

**PENGEMBANGAN *SMART TOURISM*  
BERBASIS *E-GOVERNMENT* PADA  
DINAS KEBUDAYAAN DAN PARIWISATA  
PROVINSI JAMBI**



**TESIS**

**DEWI NOVITA SARI  
ENTERPRISE IT INFRASTRUCTURE  
222420011**

**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA–S2  
PROGRAM PASCASARJANA  
UNIVERSITAS BINA DARMA  
PALEMBANG  
2024**

**PENGEMBANGAN *SMART TOURISM*  
BERBASIS *E-GOVERNMENT* PADA  
DINAS KEBUDAYAAN DAN PARIWISATA  
PROVINSI JAMBI**

Tesis ini diajukan sebagai salah satu syarat  
untuk memperoleh gelar

**MAGISTER KOMPUTER**



**DEWI NOVITA SARI  
ENTERPRISE IT INFRASTRUCTURE  
222420011**

**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA–S2  
PROGRAM PASCASARJANA  
UNIVERSITAS BINA DARMA  
PALEMBANG  
2024**

## Halaman Pengesahan Pembimbing Tesis

Judul Tesis : PENGEMBANGAN *SMART TOURISM* BERBASIS *E-GOVERNMENT* PADA DINAS KEBUDAYAAN DAN PARIWISATA PROVINSI JAMBI

Oleh DEWI NOVITA SARI NIM 222420011 Tesis ini telah disetujui dan disahkan oleh Tim Penguji Program Studi Teknik Informatika-S2 Konsentrasi ENTERPRISE IT INFRASTRUCTURE, Program Pascasarjana Universitas Bina Darma pada 27 Agustus 2024 dan telah dinyatakan LULUS.

Mengetahui,

Program Studi Teknik Informatika S-2

Universitas Bina Darma

Ketua

Pembimbing,

  
Universitas Bina Darma  
Magister Teknik Informatika

.....  
**Dr. Usman Ependi, S.Kom., M.Kom**




.....  
**M. Izman Herdiansyah, M.M., Ph.D**

## Halaman Pengesahan Penguji Tesis

Judul Tesis : PENGEMBANGAN *SMART TOURISM* BERBASIS *E-GOVERNMENT* PADA DINAS KEBUDAYAAN DAN PARIWISATA PROVINSI JAMBI

Oleh DEWI NOVITA SARI NIM 222420011 Tesis ini telah disetujui dan disahkan oleh Tim Penguji Program Studi Teknik Informatika-S2 Konsentrasi ENTERPRISE IT INFRASTRUCTURE, Program Pascasarjana Universitas Bina Darma pada 27 Agustus 2024 dan telah dinyatakan LULUS.

Palembang  
Mengetahui,  
Program Studi Teknik Informatika S-2  
Universitas Bina Darma  
Direktur,  
Universitas Bina Darma  
  
PROGRAM PASCASARJANA

.....  
Prof.Dr.Ir.H.Achmad Syarifudin,M.Sc

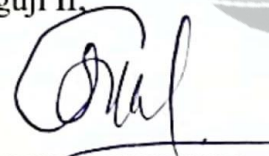
Tim Penguji

Penguji I,



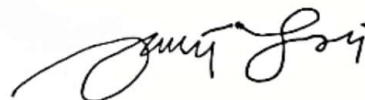
.....  
M.Izman Herdiansyah, M.M.,Ph.D

Penguji II,



.....  
Prof.Dr. Edi Surya Negara,M.Kom

Penguji III,



.....  
Dr. Tata Sutabri,S.Kom.M.M.S.I

## SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

NAMA: DEWI NOVITA SARI

NIM : 222420011

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Karya tulis Saya Tesis ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik Magister di Universitas Bina Darma:
2. Karya tulis ini murni gagasan, rumusan dan penelitian Saya sendiri dengan arahan tim Pembimbing:
3. Dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dikutip dengan mencantumkan nama pengarang dan memasukkan kedalam daftar pustaka:
4. Karena yakin dengan keaslian karya tulis ini, Saya menyatakan bersedia Tesis yang saya hasilkan untuk di unggah di internet:
5. Surat Peryataan ini Saya tulis dengan sungguh-sungguh dan apabila terdapat penyimpangan atau ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka Saya bersedia menerima sanksi dengan aturan yang berlaku di Perguruan Tinggi ini.

Demikian Surat Pernyataan ini saya buat agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Palembang, 27 Agustus 2024  
Yang membuat pernyataan



DEWI NOVITA SARI  
NIM: 222420011

## ABSTRAK

Dalam era digital yang semakin maju, pengembangan *smart tourism* berbasis *e-government* menjadi penting. Pemanfaatan teknologi digital dapat meningkatkan pengalaman wisatawan, memudahkan akses informasi, dan mendukung efisiensi pengelolaan destinasi wisata. Dengan adanya *Information, Communication and Technology* (ICT) telah memudahkan setiap aktifitas menjadi lebih efektif dan efisien termasuk industri pariwisata. Penggunaan teknologi di sektor pariwisata dapat memberikan pengaruh positif terhadap daerah tujuan wisata. Kemajuan Teknologi Informasi (TI) berkembang pesat ditandai dengan tingginya minat masyarakat dalam mengumpulkan informasi melalui ketersediaan sistem informasi, ini karena TI dapat digunakan untuk membantu pemerintah atau organisasi dalam memproses, menyimpan dan mengubah data menjadi informasi yang dibutuhkan. Salah satu penyedia jasa layanan atau pengelola pariwisata yaitu Pemerintah. Pemerintah memiliki peran penting sebagai pengelola pariwisata yang ada pada suatu daerah. Sejalan dengan Instruksi Presiden No. 3 Tahun 2003, yang mengatur tentang penerapan pemerintahan elektronik di Indonesia, mengamanatkan penerapan *e-Government*. Dengan memanfaatkan *e-Government* menjadi lebih fleksibel dan memuaskan pengguna, pelayanan pemerintah yang terkesan birokratis dan kaku dapat dihilangkan. Pemerintah dalam hal ini adalah Dinas Kebudayaan dan Pariwisata Provinsi Jambi berfungsi sebagai fasilitator antara warga masyarakat dan bisnis pariwisata, menyediakan layanan yang efisien, informasi yang akurat dan dukungan yang diperlukan untuk pertumbuhan sektor pariwisata. Produk ini memberikan kemudahan dalam mengakses informasi yang dibutuhkan serta kelancaran dalam menyampaikan informasi terbaru (*update*). cepat. Hasil dari pengembangan sistem ini dapat dimanfaatkan oleh Dinas Kebudayaan dan Pariwisata dalam hal peningkatan akurasi data, mendapatkan gambaran dan data jumlah kunjungan wisatawan Mancanegara dan Nusantara , dapat meningkatkan nilai jual pariwisata, mengetahui pergerakan (mobilitas) wisatawan dalam Provinsi Jambi, mengakses informasi, dan memudahkan mendapatkan kebutuhan lain dalam aktifitas wisata.

**Kata kunci** : Sistem informasi, Smart tourism, E-Government

## ABSTRACT

"In an increasingly advanced digital era, the development of smart tourism based on e-government becomes essential. The use of digital technology can enhance the tourist experience, facilitate access to information, and support the efficient management of tourist destinations. Various challenges of nation-building in today's digital era must be faced and resolved quickly together. The presence of Information, Communication, and Technology (ICT) has made every activity more effective and efficient, including the tourism industry. The use of technology in the tourism sector can have a positive impact on tourist destinations and boost the economy of a region. The rapid advancement of Information Technology (IT) is marked by the high interest of the public in gathering information through the availability of information systems. This is because IT can be used to assist the government or organizations in processing, storing, and transforming data into the required information. One of the service providers or tourism managers is the government. The government plays an important role as a tourism manager in a region. In line with Presidential Instruction No. 3 of 2003, which regulates the implementation of electronic government in Indonesia, it mandates the application of e-Government. By utilizing e-Government, government services that seem bureaucratic and rigid can be made more flexible and user-friendly. In this case, the Department of Culture and Tourism of Jambi Province functions as a facilitator between the community and the tourism business, providing efficient services, accurate information, and the necessary support for the growth of the tourism sector. This product facilitates access to the required information and ensures the smooth delivery of the latest, accurate, and fast updates. The results of this system development can be utilized by the Department of Culture and Tourism in terms of improving data accuracy, obtaining an overview and data on the number of foreign and domestic tourist visits, increasing the tourism market value, monitoring tourist mobility within Jambi Province, accessing information, and facilitating other tourism-related activities."

**Keywords:** Information system, Smart tourism, E-Government.

## MOTTO DAN PERSEMBAHAN

### Motto

“Memulai dengan penuh keyakinan, Menjalankan dengan penuh keikhlasan, Menyelesaikan dengan penuh kebahagiaan.”

### Persembahan

Alhamdulillah, berkat rahmat dan kasih sayang Allah SWT, saya dapat dapat dengan lancar menyelesaikan karya tulis ini meskipun tidak lepas dari segala bentuk kekurangan

Tesis ini saya persembahkan untuk :

- Kedua orang tua terhebat yang selalu mendoakan dan mendampingi anaknya ini dalam tiap kesenangan dan kesusahan.
- Suami tersayang terima kasih selalu mendampingi, mendoakan dan menjaga anak-anak di saat saya tidak sedang berada di rumah dan disampingmu
- Anak-anak terkasih, terimakasih telah kebersamaan Mama sampai saat ini, terimakasih untuk semua pengertian dan mohon doa agar Mama diberikan kesehatan agar bisa melihat tumbuh kembang kalian menjadi dewasa dan sukses.
- Adik-adik terbaik, terimakasih untuk kesiapsiagaan dan mendampingi mbak selama proses perkuliahan ini.
- Semua teman seperjuangan, teman mahasiswa sebagai tempat bertanya dan saling membantu dan memberikan dukungan untuk dapat menyelesaikan karya tulis ini.
- Dosen Pembimbing, bapak M. Izman Herdiansyah, M.M., Ph.D. yang telah dengan sabar memberikan bimbingan serta dukungannya sehingga saya dapat menyelesaikan karya tulis ini, terimakasih untuk segala nasehat serta ilmu yang sudah dengan ikhlas dilimpahkan kepada saya

## KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Alhamdulillah, segala puji syukur saya ucapkan atas kehadiran Allah SWT sebab atas rahmat dan karunia-Nya, tesis ini dapat saya selesaikan untuk memenuhi salah satu syarat dalam menyelesaikan pendidikan di program studi Magister Teknik Informatika Universitas Bina Darma, Palembang. Tesis ini masih jauh dari kata sempurna, sebab adanya keterbatasan pengetahuan yang penulis miliki. Untuk itu, dalam rangka memperlengkap kesempurnaan dari penulisan karya tulis ini, penulis berharap adanya akan saran dan kritik yang bersifat membangun. Pada kesempatan yang baik ini, tidak lupa juga penulis menghaturkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada segala pihak yang sudah memberikan bimbingan, arahan, dukungan, nasehat serta pemikiran dalam penulisan tesis ini, terutama kepada :

1. Prof. Dr. Sunda Ariana, M.Pd., M.M. selaku Rektor Universitas Bina Darma
2. Prof. Dr. Ir. Achmad Syarifudin, M.Sc selaku Direktur Program Pascasarjana Universitas Bina Darma
3. Dr. Usman Ependi, S.Kom., M.Kom. selaku Ketua Prodi Magister Teknik Informatika Universitas Bina Darma
4. M. Izman Herdiansyah, M.M., Ph.D selaku Pembimbing, yang telah membimbing dan memberi dukungan penuh dalam penulisan tesis ini
5. Kedua Orang Tua yang telah mendoakan dan memberi semangat. Suami yang setia mendampingi dan menasehati, juga menemani selama mengerjakan tesis ini. Anak-anak terkasih, adik-adik serta seluruh teman juga sahabat yang telah saling memberikan dorongan, saran, serta masukan yang membangun
6. Semua Dosen Universitas Bina Darma yang telah memberikan ilmunya selama belajar di Universitas Bina Darma Palembang,

Palembang, Agustus 2024

Penulis

## DAFTAR ISI

Halaman Pengesahan Pembimbing Tesis .....	iii
Halaman Pengesahan Penguji Tesis .....	iii
SURAT PERNYATAAN .....	vs
ABSTRAK .....	vi
ABSTRACT .....	vii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN .....	viii
KATA PENGANTAR .....	ix
DAFTAR ISI .....	x
DAFTAR TABEL .....	xii
DAFTAR GAMBAR .....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN .....	xv
BAB I PENDAHULUAN .....	16
1.1 Latar Belakang .....	16
1.2 Rumusan Masalah .....	20
1.3 Batasan Masalah .....	20
1.4 Tujuan Penelitian .....	21
1.5 Manfaat Penelitian .....	21
1.6 Ruang Lingkup Penelitian .....	22
1.7 Sistematika Penulisan .....	22
BAB II KAJIAN PUSTAKA .....	24
2.1 Smart Tourism .....	24
2.2 <i>E-Government</i> .....	28
2.3 Pariwisata dan Kebudayaan .....	31

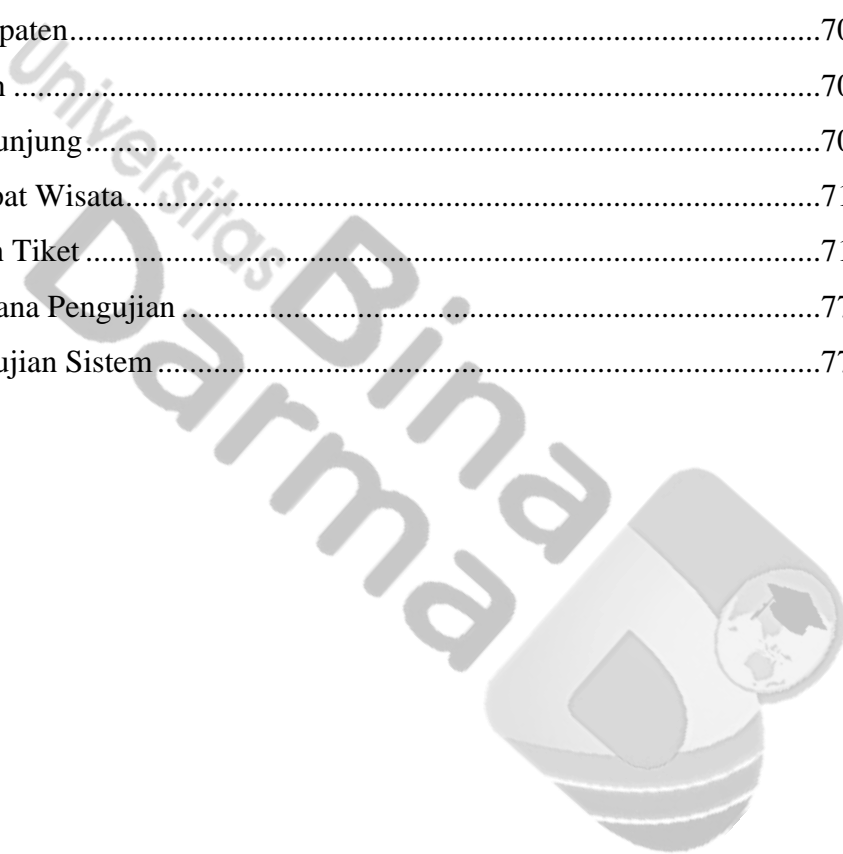
2.4 Sistem Infomasi.....	34
2.5 Metodologi Pengembangan Sistem.....	37
2.6 Web .....	39
2.7 Model View Controller Development.....	43
2.8 Metode Pengembangan Perangkat Lunak .....	44
2.9 Teori Pendukung .....	46
2.10 Penelitian Terdahulu .....	50
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....</b>	<b>56</b>
3.1 Metode Penelitian.....	56
3.2 Metode Pengumpulan Data.....	56
3.3 Metode Pengembangan Sistem .....	58
3.4 Testing.....	63
3.5 Alat Pendukung.....	63
3.6 Jadwal Penelitian.....	64
<b>BAB IV _HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>66</b>
4.1 Deskripsi Objek Penelitian.....	66
4.2 Pengembangan Sistem .....	67
4.3 Pembangunan Sistem .....	68
4.4 Antarmuka.....	72
4.5 Rencana Pengujian .....	77
4.6 Pengujian Sistem.....	77
4.7 Pembahasan Hasil Penelitian .....	79
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>83</b>
5.1. Kesimpulan.....	83
5.2. Saran.....	83
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>85</b>

DAFTAR RIWAYAT HIDUP .....	859
DAFTAR LAMPIRAN .....	90



## DAFTAR TABEL

<b>Tabel 3.1</b> Jadwal Penelitian.....	64
<b>Tabel 4.1</b> Kabupaten.....	70
<b>Tabel 4.2</b> Login .....	70
<b>Tabel 4.3</b> Pengunjung.....	70
<b>Tabel 4.4</b> Tempat Wisata.....	71
<b>Tabel 4.5</b> Pesan Tiket .....	71
<b>Tabel 4.6</b> Rencana Pengujian .....	77
<b>Tabel 4.7</b> Pengujian Sistem .....	77



## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar 2. 1</b> Dimensi Smart Tourism Technology .....	26
<b>Gambar 2.2</b> Sosial media Instagram pemasaran pariwisata.....	33
<b>Gambar 2.3</b> Website Dinas Kebudayaan dan Pariwisata Provinsi Jambi.....	34
<b>Gambar 2.4</b> Waterfall model.....	38
<b>Gambar 2.5</b> Contoh Metode Prototyping .....	45
<b>Gambar 2.6</b> Contoh Entity Relational Diagram .....	47
<b>Gambar 2.7</b> Contoh Activity Diagram.....	48
<b>Gambar 2.8</b> Contoh Use Case Diagram .....	48
<b>Gambar 2.9</b> Contoh <i>Class Diagram</i> .....	49
<b>Gambar 2.10</b> Contoh Use Case Diagram .....	50
<b>Gambar 3.1</b> SOP Data Wisata .....	59
<b>Gambar 3.2</b> SOP Nomor Kebudayaan.....	60
<b>Gambar 3.3</b> Proses bisnis Dinas Kebudayaan dan Pariwisata .....	61
<b>Gambar 4.1</b> Running Apache dan MySQL di XAMPP .....	68
<b>Gambar 4.2</b> Database.....	69
<b>Gambar 4.3</b> Halaman Login .....	72
<b>Gambar 4.4</b> Halaman Utama .....	73
<b>Gambar 4.5</b> Halaman Objek Wisata .....	74
<b>Gambar 4.6</b> Halaman Objek Kebudayaan .....	74
<b>Gambar 4.7</b> Halaman Kuliner.....	75
<b>Gambar 4.8</b> Halaman Pesan Tiket .....	75
<b>Gambar 4.9</b> Halaman Rekomendasi Wisata .....	76
<b>Gambar 4.10</b> Tampilan Rekomendasi Wisata .....	76

## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1** Surat Izin Penelitian.....
- Lampiran 2** SK Pembimbing.....
- Lampiran 3** Artikel Jurnal .....
- Lampiran 4** Lembar Konsultasi Tesis, Hasil dan Proposal .....
- Lampiran 5** Lembar Perbaikan Tesis.....

