

TUGAS AKHIR

**ANALISIS PEMBERIAN INSENTIF KERJA PEGAWAI DINAS
PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU
(DPMPTSP) PROVINSI SUMATERA SELATAN**



**Tugas akhir ini diajukan sebagai salah satu syarat memperoleh gelar Ahli
Madya pada Program Studi D3 Manajemen Perusahaan Fakultas Vokasi
Universitas Bina Darma Palembang**

INTAN ADELIA

211240009

PROGRAM STUDI MANAJEMEN PERUSAHAAN

FAKULTAS VOKASI

UNIVERSITAS BINA DARMA PALEMBANG

TAHUN 2024

HALAMAN PENGESAHAN

**ANALISIS PEMBERIAN INSENTIF KERJA PEGAWAI DINAS
PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU
(DPMPTSP) PROVINSI SUMATERA SELATAN**

INTAN ADELIA

211240009

Telah diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh sebutan Ahli
Madya pada Program Studi Manajemen Perusahaan

Palembang, September 2024

Program studi manajemen Perusahaan

Fakultas Vokasi

Dekan

Pembimbing Utama



Andrian Noviardy, S.E., M.Si



Prof. Dr. Edi Surya Negara, M.Kom

HALAMAN PERSETUJUAN

Tugas akhir berjudul “ANALISIS PEMBERIAN INSENTIF KERJA PEGAWAI DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU (DPMPTSP) PROVINSI SUMATERA SELATAN”

Telah dipertahankan di depan komisi penguji pada hari : Jumat, tanggal : 12 Juli 2024

Komisi Penguji

- | | | |
|----------------------------------|---------|---------|
| 1. Andrian Noviardy, S.E., M.Si. | Ketua | (.....) |
| 2. Heriyanto, S.E., M.Si. | Anggota | (.....) |
| 3. Irwan Septayuda, S.E., M.Si. | Anggota | (.....) |

Mengetahui,

Program Studi Manajemen Perusahaan
Universitas Bina Darma

Ketua,



Andrian Noviardy, S.E., M.Si

HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Intan Adelia

Nim 211240009

Program Studi : Manajemen Perusahaan

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Tugas Akhir ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapat gelar akademik baik (Ahli Madya) di Universitas Bina Darma maupun perguruan tinggi lainnya.
2. Karya tulis ini murni gagasan, rumusan, dan penelitian saya sendiri dengan arahan tim pembimbing;
3. Didalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain. Kecuali secara tertulis dengan jelas dikutip dengan mencantumkan nama pengarang dan memasukkan dalam daftar rujukan;
4. Saya bersedia Tugas Akhir yang saya hasilkan ini di cek keasliannya menggunakan plagiarisme checker serta di unggah ke internet, sehingga dapat diakses publik secara daring;
5. Surat pernyataan ini saya tulis dengan sungguh-sungguh dan apabila terbukti melakukan penyimpangan atau ketidak benaran dalam pernyataan ini, saya bersedia menerima sanksi sesuai peraturan dan perundang-undang yang berlaku.

Dengan demikian surat pernyataan ini saya buat agar dipergunakan sebagai mana mestinya.

Palembang, Juli 2024

Yang membuat pernyataan



Intan Adelia (211240009)

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO :

“Tak apa untuk merayakan kesuksesan tapi lebih penting untuk memperhatikan pelajaran tentang kegagalan”. – **Bill Gates**

“Keberhasilan bukan milik orang pintar. Keberhasilan milik mereka yang terus berusaha”. – **B. J. Habibie**

PERSEMBAHAN :

Dengan memanjatkan puji dan syukur kepada Allah SWT. Serta menjunjung tinggi shalawat dan salam kepada Nabi Muhammad SAW. Bersama karya tulis ini penulis persembahkan kepada:

- Orang tua tercinta Ibunda Elia Sari dan Ayahanda Khoirul Fuadi sebagai tanda berbakti, hormat, cinta, serta tanda terimakasih atas segala doa dan dukungannya tanpa henti kepada anak tercintanya.
- Teruntuk kedua saudaraku Aditya Ruliandy dan Putri Adissa tercinta yang senantiasa mendukung, mendoakan, dan memberikan semangat untuk saya dalam mengejar cita-cita dan membanggakan kedua orang tua.
- Terakhir, ku persembahkan untuk diri sendiri yang telah berhasil menyelesaikan Tugas Akhir/Karya Akhir ini dengan berbagai macam rintangan dan kesulitan yang datang. Semoga apa yang telah saya usahakan saat ini dapat berkembang dan menjadi anak yang bisa membanggakan kedua orang tuaku dan saudara-saudaraku.
- Tugas Akhir ini penulis juga mempersembahkan kepada semua orang baik dan teman-teman sekitar yang selalu memberikan semangat kepada diriku.

ABSTRAK

Pemberian insentif merupakan pemberian uang diluar gaji sebagai bentuk pengakuan terhadap prestasi kerja dan kontribusi pegawai dengan tercapainya tujuan perusahaan. Namun, pada Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (DPMPTSP) masih belum maksimal pemberian insentif tersebut. Sehingga pegawai merasa tidak bersemangat dalam melakukan pekerjaannya dan kurang puas atas gaji yang diperolehnya. Tugas Akhir ini berjudul “Analisis Pemberian Insentif Kerja Pegawai Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (DPMPTSP) Provinsi Sumatera Selatan” yang bertujuan seberapa baik pemberian insentif kerja kepada pegawai. Menggunakan metode kualitatif dengan teknik pengumpulan data secara observasi dan wawancara. Hasil penelitian menjelaskan bahwa pemberian insentif yang maksimal kepada pegawai merupakan peran krusial dalam meningkatkan kinerja dan prestasi kerjanya.

Kata Kunci : Pemberian Insentif kerja pegawai.

ABSTRACT

Providing incentives is the provision of money outside of salary as a form of recognition of employee work performance and contribution to achieving company goals. However, the Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (DPMPTSP) is still not maximizing the provision of these incentives. So that employees feel unenthusiastic about doing their work and are less satisfied with the salary they receive. This final assignment is entitled "Analysis of Providing Employee Work Incentives Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (DPMPTSP) Provinsi Sumatera Selatan" which aims to see how well work incentives are provided to employees. Using qualitative methods with data collection techniques through observation and interviews. The research results explain that providing maximum incentives to employees is a crucial role in improving their performance and work performance.

Keywords : Providing Employee Work Incentives.

DAFTAR RIWAYAT HIDUP



Nama : Intan Adelia
Tempat, Tanggal Lahir : Palembang, 12 September 2003
Alamat : Jl. Kimerogan Lr. Ngabehi No.742 RT/RW:13/03
Kelurahan: Kemasrindo, Kecamatan: Kertapati
Palembang, Sumatera Selatan.
Jenis Kelamin : Perempuan
Agama : Islam
Email : intanadelia120903@gmail.com
No Telp : 08973856824

Pendidikan Formal :

Tahun 2009-2015 : SD Negeri 228 Palembang

Tahun 2015-2018 : SMP Negeri 12 Palembang

Tahun 2018-2021 : SMA Negeri 9 Palembang

Pengalaman Magang :

Tahun 2023 : Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (DPMPTSP) Provinsi Sumatera Selatan

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat serta hidayah-Nya, sehingga penulis mampu menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan lancar. Tugas Akhir ini berjudul **“ANALISIS PEMBERIAN INSENTIF KERJA PEGAWAI DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU (DPMPTSP) PROVINSI SUMATERA SELATAN”** sebagai syarat untuk menyelesaikan Program Diploma (D3) Fakultas Vokasi Jurusan Manajemen Perusahaan Universitas Bina Darma Palembang.

Dalam proses penyelesaian Tugas Akhir, penulis banyak memperoleh bantuan dari berbagai pihak dengan memberikan dukungan, doa, bimbingan, petunjuk, intruksi, dan saran baik lisan maupun tulisan. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih kepada pihak-pihak terkait yang telah membantu dan membimbing penulis, antara lain kepada:

1. Prof. Dr. Sunda Ariana, M.Pd., M.M., Rektor Universitas Bina Darma Palembang.
2. Prof. Dr. Edi Surya Negara, M.Kom., Dekan Fakultas Vokasi Universitas Bina Darma Palembang.
3. Andrian Noviardy, S.E., M.Si., Ketua Program Studi Manajemen Perusahaan serta selaku Pembimbing yang telah banyak membekali penulis dengan ilmu yang bermanfaat pada penyusunan Tugas Akhir ini.
4. Seluruh Dosen Program Studi Manajemen Perusahaan Fakultas Vokasi Universitas Bina Darma Palembang.

5. Ibu Eva Lestari, S.H sebagai Kepala Sub-Bagian Umum dan Kepagawaian di DPMPTSP Provinsi Sumatera Selatan.
6. Ibu Fanda Yulianti S.Kom., M.Si sebagai mentor yang telah memberikan bimbingan selama melakukan Kegiatan Magang.
7. Seluruh Pimpinan, Staff, dan Pegawai DPMPTSP Provinsi Sumatera Selatan.
8. Ibunda Elia Sari dan Ayahanda Khoirul Fuadi tercinta, terima kasih atas doa, dukungan, semangat, nasihat, serta kasih sayang yang tak pernah henti untuk kebahagiaan anaknya sampai saat ini.
9. Saudaraku Aditya Ruliandy dan Saudariku Putri Adissa tercinta, terimakasih atas doa dan dukungannya.
10. Keluarga besar Program Studi Manajemen Perusahaan Angkatan 2021.
11. Sahabat dan Teman-teman seperjuangan terima kasih atas dukungan yang penuh setiap saat.

Penulis berharap semoga Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi kepentingan ilmu pengetahuan, khususnya dalam bidang Manajemen Sumber Daya Manusia.

Palembang, Juli 2024

Intan Adelia

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	iv
ABSTRAK.....	v
ABSTRACT.....	vi
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Ruang Lingkup.....	7
1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	7
1.4.1 Tujuan Penelitian	7
1.4.2 Manfaat Penelitian	7
1.5 Metode Penelitian.....	9
1.6 Sistematika Penulisan.....	11
BAB II GAMBARAN UMUM.....	13
2.1 Profil Perusahaan.....	13
2.2 Sejarah Perusahaan.....	14
2.3 Tugas dan Fungsi Perusahaan.....	15
2.4 Visi Misi Perusa ha an.....	16
2.5 Struktur Organisasi Perusahaan.....	17
2.6 Uraian Tugas dan Fungsi Perusahaan.....	19
2.7 Sumber Daya Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (DPMPTSP) Provinsi Sumatera Selatan	29
2.9 Pelaksanaan Kerja.....	31
2.10 Kegiatan Pekerjaan	32

BAB III TINJAUAN PUSTAKA DAN PEMBAHASAN.....	35
3.1 Insentif.....	35
3.1.1. Pengertian Insentif	35
3.1.2. Faktor yang Mempengaruhi Pemberian Insentif.....	37
3.1.3. Indikator Pemberian Insentif.....	41
3.2 Konsep Insentif.....	42
3.2.1 Sarana Pemberian Insentif.....	42
3.2.2 Hambatan Pemberian Insentif.....	44
3.3 Pembahasan	46
3.3.1 Analisis Pemberian Insentif Kerja Pegawai Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Provinsi Sumatera Selatan	46
3.3.2 Analisis Kesesuai Kerja	49
3.3.3 Analisis Jumlah Waktu Kerja	53
3.3.4 Analisis Senioritas.....	57
3.3.5 Analisis Keadilan	62
3.3.6 Analisis Kelayakan	65
BAB IV PENUTUP	70
4.1 Kesimpulan.....	70
4.2 Saran.....	71
DAFTAR PUSTAKA	72
DAFTAR LAMPIRAN.....	74

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Gedung Kantor DPMPTSP Provinsi Sumatera Selatan	13
Gambar 2.2 Struktur Organisasi DPMPTSP Provinsi Sumatera Selatan.....	19
Gambar 2.3 Mengagendakan Surat Masuk.....	32
Gambar 2.4 Membuat Lembar Disposisi	33
Gambar 2.5 Mencetak Kwitansi Pembelian ATK.....	34



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Sumber Daya DPMPTSP Provinsi Sumatera Selatan.....	30
Tabel 3.1 Hasil Wawancara Analisis Kesesuai Kerja	49
Tabel 3.2 Hasil Wawancara Analisis Jumlah Waktu Kerja	52
Tabel 3.3 Hasil Wawancara Analisis Senioritas	57
Tabel 3.4 Hasil Wawancara Analisis Keadilan	61
Tabel 3.5 Hasil Wawancara Analisis Kelayakan	63



DAFTAR LAMPIRAN

- 1). Lembar Pengajuan Judul
- 2). Lembar Konsultasi Tugas Akhir
- 3). Lembar Surat Pengantar Magang
- 4). Surat Balasan Dari Perusahaan
- 5). Sertifikat Magang
- 6). Sertifikat TOEFL
- 7). SK Pembimbing
- 8). Foto Dokumentasi
- 9). Turnitin Tugas Akhir
- 10). Lembar Form Kelayakan Jilid Tugas Akhir
- 11). Lembar Perbaikan Tugas Akhir
- 12). Surat Keterangan Lulus Ujian Komprehensif

