

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Pada zaman digital saat ini, teknologi informasi sudah menyatu bersama berbagai bidang di kehidupan, termasuk dalam sektor pendidikan, termasuk Universitas Bina Darma terkhusus pada Prodi Administrasi Bisnis, semakin mengadopsi teknologi untuk meningkatkan efisiensi dan efektivitas proses mengajar dan belajar. Salah satu fokus yang terus penting adalah meningkatkan evaluasi kinerja dosen dalam mendukung kualitas pembelajaran.

Sebuah institusi seperti perguruan tinggi yang memiliki pegawai yang berkinerja baik sangat berperan penting dalam mengatasi persaingan ketat di dunia pendidikan saat ini. Terdapat banyak faktor yang perlu dipertimbangkan untuk meningkatkan kinerja dosen, salah satunya adalah melakukan evaluasi kinerja saat mereka mengajar di perguruan tinggi.

Penilaian kinerja ialah bentuk proses mengukur organisasi guna menggapai tujuannya yang sudah direncanakan dan ditetapkan. Penilaian kinerja ini pun memiliki definisi lain yakni penentuan efektivitas operasional yang bersifat periodik terhadap organisasi, bagiannya maupun personilnya, mengacu pada visi, misi, serta standarnya yang sudah ditetapkan. Hakikatnya, sebuah organisasi beroperasi dengan adanya SDM atau sumber daya manusia, sehingga penilaian kinerja sebenarnya termasuk penilaian terhadap perilaku atau tindakan manusia selama menjalankan peranan mereka di organisasi (Torkamani, dkk 2012).

Salah satu alat yang telah banyak digunakan dalam proses evaluasi kinerja dosen adalah *Google Form*. *Google Form* memberikan sebuah platform yang sederhana untuk digunakan dan bisa diakses secara daring.. Sejumlah peneliti terdahulu yang mengangkat tema terkait pemanfaatan *Google Form* yakni penelitian Sianipar (dalam Septiawan, 2020) yang menggambarkan hasil berupa respon positif kepada penggunaan *Google Form* yang menjadi alat penilaian untuk kepuasan pelayanan mahasiswa. Kemudian, dalam Batubara (2016) dinyatakan penggunaan *Google Form* yang menjadi alat untuk penilaian kinerja dosen ialah bentuk software yang disarankan dalam penyusunan alat menilai secara *online*.

Dalam mengakses *Google Form* terdapat kendala untuk mengisi penilaian kinerja dosen saat mengajar adalah kesulitan mereka saat kuota internet sudah habis bahkan jaringan internet yang digunakan masih belum memadai di beberapa tempat sehingga sulit untuk mengakses *Google Form* tersebut.

Berdasarkan mempertimbangkan masalah yang sudah dipaparkan di atas ini, penulis tertarik untuk mengusulkan judul **“Analisis Penggunaan *Google Form* sebagai Alat Penilaian Kinerja Dosen pada Website Prodi Administrasi Bisnis Universitas Bina Darma.”**

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan penjelasan latar belakang dan pengamatan di atas yang dilakukan oleh penulis dalam penelitian ini, maka rumusan masalahnya yang dijadikan referensi yaitu “bagaimanakah penggunaan *google form* sebagai alat penilaian kinerja dosen selama pelaksanaan proses pembelajaran pada *website* prodi administrasi bisnis Universitas Bina Darma?”.

1.3 Ruang Lingkup Penelitian

Untuk memastikan fokus dan konsistensi dalam penyusunan tugas akhir ini serta menjaga agar tidak terjauh dari inti persoalan yang telah diangkat. Penulis memutuskan untuk membatasi lingkup pembahasan hanya pada aspek yang terbatas, yaitu: “penggunaan *google form* sebagai alat penilaian kinerja dosen selama pelaksanaan proses pembelajaran pada *website* prodi administrasi bisnis Universitas Bina Darma.”

1.4 Tujuan Penelitian

Berdasarkan uraian latar belakang dan rumusan masalah sebelumnya, tujuan dilakukannya penelitian ini ialah untuk melakukan rancangan penelitian, yaitu untuk mengetahui bagaimana penggunaan *google form* sebagai alat penilaian kinerja dosen pada *website* prodi administrasi bisnis Universitas Bina Darma.

1.5 Manfaat Penelitian

Hasil dari penelitian yang dilakukan, penulis mengharapkan dapat menghasilkan beberapa manfaat, diantaranya ialah berikut ini:

1. Manfaat Teoritis: Penelitian yang dilakukan ini diharapkan mampu meningkatkan pemahaman, pengalaman maupun wawasan yang dapat diterapkan dalam metode penelitian, terutama dalam konteks pengetahuan mengenai penggunaan *google form* sebagai alat penilaian kinerja dosen.
2. Manfaat Praktis: Penelitian yang dilakukan ini diharapkan mampu dijadikan sumber informasi yang berguna untuk pembaca dalam melakukan penelitian lainnya yang terkait dengan penggunaan *google form* sebagai alat penilaian kinerja dosen.

1.6 Metode Penelitian

Dalam menganalisis data yang dikumpulkan, penulis menggunakan metode kualitatif yaitu mengumpulkan data, mengorganisir serta menganalisis data, dengan tujuan untuk menghasilkan pemahaman yang lebih jelas atau penjelasan tentang subjek yang menjadi fokus penelitian.

Menurut Sugiyono (2007) menjelaskan bahwa metode kualitatif adalah metode penelitian yang digunakan untuk meneliti pada kondisi obyek yang alamiah dimana peneliti adalah sebagai instrument kunci, teknik pengumpulan data dilakukan secara triangulasi, analisis data bersifat induktif, dan hasil penelitian kualitatif lebih menekankan makna dari pada generalisasi.

1.7 Sampel Penelitian

Menurut Sugiyono, (2017:81) sampel ialah bagian dari populasi yang menjadi sumber data dalam penelitian, di mana populasi merupakan bagian dari jumlah karakteristik yang dimiliki oleh populasi. Dalam penelitian ini responden ditentukan melalui berbagai kriteria berikut:

1. Mahasiswa yang menggunakan *google form* sebagai alat penilaian kinerja dosen.
2. Responden yang bersedia, dikarenakan memakan waktu \pm 15 menit per sesi wawancara.

Tabel 1.1 Responden Penelitian

Kode Responden	Semester	Jumlah
PEY	Semester 6	1
RP	Semester 6	1
RS	Semester 6	1
MI	Semester 6	1
AS	Semester 6	1
SA	Semester 6	1

RA	Semester 4	1
RI	Semester 4	1
MTL	Semester 2	1
RL	Semester 2	1
Total		10

Sumber: Rekapitulasi wawancara, 2024

1.8 Jenis dan Sumber Data

Data merupakan segala bentuk informasi yang dihimpun dan diproses untuk keperluan studi, dengan tujuan menjadikannya landasan dalam proses pengambilan keputusan. Dalam konteks penelitian yang peneliti lakukan ini, baik jenis maupun asal data yang dimanfaatkan antara lain berikut ini.

1. Data Primer

Dalam penyusunan laporan ini, penulis menerapkan metode wawancara terhadap mahasiswa dari Program Studi Administrasi Bisnis Universitas Bina Darma.

2. Data Sekunder

Pada laporan ini ditemukan dari berbagai macam referensi dari buku, artikel, dan juga hasil dari riset yang telah diterbitkan oleh pihak lain yang berkaitan pada topik penelitian ini.

1.9 Teknik Pengumpulan Data

1. Wawancara

Dilaksanakan melalui interaksi langsung dan mengajukan pertanyaan kepada mahasiswa yang menggunakan *Google Form* sebagai alat penilaian kinerja dosen pada Website Prodi Administrasi Bisnis Universitas Bina Darma.

2. Literatur

Dilakukan dengan cara mengumpulkan data mempelajari dan menggali

informasi dan literatur cetak maupun sumber-sumber online sebagai rujukan yang relevan dengan laporan penelitian ini sebagai bagian dari penyusunan tugas akhir, serta referensi dari sumber internet yang telah dipelajari, dapat ditemukan dalam daftar pustaka.

1.10 Sistematika Penulisan

BAB I PENDAHULUAN

Dalam bab ini penulis akan menjabarkan secara singkat latar belakang, rumusan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, metode penelitian, sampel penelitian, jenis dan sumber data, teknik pengumpulan data, dan sistematika laporan.

BAB II GAMBARAN UMUM OBJEK PENELITIAN

Dalam bab ini penulis akan menguraikan secara singkat mengenai sejarah Universitas Bina Darma, fakultas pada Universitas Bina Darma, program studi administrasi bisnis, visi dan misi, dan struktur organisasi.

BAB III HASIL DAN PEMBAHASAN

Pada bab ini, penulis akan membahas mengenai hasil dan pembahasan pada penelitian serta menguraikan pengertian dari *google form* yang digunakan sebagai alat penilaian kinerja dosen pada *website* prodi administrasi bisnis Universitas Bina Darma.

BAB IV PENUTUP

Dalam bab ini, penulis akan menyimpulkan berdasarkan analisis dan memberikan rekomendasi dari pengumpulan data dan pembahasan yang telah dilakukan, harapannya ialah memberikan kontribusi positif dan bermanfaat bagi Universitas Bina Darma.