

**TUGAS AKHIR**

**STRATEGI REKRUTMEN PADA PT KERETA API  
INDONESIA DIVISI REGIONAL III PALEMBANG**



Telah Diterima Sebagai Salah Satu Syarat Untuk

Memperoleh Gelar Ahli Madya

**FADILA SYAHDANA**

**211240012**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PERUSAHAAN**

**FAKULTAS VOKASI**

**UNIVERSITAS BINA DARMA**

**2024**

**HALAMAN PENGESAHAN**

**STRATEGI REKRUTMEN PADA PT KERETA API INDONESIA DIVISI  
REGIONAL III PALEMBANG**

**FADILA SYAHDANA**

**211240012**

**Telah diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Ahli  
Madya pada Program Studi Manajemen Perusahaan**

**Palembang, Agustus 2024**

**Fakultas Vokasi**

**Universitas Bina Darma**

**Pembimbing,**

**Dekan,**



**Dr. Dina Mellita, S.E., M.Ec.**



**Universitas Bina Darma**  
**Fakultas Vokasi**

**Prof. Dr. Edi Surya Negara, M.Kom**

## HALAMAN PERSETUJUAN

Tugas Akhir ini berjudul "Strategi Rekrutmen pada PT Kereta Api Indonesia Divisi Regional III Palembang" oleh "Fadila Syahdana" telah dipertahankan didepan komisi penguji pada hari Rabu, tanggal 03 Juli 2024.

### Komisi Penguji

1. Dr. Dina Mellita, S.E., M.Ec.



2. Poppy Indriani, S.E., M.Si.



3. Andrian Noviardy, S.E., M.Si.



Mengetahui, Agustus 2024

Program Studi Manajemen Perusahaan

Fakultas Vokasi

Universitas Bina Darma

Ketua,



Andrian Noviardy, S.E., M.Si.

## HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Fadila Syahdana  
NIM : 211240012  
Program Studi : Manajemen Perusahaan

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Karya tulis saya (Tugas Akhir/Skripsi/Tesis) ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik baik Ahli Madya/Sarjana/Magister di Universitas Bina Darma atau perguruan tinggi lainnya;
2. Karya tulis ini murni gagasan, rumusan, dan penelitian saya sendiri dengan arahan pembimbing;
3. Didalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dikutip dengan mencantumkan nama pengarang dan memasukkan kedalam daftar rujukan;
4. Saya bersedia agar Tugas Akhir/Skripsi/Tesis yang saya hasilkan ini diperiksa keasliannya menggunakan *plagiarism checker* serta diunggah ke internet sehingga dapat diakses oleh publik secara daring;
5. Surat pernyataan ini saya tulis dengan sungguh-sungguh dan apabila terbukti melakukan penyimpangan atau ketidak benaran dalam pernyataan ini, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan dan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat agar dapat dipergunakan sebagai mana mestinya.

Palembang, Juni 2024

Yang membuat pernyataan



*Fadila Syahdana*

Fadila Syahdana

NIM: 211240012

## DAFTAR RIWAYAT HIDUP



### A. Data Pribadi

Nama : Fadila Syahdana  
NIM : 211240012  
Tempat Tanggal Lahir : Palembang, 30 Januari 2004  
Agama : Islam  
Kewarganegaraan : Indonesia  
Alamat : Jl. Ki Marogan Lr. Bahagia 1 Kelurahan Kemang,  
Agung, Kecamatan Kertapati, Kota Palembang.

### B. Pendidikan Formal

2009 – 2015 : SD Negeri 237 Palembang  
2015 – 2018 : SMP Negeri 12 Palembang  
2018 – 2021 : SMK Bina Jaya Palembang  
2021 – 2024 : Universitas Bina Darma Palembang  
(Fakultas Vokasi, Program Studi Manajemen Perusahaan)

## MOTO DAN PERSEMBAHAN

Moto:

“Janganlah kamu bersikap lemah, dan janganlah (pula) kamu bersedih hati, padahal kamulah orang-orang yang paling tinggi (derajatnya), jika kamu orang-orang yang beriman.”

(Q.S. Ali Imran: 139)

*“A rejection, a loss, a delay isn't always a deprivation, it is indeed Allah's divine help to protect you, give you better and reward you, insyaAllah.”*

(Penulis)

Persembahan:

Dengan selalu memanjatkan puji dan syukur kepada Allah serta sholawat dan salam kepada Nabi Muhammad, karya ini penulis persembahkan kepada:

- ❖ Keluarga penulis yakni ibu, papa, dan dua saudari penulis yang sangat penulis sayangi, sebagai tanda bakti, hormat, dan terima kasih atas dukungan dan doa yang tiada hentinya.
- ❖ Teruntuk bapak Joko Widodo yang dengan program KIP-K nya yang telah memberikan penulis kesempatan untuk meneruskan pendidikan hingga ke bangku perkuliahan yang semulanya terasa sangat sulit untuk diwujudkan.

## ABSTRAK

Laporan akhir ini dibuat dengan judul "Strategi Rekrutmen pada PT Kereta Api Indonesia Divisi Regional III Palembang". Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah adanya hal khusus yang dijadikan strategi rekrutmen oleh PT Kereta Api Indonesia sehingga selalu mendapat banyak pelamar kerja di setiap rekrutmennya. Penelitian ini telah dilakukan di PT Kereta Api Indonesia Divisi Regional III Palembang. Metode yang digunakan adalah metode kualitatif melalui wawancara kepada pegawai di PT Kereta Api Indonesia Divisi Regional III Palembang. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa PT Kereta Api Indonesia telah menerapkan beberapa strategi di proses rekrutmennya. Strategi-strategi tersebut telah berhasil menarik banyak pelamar kerja di setiap rekrutmen yang dibuka oleh PT Kereta Api Indonesia.

Kata kunci: strategi, rekrutmen.

## **ABSTRACT**

*This final report is made with the title "Recruitment Strategy at PT Kereta Api Indonesia Regional Division III Palembang". This research aims to find out whether there are special things that are used as recruitment strategies by PT Kereta Api Indonesia so that they always get a lot of job applicants in each recruitment. This research has been conducted at PT Kereta Api Indonesia Regional Division III Palembang. The method used is a qualitative method through interview with employees at PT Kereta Api Indonesia Regional Division III Palembang. The results of this study indicate that PT Kereta Api Indonesia has implemented several strategies in its recruitment process. These strategies have succeeded in attracting many job applicants in every recruitment opened by PT Kereta Api Indonesia.*

*Key words: strategy, recruitment.*



## KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji dan syukur atas kehadiran Allah yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir dengan judul, "**STRATEGI REKRUTMEN PADA PT KERETA API INDONESIA DIVISI REGIONAL III PALEMBANG**" dengan lancar sebagai syarat dalam menyelesaikan Program Diploma (D3) Fakultas Vokasi pada Program Studi Manajemen Perusahaan di Universitas Bina Darma Palembang.

Dalam proses menyelesaikan tugas akhir ini, penulis telah banyak memperoleh bantuan dari banyak pihak berupa doa, dukungan, semangat, bimbingan, intruksi, petunjuk, serta saran baik secara lisan maupun tulisan. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih kepada pihak-pihak terkait yang telah membantu dan membimbing penulis, antara lain kepada:

1. Prof. Dr. Sunda Ariana, M.Pd., M.M., selaku rektor Universitas Bina Darma.
2. Prof. Dr. Edi Surya Negara M.Kom., selaku dekan fakultas vokasi Universitas Bina Darma.
3. Andrian Noviardy, S.E., M.Si., selaku ketua Program Studi Manajemen Perusahaan di Universitas Bina Darma.
4. Dr. Dina Mellita, S.E., M.Ec., selaku dosen pembimbing yang telah banyak meluangkan waktu dalam membimbing dan mengarahkan penulis.

5. Seluruh dosen Program Studi Manajemen Perusahaan yang telah memberikan banyak bekal ilmu kepada penulis.
6. Pimpinan dan seluruh pegawai PT Kereta Api Indonesia Divisi Regional III Palembang khususnya di Unit Sumber Daya Manusia dan Umum.
7. Orang tua serta saudara-saudari penulis yang tanpa hentinya memberikan doa dan dukungan kepada penulis.
8. Keluarga besar *South Sumatera English Community* yang telah membuat kehidupan perkuliahan penulis lebih berwarna.
9. Keluarga besar Prodi Manajemen Perusahaan angkatan 2021 yang telah menemani hari-hari perkuliahan penulis.

Penulis berharap semoga tugas akhir ini kedepannya dapat bermanfaat dalam kepentingan ilmu pengetahuan, khususnya pada bidang Manajemen Sumber Daya Manusia.

Palembang, Juni 2024

Penulis,

Fadila Syahdana

NIM: 211240012

## DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN .....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN .....	iii
HALAMAN PERNYATAAN .....	iv
DAFTAR RIWAYAT HIDUP .....	v
MOTTO DAN PERSEMBAHAN .....	vi
ABSTRAK .....	vii
ABSTRACT .....	viii
KATA PENGANTAR .....	ix
DAFTAR ISI .....	xi
DAFTAR GAMBAR .....	xiv
DAFTAR TABEL .....	xv
DAFTAR LAMPIRAN .....	xvi
BAB I .....	1
PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Batasan Masalah .....	5
1.3 Rumusan Masalah .....	5
1.4 Tujuan dan Manfaat .....	5
1.4.1 Tujuan Penelitian .....	5
1.4.2 Manfaat Penelitian .....	5
1.5 Metode Penelitian .....	6
1.5.1 Objek Penelitian .....	6
1.5.2 Jenis Penelitian .....	6
1.5.3 Teknik Pengumpulan Data .....	7
1.5.4 Teknik Analisis Data .....	8
1.6 Sistematika Penulisan Laporan .....	8

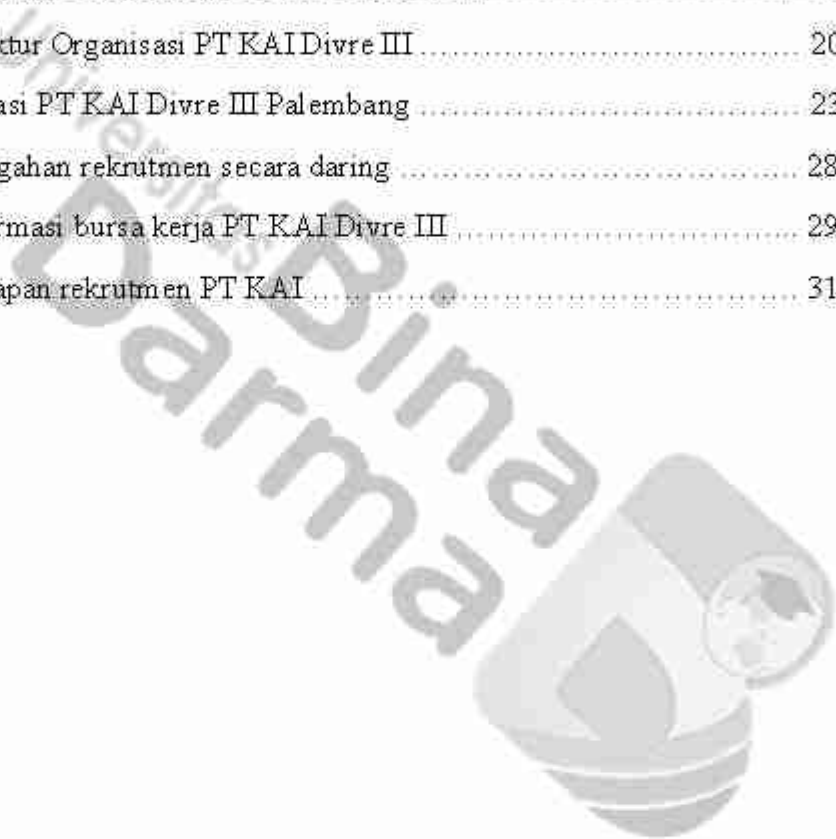
<b>BAB II</b> .....	<b>10</b>
<b>GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN</b> .....	<b>10</b>
2.1 Sejarah PT Kereta Api Indonesia .....	10
2.2 Visi, Misi, dan Tujuan PT Kereta Api Indonesia .....	13
2.3 Nilai Perusahaan .....	14
2.4 Produk Non Barang PT Kereta Api Indonesia .....	15
2.5 Makna Logo .....	16
2.6 Area Kerja .....	17
2.7 PTKA Divisi Regional III Palembang .....	18
2.8 Struktur Organisasi Perusahaan .....	19
2.9 Lokasi Perusahaan .....	23
<b>BAB III</b> .....	<b>24</b>
<b>PEMBAHASAN</b> .....	<b>24</b>
3.1 Landasan Teori .....	24
3.1.1 Definisi Strategi .....	24
3.1.2 Rekrutmen .....	25
3.1.3 Strategi Rekrutmen Secara Teori .....	26
3.2 Metode Rekrutmen .....	27
3.2.1 Secara Online (Dalam Jaringan) .....	28
3.2.2 Secara Offline (Luar Jaringan) .....	29
3.3 Tahapan Rekrutmen .....	30
3.3.1 Seleksi Administrasi .....	31
3.3.2 Tes Kesehatan Awal .....	32
3.3.3 Psikotes .....	32
3.3.4 Wawancara .....	33
3.3.5 Tes Kesehatan Akhir .....	33
3.3.6 Keputusan Penerimaan .....	34
3.4 Karakteristik Narasumber .....	35

3.5 Hasil Wawancara .....	35
<b>BAB IV</b> .....	<b>44</b>
<b>PENUTUP</b> .....	<b>44</b>
4.1 Kesimpulan .....	44
4.2 Saran .....	45
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	<b>47</b>
<b>LAMPIRAN</b> .....	<b>49</b>



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Stasiun Semarang NIS, stasiun pertama di Indonesia .....	10
Gambar 2.2 Logo PT Kereta Api Indonesia .....	16
Gambar 2.3 Peta jalur rel kereta api Divisi Regional III .....	18
Gambar 2.5 Struktur Organisasi PT KAI Divre III .....	20
Gambar 2.6 Lokasi PT KAI Divre III Palembang .....	23
Gambar 3.1 Unggahan rekrutmen secara daring .....	28
Gambar 3.2 Informasi bursa kerja PT KAI Divre III .....	29
Gambar 3.3 Tahapan rekrutmen PT KAI .....	31



## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Hasil Wawancara .....	35
---------------------------------	----



## DAFTAR LAMPIRAN

1. Lembar Pengajuan Judul
2. Lembar Konsultasi
3. Lembar Perbaikan Tugas Akhir
4. Surat Keterangan Lulus
5. SK Pembimbing
6. Lembar Kelayakan Jilid Tugas Akhir
7. Sertifikat TOEFL
8. Sertifikat Magang
9. Dokumentasi

