

**TUGAS AKHIR**

**KOMITMEN KERJA DALAM MENINGKATKAN DISIPLIN KERJA  
PEGAWAI DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU  
SATU PINTU (DPMPTSP) PROVINSI SUMATERA SELATAN**



**Tugas akhir ini diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar  
Ahli Madya pada program studi D3 Manajemen Perusahaan Fakultas Vokasi  
Universitas Bina Darma Palembang**

**DITA AMBAR WATI**

**211240019**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PERUSAHAAN**

**FAKULTAS VOKASI**

**UNIVERSITAS BINA DARMA PALEMBANG**

**2024**

**HALAMAN PENGESAHAN**

**KOMITMEN KERJA DALAM MENINGKATKAN DISIPLIN KERJA  
PEGAWAI DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU  
SATU PINTU (DPMPTSP) PROVINSI SUMATERA SELATAN**

**DITA AMBAR WATI**

**211240019**

**Telah diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Ahli  
Madya pada Program Studi Manajemen Perusahaan**

**Palembang, September 2024  
Program Studi Manajemen Perusahaan  
Fakultas Vokasi**

**Pembimbing Utama**



**Dr. Trisninawati, S.E., M.M**

**Dekan**



**Prof. Dr. Edi Surya Negara, M.Kom**

## HALAMAN PERSETUJUAN

Tugas Akhir Berjudul “KOMITMEN KERJA DALAM MENINGKATKAN DISIPLIN KERJA PEGAWAI DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU (DPMPTSP) PROVINSI, SUMATERA SELATAN” Oleh DITA AMBAR WATI NIM : 211240019 Telah dipertahankan didepan komisi penguji pada hari: Selasa, 16 juli 2024

### Komisi Penguji

1. Dr. Trisninawati, S.E., M.M Ketua (.....)
2. Poppy Indriani, S.E., Ak., M.Si Anggota (.....)
3. Andrian Noviardy, S.E., M.Si Anggota (.....)

Mengetahui  
Program Studi Manajemen Perusahaan  
Fakultas Vokasi  
Universitas Bina Darma  
Ketua

  
Universitas Bina Darma  
Fakultas Vokasi

**Andrian Noviardy, S.E., M.Si**

## HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini

Nama : Dita Ambar Wati  
NIM : 211240019  
Program Studi : Manajemen Perusahaan

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Karya tulis ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar Ahli Madya di Universitas Bina Darma atau perguruan tinggi lain;
2. Karya tulis ini murni gagasan, rumusan dan penelitian saya sendiri dengan arahan tim pembimbing;
3. Di dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain kecuali secara tertulis dengan jelas dikutip dengan mencantumkan nama pengarang dan memasukkan kedalam daftar rujukan;
4. Saya bersedia karya tulis yang saya hasilkan untuk dicek keasliannya menggunakan *plagiarism checker* serta diunggah ke internet sehingga dapat diakses publik secara daring;
5. Surat pernyataan ini saya tulis dengan sungguh-sungguh dan apabila terbukti melakukan penyimpangan atau ketidakbenaran dalam pernyataan ini saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Dengan demikian surat pernyataan ini saya buat agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Palembang, Juli 2024  
buat pernyataan



Dita Ambar Wati  
NIM : 211240019

## ABSTRAK

Komitmen kerja merupakan sikap yang menunjukkan loyalitas karyawan terhadap organisasi dengan melaksanakan tugas-tugasnya dengan penuh tanggung jawab. Karena komitmen adalah peran penting yang tidak dapat diabaikan begitu saja terutama dalam setiap individu. Komitmen ini harus dibangun dengan baik karena komitmen dapat meningkatkan disiplin yang pada gilirannya sangat penting bagi keberhasilan dan keberlangsungan organisasi secara keseluruhan.

Penelitian ini menggunakan metode kualitatif dengan teknik pengumpulan data melalui observasi dan kuesioner. Hasil penelitian pada Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (DPMPTSP) Provinsi Sumatera Selatan menunjukkan bahwa peran komitmen kerja ini efektif dalam meningkatkan disiplin kerja pegawai, karena dengan komitmen menjadikan pegawai lebih bertanggung jawab terhadap tugas yang diberikan, selain itu membuat pegawai selalu mematuhi peraturan dan standar kerja yang telah ditetapkan.

**Kata Kunci:** Komitmen Kerja, Disiplin Kerja.

## ABSTRACT

*Work commitment is an attitude that shows employee loyalty to the organization by carrying out their duties with full responsibility. Because commitment is an important tole that cannot be ignored, especially in every individual. This commitment must be built properly because commitment can improve discipline which in turn is very important for the success and sustainability of the organization as a whole.*

*This research uses qualitative methods with data collection techniques through observation and questionnaires. The results of research at the Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (DPMPTSP) Provinsi Sumatera Selatan show that the role of work commitment is effective in increasing employee discipline, because commitment makes employees more responsible for the tasks assigned, besides making employees always comply with the rules and work standards that have been set.*

**Keywords:** *Work Commitment, Work discipline.*

## DAFTAR RIWAYAT HIDUP



Nama : Dita Ambar Wati  
NIM : 211240019  
Tempat/Tanggal Lahir : Jambi/ 31 Agustus 2003  
Jenis Kelamin : Perempuan  
Agama : Islam  
Pekerjaan : Mahasiswa  
Alamat : Jl. Soekarno Hatta Lorong Kesucian,  
Alang-Alang Lebar  
Pendidikan Terakhir : Diploma III Manajemen Perusahaan  
Universitas Bina Darma

### Riwayat Pendidikan

Nama Sekolah	Tahun	Keterangan
SD Negeri 139 Palembang	2009 – 2015	Berijazah
SMP Negeri 54 Palembang	2015 – 2018	Berijazah
SMK Negeri 5 Palembang	2018 – 2021	Berijazah
Universitas Bina Darma	2021 – 2024	Belum Ada

## MOTTO DAN PERSEMBAHAN

### MOTTO :

“Memulai dengan penuh keyakinan, menjalankan dengan penuh keikhlasan,  
menyelesaikan dengan penuh kebahagiaan”.

(Anis Setiyani)

“Masa depan tergantung pada apa yang kamu lakukan hari ini”.

(Mahatma Gandhi)

### PERSEMBAHAN :

Tugas akhir ini penulis persembahkan kepada :

- Kedua orang tua yang senantiasa memberikan dukungan baik moral maupun material, serta selalu memberikan do'a setiap hari untuk penulis sampai pada hari ini dapat menyelesaikan tugas akhir. Kasih sayang yang tidak dapat terbalaskan semoga Allah SWT. selalu memberikan kesehatan kepada beliau.
- Kakak yang telah memberikan semangat kepada penulis dan yang menjadikan penulis tetap bertahan untuk melanjutkan pendidikan.
- Teruntuk teman-teman yang sudah membantu penulis dalam proses penulisan tugas akhir ini.
- Terakhir terimakasih untuk diri sendiri, karena telah mampu berusaha keras berjuang sampai sejauh ini tidak menyerah dan terus berusaha sampai akhirnya dapat menyelesaikan tugas akhir ini.



## KATA PENGANTAR

Puji Syukur kehadiran Allah SWT. berkat rahmat dan karunianya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan judul **“KOMITMEN KERJA DALAM MENINGKATKAN DISIPLIN KERJA PEGAWAI DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU (DPMPTSP) PROVINSI SUMATERA SELATAN”**. Tugas Akhir ini disusun sebagai syarat dalam menyelesaikan Program Diploma III Fakultas Vokasi Program Studi Manajemen Perusahaan Universitas Bina Darma Palembang.

Dalam penyusunan Tugas Akhir ini banyak pihak yang telah membantu hingga laporan ini dapat terselesaikan. Oleh karena itu penulis menyampaikan rasa terima kasih kepada semua pihak yang terlibat dan telah membantu dalam penulisan Tugas Akhir ini terutama kepada :

1. Prof. Dr. Sunda Ariana, M.Pd., M.M selaku Rektor Universitas Bina Darma Palembang.
2. Prof. Dr. Edi Surya Negara, M.Kom selaku Dekan Fakultas Vokasi Universitas Bina Darma Palembang.
3. Andrian Noviardy, S.E., M.Si selaku Ketua Program Studi Manajemen Perusahaan Universitas Bina Darma Palembang.
4. Dr. Trisninawati, S.E., M.M selaku Pembimbing laporan tugas akhir penulis di Universitas Bina Darma Palembang.

5. Seluruh Dosen Program Studi Manajemen Perusahaan Fakultas Vokasi Universitas Bina Darma Palembang yang telah membekali penulis dengan ilmu yang bermanfaat.
6. Ismail, S.Kom., M.Si selaku Kepala Bidang PPISI PM di DPMPTSP Provinsi Sumatera Selatan.
7. Endang Kurniati, S.H., M.Si selaku Kasi Perencanaan & Deregulasi yang telah memberikan arahan dan bimbingan selama proses magang.
8. Kepada pimpinan dan seluruh pegawai DPMPTSP Provinsi Sumatera Selatan terkhusus pada Bidang PPISI PM.
9. Kepada kedua orang tua dan kakak yang selalu memberikan dukungan dan memenuhi segala kebutuhan penulis dalam menyelesaikan studi jenjang diploma III ini.
10. Teman-teman kuliah di Manajemen Perusahaan 2021.

Penulis menyadari bahwa di dalam Tugas Akhir ini masih terdapat kekurangan. Oleh sebab itu, penulis mengharapkan kritik dan saran untuk perbaikan karya yang akan datang. Penulis menyampaikan permintaan maaf apabila terdapat kesalahan kata yang kurang berkenan. Akhir kata semoga Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi para pembaca dan dapat dijadikan acuan bagi para mahasiswa dalam menyusun Tugas Akhir pada masa mendatang.

Palembang, Juli 2024

Dita Ambar Wati

## DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN .....	iii
ABSTRAK.....	iv
ABSTRACT.....	v
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	vi
MOTTO DAN PERSEMBAHAN .....	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI .....	x
DAFTAR GAMBAR .....	xiv
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN .....	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1    Latar Belakang .....	1
1.2    Rumusan Masalah .....	6
1.3    Ruang Lingkup .....	6
1.4    Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	6
1.4.1    Tujuan Penelitian.....	6
1.4.2    Manfaat Penelitian .....	6

1.5	Metodologi Penelitian .....	7
1.5.1	Jenis Penelitian.....	7
1.5.2	Teknik Pengumpulan Data .....	7
1.5.3	Teknik Analisis Data .....	8
1.6	Sistematika Penulisan.....	9
BAB II GAMBARAN UMUM INSTANSI.....		11
2.1	Gambaran Umum Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (DPMPTSP) Provinsi Sumatera Selatan.....	11
2.1.1	Sejarah Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (DPMPTSP) Provinsi Sumatera Selatan.....	12
2.1.2	Tugas dan Fungsi Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (DPMPTSP) Provinsi Sumatera Selatan.....	13
2.2	Visi dan Misi Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (DPMPTSP) Provinsi Sumatera Selatan .....	14
2.2.1	Visi Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (DPMPTSP) Provinsi Sumatera Selatan .....	14
2.2.2	Misi Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (DPMPTSP) Provinsi Sumatera Selatan .....	14
2.3	Struktur Organisasi Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (DPMPTSP) Provinsi Sumatera Selatan.....	15
2.4	Unit Kerja Bidang Perencanaan, Pengembangan Iklim dan Sistem Informasi Penanaman Modal.....	17

2.5	Uraian Tugas dan Fungsi Bidang Perencanaan, Pengembangan Iklim dan Sistem Informasi Penanaman Modal.....	17
2.5.1	Seksi Perencanaan dan Deregulasi Penanaman Modal.....	18
2.5.2	Seksi Pengolahan Data dan Sistem Informasi Penanaman Modal..	18
2.5.3	Seksi Pemberdayaan Usaha.....	19
2.6	Sumber Daya Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (DPMPTSP) Provinsi Sumatera Selatan .....	20
2.7	Pelaksanaan Kerja .....	21
2.8	Kegiatan Pekerjaan.....	21
2.8.1	Pembuatan Cover Berkas SPJ Perjalanan Dinas.....	22
2.8.2	Penginputan Surat Perintah Tugas (SPT) Melalui eSumsel.....	23
2.8.3	Penginputan Surat Perintah Perjalanan Dinas (SPPD) Melalui eSumsel .....	24
2.8.4	Penginputan Biaya Perjalanan Dinas Melalui eSumsel .....	25
2.8.5	Mencetak Kwitansi dan Berkas SPJ Lainnya Melalui eSumsel .....	26
2.8.6	Penyusunan Berkas SPJ Perjalanan Dinas .....	26
BAB III LANDASAN TEORI DAN PEMBAHASAN.....		28
3.1	Komitmen Kerja.....	28
3.1.1	Pengertian Komitmen Kerja.....	28
3.1.2	Peran Komitmen dalam Pekerjaan .....	29
3.1.3	Faktor-faktor yang Mempengaruhi Komitmen Kerja .....	31

3.1.4	Indikator Komitmen Kerja .....	32
3.2	Disiplin Kerja .....	34
3.2.1	Pengertian Disiplin Kerja .....	34
3.2.2	Jenis-jenis Disiplin Kerja .....	35
3.2.3	Faktor-faktor yang Mempengaruhi Disiplin Kerja .....	36
3.2.4	Upaya Meningkatkan Disiplin Kerja .....	38
3.2.5	Indikator Disiplin Kerja .....	39
3.3	Metode Penelitian .....	41
3.4	Populasi & Sampel .....	41
3.5	Karakteristik Responden .....	41
3.5.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	41
3.5.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	42
3.5.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan .....	43
3.5.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja .....	44
3.6	Pengumpulan Data .....	44
3.7	Pembahasan .....	50
BAB IV PENUTUP .....		57
4.1	Kesimpulan .....	57
4.2	Saran .....	57
DAFTAR PUSTAKA .....		59
DAFTAR LAMPIRAN .....		62

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Kantor DPMPTSP Provinsi Sumatera Selatan .....	11
Gambar 2.2	Struktur Organisasi DPMPTSP Provinsi Sumatera Selatan ....	16
Gambar 2.3	Pembuatan Cover Berkas SPJ Perjalanan Dinas .....	22
Gambar 2.4	Penginputan Surat Perintah Tugas (SPT) .....	23
Gambar 2.5	Penginputan Surat Perintah Perjalanan Dinas (SPPD) .....	24
Gambar 2.6	Penginputan Biaya Perjalanan Dinas .....	25
Gambar 2.7	Mencetak Kwitansi Biaya Perjalanan Dinas .....	26
Gambar 2.8	Penyusunan Berkas SPJ Perjalanan Dinas .....	27

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Skor Skala Likert .....	8
Tabel 2.1	Rekapitulasi Pegawai DPMPTSP Provinsi Sumatera Selatan ...	20
Tabel 3.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	42
Tabel 3.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	42
Tabel 3.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan .....	43
Tabel 3.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja .....	44
Tabel 3.5	Skala Likert .....	45
Tabel 3.6	Hasil Persentase Kuesioner Dengan Para Pegawai .....	45
Tabel 3.7	Hasil Total Skor Kuesioner Dengan Para Pegawai .....	49



## DAFTAR LAMPIRAN

1. Kuesioner Penelitian
2. Hasil Kuesioner
3. Lembar Pengajuan Judul
4. Lembar Konsultasi Tugas Akhir
5. Surat Pengantar Magang
6. Surat Balasan Magang
7. Sertifikat Magang
8. Sertifikat TOEFL
9. SK Pembimbing
10. Turnitin
11. Dokumentasi Kegiatan Magang
12. Lembar Form Kelayakan Jilid Tugas Akhir
13. Lembar Perbaikan Tugas Akhir
14. Surat Keterangan Lulus Ujian Komprehensif