

DAFTAR PUSTAKA

- [Al Baiti2017] Al Baiti, A. (2017). *Pengukuran Kualitas Layanan Website Dinas Pendidikan Kota Malang Dengan Menggunakan Metode Webqual 4.0 Dan Importance And Performance Analysis (IPA)*. PhD thesis, Universitas Brawijaya.
- [Djaeng and Burhanudin2016] Djaeng, D. S. and Burhanudin, B. (2016). Analisa kualitas website stmik bina mulia palu menggunakan framework webqual. *Jurnal Elektronik Sistem Informasi dan Komputer*, 2(2):53–63.
- [Endra and Hermawan2017] Endra, R. Y. and Hermawan, D. (2017). Analisis dan uji kualitas pengguna website tokopedia. com menggunakan metode webqual (case: Pengguna tokopedia. com di universitas bandar lampung). *EXPLORE*, 8(2).
- [Fauziah and Wulandari2018] Fauziah, D. N. and Wulandari, D. A. N. (2018). Pengukuran kualitas layanan bukalapak. com terhadap kepuasan konsumen dengan metode webqual 4.0. *Jurnal Ilmu Pengetahuan Dan Teknologi Komputer*, 3(2):173–180.
- [Husaini et al.2017] Husaini, R., Suyanto, M., and Luthfi, E. T. (2017). Evaluasi web sekolah smk muhammadiyah 1 bantul menggunakan metode webqual & importance performance analysis. *Jurnal Teknologi Informasi Respati*, 12(34).
- [Janti2014] Janti, S. (2014). Analisis validitas dan reliabilitas dengan skala likert terhadap pengembangan si/ti dalam penentuan pengambilan keputusan penerapan strategic planning pada industri garmen. In *Prosiding Seminar Nasional Aplikasi Sains & Teknologi (SNAST)*, volume 15, pages 155–160.

- [Kurniawan et al.2018] Kurniawan, R., Kusumawati, A., and Priambada, S. (2018). Pengaruh kualitas website (webqual 4.0) terhadap kepercayaan dan dampaknya pada keputusan pembelian pada website e-commerce (studi pada konsumen pt. b). *Jurnal Administrasi Bisnis*, 62(1):198–206.
- [Lestari and Priandini2018] Lestari, S. and Priandini, H. (2018). Implementasi metode importance performance analysis dan webqual dalam penggunaan website direktorat jenderal bea dan cukai. *CKI ON SPOT*, 11(1).
- [Magdalena and Rachman2017] Magdalena, L. and Rachman, A. (2017). Aplikasi pendaftaran siswa baru dengan sistem seleksi menggunakan metode simple additive weighting (saw) pada smk miftahul huda ciwaringin. *Jurnal Digit*, 7(1).
- [Majid et al.2016] Majid, J. et al. (2016). Pengaruh perencanaan anggaran dan evaluasi anggaran terhadap kinerja organisasi dengan standar biaya sebagai variabel moderating pada pemerintah daerah kabupaten wajo.
- [Mauko et al.2017] Mauko, I. C., Setiohardjo, N. M., and Noach, F. P. (2017). Pengembangan website unit penelitian dan pengabdian kepada masyarakat dan penerapan jurnal elektronik berbasis open source di politeknik negeri kupang. *Jurnal Ilmiah Flash*, 3(2):100–108.
- [Monalisa2016] Monalisa, S. (2016). Analisis kualitas layanan website terhadap kepuasan mahasiswa dengan penerapan metode webqual (studi kasus: Uin suska riau). *Jurnal Sains, Teknologi dan Industri*, 13(2):181–189.

- [Napitupulu2016] Napitupulu, D. B. (2016). Evaluasi kualitas website universitas xyz dengan pendekatan webqual [evaluation of xyz university website quality based on webqual approach]. *Buletin Pos dan Telekomunikasi*, 14(1):51–64.
- [Oktaviani2015] Oktaviani, N. (2015). Analisis tingkat kepuasan pelanggan terhadap layanan internet telkomsel simpati loop (studi kasus telkomsel kota Palembang). *SNIT 2015*, 1(1):80–83.
- [Sauda and Sopiah2015] Sauda, S. and Sopiah, N. (2015). Pengukuran kualitas layanan website perguruan tinggi dengan menggunakan metode webqual. *JURNAL MATRIK*, 17(1):29–42.
- [Setyorini2016] Setyorini, A. (2016). Analisis pengukuran kualitas layanan fakultas teknik universitas janabadra menggunakan metode websitequal. *Jurnal Informasi Interaktif*, 1(1).