Metode Penelitian.....	8
1.5.1 Lokasi Penelitian .....	8
1.5.2 Jenis Data Penelitian.....	8
1.5.3 Metode Analisis Data.....	9
1.5.4 Metode Pengumpulan Data.....	9
1.6 SISTEMATIKA PENULISAN LAPORAN.....	10
<b>BAB II GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN.....</b>	<b>11</b>
2.1 Sejarah Singkat PT Kereta Api Indonesia (KAI).....	11
2.1.1 Visi dan Misi PT. Kereta Api Indonesia (Persero) .....	16
2.2 Logo PT. Kereta Api Indonesia ( KAI ) .....	17
2.3 Struktur Organisasi.....	18
2.3.1 Deskripsi Tugas.....	19
2.4. Lokasi Perusahaan.....	21
<b>BAB III PEMBAHASAN.....</b>	<b>22</b>

3.1	Disiplin Kerja .....	22
3.1.1	Pengertian Disiplin Kerja .....	22
3.1.2	Tujuan Pembinaan Disiplin Kerja .....	23
3.1.3	Jenis-Jenis Disiplin Kerja.....	24
3.1.4	Manfaat Disiplin Kerja.....	26
3.2	Kinerja Karyawan.....	28
3.2.1	Pengertian Kinerja Karyawan.....	28
3.2.2	Indikator Kinerja .....	28
3.2.3	Penerapan Sanksi.....	29
3.2.4	Data Sanksi Disiplin Pegawai Pada PT. Kereta Api Indonesia (KAI) Divisi Regional ( DIVRE) III Palembang .....	30
3.2.5	Hasil Wawancara.....	32
<b>BAB IV PENUTUP .....</b>		<b>36</b>
4.1	Kesimpulan.....	36
4.2	Saran.....	37
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>		<b>38</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>		<b>39</b>

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kereta Api Indonesia .....	11
Gambar 2. 2 Logo PT Kereta Api Indonesia era 2011-2022.....	17
Gambar 2. 3 Logo baru PT Kereta Api Indonesia.....	18
Gambar 2. 4 Struktur Organisasi PT KAI Divre III Palembang .....	18
Gambar 2. 5 Lokasi PT KAI DIVRE III Palembang.....	21



## DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Jadwal Kerja .....	3
Tabel 1. 2 Data disiplin dan penerapan sanksi .....	5
Tabel 2. 1 Ringkasan Sejarah PT Kereta Api Indonesia .....	14
Tabel 3. 1 Data Sanksi pegawai PT KAI DIVRE III Palembang.....	30
Tabel 3. 2 Rekapitulasi penjatuhan Hukuman Disiplin Karyawan .....	31
Tabel 3. 3 Hasil Wawancara.....	32
Tabel 3. 4 Hasil Wawancara.....	34





## DAFTAR LAMPIRAN

1. Pengajuan judul
2. Lembar Konsultasi
3. Formulir penilaian magang
4. Sertifikat Magang
5. SK Magang
6. SK Pembimbing
7. Surat Keterangan Lulus Ujian Akhir
8. Formulir Perbaikan Penulisan Tugas Akhir
9. Sertifikat Toefl
10. Hasil Turnitin Tugas Akhir
11. Form Kelayakan Jilid Tugas Akhir