

Daftar Pustaka

- Covey, Stephen. (1989). *The 7 Habits of Highly Effective People*. New York: Free Press.
- Fayol, Henri. (1916). *Administration Industrielle et Générale*. Paris: H. Dunod et E. Pinat.
- Friedman, Kenneth A. (2008). *Effective Standard Operating Procedures*. Boston: Harvard Business Review Press.
- Nahdhiyah Alimah Yumna, Andi Reza Perdanakusuma, Yusi Tyroni Mursityo “Analisis Proses Bisnis Layanan Akademik Pada Perguruan Tinggi Swasta Universitas XYZ”
- Contoh SOP Perusahaan, Bagaimana Cara Membuat? <https://www.jurnal.id/id/blog/sop-perusahaan/>
- Universitas Bina Darma – Wikipedia bahasa Indonesia, ensiklopedia bebas
https://id.wikipedia.org/wiki/Universitas_Bina_Darma
- Universitas Bina Darma (UBD) – Jurusan, Akreditasi, Fakultas
<https://www.gramedia.com/pendidikan/universitas/universitas-bina-darma-ubd/>
- Kisbiyanto. (2012). *Manajemen Pendidikan*. Semarang: Unnes Press.
- Rahmah, Siti. (2021). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: PT Gramedia.
- Sugiyono. (2009). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2013). *Metode Penelitian Manajemen*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2017). *Statistika untuk Penelitian*. Bandung: Alfabeta.
- Tjipto Atmoko. (2011). *Penelitian Tindakan Kelas*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Herlina, A. (2020). *Manajemen Pendidikan*. Jakarta: Gramedia.
- Stephen, D. (2020). “*Digital Transformation in Education*.” *Journal of Educational Technology*, 35(2), 123-145.