

**PERAN PELATIHAN DALAM MENINGKATKAN KUALITAS
SUMBER DAYA MANUSIA PADA PT KERETA API
INDONESIA (PERSERO) DIVISI REGIONAL III
PALEMBANG**



**Karya Akhir ini diajukan sebagai syarat memperoleh gelar Ahli Madya di
Universitas Bina Darma**

DWI VERA EKA PERTIWI

(211240003)

PROGRAM STUDI MANAJEMEN PERUSAHAAN

FAKULTAS VOKASI

UNIVERSITAS BINA DARMA PALEMBANG

TAHUN 2024

HALAMAN PENGESAHAN

HALAMAN PENGESAHAN

PERAN PELATIHAN DALAM MENINGKATKAN KUALITAS SUMBER
DAYA MANUSIA PADA PT KERETA API INDONESIA (PERSERO) DIVISI
REGIONAL III PALEMBANG

DWI VERA EKA PERTIWI

211240003

Tugas akhir ini diajukan sebagai syarat memperoleh gelar Ahli Madya pada
program studi Manajemen Perusahaan di Universitas Bina Darma

Pembimbing,



(Andrian Noviardy, S.E., M.Si)

Palembang,
Fakultas Vokasi
Universitas Bina Darma
Plt Dekan,



Universitas Bina Darma
Fakultas Vokasi

(Prof. Dr. Edi Surya Negara, M.Kom.)

HALAMAN PERSETUJUAN

HALAMAN PERSETUJUAN

Tugas akhir yang berjudul “PERAN PELATIHAN DALAM MENINGKATKAN KUALITAS SUMBER DAYA MANUSIA PADA PT KERETA API INDONESIA (PERSERO) DIVRE III PALEMBANG” Telah dipertahankan di depan komisi penguji pada hari rabu 17 juli 2024

Komisi Penguji

1. Andrian Noviardy S.E., M.Si
2. Heriyanto S.E., M.Si
3. Poppy Indriani S.E., M.Si

()
()
()

Mengetahui,
Program Studi Manajemen Perusahaan,
Fakultas Vokasi
Universitas Bina Darma
Ketua,


Universitas Bina Darma
Fakultas Vokasi

Andrian Noviardy S.E., M.Si

SURAT PERNYATAAN

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Dwi Vera Eka Pertiwi

Nim : 211240003

dengan ini menyatakan bahwa:

Karya tulis Saya (Tugas Akhir) ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik (Ahli Madya) di Universitas Bina Darma atau perguruan tinggi lain:

karya tulis ini murni gagasan, rumusan dan penelitian Saya sendiri dengan arahan tim pembimbing:

di dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dikutip dengan mencatumkan nama pengarang dan memasukkan ke dalam daftar rujukan:

Saya bersedia tugas akhir yang saya hasilkan dicek keasliannya menggunakan plagiarism checker serta diunggah ke internet, sehingga dapat diakses publik secara daring:

Surat pernyataan ini Saya tulis dengan sungguh-sungguh dan apabila terbukti melakukan penyimpangan atau ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka Saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan dan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini Saya buat agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Palembang, 6 juli 2024

Yang membuat pernyataan,



Dwi vera Eka Pertiwi

NIM: 211240003

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Allah tidak mengatakan hidup ini mudah. Tetapi Allah berjanji, bahwa
sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan.

(QS.Al-Insyirah :5-6)

“ it will pass, everything you’ve gone through it will pass”.

(Rachel Venya)

persembahkan Tugas Akhir ini saya persembahkan kepada:

1. Orang tua saya yang sudah menghadirkan saya di dunia ini dan memberikan pelajaran dan pengalaman hidup yang baik.
2. Untuk kakak saya, dan adik adik saya yang telah memberikan support dan doanya atas kelancaran selama mengemban ilmu
3. Buat calon masa depan ku yang selalu mendukungku dalam kelancaran tugas akhir ini, terimakasih atas pengorbanan dan kesabarannya dalam mensupport sehingga bisa sampai di titik ini, I love paniiiiii
4. Untuk keponakaan manda yang cantik dan lucu Devanya cheisya D Indirwan, terimakasih sudah menjadi moodbooster manda menjadi penyemangat selama menyelesaikan tugas akhir ini

ABSTRAK

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh ditemukannya beberapa pegawai yang memiliki profesi yang sama tetapi memiliki tingkat kinerja yang berbeda bahkan tidak memahami tugas dan tanggung jawabnya sebagai pegawai. Pelatihan bagi karyawan merupakan hal yang sangat penting dan bertujuan untuk meningkatkan keterampilan, pengetahuan, dan kedisiplinan pada karyawan dalam melaksanakan tugasnya. PT Kereta Api Indonesia Divre III Palembang merupakan salah satu perusahaan yang memiliki peran penting dalam mendukung mobilitas masyarakat. Penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan manajemen sumber daya manusia yang ada pada PT. Kereta Api Indonesia Divre III Palembang dengan cara melakukan pelatihan pada karyawan lama maupun karyawan baru guna meningkatkan pengetahuan dan skill seluruh karyawan agar kualitas sumber daya manusia yang ada sesuai dan kebutuhan perusahaan. Pada penelitian ini peneliti menggunakan metode kualitatif data, data yang digunakan dikumpulkan dengan cara wawancara pada salah satu karyawan. Dari hasil penelitian dapat disimpulkan bahwa dalam pelatihan dapat memperbaiki kualitas sumber daya yang ada pada perusahaan.

Kata kunci: peran, pelatihan, sumber, daya, manusia.

ABSTRACT

This research was motivated by the discovery of several employees who have the same profession but have different levels of performance and do not even understand their duties and responsibilities as employees. Training for employees is very important and aims to improve skills, knowledge, and discipline in employees in carrying out their duties. PT Kereta Api Indonesia Divre III Palembang is one of the companies that has an important role in supporting people's mobility. This study aims to describe the human resource management in PT. Kereta Api Indonesia Divre III Palembang by conducting training for old and new employees to improve the knowledge and skills of all employees so that the quality of existing human resources is in accordance with the needs of the company. In this study, the researcher used a qualitative data method, the data used was collected by means of an interview with one of the employees. From the results of the research, it can be concluded that training can improve the quality of resources in the company.

Keywords: role, training, human, resources

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

DATA PRIBADI

1. Nama : Dwi Vera Eka Pertiwi
2. Tempat/Tanggal Lahir : Tebat Agung, 17 Mei 1999
3. Jenis Kelamin : Perempuan
4. Status : Belum Menikah
5. Alamat tinggal : Dusun 2 Desa Kasih Dewa
6. Kewarganegaraan : Indonesia
7. Agama : Islam
8. No. Telepon : 082146699619
9. Email : dwiveraekapertiwi@gmail.com

RIWAYAT PENDIDIKAN FORMAL

- SD : SD LEMATANG LESTARI
- SMP : SMP LEMATANG LESTARI
- SMA : MAN1 PRABUMULIH
- PERGURUAN TINGGI : UNIVERSITAS BINA DARMA

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim

Segala puji bagi Allah SWT karena berkat rahmat dan hidayah-Nya penulis bisa menyelesaikan tugas akhir ini dengan baik. Tugas akhir pada program Diploma Tiga (D3). Adapun judul Tugas Akhir yang penulis ambil sebagai berikut, “Peran Pelatihan Dalam Meningkatkan Kualitas Sumber Daya Manusia Pada PT. Kereta Api Indonesia (PERSERO) Divre III Palembang”.

Penulis menyadari bahwa tugas akhir ini tidak mungkin terselesaikan tanpa adanya dukungan, bantuan, bimbingan, dan nasihat dari berbagai pihak selama penyusunan tugas akhir ini. Pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih setulus- tulusnya kepada:

1. Prof. Dr. Sunda Ariana, M.pd., M.M, selaku Rektor Universitas BinaDarma Palembang
2. Prof. Dr Edi Surya Negara Harahap, S.Kom., M.Kom, selaku Dekan Fakultas Vokasi Universitas Bina Darma Palembang
3. Bapak Andrian Noviardy S.E., M.Si, selaku dosen pembimbing TugasAkhir atas segala bimbingan, serta saran yang diberikan kepada penulis sehingga tugas akir ini dapat diselesaikan dengan baik.
4. Kedua orang tua penulis, yang selalu memberikan pelajaran hidup yang membuat penulis semangat mengerjakan tugas akhir ini hingga di selesai.
5. Kakak dan adik saya, yang selalu memberikan dukungan dan semangat sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir.

6. Kepada dosen program studi manajemen perusahaan yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat untuk penulis.
7. Kepada pegawai PT Kereta Api Indonesia Divre III Palembang yang telah memberikan bimbingan kepada penulis selama magang.
8. Kepada diri sendiri terima kasih untuk tetap melanjutkan hidup dengan baik semoga happy ending.

Palembang, 6 juli 2024

Dwi vera eka pertiwi

DAFTAR ISI

| | |
|--|------|
| HALAMAN PERSETUJUAN | ii |
| SURAT PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR | iii |
| MOTTO DAN PERSEMBAHAN..... | iv |
| ABSTRAK | v |
| DAFTAR RIWAYAT HIDUP | vii |
| KATA PENGANTAR | viii |
| DAFTAR ISI | x |
| BAB 1 PENDAHULUAN | 1 |
| 1.1 Latar Belakang | 1 |
| 1.2 Rumusan Masalah | 8 |
| 1.3 Batasan Masalah..... | 8 |
| 1.4 Tujuan dan Manfaat..... | 8 |
| 1.4.1 Tujuan penelitian..... | 8 |
| 1.4.2 Manfaat Penelitian | 9 |
| 1.5 Metode Penelitian | 9 |
| 1.5.1 Objek Penelitian..... | 9 |
| 1.5.2 Jenis Penelitian..... | 10 |
| 1.5.3 Metode Pengumpulan Data..... | 11 |
| 1.5.4 Teknik Analisis Data..... | 12 |
| 1.6 Sistematika Penulisan | 12 |
| BAB II GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN | 14 |
| 2.1 Tinjauan Umum..... | 14 |
| 2.1.1 Sejarah PT Kereta Api Indonesia (Persero)..... | 14 |
| 2.1.2 Visi dan Misi PT Kereta Api Indonesia (Persero) | 20 |
| 2.1.3 Fungsi dan Wewenang | 20 |
| 2.1.4 Struktur Organisasi..... | 23 |
| 2.1.5 Budaya Perusahaan Berpegang Pada Core Value AKHLAK..... | 23 |
| 2.1.6 Logo PT Kereta Api Indonesia (Persero)..... | 26 |
| 2.1.7 Website/Situs resmi Informasi Rekrutmen PT KAI (Persero) | 26 |

| | |
|---|----|
| BAB III PEMBAHASAN | 27 |
| 3.1 Pelatihan..... | 27 |
| 3.1.1 pengertian pelatihan | 27 |
| 3.1.2 Tujuan Pelatihan | 28 |
| 3.1.3 Manfaat Pelatihan | 28 |
| 3.1.4 Metode Pelatihan..... | 29 |
| 3.2 Sumber daya manusia (SDM) | 30 |
| 3.2.1. Pengertian Sumber Daya Manusia (SDM) | 30 |
| 3.2.2 Pengertian kualitas sumber daya manusia (SDM) | 30 |
| 3.2.3 Karakteristik kualitas sumber daya manusia | 31 |
| 3.3 peran pelatihan dalam meningkatkan kualitas sumber daya manusia | 32 |
| 3.4 Pembahasan..... | 33 |
| 3.4.1 Pelatihan pada PT Kereta Api Indonesia..... | 33 |
| 3.4.2 karakteristik informan | 34 |
| 3.4.2 Hasil wawancara | 35 |
| 3.5 Analisis Data | 41 |
| BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN | 44 |
| 4.1 KESIMPULAN | 44 |
| 4.2 SARAN | 44 |
| LAMPIRAN | 46 |

DAFTAR GAMBAR

| | |
|---|-----------|
| <i>Gambar 2. 1 Ilustrasi Kereta Api Indonesia.....</i> | <i>14</i> |
| <i>Gambar 2. 2 Struktur Organisasi.....</i> | <i>23</i> |
| <i>Gambar 2. 3 Core values Budaya Perusahaan PT KAI(Persero).....</i> | <i>24</i> |
| <i>Gambar 2. 4 Logo PT KAI dari masa ke masa</i> | <i>26</i> |



DAFTAR TABEL

| | |
|---|----|
| Tabel 3. 1 Hasil Wawancara Terhadap Informan Heri Mustofa | 35 |
| Tabel 3. 2 Hasil Wawancara Terhadap Informan Nuraini | 38 |



DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN

1. Lembar Konsultasi
2. Lembar permohonan magang
3. Lembar pengajuan judul
4. Hasil turnitin
5. Sertifikat magang
6. Sertifikat TOEFL ITP UB
7. Form kelayakan Jilid Tugas Akhir