

DAFTAR PUSTAKA

- Fahmi, Irham. (2012). Manajemen Kepemimpinan, Teori dan Aplikasi. Bandung :Penerbit Albeta
- Hasibuan, Malayu S.P. (2003). Manajemen Sumber Daya Manusia, Edisi Revisi. Bumi Aksara, Jakarta.
- Jevon,Dauhan(2013). Total quality management, budaya organisasi pengaruhnya terhadap kinerja manajerial pt. Pln area suluttenggo manado. Jurnal EMBA Vol.1 No.4, Hal. 2097-2106
- Jusuf, Shoffiani Raisa. (2013). Analisis Pengaruh TQM, Sistem Pengukuran Kinerja dan Reward Terhadap Kinerja Manajerial. Jurnal EMBA Vol 1 no 3 Hal 634-644
- Kumentas, Cynthia N. (2013). Pengaruh TQM, Sistem Pengukuran Kinerja dan Penghargaan Terhadap Kinerja Manajerial PT. Pos Indonesia, Jurnal Emba. Vol.1 No.3 Juni 2013, Hal.796-805.
- M. Nur Nasution.(2010). Manajemen Mutu terpadu. Bogor: Ghalia Indonesia
- Musran, Munizu.(2011). Praktik Total Quality Management (TQM) Dan Pengaruhnya Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Pada PT. Telkom Tbk. Cabang Makassar). Jurnal Manajemen. Vol 12 No 2, hal 185-194.
- Nasution, M.N.(2005). Manajemen Mutu Terpadu. Ghalia Indonesia, Jakarta.
- Riani, Asri Laksmi. (2011) .Budaya Organisasi. Cetakan Pertama, Edisi Pertama. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Shoffiani Jusuf, Raisa. (2013). Analisis Pengaruh TQM, Sistem Pengukuran Kinerja dan Reward terhadap Kinerja Manajerial. Jurnal EMBA Vol.1 No.3 .Universitas Sam Ratulangi. Manado.
- Simamora, Henry. (2012). Akuntansi Manajemen, Edisi Ketiga. Riau: Star Gate Publisher
- Sugiyono. (2009). Metode Penelitian Bisnis (Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D). Bandung: Alfabeta
- Suliyanto.(2011). Ekonometrika Terapan: Teori dan Aplikasi dengan SPSS. Yogyakarta: ANDI
- Tjiptono, Fandy& Anastasia Diana.(2003). Total Quality Management.Yogyakarta :Andi
- Umam, khaerul.(2010). Perilaku Organisasi. Bandung: CV. Pustaka Setia.