

SURAT KEPUTUSAN  
DIREKTUR PROGRAM PASCASARJANA  
NOMOR: 179/SK/PPs-UBD/MTI/VI/2024

TENTANG  
PEMBIMBING MAHASISWA  
PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA JENJANG STUDI STRATA DUA (S2)  
PROGRAM PASCASARJANA UNIVERSITAS BINA DARMA  
DIREKTUR PROGRAM PASCASARJANA  
UNIVERSITAS BINA DARMA

Menimbang : a. Bahwa mahasiswa semester akhir diharuskan membuat sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan studi pada Program Pascasarjana Program Studi TEKNIK INFORMATIKA – S2;  
b. Bahwa untuk kelancaran pelaksanaan kegiatan dimaksud, dipandang perlu untuk menunjuk Pembimbing bagi setiap mahasiswa;  
c. Bahwa untuk memenuhi butir-butir di atas, perlu diterbitkan Surat Keputusan sebagai landasan hukumnya.

Mengingat : 1. Undang-undang Nomor 20 tahun 2003;  
2. Undang-undang Nomor 12 tahun 2012;  
3. Peraturan Menteri Pendidikan Nasional Nomor 15 tahun 2005;  
4. Surat Keputusan Direktur Jenderal Pendidikan Tinggi Depdiknas;  
5. Akte Pendirian Yayasan Nomor 95 tanggal 28 Desember 2003;  
6. Statuta Universitas Bina Darma;  
7. Surat Keputusan Rektor Universitas Bina Darma Nomor: 078/SK/Univ-BD/VI/2009 tanggal 1 Juni 2009.  
8. Surat Keputusan Rektor Universitas Bina Darma Nomor: 0001/SK/Univ-BD/I/2019 tanggal 10 Januari 2019.

**MEMUTUSKAN**

Menetapkan :  
PERTAMA : Menunjuk dan menugaskan saudara:

M. Izman Herdiansyah, M.M., Ph.D.

sebagai Pembimbing dalam penyusunan Tesis bagi mahasiswa dibawah ini:

Nama : AYU NOVITASARI  
NIM : 222420018  
Angkatan : 27  
Konsentrasi : ENTERPRISE IT INFRASTRUCTURE  
Judul Tesis : EVALUASI KUALITAS LAYANAN E-KINERJA APARATUR SIPIL NEGARA KOTA PALEMBANG MENGGUNAKAN METODE WEBQUAL DAN IMPORTANCE PERFORMANCE ANALYSIS (IPA)

KEDUA : Surat Keputusan ini berlaku 6 (enam) bulan sejak tanggal ditetapkan dan apabila dalam waktu tersebut mahasiswa belum menyelesaikan, maka akan diterbitkan Surat Keputusan Pembimbing yang baru, dengan ketentuan apabila dikemudian hari terdapat kekeliruan dalam penetapan ini, akan diperbaiki sebagaimana mestinya;

KETIGA : Surat Keputusan asli ini diberikan kepada mahasiswa yang bersangkutan untuk dilaksanakan dan diindahkan sebagaimana mestinya.

Ditetapkan di: Palembang  
Pada Tanggal: 20 Juni 2024  
Direktur,

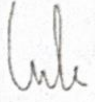

  
Universitas **Bina  
Darma**   
PROGRAM PASCASARJANA


Prof. Hj. Isnawijayani, M.Si., Ph.D.

Tembusan:  
1. Pembimbing  
2. Arsip

**LEMBAR KONSULTASI UJIAN TESIS**

Nama : Ayu Novitasari  
Nim : 222420018  
Konsentrasi : ENTERPRISE IT INFRASTRUCTUR  
Judul : Evaluasi Kualitas Layanan e-Kinerja Aparatur Sipil Negara Kota Palembang Menggunakan Metode *Webqual* dan *Importance Performance Analysis (IPA)*  
Pembimbing : M. Izman Herdiansyah, M.M., Ph.D.

No	Tanggal	Uraian Materi Konsultasi	Paraf
1.	23-07-2024	Revisi dokumen hasil tesis	
		Acc ujian tesis	

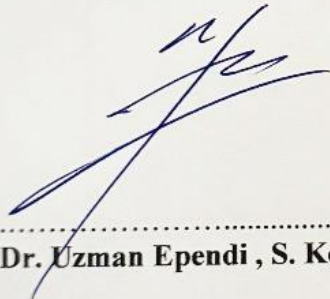


## Halaman Persetujuan Ujian Tesis

Judul Tesis : EVALUASI KUALITAS LAYANAN E-KINERJA APARATUR SIPIL  
NEGARA KOTA PALEMBANG MENGGUNAKAN METODE  
WEBQUAL DAN IMPORTANCE PERFORMANCE ANALYSIS (IPA)

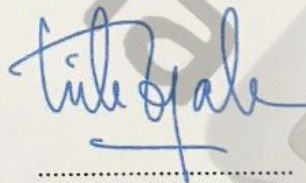
Oleh Ayu Novitasari NIM 222420018 Tesis ini telah disetujui untuk diseminarkan di hadapan  
Tim Penguji Program Studi Teknik Informatika – S2 Konsentrasi ENTERPRISE IT  
INFRASTRUCTURE Pascasarjana Universitas Bina Darma.

Palembang, Juli 2024  
Mengetahui,  
Ketua Program Studi



.....  
**Dr. Uzman Ependi , S. Kom., M.Kom.**

Pembimbing,



.....  
**M. Izman Herdiansyah, M.M., Ph.D.**