

## ABSTRAK

Penerapan *e-learning* pada saat ini terbukti tidak hanya menjadi trend didunia pendidikan. *E-learning* menjadi suatu kebutuhan untuk metode pembelajaran berbasis teknologi dimana kegiatan pembelajaran dilakukan secara online melalui sebuah sisitem atau aplikasi yang dapat memudahkan pengguna untuk mengaksesnya kapanpun dan dimanapun tanpa ada batasan ruang dan waktu. Dalam penelitian bertujuan menganalisis mengukur kepuasan mahasiswa pengguna *e-learning* dengan menggunakan metode end user computing satisfaction(EUCS). Teridir dari 5 (lima) variabel yaitu, (*content*), akurasi (*accuracy*), bentuk (*format*), kemudahan pengguna (*ease of use*) dan ketepatan waktu (*timeliness*) sebagai variabel independen dan kepuasan pengguna sebagai variabel dependen. Dari variabel tersebut dapat dilihat bagaimana tingkat kepuasan pengguna *e-learning* pada akademik Universitas Bina Darma. Universitas Bina Darma (UBD) adalah salah satu perguruan tinggi swasta dikota Palembang yang memiliki sistem *e-learning*. Bagi Universitas Bina Darma sistem *e-learning* merupakan media mengajar yang digunakan oleh dosen maupun mahasiswa untuk mengakses sistem *e-learning* untuk menyampaikan materi. Pengguna sistem *e-learning* berjumlah 5459 mahasiswa yang aktif strata 1 (satu) pada tahun 2018. Teknik pengambilan sampel menggunakan rumus slovin dengan taraf kesalahan 5%. jadi kuesioner yang kembali ke peneliti sebanyak 402 responden menggunakan simple random sampling. Pengujian dilakukan dengan menggunakan perhitungan statistik dengan alat bantu aplikasi SPSS versi 24.

Kata Kunci : *E-learning*, *End User Computing satisfaction*, Kepuasan Pengguna.

## **ABSTRACT**

*Application of e-learning at this time proved not only to be a trend in the world of education. E-learning is a necessity for technology-based learning methods where learning activities are carried out online through a system or application that can make it easier for users to access them anytime and anywhere without any space and time constraints. In the study aimed at analyzing measuring student satisfaction of e-learning users by using the method of end user computing satisfaction (EUCS). Teridir of 5 (five) variables, namely (content), accuracy (accuracy), form (format), user convenience (ease of use) and timeliness (timeliness) as independent variables and user satisfaction as the dependent variable. From these variables can be seen how the level of satisfaction of e-learning users at the Bina Darma University academic. Bina Darma University (UBD) is one of the private colleges in the city of Palembang that has an e-learning system. For Bina Darma University e-learning system is a teaching media used by lecturers and students to access e-learning systems to deliver material. Users of the e-learning system amounted to 5459 students who were active in level 1 (one) in 2018. The sampling technique used the Slovin formula with an error rate of 5%. so the questionnaire that returned to the researcher was 402 respondents using simple random sampling. Testing is done using statistical calculations with the SPSS version 24 application tool.*

*Keywords: E-learning, End User Computing satisfaction, User Satisfaction*