

TUGAS AKHIR

**ANALISIS PENGGUNAAN *GOOGLE FORM* SEBAGAI ALAT
PENILAIAN KINERJA DOSEN PADA *WEBSITE* PRODI ADMINISTRASI
BISNIS UNIVERSITAS BINA DARMA**



Tugas Akhir Ini Diajukan Sebagai Syarat Memperoleh Sebutan Ahli Madya

SENDY ARINI PUTRI

211250017

PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS

FAKULTAS VOKASI

UNIVERSITAS BINA DARMA

2024

TUGAS AKHIR

**ANALISIS PENGGUNAAN *GOOGLE FORM* SEBAGAI ALAT
PENILAIAN KINERJA DOSEN PADA *WEBSITE* PRODI
ADMINISTRASI BISNIS UNIVERSITAS BINA DARMA**



Tugas Akhir Ini Diajukan Sebagai Syarat Memperoleh Sebutan Ahli Madya

SENDY ARINI PUTRI

211250017

PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS

FAKULTAS VOKASI

UNIVERSITAS BINA DARMA

2024

HALAMAN PENGESAHAN

**ANALISIS PENGGUNAAN *GOOGLE FORM* SEBAGAI ALAT
PENILAIAN KINERJA DOSEN PADA *WEBSITE* PRODI
ADMINISTRASI BISNIS UNIVERSITAS BINA DARMA**

SENDY ARINI PUTRI

211250017

**Telah diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Ahli
Madya pada Program Studi Administrasi Bisnis**

Palembang, Agustus 2024

Fakultas Vokasi Diploma III

Universitas Bina Darma

Pembimbing,



Irwan Septayuda, S.E., M.Si.



Prof. Dr. Edi Surya Negara, M.Kom.

HALAMAN PERSETUJUAN

Tugas akhir ini berjudul "Analisis Penggunaan *Google Form* Sebagai Alat Penilaian Kinerja Dosen pada *Website* Prodi Administrasi Bisnis Universitas Bina Darma" Oleh "SAndy Arini Putri 211250017" telah dipertahankan di depan komisi penguji pada 15 Juli 2024.

Komisi Penguji

1. Irwan Septayuda, S.E., M.Si.

2. Baibul Tujni, S.E., M.M.Si.

3. Ryan Al Rachmat, S.E., M.Si.

Mengetahui, Agustus 2024

Program Studi Administrasi Bisnis

Fakultas Vokasi

Universitas Bina Darma

Ketua Program Studi

Universitas Bina Darma
Fakultas Vokasi
Yeni Widyanti, S.E., M.Ak.

HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Sendy Arini Putri

NIM : 211250017

Program Studi : Administrasi Bisnis

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Karya tulis saya (Tugas Akhir/Skripsi/Tesis) adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik baik (Ahli Madya/Sarjana/Magister) di Universitas Bina Darma atau di perguruan tinggi lain;
2. Karya tulis ini murni gagasan, rumusan, dan penelitian saya sendiri dengan arahan tim pembimbing;
3. Karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dikutip dengan mencantumkan nama pengarang dan memasukan ke daftar rujukan;
4. Saya bersedia Tugas Akhir/Skripsi/Tesis yang saya hasilkan ini dicek keasliannya menggunakan plagiatism checker serta diunggah ke internet, sehingga dapat diakses *public* secara daring;
5. Surat pernyataan ini saya tulis dengan sungguh-sungguh dan apabila terbukti melakukan penyimpangan atau ketidak benaran dalam pernyataan ini, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan dan perundang-undangan yang berlaku;

Dengan demikian surat pernyataan ini saya buat agar dapat dipergunakan sebagai mana mestinya.

Palembang, 29 Juni 2024

Yang membuat pernyataan



Sendy Arini Putri

NIM: 211250017

DAFTAR RIWAYAT HIDUP



A. Identitas Diri

Nama : Sendy Arini Putri
Jenis kelamin : Perempuan
Program Studi : Administrasi Bisnis
NIM : 211250017
Tempat Tanggal Lahir : Palembang, 28 Juli 2001
Agama : Islam
Alamat : Jl. Rawa Bendung NO. 1372 Kec. Ilir Timur III
Palembang, Sumatera Selatan 30113
E-mail : sendyarinip@gmail.com

B. Latar Belakang Pendidikan

Pendidikan Formal

SDN 177 Palembang : 2007-2013
SMPN 6 Palembang : 2013-2016
SMA IBA Palembang : 2016-2019
Universitas Bina Darma Palembang : 2021-2024

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO

“Maka sesungguhnya bersama kesulitan itu ada kemudahan. Sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan.”

(Q.S Al-Insyirah, 94:5-6)

“You’re on your own, kid. You can face this.”

(Taylor Swift)

PERSEMBAHAN

Dengan mengucapkan rasa syukur kepada Allah SWT, tugas akhir ini saya persembahkan kepada:

Kedua orangtua tercinta Papa dan Mama (Alm. Syahrullah dan Zuziati).

Tak luput pula, karya ini saya persembahkan kepada diri saya sendiri yang telah berjuang hingga sampai di titik ini.

Almamater tercinta Universitas Bina Darma Palembang

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui respon mahasiswa terhadap penggunaan *Google Form* sebagai alat penilaian kinerja dosen pada website program studi Administrasi Bisnis. Penelitian ini menggunakan metoda kualitatif deskriptif dengan teknik pengumpulan data dilakukan dengan wawancara dan dokumentasi. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa hadirnya penggunaan *Google Form* sebagai alat penilaian kinerja dosen yaitu respon mahasiswa menunjukkan bahwa sebagian besar mahasiswa suka dengan penggunaan *Google Form* karena dari akses, keunggulan hingga tampilannya mudah untuk dimengerti dan juga dapat mengefisienkan waktu dibandingkan menggunakan kuesioner kertas. Namun terdapat permasalahan dan hambatan dalam penggunaan *Google Form* yaitu keterbatasan kuota dan hambatan jaringan internet dalam penggunaan *Google Form*.

Kata kunci: *Google Form*, Alat Penilaian Kinerja Dosen

ABSTRACT

This research aims to determine students' response to the use of Google Form as a tool for assessing performance in the Business Administration program the study. The study employs a descriptive qualitative method with data collection techniques through interviews and documentation. The research results indicate that the introduction of Google Form as a tool for assessing lecturers' performance shows that most students like using Google Form because of its accessibility, advantages, easy-to-understand interface, and time efficiency compared to using paper questionnaires. However, there are challenges in using Google Form, such as limited quota and internet network issues.

Keywords: *Google Form, Lecturer Performance Assessment*



KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puji dan syukur kehadirat ALLAH SWT, yang telah memberikan rahmat dan hidayahnya sehingga penyusunan tugas akhir dapat terselesaikan. Tugas akhir yang berjudul **“ANALISIS PENGGUNAAN GOOGLE FORM SEBAGAI ALAT PENILAIAN KINERJA DOSEN PADA WEBSITE PRODI ADMINISTRASI BISNIS UNIVERSITAS BINA DARMA”** dimaksudkan untuk memenuhi syarat penyelesaian studi pada Program Diploma III Universitas Bina Darma, untuk memperoleh gelar Ahli Madya (A.Md).

Dalam proses penyelesaian tugas akhir, penulis banyak memperoleh bantuan dari berbagai pihak berupa doa, dukungan, semangat, bimbingan, instruksi, petunjuk, dan saran yang baik lisan maupun tulisan. Oleh karena itu pada kesempatan kali ini penulis ingin menyampaikan rasa terimakasih kepada pihak-pihak terkait yang sudah membantu dan membimbing penulis, antara lain kepada:

1. Prof. Dr. Sunda Ariana, M.Pd., M.M., Rektor Universitas Bina Darma Palembang.
2. Prof. Dr. Edi Surya Negara, S.Kom. M.Kom., Dekan Fakultas Vokasi Universitas Bina Darma Palembang.
3. Yeni Widyanti, S.E., M.Ak., Ketua Program Studi Administrasi Bisnis Universitas Bina Darma.

4. Irwan Septayuda, S.E., M.Si. Selaku pembimbing yang banyak meluangkan waktu, tenaga dan pikiran dalam membimbing dan mengarahkan penulisan tugas akhir ini.
5. Seluruh Dosen Program Studi Administrasi Bisnis Fakultas Vokasi Universitas Bina Darma Palembang yang telah membekali penulis ilmu yang bermanfaat.
6. Cinta pertama penulis, Alm. Syahrullah, seorang yang biasa penulis sebut Papa. Alhamdulillah kini penulis sudah berada ditahap ini, menyelesaikan tugas akhir sederhana ini sebagai perwujudan terakhir sebelum engkau benar-benar pergi.
7. Mama tersayang, Zuziati, terimakasih sebesar-besarnya penulis sampaikan kepada beliau atas segala bentuk bantuan, dukungan, semangat dan doa yang diberikan selama ini. Mama menjadi pengingat dan penguat yang paling hebat.
8. Kakak Sandy dan istrinya Jannah, terimakasih atas segala motivasi dan dukungannya yang diberikan sehingga penulis mampu menyelesaikan studinya.
9. Keponakan tercinta Gilvan, terimakasih atas kelucuan yang membuat penulis senang sehingga penulis semangat dalam mengerjakan tugas akhir ini sampai selesai.
10. Seseorang yang selalu menemani dalam keadaan suka maupun duka, yang selalu mendengarkan keluh kesah penulis, dan selalu memberikan dukungan terhadap penulis, terima kasih Kahfi sudah bersedia menemani penulis hingga saat ini

11. Sahabat yang selalu ada saat senang dan sedih dan tidak pernah bosan dalam memberikan dukungan perhatian dan memberikan yang terbaik bagi kelancaran tugas akhir penulis. Terkhusus: Denisa, Dila, Putri, Fina, Yuni, dan Pia.
12. Sahabat seperjuangan di dunia perkuliahan, terimakasih sudah sama-sama berjuang selama 3 tahun dan akhirnya bersama-sama menyelesaikan tugas akhir ini. Terimakasih atas bantuannya selama 3 tahun ini, Scerly, Susan, dan Yolanda.
13. Untuk seluruh teman, sahabat, dan pihak yang telah membantu merampungkan tugas akhir ini dengan rendah hati penulis mohon maaf tidak bisa menyebutkan satu per satu.

Tiada kata yang dapat penulis ucapkan, terimakasih atas bantuan yang telah diberikan selama ini. Semoga amal mulia yang mereka lakukan bernilai ibadah dan mendapatkan ramat di sisi-Nya.

Palembang, 24 Juni 2024

Penulis

Sendy Arini Putri

211250017

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	v
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	vi
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	2
1.3 Ruang Lingkup Penelitian	3
1.4 Tujuan Penelitian.....	3
1.5 Manfaat Penelitian.....	3
1.6 Metode Penelitian.....	4
1.7 Sampel Penelitian	4
1.8 Jenis dan Sumber Data	5
1.9 Teknik Pengumpulan Data	5
1.10 Sistematika Penulisan.....	6
BAB II GAMBARAN UMUM OBJEK PENELITIAN	7
2.1 Sejarah Universitas Bina Darma	7
2.2 Fakultas Universitas Bina Darma.....	8
2.3 Profil Fakultas Vokasi Program Studi Administrasi Bisnis	10
2.4 Visi dan Misi Program Studi Administrasi Bisnis	11
2.6 Tugas Jabatan	13

BAB III HASIL DAN PEMBAHASAN	19
3.1 Hasil Penelitian	19
3.1.1 Google Form	19
3.1.2 Alat.....	20
3.1.3 Penilaian Kinerja.....	20
3.1.4 Indikator Penggunaan <i>Google Form</i>	21
3.1.5 Karakteristik Responden.....	24
3.2 Pembahasan	25
3.2.1 Penggunaan Google Form Sebagai Alat Penilaian Kinerja Dosen pada Website Prodi Administrasi Bisnis Universitas Bina Darma	25
3.2.2 Analisis Hasil Penelitian	35
BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN.....	40
4.1 Kesimpulan.....	40
4.2 Saran	41
DAFTAR PUSTAKA	42

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Struktur Organisasi Prodi Administrasi Bisnis	13
Gambar 3.1 Tampilan Google Form Penilaian Kinerja Dosen	19



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Responden Penelitian.....	4
Tabel 3.1 Umur Responden.....	24
Tabel 3.2 Jenis Kelamin Responden	24
Tabel 3.3 Semester Responden	24



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran

1. Lembar Pengajuan Judul
2. Lembar Konsultasi Tugas Akhir
3. Lembar Surat Pengantar Penelitian
4. Lembar Surat Balasan Penelitian
5. Turnitin Tugas Akhir
6. SK Pembimbing
7. Surat Keterangan Lulus Ujian Tugas Akhir
8. Formulir Perbaikan Penulisan Tugas Akhir
9. Jurnal
10. Turnitin Jurnal
11. Formulir Kelayakan Jilid Tugas Akhir