

**PENGEMBANGAN DAN TATA KELOLA INSTAGRAM FAKULTAS
VOKASI UNIVERSITAS BINA DARMA**

MUHAMMAD IRAWAN

Nim : 211250007

Tugas Akhir Ini Diajukan Sebagai Syarat Memperoleh Gelar Ahli Madya



PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS

FAKULTAS VOKASI DIPLOMA III

UNIVERSITAS BINA DARMA PALEMBANG

2024



**PENGEMBANGAN DAN TATA KELOLA INSTAGRAM FAKULTAS
VOKASI UNIVERSITAS BINA DARMA**

MUHAMMAD IRAWAN

Nim : 211250007

**Telah diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Ahli
Madya Pada Program Studi Administrasi Bisnis**

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS
FAKULTAS VOKASI DIPLOMA III
UNIVERSITAS BINA DARMA PALEMBANG**

2024

HALAMAN PENGESAHAN

**PENGEMBANGAN DAN TATA KELOLA INSTAGRAM FAKULTAS
VOKASI UNIVERSITAS BINA DARMA**

MUHAMMAD IRAWAN

211250007

**Telah diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Ahli
Madya Pada Program Studi Administrasi Bisnis**

**Palembang, 21 Agustus 2024
Fakultas Vokasi Diploma III
Universitas Bina Darma**

Pembimbing ,

Dekan Fakultas,



(Yeni Widyanti, S.E., M.Ak)



**Universitas Bina
Darma
Fakultas Vokasi**

(Prof. Dr. Edi Surya-Negara, M.Kom.)

HALAMAN PERSETUJUAN

Tugas Akhir ini berjudul “Pengembangan Dan Tata Kelola Instagram Fakultas Vokasi Universitas Bina Darma” Oleh “Muhammad Irawan 211250007” telah dipertahankan di depan komisi Penguji pada hari Rabu, Tanggal 21 Agustus 2024.

Komisi Penguji

1. **Yeni Widyanti, S.E., M.Ak.** Ketua ()
2. **Ryan Al Rachmat, S.E., M.Si** Sekretaris ()
3. **Dr. Trisninawati, S.E., M.M** Anggota ()

Mengetahui, 21 Agustus 2024

Program Studi Administrasi Bisnis

Fakultas Vokasi

Universitas Bina Darma

Ketua Prodi Administrasi Bisnis


Universitas Bina Darma
Fakultas Vokasi

(Yeni Widyanti, S.E., M.Ak.)

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Muhammad Irawan

NIM : 211250007

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Karya tulis Saya (Tugas Akhir) ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik (Ahli Madya) di Universitas Bina Darma atau perguruan tinggi lain;
2. karya tulis ini murni gagasan, rumusan dan penelitian Saya sendiri dengan arahan tim pembimbing;
3. di dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dikutip dengan mencatumkan nama pengarang dan memasukkan ke dalam daftar rujukan;
4. Saya bersedia tugas akhir yang saya hasilkan dicek keasliannya menggunakan *plagiarism checker* serta diunggah ke internet, sehingga dapat diakses publik secara daring;
5. Surat pernyataan ini Saya tulis dengan sungguh-sungguh dan apabila terbukti melakukan penyimpangan atau ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka Saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan dan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini Saya buat agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Palembang, 21 Agustus 2024
Yang Membuat Pernyataan,



MUHAMMAD IRAWAN

NIM : 211250007

MOTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO

“ Jangan biarkan kesulitanmu menguasaimu, percayalah bahwa ini malam yang gelap dan hari yang cerah akan datang, karena sesungguhnya dengan kesulitan ada kemudahan ”

(QS.AL-Insyirah:5)

“ lokasi lahir boleh dimana saja, tapi lokasi mimpi harus di langit”

(Anis Baswedan)

PERSEMBAHAN

Dengan selalu memanjatkan puji syukur kepada Allah SWT. Sholawat serta salam kepada Nabi Muhammad SAW. *Bismillahirrahmanirrahim* Tugas Akhir ini saya persembahkan untuk :

- ❖ Allah SWT yang sudah memberi kemudahan maupun pertolongan sehingga saya bisa menuntaskan Tugas Akhir ini dengan baik.
- ❖ Kedua orang tua saya tercinta Bapak Zulkipli dan Ibu Anita Maryani yang senantiasa melangitkan doa – doa baik serta menjadi motivasi teruntuk saya pada saat menuntaskan Tugas Akhir ini.
- ❖ Keluarga Besar ku dan Saudara saya Tercinta Septiyani Eka Putri, Ananda Sulistia Ningsih Dan Nia Ramadhan Safitri yang telah memberikan motivasi semangat dikala suka mau pun duka.
- ❖ Teruntuk Sepupuku Sri Utami, S,Ag Dan Abdul Zizar yang senantiasa membantu dan meringankan beban saya disaat saya tidak semangat Terima kasih atas semangat dan dukungannya.

Akhir kata semoga Tugas Akhir ini dapat jadi wawasan serta manfaat untuk orang lain. Aamiin.

ABSTRAK

Pengembangan dan tata kelola Instagram Fakultas Vokasi Universitas Bina Darma bertujuan Untuk meningkatkan citra daya saing fakultas di perlukan bagaimana strategi pengolahan konten yang terencana, konsisten dan sesuai dengan karakteristik yang di harapkan audiens. Metode kualitatif dipilih untuk memahami secara mendalam Strategi pengelolaan konten, interaksi dengan audiens, serta strategi komunikasi yang efektif untuk meningkatkan keterlibatan mahasiswa dan alumni. Data diperoleh melalui wawancara mendalam dengan pengelola akun, mahasiswa, alumni, dan pandangan masyarakat, serta melalui analisis konten pada postingan Instagram fakultas. hasil penelitian menunjukkan bahwa keberhasilan pengelolaan akun Instagram yaitu oleh konsistensi frekuensi posting, variasi jenis konten, kualitas visual, dan interaksi aktif dengan pengikut. Penggunaan analitik juga memberikan wawasan berharga untuk perbaikan berkelanjutan dalam strategi pengelolaan media sosial. Dengan demikian, pengembangan dan tata kelola Instagram Fakultas Vokasi Universitas Bina Darma tidak hanya berfungsi sebagai sarana komunikasi, namun pula sebagai platform dalam membangun komunitas yang lebih kuat dan terhubung serta peningkatan citra insstitusi di media sosial.

Kata kunci: Tata Kelola, Media Sosial, Instagram.

ABSTRACT

The development and management of the Bina Darma University Vocational Faculty's Instagram aims to improve the faculty's competitive image. It requires a content processing strategy that is planned, consistent and in line with the characteristics expected by the audience. Qualitative methods were chosen to understand in depth content management strategies, interaction with the audience, as well as effective communication strategies to increase student and alumni involvement. Data was obtained through in-depth interviews with account managers, students, alumni, and community views, as well as through content analysis on faculty Instagram posts. The research results show that the success of managing an Instagram account is based on consistent posting frequency, variety of content types, visual quality, and active interaction with followers. The use of analytics also provides valuable insights for continuous improvement in social media management strategies. Thus, the development and governance of Bina Darma University's Vocational Faculty Instagram not only functions as a means of communication, but also as a platform for building a stronger and more connected community and improving the institution's image on social media.

Keywords: Governance, Social Media, Instagram.

DAFTAR RIWAYAT HIDUP



Nama : MUHAMMAD IRAWAN
Tempat, Tanggal Lahir : Banyuasin, 01 Juli 2002
Alamat : Dusun 1 Desa Talang Lubuk Kecamatan Sumber
Sumber Marga Telang Kabupaten Banyuasin.
Agama : Islam
Email : muhammadirawan318@gmail.com
No Telp : 082278554027

Pendidikan Formal :

- ❖ Tahun 2009 – 2015 : SDN 1 SUMBER MARGA TELANG
- ❖ Tahun 2015 – 2018 : SMP N 3 SUMBER MARGA TELANG
- ❖ Tahun 2018 – 2021 : SMK BINA SRIWIJAYA INDONESIA (BSI)
PALEMBANG
- ❖ Tahun 2021 – 2024 : D3 UNIVERSITAS BINA DARMA

Pengalaman Magang :

- ❖ Departemen Mitra Bisnis Pemasaran PT. Pupuk Sriwidjaja Palembang

Pengalaman Organisasi :

- ❖ Ketua PSDA Himpunan Mahasiswa Vokasi (HMV).
- ❖ Babid Kwirausahaan Pengurus Pusat Himpunan Mahasiswa Banyuasin (HIMBA).
- ❖ Ketua Forum Pemuda Milenial Sumber Marga Telang (FPMSMART).
- ❖ Anggota Pergerakan Mahasiswa Islam Indonesia (PMII).
- ❖ Ketua PPS Desa Talang Lubuk.

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT beserta Rasulullah SAW atas limpahan rahmat, ridha dan kurnia-Nya sehingga saya bisa menyelesaikan laporan karya akhir ini sesuai harapan. Laporan ini merupakan salah satu syarat untuk memperoleh ahli madya pada Program Studi Administrasi Bisnis Universitas Bina Darma Palembang. Dengan judul Laporan yaitu **“Pengembangan Dan Tata Kelola Instagram Fakultas Vokasi Universitas Bina Darma”**.

Dalam proses pengerjaan laporan penelitian ini tidak disangka bahwa butuh usaha yang keras dan juga niat yang sungguh-sungguh agar laporan penelitian ini diselesaikan, namun, penulis juga menyadari bahwa karya akhir ini tidak akan selesai tanpa bantuan dari berbagai pihak yang senantiasa bersedia meluangkan waktunya untuk mendukung dan membimbing penulis. Oleh karena itu pada kesempatan kali ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah berkenan membantu baik secara moril maupun materil dalam penulisan laporan penelitian.

Dengan segala hormat dan rasa syukur yang dalam, menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya :

1. Prof. Dr. Sunda Ariana, M.Pd., M.M. selaku Rektor Universitas Bina Darma Palembang.
2. Prof. Dr. Edi Surya Negara, M.Kom. selaku Dekan Fakultas Vokasi Universitas Bina Darma Palembang.
3. Yeni Widyanti, S.E., M.Ak. selaku Ketua Program Studi Administrasi Bisnis Universitas Bina Darma Palembang sekaligus Dosen Pembimbing.
4. Seluruh Dosen Program Studi Administrasi Bisnis Fakultas Vokasi Universitas Bina Darma Palembang yang telah membekali penulis dengan ilmu yang bermanfaat.

5. Orang tua tercinta dan tersayang Ayahanda Zulkipli, Ibunda Anita Maryani yang telah meberikan curahan kasih sayang yang tulus, dukungan dan doa untuk kemudahan dalam menyelesaikan gelar diploma ini.
6. Kakak – kakaku dan adik - adikku yang telah memberikan dukungan sepenuhnya dan menjadi penghibur dikalah jenuh dalam pembuatan tugas akhir ini
7. Seluruh sahabat dan teman-teman Jurusan Administrasi Bisnis Universitas Bina Darma Terkhusus kelompok 3 (Lina, Ade, Nazhifa Dan Tiara) karena berperan penting dalam mendorong, memberikan semangat, dan motivasi dalam menyelesaikan laporan tugas akhir ini.
8. Keluarga Boja (Adnan, Naufal, Rosida, Hazel, Rindi, Desti, Puja dan Agung) karena memberikan semangat, dan motivasi dalam menyelesaikan laporan tugas akhir ini.
9. Serta terimakasih sebanyak-banyaknya untuk diri sendiri, yang telah mampu bertahan dalam menikmati proses panjang TA ini. Yang telah melalui berbagai macam hambatan baik dalam proses perjaan, proses revisi dan juga proses perjalanan yang tidak mudah dalam bekerja keras untuk menyelesaikannya.

Dengan keseluruhan kerendahan hati penulis menyadari masih banyak kekurangan pada penulisan laporan ini dan masih jauh dari kata sempurna. Untuk itu, penulis memohon maaf jika ada serangkaian kata yang tidak baku pada penulisan laporan ini. Dan semoga laporan ini bisa dijadikan pedoman untuk semua mahasiswa terkhususnya mahasiswa Administrasi Binsis.

Palembang, 21 Agustus 2024
Penullis,

MUHAMMAD IRAWAN
Nim: 211250007

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
SURAT PERNYATAAN	iv
MOTO DAN PERSEMBAHAN	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Manfaat Penelitian	5
1.5 Metodologi Penelitian	5
1.6 Sistematika Penulisan	7
BAB II	9
GAMBAR UMUM PERUSAHAAN	9
2.1 Sejarah Singkat Perusahaan	9
2.2 Visi dan Misi	13
2.2.1 Logo Instansi	14
2.3 Makna Logo Universitas Bina Darma	14
2.3.1 Makna Umum Dan Warna <i>Logogram</i>	15
2.3.2 Makna Umum <i>Logotype</i>	16
2.4 Struktur Organisasi	17
2.5 Fakultas Vokasi Universitas Bina Darma	18
2.5.1 Struktur Organisasi Fakultas Vokasi Universitas Bina Darma	19

2.5.2	Visi Dan Misi Fakultas Vokasi.....	19
2.6	Media informasi Fakultas Vokasi.....	20
BAB III	21
HASIL DAN PEMBAHASAN	21
3.1	Pengertian Pengembangan.....	21
3.2	Tata Kelola.....	22
3.2.1	Fungsi Fungsi Manajemen Fungsi POAC	23
3.3	Media Pemasaran.....	25
3.3.1	Konsep Pemasaran.....	26
3.3.2	Jenis Jenis Promosi	27
3.3.3	Media Digital	29
3.4	Indikator Pengembangan	37
3.5	Metode Penelitian	38
3.5.1	Teknik Pengumpulan Data.....	39
3.5.2	Desain Penelitian	41
3.5.3	Informan.....	43
3.5.4	Pelaksanaan wawancara.....	45
3.5.5	Profil Responden.....	46
3.6	Kondisi Awal Akun Instagram Fakultas Vokasi Bina Darma @fakultasvokasi.ubd.....	47
3.7	Pembahasan.....	50
3.7.1	Pengembangan Dan Tata Kelola Instagram Fakultas Vokasi Universitas Bina Darma	50
3.7.2	Analisis situasi Strategi perkembangan Instagram @fakultasvokasi.ubd	51
3.7.3	Analisis Manfaat Pengembangan Media Sosial Instagram Fakultas Vokasi.....	60
3.7.4	Hasil Wawancara.....	63
3.7.5	Evaluasi Pengembangan Dan Tata Kelola Instagram Fakultas Vokasi Universitas Bina Darma	63
BAB IV	78
SIMPULAN DAN SARAN	78
4.1	Kesimpulan	78

4.2 Saran	79
DAFTAR PUSTAKA.....	81
LAMPIRAN.....	83



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kampus Universitas Bina Darma.....	9
Gambar 2. 2 Logo Universitas Bina Darma.....	14
Gambar 2. 3 Website Fakultas Vokasi Universitas Bina Darma	20
Gambar 3. 1 Alur penelitian	39
Gambar 3. 2 desain alur penelitian.....	41
Gambar 3. 3 Screenshot tampilan kondisi awal instagram @fakultasvokasi.ubd	47
Gambar 3. 4 Grafik jumlah pengikut	47
Gambar 3. 5 Grafik Interaksi Pengikut	48
Gambar 3. 6 nama dan profil terbaru yang di unggah fakultasvokasi.ubd	52
Gambar 3. 7 Tampilan konten akun instagram @fakultasvokasi.ubd.....	53
Gambar 3. 8 konten promosi fakultas vokasi.....	54
Gambar 3. 9 konten @fakultasvokasi ubd memperkenalkan alumni yang sukses berkarir di mandiri mitra agen.....	55
Gambar 3. 10 Konten edukasi pengalaman magang mahasiswa vokasi.....	56
Gambar 3. 11 konten pertanyaan (Q & A) Instagram fakultasvokasi.ubd	57
Gambar 3. 12 Caption di akun instagram @fakultasvokasi.ubd untuk di terapkan	65

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Struktur Organisasi Universitas Bina Darma	17
Tabel 2. 2 Struktur Organisasi Fakultas Vokasi Universitas Bina Darma.....	19
Tabel 3. 1 Informan Penelitian	45
Tabel 3. 2 Jadwal Wawancara	46
Tabel 3. 3 jadwal posting konten.....	58
Tabel 3. 4 tagar yang bisa dikembangkan di instagram @fakultasvokasi.ubd	59



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Lembar Pengajuan Judul	83
Lampiran 2 lembar konsultasi	84
Lampiran 3 lembar surat pengantar penelitian	93
Lampiran 4 Lembar Surat Izin Penelitian	94
Lampiran 5 Turnitin Tugas Akhir	95
Lampiran 6 Lembar SK Pembimbing	96
Lampiran 7 Surat Keterangan Lulus Sidang	97
Lampiran 8 Formulir Perbaikan Tugas Akhir	98
Lampiran 9 Dokumentasi Wawancara	99
Lampiran 10 Formulir Kelayakan Jilid	100

