

TUGAS AKHIR

**Analisis Kompetensi Sumber Daya Manusia dan Proses
Rekrutmen Karyawan Pada PT Sarana Pembangunan Palembang
Jaya**



**Tugas Akhir ini dijadikan sebagai syarat memperoleh gelar Ahli Madya
pada Program Studi Manajemen Perusahaan Universitas Bina Darma**

Disusun Oleh:

NADIA HASAN

211240008

PROGRAM STUDI MANAJEMEN PERUSAHAAN

FAKULTAS VOKASI

UNIVERSITAS BINA DARMA PALEMBANG

TAHUN 2024

ANALISIS KOMPETENSI SUMBER DAYA MANUSIA DAN
PROSES REKRUTMEN KARYAWAN PADA PT SARANA
PEMBANGUNAN PALEMBANG JAYA

NADIA HASAN

211240008

Telah diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Ahli Madya
pada Program Studi Manajemen Perusahaan

PROGRAM STUDI MANAJEMEN PERUSAHAAN

FAKULTAS VOKASI

UNIVERSITAS BINA DARMA

PALEMBANG

2024

HALAMAN PENGESAHAN

ANALISIS KOMPETENSI SUMBER DAYA MANUSIA DAN
PROSES REKRUTMEN KARYAWAN PADA PT SARANA
PEMBANGUNAN PALEMBANG JAYA

NADIA HASAN

211240008

Telah diterima sebagai salah satu syarat memperoleh gelar Ahli Madya pada
Program Studi Manajemen Perusahaan

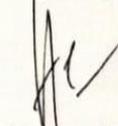
Palembang, 19 Juni 2024

Fakultas Vokasi

Universitas Bina Darma

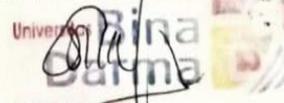
Palembang

Pembimbing



Heryanto, S.E., M.Si.

Dekan Fakultas Vokasi



Prof. Dr. Edi Surya Negara, M.Kom.

HALAMAN PERSETUJUAN

Tugas akhir yang berjudul "**Analisis Kompetensi Sumber Daya Manusia dan Proses Rekrutmen Karyawan Pada PT Sarana Pembangunan Palembang Jaya**" Oleh "**Nadia Hasan 211240008**" Telah dipertahankan di depan komisi penguji pada Hari Rabu, Tanggal 19 Juni 2024

Komisi Penguji

1. Heriyanto, S.E., M.Si.
2. Dr. A. Yani Ranius, S.Kom., M.M.
3. Andrian Noviardy, S.E., M.Si.

Mengetahui,

Program Studi Manajemen Perusahaan

Fakultas Vokasi

Universitas Bina Darma

Ketua,


Universitas Bina Darma
Fakultas Vokasi

Andrian Noviardy, S.E., M.Si.

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini

Nama : Nadia Hasan

Nim : 211240008

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Karya tulis saya adalah asli belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar sarjana di Universitas Bina Darma Palembang.
2. Karya tulis ini murni gagasan, rumusan dan penelitian saya sendiri dengan arahan tim pembimbing.
3. Didalam karya tulis tidak terdapat karya/pendapat telah ditulis/dipublikasikan orang lain kecuali secara tertulis dengan jelas dikutip dengan mencantumkan nama pengarang dan memasukan kedaftar rujukan.
4. Saya bersedia jika tugas akhir saya hasilkan akan dicek keasliannya menggunakan plagiarism checker serta diunggah ke internet sehingga dapat diakses public secara daring.
5. Surat pernyataan ini saya tulis dengan sungguh-sungguh, apabila terbukti melakukan penyimpangan/ketidakbenaraan dalam pernyataan ini saya bersedia menerima saknsi sesuai dengan peraturan perundang-undangan berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya

Palembang, 29 Mei 2024

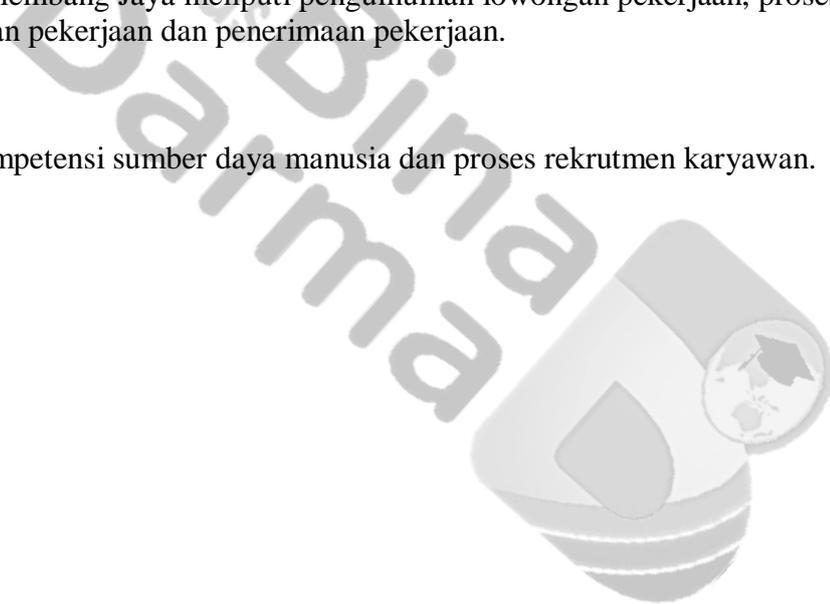


a hasan

ABSTRAK

Penelitian ini berjudul analisis kompetensi sumber daya manusia dan proses rekrutmen karyawan pada PT Sarana Pembangunan Palembang Jaya tujuan dari penelitian ini untuk mengetahui bagaimana kompetensi sumber daya manusia dan proses rekrutmen karyawan pada PT sarana pembangunan Palembang jaya yang berdiri pada tahun 2006 metode penelitian yang digunakan adalah metode kualitatif yaitu mengambil satu obyek tertentu untuk dianalisis secara mendalam dengan memfokuskan pada satu masalah. Komptensensi sumber daya manusia pada PT Sarana pembangunan Palembang Jaya sudah baik walaupun belum 100 % baik dari segi kemampuan berkomunikasi, kepemimpinan, kecerdasan emosional dan lainnya. Proses rekrutment karyawan pada PT Sarana Pembangunan Palembang Jaya meliputi pengumuman lowongan pekerjaan, proses seleksi, penawaran pekerjaan dan penerimaan pekerjaan.

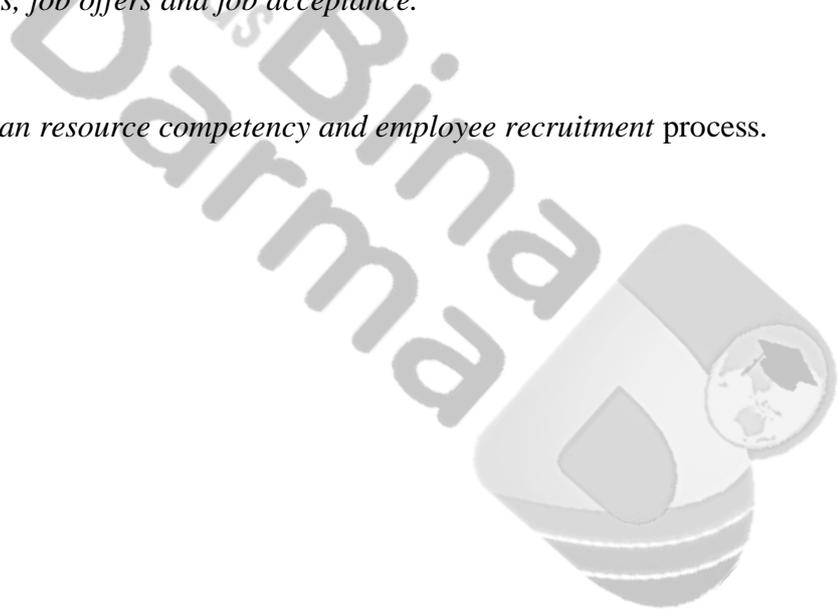
Kata Kunci : Kompetensi sumber daya manusia dan proses rekrutmen karyawan.



ABSTRACT

This research is entitled analysis of human resource competency and the employee recruitment process at PT Sarana Pembangunan Palembang Jaya. The aim of this research is to find out how the human resource competency and employee recruitment process are at PT Sarana Pembangunan Palembang Jaya, which was founded in 2006. The research method used is the qualitative, namely taking one particular object to be analyzed in dept by focusing on one problem. Human resource competency at PT Sarana Pembangunan Palembang Jaya is good, although not 100% good in terms of communication skills, leadership, emotional intelligence and others. The employee recruitment process at PT Sarana Pembangunan Palembang Jaya includes job vacancy announcements, selections process, job offers and job acceptance.

Keywords : Human resource competency and employee recruitment process.



MOTTO

“Kegagalan bukan berarti kehancuran tetapi sebagai batu loncatan menuju sukses”. (Phytagoras)

“Sukses adalah jumlah dari upaya kecil, yang diulangi hari demi hari”. (Robert Collier)

“Maka sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan”. (QS. Al – Insyirah:5)



PERSEMBAHAN

Kupersembahkan Tugas Akhir ini kepada:

1. Abah dan Mamak ku tercinta serta adikku dendi dan adikku habibi yang aku sayangi terima kasih sudah mendukung saya sampai jauh ketitik ini, saya ingin melakukan yang terbaik untuk setiap kepercayaan yang diberikan. Pencapaian ini adalah persembahan istimewa saya untuk abah dan mamakku.
2. Dosen pembimbing bapak Heriyanto terima kasih atas jasa dan bimbingannya selama ini hingga saya bisa menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan baik, benar dan cepat.
3. Seluruh dosen pembimbing universitas bina darma dan pengasuh mata kuliah program studi manajemen perusahaan universitas bina darma Palembang terima kasih untuk bekal dan ilmu yang telah engkau berikan selama 3 tahun ini semoga ilmu yang saya dapat ini bisa bermanfaat buat saya dan bisa bermanfaat untuk orang lain juga.
4. Keluarga besar dari mamak dan keluarga besar dari abah yang memberikan semangat dan dukungannya untuk masa depan yang lebih baik.
5. Teman dan sahabat yang selalu ada disisi saya dan saya mengucapkan syukur Alhamdulillah berkat support dan motivasi kalian saya bisa sampai dititik ini.
6. Almamaterku tercinta.



DAFTAR RIWAYAT HIDUP

NAMA : Nadia Hasan
NIM : 211240008
TEMPAT DAN TANGGAL LAHIR : Palembang, 24 Februari 2004
JENIS KELAMIN : Perempuan
AGAMA : Islam
ALAMAT : LR. Nasional NO.32 RT/RW
045/016 Kelurahan.Plaju Ulu
Kecamatan.Plaju Kota Palembang.
TELEPON/HP : 0819-3381-1025
EMAIL : nadiahsn59@gmail.com

RIWAYAT PENDIDIKAN

SD Negeri 253 Palembang 2009-2015

SMP Sriwijaya Palembang 2015-2018

SMA Negeri 4 Palembang 2018-2021

Universitas Bina Darma, Prodi Manajemen Perusahaan, Fak. Vokasi 2021-2024

KATA PENGANTAR

Puji syukur atas kehadiran Allah subhanahu wa ta'ala berkat rahmat dan karunianya lah bisa melindungi dan melancarkan bimbingan sehingga penulis dapat bisa menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan judul Analisis Kompetensi Sumber Daya Manusia dan Proses Rekrutmen Karyawan pada PT Sarana Pembangunan Palembang Jaya laporan Tugas Akhir ini disusun untuk memenuhi sebagian persyaratan untuk menyelesaikan Studi Manajemen Perusahaan Fakultas Vokasi Universitas Bina Darma Palembang.

Dalam penyusunan Tugas Akhir ini banyak pihak yang telah membantu hingga laporan ini dapat terselesaikan oleh karena itu penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penulisan laporan ini maupun dalam pelaksanaan terutama kepada:

1. Prof. Dr. Sunda Ariana, M.Pd., M.M., selaku rector Universitas Bina Darma Palembang.
2. Prof. Dr. Edi Surya Negara, M.Kom., selaku Dekan Fakultas Vokasi Universitas Bina Darma Palembang.
3. Andrian Noviardy, S.E.,M.Si., selaku Ketua Program Studi Manajemen Perusahaan Universitas Bina Darma Palembang.
4. Heriyanto, S.E.,M.Si., selaku pembimbing dalam proses pembuatan tugas akhir di Universitas Bina Darma Palembang.
5. Seluruh dosen, staf, karyawan yang ada di Universitas Bina Darma Palembang.

6. Orang tua dan adik adiku tercinta yang telah memberikan bantuan baik moril maupun material serta doa yang tulus.
7. Sahabat serta teman – teman yang sudah memberikan semangat dan motivasi.

Penulis menyadari bahwa laporan tugas akhir ini jauh kata dari sempurna dan masih banyak kekurangan oleh karena itu penulis sangat mengharapkan masukan baik kritik maupun saran yang bersifat membangun.

Akhir kata semoga laporan tugas akhir ini dapat bermanfaat bagi para pembaca dan penulis dapat dijadikan pegangan atau acuan bagi para mahasiswa. Dalam menyusun laporan tugas akhir pada masa yang akan datang.

Palembang, 29 Mei 2024

Penulis

DAFTAR ISI

COVER.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
LEMBAR PERNYATAAN.....	iv
ABSTRAK.....	v
<i>ABSTRACT</i>	vi
MOTTO.....	vii
PERSEMBAHAN.....	viii
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	ix
KATA PENGANTAR.....	x
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	3
1.3 Ruang Lingkup.....	4
1.4 Tujuan dan Manfaat penelitian.....	4
1.5 Metodologi Penelitian.....	5
1.6 Sistematika Penulisan.....	8
BAB II GAMBARAN UMUM	
2.2 Sejarah Perusahaan.....	10
2.2 Struktur Organisasi Perusahaan.....	14
2.3 Lokasi Perusahaan.....	15
2.4 Peraturan Perusahaan.....	15
2.5 Karakteristik Pegawai.....	16
BAB III HASIL DAN PEMBAHASAN	
3.1 Landasan Teori.....	21
3.2 Pembahasan.....	40

3.3 Analisis hasil wawancara.....	47
3.4 Analisis hasil observasi.....	60

BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN

4.1 Kesimpulan.....	61
4.2 Saran.....	61

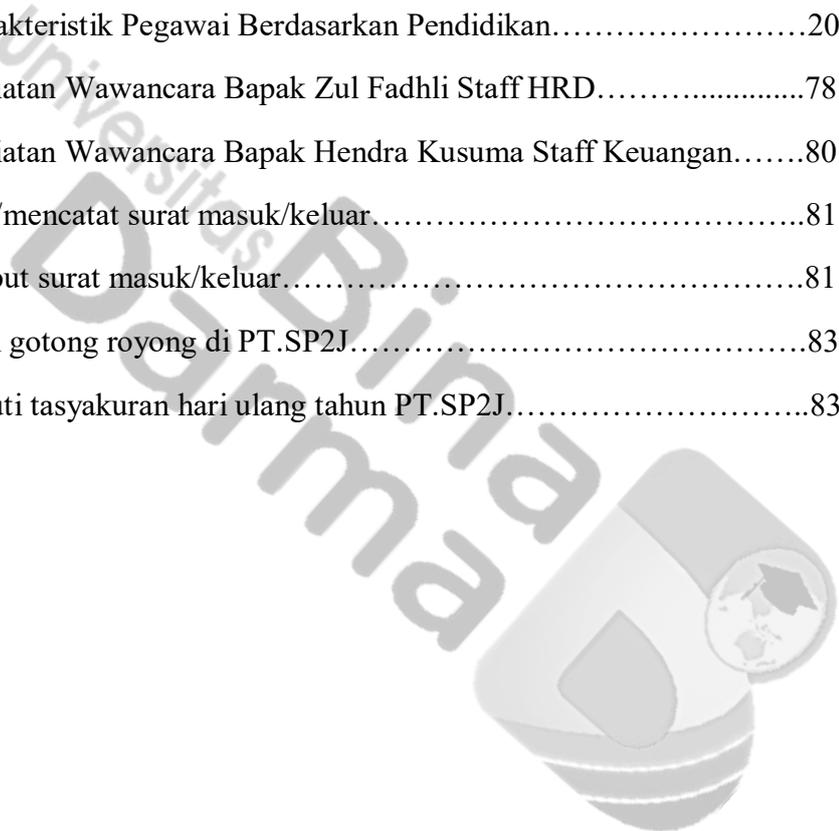
DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN



DAFTAR GAMBAR

Gambar II.1 Struktur Organisasi PT.Sarana Pembangunan Palembang Jaya.....	14
Gambar II.2 Karakteristik Pegawai Berdasarkan Jenis Kelamin.....	17
Gambar II.3 Karakteristik Pegawai Berdasarkan Usia.....	18
Gambar II.4 Karakteristik Pegawai Berdasarkan Pendidikan.....	20
Gambar III. Kegiatan Wawancara Bapak Zul Fadhli Staff HRD.....	78
Gambar III. Kegiatan Wawancara Bapak Hendra Kusuma Staff Keuangan.....	80
Gambar menulis/mencatat surat masuk/keluar.....	81
Gambar menginput surat masuk/keluar.....	81
Gambar kegiatan gotong royong di PT.SP2J.....	83
Gambar mengikuti tasyakuran hari ulang tahun PT.SP2J.....	83



DAFTAR TABEL

Tabel II.5.1.1 Daftar Karyawan Berdasarkan Jenis Kelamin.....	16
Tabel II.5.1.2 Daftar Karyawan Berdasarkan Usia.....	18
Tabel III.2.1 Wawancara Bapak Zul Fadhli selaku Staff HRD.....	48
Tabel III.2.1 Hasil Wawancara Bapak Hendra Kusuma Staff Keuangan.....	54

Universitas Bina
Dharma



DAFTAR LAMPIRAN

1. Permohonan Surat Pengantar Magang
2. Surat Balasan Permohonan Magang
3. Formulir Penilaian Magang
4. Sertifikat Magang
5. Formulir Permohonan Surat Pengantar TA
6. Formulir Permohonan Pengajuan Judul dan Pembimbing Karya Akhir
7. Surat Balasan Izin Pengambilan Data
8. SK Pembimbing
9. Lembar Konsultasi
10. Hasil Turnitin
11. Sertifikat TOEFL ITP
12. Formulir Perbaikan Penulisan Tugas Akhir
13. Surat Keterangan Lulus Ujian Tugas Akhir

