

TUGAS AKHIR
EVALUASI PROSES PENGEMBANGAN PEGAWAI MENGGUNAKAN
***LEARNING AND DEVELOPMENT* PADA PT PUPUK SRIWIDJAJA**
PALEMBANG



Telah Diterima Sebagai Salah Satu Syarat Untuk
Memperoleh Gelar Ahli Madya

WAHDA TAMMI

211240010

PROGRAM STUDI MANAJEMEN PERUSAHAAN

FAKULTAS VOKASI

UNIVERSITAS BINA DARMA

PALEMBANG

2024

HALAMAN PENGESAHAN

ANALISIS PROSES PENGEMBANGAN KARYAWAN DI PT PUSRI MENGUNAKAN *LEARNING AND DEVELOPMENT*

WAHDA TAMMI

211240010

Telah diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Ahli
Madya pada Program Studi Manajemen Perusahaan

Palembang,

Fakultas Vokasi

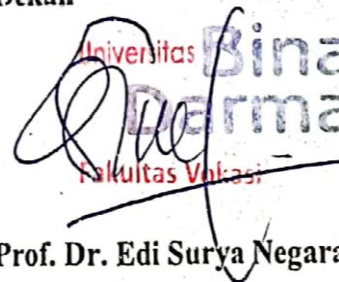

Universitas Bina Darma

Pembimbing



Poppy Indriani, S.E., Ak., M.Si.

Dekan







Prof. Dr. Edi Surya Negara, M. Kom.

HALAMAN PERSETUJUAN

Tugas Akhir ini berjudul "EVALUASI PROSES PENGEMBANGAN PEGAWAI MENGGUNAKAN *LEARNING AND DEVELOPMENT* PADA PT. PUPUK SRIWIDJAJA PALEMBANG" Oleh "Wahda Tammi 211240010" telah dipertahankan didepan komisi penguji pada hari kamis tanggal 11 juli 2024.

KOMISI PENGUJI

- | | | |
|-------------------------------------|------------|---|
| 1. Poppy Indriani, S.E., Ak., M.Si. | Pembimbing | () |
| 2. Heriyanto, S.E., M.Si. | Penguji 1 | () |
| 3. Dr. Dina Mellita, S.E, M.Si. | Penguji 2 | () |

Palembang,

Program Studi Manajemen Perusahaan

Fakultas Vokasi

Universitas Bina Darma

Ketua Program Studi


Universitas Bina Darma
Fakultas Vokasi

Andrian Noviardy, S.E., M.Si.

HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Wahda Tammi
NIM : 211240010
Program Studi : Manajemen Perusahaan

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Karya tulis saya (Tugas Akhir) ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik baik (Ahli Madya) Di Universitas Bina Darma atau di perguruan tinggi lain;
2. Karya tulis ini murni gagasan, rumusan, dan penelitian saya sendiri dengan arahan Tim Pembimbing;
3. Didalam Karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dikutip dengan mencantumkan nama pengarang dan memasukan kedalam daftar rujukan;
4. Saya bersedia Tugas Akhir/Skripsi/Tesis yang saya hasilkan ini dicek keasliannya menggunakan plagiarism checker serta diunggah ke internet sehingga dapat diakses public secara daring;
5. Surat pernyataan ini saya tulis dengan sungguh-sungguh dan apabila terbukti melakukan penyimpangan atau ketidak benaran dalam pernyataan ini, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan dan perundang-undangan yang berlaku,

Dengan demikian surat pernyataan ini saya buat agar dapat dipergunakan sebagai mana mestinya.

Palembang,
Yang Membuat Pernyataan



MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO :

“Hasbunallah wanikmal wakil nikmal maula wanikman nasir”

(Ali Imran ayat 173)

“Allahumma laa sahla illa maa ja'alul hazna idzaa syi'ta sahlan”

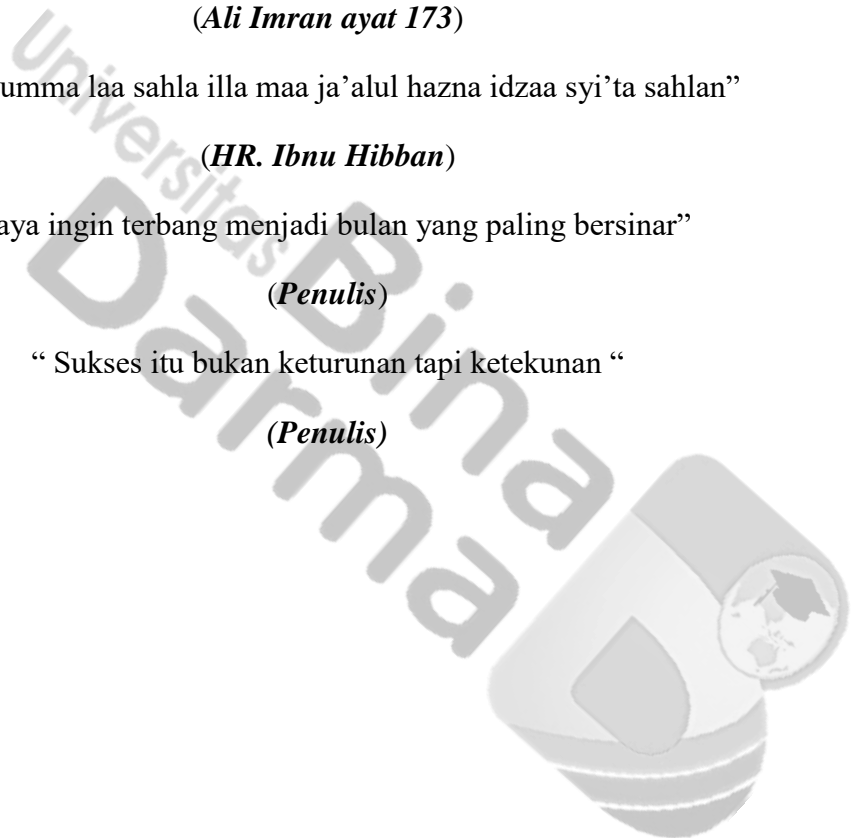
(HR. Ibnu Hibban)

“Saya ingin terbang menjadi bulan yang paling bersinar”

(Penulis)

“Sukses itu bukan keturunan tapi ketekunan “

(Penulis)



PERSEMBAHAN :

Dengan memanjatkan puji syukur kepada Allah SWT. Sholawat serta salam kepada Nabi Muhammad SAW. Melalui karya kecil ini penulis persembahkan kepada :

- ❖ Keluarga tercinta, Ibu Yus Maridah, Ayah Nurhaya, Wak Qomar. Wak Sarifudin, dan Bapak Herman Sebagai tanda terima kasih atas Doa yang tak akan pernah padam, dukungan semangat dan kasih sayang kepada anak-anaknya.
- ❖ Dua Saudaraku Sadidul Basar dan Nur Imaniar, Semoga kita selamat, sukses didunia dan di akhirat kelak.
- ❖ Untuk diriku, terimakasih sudah berani untuk melangkah maju menjadi manusia yang lebih baik dan menyelesaikan tugas tanpa menyerah.
- ❖ Teruntuk Orang baik yang sudah mau menemani melangkah berjuang, membantu dalam segala hal dan disetiap keadaan.

ABSTRAK

Laporan Tugas Akhir ini dibuat dengan judul “Evaluasi Proses Pengembangan Pegawai Menggunakan *Learning and Development* Pada PT. Pupuk Sriwidjaja Palembang”. Metode yang digunakan adalah kualitatif dan deskriptif dengan teknik pengumpulan data melalui, Observasi dan Wawancara. Evaluasi proses Pengembangan Pegawai di PT.Pupuk Sriwidjaja Palembang dilakukan secara *Learning and Development* dimana proses dilakukan secara terencana dan sistematis untuk meningkatkan pengetahuan, keterampilan, dan kompetensi karyawan dalam lingkungan kerja. Tujuan dengan adanya Evaluasi Proses Pengembangan Pegawai menggunakan *Learning and Development* pada PT.Pupuk Sriwidjaja Palembang ini untuk mengetahui bagaimana Proses Pengembangan Pegawai yang diberikan oleh PT. Pupuk Sriwidjaja. Hasil pengamatan dapat disimpulkan Proses pengembangan yang dilakukan di PT Pupuk Sriwidjaja Palembang melalui beberapa metode seperti *learning value chain, learning capability development*.

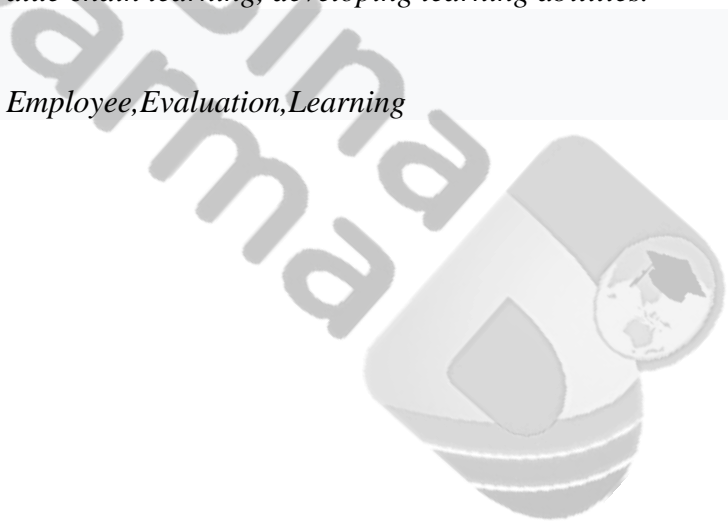
Kata kunci: *Evaluasi, Pegawai, Pengembangan, Pelatihan*



ABSTRACT

This Final Assignment Report was prepared with the title "Evaluation of the Employee Development Process Using Learning and Development at PT. Pupuk Sriwidjaja Palembang". The method used is qualitative and descriptive with data collection techniques through observation and interviews. Evaluation of the Employee Development process at PT. Pupuk Sriwidjaja Palembang is carried out using Learning and Development where the process is carried out in a planned and systematic manner to increase employee knowledge, skills and competence in the work environment. The aim of evaluating the Employee Development Process using Learning and Development at PT. Pupuk Sriwidjaja Palembang is to find out how the Employee Development Process provided by PT. Sriwijaya Fertilizer. The results of the observations can be concluded that the development process carried out at PT Pupuk Sriwidjaja Palembang is through several methods such as value chain learning, developing learning abilities.

Keywords: Development, Employee, Evaluation, Learning



DAFTAR RIWAYAT HIDUP



I. Data Pribadi

Nama : Wahda Tammi
NIM : 211240010
Tempat/Tanggal Lahir : Palembang, 13 November 2003
Jenis Kelamin : Perempuan
Agama : Islam
Email : wahdatammi311@gmail.com
Alamat : Jl. Abikusno Cokro Suyoso Rt.034, Rw.007,
Kertapati, Palembang.

II. Riwayat Pendidikan

2009-2015 : SD Negeri 231 Palembang
2015-2018 : SMP Negeri 25 Palembang
2018-2021 : SMK Bina Jaya Palembang
2021-2024 : Universitas Bina Darma Palembang
(Fakultas Vokasi Program Studi Manajemen
Perusahaan)

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat serta karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir dengan lancar. Tugas Akhir dengan judul **“EVALUASI PROSES PENGEMBANGAN PEGAWAI MENGGUNAKAN *LEARNING AND DEVELOPMENT* PADA PT PUPUK SRIWIDJAJA PALEMBANG”** sebagai syarat dalam menyelesaikan program Diploma (D3) Fakultas Vokasi jurusan Manajemen Perusahaan Universitas Bina Darma, Palembang.

Dengan mengucapkan Alhamdulillah rabbil alamin, maka terselesaikanlah Tugas Akhir. Dalam proses penyelesaian ini, penulis banyak memperoleh bantuan dari berbagai pihak berupa doa, dukungan, semangat, bimbingan, instruksi, petunjuk dan saran baik lisan maupun tulisan. Pada Kesempatan kali ini penulis mengucapkan rasa terima kasih kepada pihak terkait yang sudah membantu proses dalam penulisan Tugas Akhir. Dengan rasa hormat penulis sampaikan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Sunda Ariani, M.Pd., M.M. Selaku Rektor Universitas Bina Darma Palembang.
2. Prof. Dr. Edi Surya Negara, M. Kom. Selaku Dekan Fakultas Vokasi.
3. Andrian Noviardy, S.E., M.Si. Selaku Ketua Program Studi Manajemen Perusahaan.
4. Poppy Indriani, S.E., Ak., M.Si. Selaku Dosen Pembimbing yang memberi banyak masukan dan meluangkan waktu dalam membimbing dan mengarahkan penulis untuk menyelesaikan Tugas Akhir ini.

5. Seluruh Dosen Program Studi Manajemen Perusahaan Fakultas Vokasi Universitas Bina Darma Palembang yang telah membekali penulis dengan ilmu yang bermanfaat.
6. Almamater yang merupakan lambang dan kebanggan bagi mahasiswa.
7. Bapak Ali Sulas Hidayat selaku Pembimbing Kerja Praktik di PT. Pupuk Sriwidjaja Palembang.
8. Karyawan/ti Departemen Pembelajaran dan Pengembangan atas masukan dan bimbingannya.
9. Rekan Tim Kak Noor, Bapak Kiki, Kak Ilham, Kak Tasya, dan Kak Tira yang telah memberi informasi, sharing pengalaman kerja serta membantu penulis mengumpulkan data-data yang diperlukan.

semoga Tugas Akhir ini dapat memberikan manfaat bagi kita semua, khususnya bagi mahasiswa Manajemen Perusahaan dan penulis lainnya.

Palembang,
Penulis,

Wahda Tammi
Nim: 211240010

DAFTAR ISI

TUGAS AKHIR	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	v
ABSTRAK	vii
ABSTRACT.....	viii
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	ix
KATA PENGANTAR.....	x
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR TABEL	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Ruang Lingkup Dan Batasan Masalah	4
1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian	4
1.4.1 Tujuan Penelitian.....	4
1.4.2 Manfaat Penelitian.....	5
1.5 Metodologi Penelitian	6
1.5.1 Objek Penelitian.....	6
1.5.2 Teknik Pengumpulan Data	6
1.5.3 Analisis Data.....	7
1.6 Sistematika Penulisan Laporan	7
2.1 Sejarah PT.Pupuk Sriwidjaja Palembang.....	9
2.2 Visi dan Misi Perusahaan.....	11
2.3 Nilai Utama Perusahaan.....	12
2.4 Makna Logo Perusahaan.....	14
2.5 Detail Visual Logo Perusahaan.....	15
2.6 Struktur Organisasi.....	16

2.7	Uraian Tugas	18
2.8	Pelaksanaan Kerja	18
2.9	Kegiatan Pekerjaan	19
1).	Sharing Session Financial Planning	19
BAB III HASIL DAN PEMBAHASAN		22
3.1	Pengembangan Sumber Daya Manusia	22
3.1.1	Jenis Pengembangan Sumber Daya Manusia.....	23
3.1.2	Prinsip Pengembangan Sumber Daya Manusia.....	24
3.1.3	Fungsi Pengembangan Sumber Daya Manusia.....	25
3.1.4	Tujuan Pengembangan Sumber Daya Manusia.....	25
3.2	Pelatihan Sumber Daya Manusia	26
3.2.1	Indikator Pelatihan Sumber Daya Manusia.....	27
3.2.2	Jenis-jenis Pelatihan Sumber Daya Manusia	28
3.2.3	Metode Pelatihan Sumber Daya Manusia	29
3.2.4	Tujuan Pelatihan Sumber Daya Manusia	31
3.3	Pembelajaran (<i>Learning</i>).....	32
3.3.1	Jenis-jenis Model Pembelajaran (<i>Learning</i>).....	33
3.3.2	Media Pembelajaran (<i>Learning</i>).....	35
3.3.3	Metode Pembelajaran (<i>Learning</i>).....	36
3.4	Pengembangan (<i>Development</i>)	37
3.4.1	Indikator Pengembangan (<i>Development</i>).....	38
3.4.2	Strategi Pengembangan (<i>Development</i>).....	40
3.4.3	Metode <i>Learning and Development</i> pada PT Pupuk Sriwidjaja Palembang 41	
3.5	Pembahasan.....	44
3.5.1	Evaluasi Pelatihan dan Sertifikasi.....	44
3.5.2	Evaluasi <i>Community of Practice</i> (CoP).....	45
3.5.3	Evaluasi Sharing Knowledge	46
3.5.4	Evaluasi Tugas Belajar (S2).....	46
3.5.5	Proses Pengembangan Pegawai	47
3.5.6	Hasil Evaluasi Proses Pengembangan Pegawai menggunakan <i>Learning and Development</i>	55
3.5.6.1	Mempersiapkan untuk Pelatihan dan Pendidikan	57

3.5.6.2	Pembelajaran.....	58
3.5.7.	Hambatan dalam Pelatihan dan Pendidikan.....	59
	BAB IV PENUTUP	60
4.1	Kesimpulan.....	60
4.2	Saran	61
	DAFTAR PUSTAKA.....	62
	DAFTAR LAMPIRAN.....	



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Logo PT Pupuk Sriwidjaja Palembang	14
Gambar 2.2 Stuktur Organisasi PT Pupuk Sriwidjaja Palembang	16
Gambar 2.3 Struktur Organisasi Divisi SDM	17
Gambar 2.4 Sharing Session Financial Planning	19
Gambar 2.5 Merekap Hasil Pemilihan PETIR	20
Gambar 2.6 Mengkonfirmasi Pegawai untuk Melakukan Pelatihan Auditor	21
Gambar 3.1 Mempersiapkan untuk Pelatihan dan Pendidikan	57
Gambar 3.2 Pembelajaran	58
Gambar 3.3 Hambatan dalam Pelatihan dan Pendidikan	59



DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Hasil Jawaban Melalui Wawancara 48



DAFTAR LAMPIRAN

1. Permohonan Surat Pengantar Magang
2. SK Pembimbing
3. Surat Keterangan
4. Lembar Konsultasi
5. Hasil Turnitin
6. Formulir Perbaikan Penulisan Tugas Akhir
7. Surat Keterangan Lulus Ujian Komprehensif
8. Sertifikat TOEFL ITP
9. Lembar Konfirmasi Penerimaan Pengambilan Data
10. Dokumentasi
11. Lembar Kelayakan Jilid

