

PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS

**PENGEMBANGAN DAN TATA KELOLA MEDIA SOSIAL
FAKULTAS VOKASI UNIVERSITAS BINA DARMA PADA**

APLIKASI TIKTOK

TUGAS AKHIR



TIARA EKA ARDHINI

211250021

PROGRAM DIPLOMA III

FAKULTAS VOKASI

UNIVERSITAS BINA DARMA

2024



**PENGEMBANGAN DAN TATA KELOLA MEDIA SOSIAL
FAKULTAS VOKASI UNIVERSITAS BINA DARMA PADA
APLIKASI TIKTOK**

TIARA EKA ARDHINI

211250021

**Tugas Akhir ini diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Ahli Madya pada Program Studi Administrasi Bina Darma**

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS
FAKULTAS VOKASI
UNIVERSITAS BINA DARMA
2024**

HALAMAN PENGESAHAN

PENGEMBANGAN DAN TATA KELOLA MEDIA SOSIAL FAKULTAS VOKASI UNIVERSITAS BINA DARMA PADA APLIKASI TIKTOK

TIARA EKA ADRHINI

211250021

Telah diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Ahli
Madya pada Program Studi Administrasi Bisnis

Palembang
Fakultas vokasi
Universitas Bina Darma

Pembimbing Utama



Yeni Widyanti, S.E., M.Ak.

Dekan ,






Universitas Bina Darma
Fakultas Vokasi

Prof. Dr. Edi Surya Negara, M.Kom.

HALAMAN PERSETUJUAN

Tugas Akhir yang berjudul : “Pengembangan dan Tata Kelola Sosial Media Fakultas Vokasi Universitas Bina Darma pada Aplikasi LinkedIn” telah dipertahankan di depan komisi penguji pada tanggal 23 Agustus 2024

KOMISI PENGUJI :

- | | | |
|-----------------------------------|------------|---|
| 1. Yeni Widyanti, S.E., M.Ak | Pembimbing | () |
| 2. Dr. Trisninawati, S.E., M.SMAk | Penguji 1 | () |
| 3. Dinny Komalasari, M.Kom | Penguji 2 | () |

Palembang
Fakultas Vokasi
Universitas Bina Darma
Ketua Program Studi

Universitas Bina Darma
Fakultas Vokasi

Yeni Widyanti, S.E., M.Ak.

HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Tiara Eka Ardhini

Nim : 211250021

Dengan ini menyatakan :

1. Karya tulis saya (tugas akhir/skripsi/tesis) ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik baik (ahli madya/sarjana/magister) di Universitas Bina Darma atau perguruan tinggi lain;
2. Karya tulis ini murni gagasan, rumusan, dan penelitian saya sendiri dengan arahan tim pembimbing
3. Dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dikutip dengan mencantumkan nama pengarang dan memasukan ke dalam daftar pustaka
4. Saya bersedia tugas akhir/skripsi/tesis, yang telah saya hasilkan dicek keasliannya diakses menggunakan *plagiarism checker* serta diunggah ke internet, sehingga dapat diakses public secara daring
5. Surat pernyataan ini saya buat dengan sungguh-sungguh dan apabila terdapat penyimpangan atau ketidakbenaran dalam pernyataan ini maka saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan dan perundang-undangan yang berlaku

Demikian surat pernyataan ini saya buat agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Palembang, 30 September 2024
Yang membuat pernyataan



Tiara Eka ardhini
NIM : 211250021

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Motto :

“ Terkadang Allah menunda sesuatu yang indah untuk menjadikannya lebih indah”

“ Libatkanlah Allah dalam Segala Urusan, Agar yang Berat Menjadi Ringan yang Sulit Menjadi Mudah”

Ku Persembahkan Kepada:

- ❖ Allah SWT yang sudah memberi kemudahan maupun pertolongan sehingga saya bisa menuntaskan Tugas Akhir ini dengan baik.
- ❖ Untuk kedua orang tuaku yang ku sayangi dan yang ku cintai yaitu Bunda (Tina Leni Fitriani BR. Pohan) dan Ayah (Suwandi) terima kasih telah membesarkan aku sampai sekarang, selalu mendukung dan mendoakan aku di setiap langkahku.
- ❖ Untuk kedua adikku tersayang Adik (Raffa Novrian) dan Adik (Rudiansyah) yang selalu menghiburku dan mengganguku.

DAFTAR RIWAYAT HIDUP



1. Nama Lengkap : Tiara Eka Ardini
2. Tempat Tanggal Lahir : Jambi, 29 Juli 2003
3. Jenis Kelamin : Perempuan
4. Alamat : Lr. MTS.N.3 RT/RW: 024/001 Kel. Sridadi Kec. Muara Bulian
5. Kewarganegaraan : Warga Negara Indonesia
6. Agama : Islam
7. Nama Orang Tua
 - a. Ayah : Suwandi
 - b. Pekerjaan Ayah : Wiraswasta
 - c. Ibu : Tina Leni Fitriani BR Pohan
 - d. Pekerjaan Ibu : Ibu Rumah Tangga (IRT)
 - e. Alamat : Lr. MTS.N.3 RT/RW: 024/001 Kel. Sridadi Kec. Muara Bulian
8. Riwayat Pendidikan
 - a. SD : SD Negeri 176 Bahar Selatan
 - b. SMP : SMP Negeri 12 Muaro Jambi
 - c. SMA/SMK : SMK IQR'O Muara Bulian
 - d. Perguruan Tinggi : Universitas Bina Darma Palembang

ABSTRAK

Pengembangan dan tata Kelola Media Sosial Fakultas Vokasi Universitas Bina Darma Pada Aplikasi Tiktok bertujuan Untuk meningkatkan reputasi dan daya saing fakultas. Metode kualitatif dipilih untuk memahami secara mendalam Strategi pengelolaan konten, interaksi dengan audiens, serta strategi komunikasi yang efektif untuk meningkatkan keterlibatan mahasiswa dan alumni. Data diperoleh melalui wawancara dengan mahasiswa, serta melalui analisis konten pada postingan Tiktok fakultas. hasil penelitian menunjukkan bahwa keberhasilan pengelolaan akun Tiktok yaitu oleh konsistensi frekuensi posting, variasi jenis konten, kualitas visual, dan interaksi aktif dengan pengikut. Dengan demikian, pengembangan dan tata kelola media sosial Fakultas Vokasi Universitas Bina Darma pada aplikasi tiktok tidak hanya berfungsi sebagai sarana komunikasi, namun pula sebagai platform dalam membangun komunitas yang lebih kuat dan terhubung serta peningkatan citra institusi di media sosial.

Kata kunci: *Tata Kelola, Media Sosial, Tiktok, pemasaran digital.*

ABSTRACT

The development and management of social media of the Vocational Faculty of Bina Darma University on the TikTok application aims to improve the reputation and competitiveness of the faculty. Qualitative methods were chosen to deeply understand content management strategies, interactions with audiences, and effective communication strategies to increase student and alumni engagement. Data were obtained through interviews with students, as well as through content analysis on the faculty's TikTok posts. The results of the study showed that the success of managing a TikTok account was through consistent posting frequency, variety of content types, visual quality, and active interaction with followers. Thus, the development and management of social media of the Vocational Faculty of Bina Darma University on the TikTok application not only function as a means of communication, but also as a platform for building a stronger and more connected community and improving the image of the institution on social media.

Keywords: Governance, Social Media, Tiktok, Digital Marketing

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatu

Alhamdulillah, Puji Syukur serta terima kasih yang sebesar-besarnya penulis ucapkan kepada Allah SWT karena berkat Rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan judul **“Pengembangan dan Tata Kelola Media Sosial Fakultas Vokasi Universitas Bina Darma Pada Aplikasi Tiktok”**.

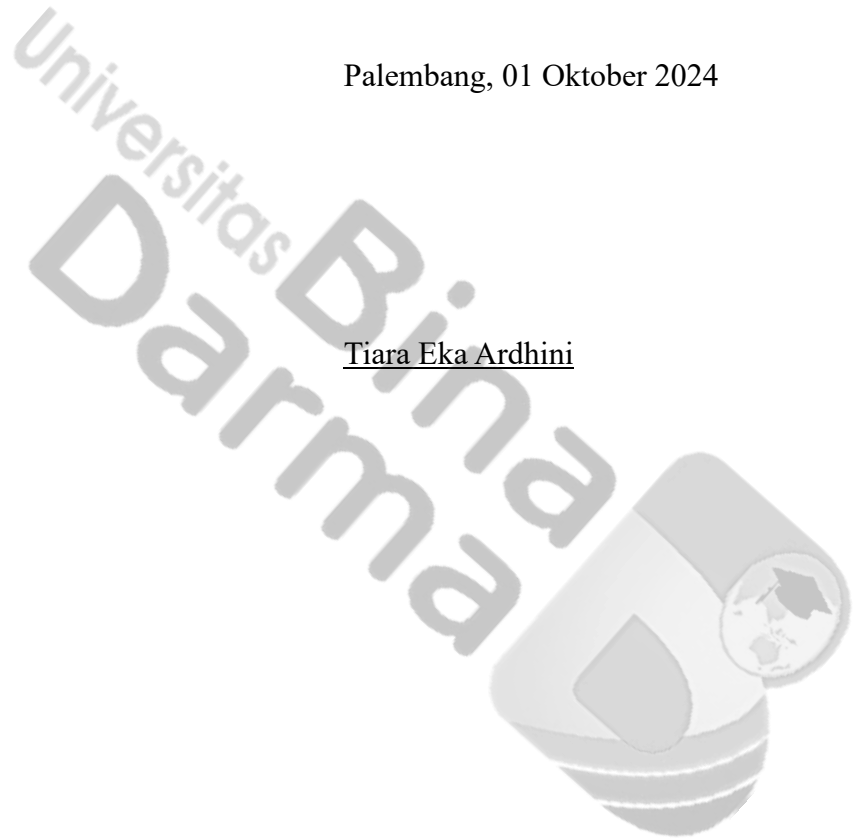
Dalam proses penulisan Tugas Akhir ini tidak lepas dari bantuan, bimbingan dan kritik, saran serta dorongan dari berbagai pihak baik yang bersifat langsung maupun tidak langsung yang sangat berarti bagi penulis, untuk itu penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Sunda Ariana, M.Pd., M.M selaku Rektor Universitas Bina Darma Palembang.
2. Prof. Dr. Edi Surya Negara, M.kom selaku Dekan Fakultas Vokasi, Universitas Bina Darma Palembang.
3. Yeni Widyanti, S.E., M.Ak. selaku Ketua Program Studi Administrasi Bisnis Universitas Bina Darma Palembang dan juga selaku Pembimbing Tugas Akhir.
4. Seluruh Dosen Program Studi Administrasi Bisnis, Fakultas Vokasi, Universitas Bina Darma yang telah memberi ilmu pengetahuan kepada penulis.
5. Sahabat, Agnes, Nazhiifa, dan Rosida. Serta seluruh teman-teman Administrasi Bisnis angkatan 2021.
6. teman-teman kosanku Kak Maria, Kak Jenn, dan Paul.
7. Almamater dan Kampus ku yang ku cintai Universitas Bina Darma Palembang. Almamaterku, dan semua pihak yang telah membantu memberikan pemikiran, pendapat, dukungan, motivasi, ceramah serta doa demi terwujudnya Tugas Akhir ini yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu.

Semua bantuan dari seluruh pihak mendapatkan ridho dan berkat dari Allah SWT. Penulis menyadari bahwa masih terdapat kekurangan dan penulismengharapkan kritik dan saran yang sifatnya membangun demi penyempurnaan Tugas Akhir ini. Penulis mengharapkan semoga Tugas Akhir ini dapat bermanfaat dan dapat digunakan saebaik-baiknya.

Palembang, 01 Oktober 2024

Tiara Eka Ardhini



DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	v
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	vi
ABSTRAK	vii
ABSTRCT.....	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	4
1.3. Tujuan Penelitian.....	5
1.4. Manfaat Penelitian.....	5
1.5. Metode Penelitian.....	5
1.5.1 Lokasi Penelitian.....	6

1.5.2	Jenis dan Sumber Data	6
1.5.3	Metode Pengumpulan Data	6
1.6.	Sistematika penulisan	7
BAB II GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN		9
2.1.	Gambaran Umum	9
2.1.1	Sejarah Singkat Universitas Bina Darma	9
2.2.	Visi dan Misi Universitas Bina Darma	12
2.3.	Logo Universitas Bina Darma	12
2.3.1	Makna Logo Universitas Bina Darma	12
2.3.2	Makna Umum dan Makna Logogram	13
2.3.3	Makna Umum FengShui pada Logogram	15
2.3.4	Makna Umum Logotype	16
2.4.	Struktur Organisasi Universitas Bina Darma	17
2.5	Data Tempat Penelitian	18
2.5.1	Tinjauan Umum tentang Fakultas Vokasi	18
2.5.2	Visi & Misi Fakultas Vokasi	20
2.5.3	Struktur Organisasi Fakultas Vokasi	20
2.5.4	Program Studi Fakultas Vokasi	21
BAB III HASIL DAN PEMBAHASAN		24
3.1.	Media Sosial	24
3.1.1	Definisi Media Sosial	24