

**ANALISIS PENGUKURAN KUALITAS APLIKASI SATU
KEMENKEU PADA KPP MADYA PALEMBANG
MENGUNAKAN *TECHNOLOGY READINESS ACCEPTANCE
MODEL (TRAM)***



TESIS

**DILLA MUKARROMAH
ENTERPRISE IT INFRASTRUCTURE
222420038**

**PROGRAM PASCASARJANA
PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA S-2
UNIVERSITAS BINA DARMA
PALEMBANG
2024**

**ANALISIS PENGUKURAN KUALITAS APLIKASI SATU
KEMENKEU PADA KPP MADYA PALEMBANG
MENGUNAKAN *TECHNOLOGY READINESS ACCEPTANCE
MODEL (TRAM)***

**Tesis ini diajukan sebagai salah satu syarat
untuk memperoleh gelar**

MAGISTER KOMPUTER



Oleh :

DILLA MUKARROMAH

MAGISTER TEKNIK INFORMATIKA

222420038

**PROGRAM PASCASARJANA
PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA S-2
UNIVERSITAS BINA DARMA
PALEMBANG
2024**

Halaman Pengesahan Pembimbing Tesis

Judul Tesis : ANALISIS PENGUKURAN KUALITAS APLIKASI SATU
KEMENKEU PADA KPP MADYA PALEMBANG
MENGUNAKAN *TECHNOLOGY READINESS ACCEPTANCE*
MODEL (TRAM)

Oleh DILLA MUKARROMAH NIM 222420038 Tesis ini telah disetujui dan disahkan oleh Tim Penguji Program Studi Teknik Informatika-S2 Konsentrasi ENTERPRISE IT INFRASTRUCTURE Program Pascasarjana Universitas Bina Darma pada 10 Juli 2024 dan telah dinyatakan LULUS.

Palembang, 10 Juli 2024

Mengetahui,
Program Studi Teknik Informatika - S2
Universitas Bina Darma
Ketua,


Universitas Bina Darma
Magister Teknik Informatika

.....
Dr. Usman Ependi, S.Kom., M.Kom

Pembimbing


.....
M. Izman Herdiansyah, M.M., Ph.D

Halaman Pengesahan Penguji Tesis

Judul Tesis : ANALISIS PENGUKURAN KUALITAS APLIKASI SATU
KEMENKEU PADA KPP MADYA PALEMBANG
MENGUNAKAN *TECHNOLOGY READINESS ACCEPTANCE
MODEL (TRAM)*

Oleh DILLA MUKARROMAH NIM 222420038 Tesis ini telah disetujui dan disahkan oleh Tim Penguji Program Studi Teknik Informatika-S2 Konsentrasi ENTERPRISE IT INFRASTRUCTURE Program Pascasarjana Universitas Bina Darma pada 10 Juli 2024 dan telah dinyatakan LULUS.

Palembang, 10 Juli 2024

Mengetahui,
Program Pascasarjana
Universitas Bina Darma
Direktur,



Prof. Dr. Ir. Achmad Syarifudin, M.Sc.

Tim Penguji :

Penguji I,

M. Izman Herdiansyah, M.M., Ph.D

Penguji II,

Prof. Dr. Edi Surya Negara, M.Kom

Penguji III,

Dr. Tata Sutabri, S.Kom., M.M.S.I.

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Dilla Mukarromah

NIM : 222420038

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Karya tulis Saya Tesis ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik baik (Magister, Sarjana, dan Ahli Madya) di Universitas Bina Darma;
2. Karya tulis ini murni gagasan, rumusan dan penelitian Saya sendiri dengan arahan tim pembimbing;
3. Dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dikutip dengan mencantumkan nama pengarang dan memasukkan ke dalam daftar pustaka;
4. Karena yakin dengan keaslian karya tulis ini, Saya menyatakan bersedia Tesis/Skripsi/Tugas Akhir, yang Saya hasilkan di unggah ke internet;
5. Surat Pernyataan ini Saya tulis dengan sungguh-sungguh dan apabila terdapat penyimpangan atau ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka Saya bersedia menerima sanksi dengan aturan yang berlaku di perguruan tinggi ini.

Demikian Surat Pernyataan ini saya buat agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Palembang, 10 Juli 2024

Yang membuat pernyataan,



Dilla Mukarromah
Dilla Mukarromah
22242038

ABSTRAK

Teknologi di Indoensia sudah diterapkan diberbagai bidang, baik dari pendidikan, pemerintah, kesehatan dan kegiatan masyarakat lainnya. Pada KPP Madya Palembang telah menerapkan Teknologi Informasi diberbagai kegiatan dan layanan, salah satunya yaitu pada website satu kemenkeu. Pada website Satu Kemenkeu merupakan sistem baru yang diterapkan oleh KPP Madya Palembang. Satu Kemenkeu merupakan sistem baru yang belum pernah dilakukan analisis. Pada Satu Kemenkeu ditemukan berbagai macam permasalahan seperti kegunaan, Interface, bagian Home yang belum bisa difungsikan semua, beberapa fitur belum bisa diakses. Berdasarkan permasalahan yang ditemukan, maka diperlukan suatu analisis untuk mengukur kualitas Satu Kemenkeu. Pengukuran kualitas pada kategori kesiapan dan penerimaan pengguna pada Satu Kemenkeu untuk mengetahui kesiapan pengguna dalam menerima teknologi tersebut. Model yang digunakan pada kesiapan dan penerimaan yaitu Technology Readiness Acceptance Model (TRAM). Pada penelitian ini menggunakan 7 variabel yang ada pada TRAM yaitu *Optimism, Innovativeness, Discomfort, Insecurity, Perceived Usefullnes, perceived ease of use, intention to use*. Penelitian ini disebarkan kuesioner kepada 114 pegawai KPP Madya Palembang sebagai pengguna Satu Kemenkeu. Kemudian, untuk analisis data yang digunakan yaitu SEM-PLS dengan Tools SmartPLS. Hasil penelitian ini dari 10 hipotesis terdapat 4 hipotesis diterima dan 6 ditolak. Hasil dari keseluruhan menunjukkan kualitas satu kemenkeu menggunakan TRAM sebesar 71,8%, hal ini menunjukkan bahwa kualitas aplikasi satu kemenkeu sudah dapat digunakan dan diterima oleh pengguna.

Kata Kunci : Satu Kemenkeu, TRAM, Analisis

ABSTRACT

Technology in Indonesia has been applied in various fields, including education, government, health and other community activities. At KPP Madya Palembang, Information Technology has been implemented in various activities and services, one of which is on the website of a Ministry of Finance. The One Ministry of Finance website is a new system implemented by KPP Madya Palembang. One Ministry of Finance is a new system that has never been analyzed. At One Ministry of Finance, various problems were found, such as usability, interface, the Home section not being able to function at all, and several features not being able to be accessed. Based on the problems found, an analysis is needed to measure the quality of One Ministry of Finance. Quality measurement in the category of user readiness and acceptance at One Ministry of Finance to determine the readiness of users to accept the technology. The model used for readiness and acceptance is the Technology Readiness Acceptance Model (TRAM). In this study, 7 variables in TRAM were used, namely Optimism, Innovativeness, Discomfort, Insecurity, Perceived Usefulness, perceived ease of use, intention to use. This research distributed questionnaires to 114 employees of KPP Madya Palembang as users of One Ministry of Finance. Then, for data analysis used SEM-PLS with SmartPLS tools. The results of this research, from 10 hypotheses, were 4 accepted and 6 rejected. The overall results show that the quality of one ministry of finance using TRAM is 71.8%, this shows that the quality of the application for one ministry of finance can be used and accepted by users.

Kata Kunci : Satu Kemenkeu, TRAM, Analysis

MOTTO DAN HALAMAN PERSEMBAHAN

LIMPAHKAN BERSYUKUR DAN BANYAK-BANYAK TERIMA KASIH

ORANG TUA

SAUDARA

KELUARGA

TENAGA PENDIDIK

SAHABAT

DAN TEMAN-TEMAN

MAMPU BERDIRI TEGAK DAN KOKOH UNTUK MENYELESAIKAN SEMUA

NAMUN BUKAN AKU YANG HEBAT. TAPI

DO'A ORANG TUAKU YANG KUAT DAN DAHSYAT,

DORONGAN DAN MOTIVASI SAUDARA DAN KELUARGA YANG KUAT,

BANTUAN DOSEN PEMBIMBING, SAHABAT DAN TEMAN YANG TERLIBAT.

RIWAYAT HIDUP PENULIS

1. Data Pribadi

Nama : Dilla Mukarromah
NIM : 22242038
Tempat/Tanggal lahir : Tanjung Tambak, 23 Mei 1999
Alamat : Jalan Raya Desa Meranjat 1
Umur : 24 Tahun
No. HP/Rumah : 0821-7702-2646
Agama : Islam
E-Mail : dillamukarromah23@gmail.com

2. Data Pendidikan

a. Formal

SD : SD Negeri 1 Indralaya Selatan 2005-2011
SMP : MTs Negeri Sakatiga 2011-2014
SMA : SMA N 1 Rujukan Indralaya Utara 2014-2017
S1 : UIN Raden Fatah Palembang

b. Informal

3. Data Pekerjaan

Hormat Saya,

(Dilla Mukarromah)

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT karena berkat rahmat dan karunia-Nya jualah, proposal penelitian ini dapat diselesaikan guna memenuhi salah satu syarat untuk diteruskan menjadi Tesis sebagai proses akhir dalam menyelesaikan pendidikan dibangku kuliah.

Dalam penulisan Skripsi ini, tentunya masih jauh dari sempurna. Hal ini dikarenakan keterbatasan pengetahuan yang dimiliki. Oleh karena itu dalam rangka melengkapi kesempurnaan dari penulisan Tesis ini diharapkan adanya saran dan kritik yang diberikan yang bersifat membangun.

Pada kesempatan yang baik ini, tak lupa penulis menghaturkan terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan bimbingan, pengarahan nasehat dan pemikiran dalam penulisan proposal ini, terutama kepada:

1. Prof. Dr. Sunda Ariana, M.Pd., M.M. selaku Rektor Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang
2. Prof. Hj. Isnawijayani, M.Si., Ph.D. selaku Direktur Pascasarjana Universitas Bina Darma
3. M. Izman Herdiansyah, S.T., M.M., Ph.D., selaku Ketua Program Studi Magister Teknik Informatika dan Pembimbing Thesis
4. Pihak Sekretariat Pascasarjana Universitas Bina Darma Palembang yang telah memberikan bimbingan pelayanan dengan baik.
5. Orang Tua, saudara-saudaraku, seluruh teman dan sahabat-sahabatku yang selalu memberikan dorongan dan masukan serta bantuan baik moril maupun materil yang tak ternilai harganya.

Palembang, Januari 2024

Penulis

DAFTAR ISI

Halaman

HALAMAN JUDUL	
HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI TESIS	iii
HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING TESIS	iv
HALAMAN PERNYATAAN	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	viii
RIWAYAT HIDUP PENULIS	ix
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
I. PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah	8
1.3 Tujuan Penelitian	9
1.4 Manfaat Penelitian	10
II. KAJIAN PUSTAKA	
2.1 <i>Technology Readiness Acceptance Model</i>	11
2.2 Pengukuran	14
2.3 <i>Structural Equation Model (SEM)</i>	15
2.4 Penelitian Terdahulu	20
III. METODOLOGI PENELITIAN	
3.1 Metode Penelitian	24
3.2 Waktu dan Tempat	24
3.3 Populasi dan Sampel	25

3.4 Metode pengumpulan data	26
3.5 Hipotesis Penelitian	27
3.6 Instrumen Penelitian	32
3.7 Uji Ahli Pakar	37
3.8 Uji Validitas dan Reliabilitas	38
IV. HASIL DAN PEMBAHASAN	
4.1 Aplikasi satu Kemenkeu	46
4.2 Deskripsi responden	47
4.3 Rekapitulasi jawaban responden	47
4.4 Evaluasi model struktural (<i>Inner model</i>)	48
4.5 Pembahasan	56
4.6 Analisis pengukuran kualitas	62
V. PENUTUP	
5.1 Kesimpulan	65
5.2 Saran	68
DAFTAR PUSTAKA	67
DAFTAR LAMPIRAN	69

DAFTAR TABEL

2.1 Tabel nilai R2.....	19
2.2 Tabel nilai f2.....	19
2.3 Tabel nilai GoF.....	20
3.1 Indikator penelitian.....	33
3.2 Tabel Uji Ahli.....	38
3.3 <i>Output loading factor</i> (eksekusi pertama).....	40
3.4 <i>Output loading factor</i> (eksekusi kedua).....	41
3.5 <i>Outuput cross loading</i>	42
3.6 <i>Output Average Extraced (AVE)</i>	43
3.7 <i>Output fornell larcker criterion</i>	44
3.8 <i>Cronbach alpha dan composite reliability</i>	45
4.1 Rekapitulasi jawaban responden.....	47
4.2 <i>Output loading factor</i> (114 responden).....	49
4.3 <i>Output R-Square</i>	50
4.4 Nilai signifikansi.....	52
4.5 <i>Output path coefficient bootsrapping</i>	53

DAFTAR GAMBAR

2.1 <i>Technology Readiness Acceptance Model</i> (TRAM).....	12
3.1 Hipotesis penelitian.....	27
3.2 <i>Output loading factor</i> (eksekusi pertama).....	39
3.3 <i>Output loading factor</i> (eksekusi kedua).....	41
4.1 Tampilan satu kemenkeu.....	46
4.2 <i>Output loading factor</i> (114 sampel).....	49

