

**ANALISIS KOMPETENSI SUMBER DAYA MANUSIA PADA PT. ASOKA
PURI KREASI (STAR CAB) PALEMBANG**

SKRIPSI

Oleh:

MUHAMMAD IHSANUDDIN

13.151.108



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BINA DARMA
PALEMBANG**

2017

**ANALISIS KOMPETENSI SUMBER DAYA MANUSIA PADA PT. ASOKA
PURI KREASI (STAR CAB) PALEMBANG**

**Telah Diterima Sebagai Salah Satu Syarat Untuk
Meraih Gelar Sarjana Ekonomi Pada Program Studi Manajemen**

MUHAMMAD IHSANUDDIN

13.151.108



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BINA DARMA
PALEMBANG
2017**

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

ANALISIS KOMPETENSI SUMBER DAYA MANUSIA PADA PT. ASOKA PURI KREASI (STAR CAB) PALEMBANG

MUHAMMAD IHSANUDDIN

13.151.108

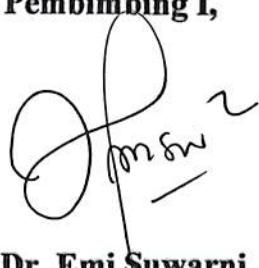
**Telah Diterima Sebagai Salah Satu Syarat Untuk
Meraih Gelar Sarjana Ekonomi Pada Program Studi Manajemen**

Palembang, Juli 2017

Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Bina Darma

Pembimbing I,



Dr. Emi Suwarni, S.E., M.Si

Dekan Fakultas Ekonomi


Universitas Bina Darma
Fakultas Ekonomi Dan Bisnis

Dr. Emi Suwarni, S.E., M.Si

Pembimbing II,



Andrian Noviardi, S.E., M.Si

HALAMAN PENGESAHAN

SKRIPSI ini berjudul “ANALISIS KOMPETENSI SUMBER DAYA MANUSIA PADA PT. ASOKA PURI KREASI (STAR CAB) PALEMBANG”, telah dipertahankan di depan komisi penguji pada Hari kamis tanggal 15 juni 2017 dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima.

Komisi Penguji

1. Dr. Emi Suwarni, S.E., M.Si	Ketua	(.....)
2. Andrian Noviardy, S.E., M.Si	Sekretaris	(.....)
3. Dina Mellita, S.E., M.Sc	Anggota	(.....)
4. Dr. H. Hardiyansyah, M.S	Anggota	(.....) 18/7

Palembang, Juni 2017
Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Bina Darma
Ketua Program Studi Manajemen



Heriyanto, S.E., M.Si

SURAT PERYATAAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini :

Nama : Muhammad Ihsanuddin
NIM : 13.151.108

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Karya tulis saya (tugas akhir/ skripsi/ tesis) ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik baik (Ahli Madya/ Sarjana/Magister) di Universitas Bina Darma atau di perguruan tinggi lain;
2. Karya tulis ini murni gagasan, rumusan dan penelitian saya sendiri dengan arahan tim pembimbing;
3. Dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dikutip dengan mencantumkan nama pengarang dan memasukkannya ke dalam daftar rujukan;
4. Saya bersedia tugas akhir/skripsi/tesis, yang saya hasilkan dicek keasliannya menggunakan *plagiarism checker* serta diunggah ke internet, sehingga dapat diakses publik secara daring;
5. Surat peryataan ini saya tulis dengan sungguh-sungguh dan, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan dan perundangan yang berlaku.

Dengan surat pernyataan ini saya buat agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Palembang, Juli 2017

Yang Membuat Pernyataan,



Muhammad Ihsanuddin
13.151.108

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui kompetensi sumber daya manusia pada PT. Asoka Puri Kreasi (Star Cab) Palembang. Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode kualitatif. PT. Asoka Puri Kreasi (Star Cab) salah satu perusahaan yang bergerak dalam bidang jasa transportasi, untuk meningkatkan perkembangan perusahaan harus memiliki sumber daya manusia yang berkualitas. Sumber daya manusia dalam organisasi merupakan aspek krusial yang menentukan keefektifan suatu organisasi. Kompetensi sumber daya manusia menjadi tolak ukur dalam perusahaan atau organisasi, semakin tinggi atau baik kompetensi sumber daya manusia pada perusahaan maka akan berdampak baik bagi perusahaan itu sendiri. Berdasarkan data penelitian dapat disimpulkan bahwa PT. Asoka Puri Kreasi (Star Cab) memiliki kompetensi sumber daya manusia yang sangat baik, hal ini dapat dilihat dari beberapa indikator kompetensi yaitu pengetahuan, keterampilan, dan sikap. Dari ketiga indikator tersebut maka dapat dilihat seberapa besar kompetensi sumber daya manusia yang dimiliki perusahaan.

Kata Kunci : Sumber Daya Manusia, Kompetensi

ABSTRACT

This study aims to determine the competence of human resources at PT. Asoka Puri Kreasi (Star Cab) Palembang. The research method used in this research is qualitative. PT. Asoka Puri Kreasi (Star Cab) one of the companies engaged in the field of transportation services, to improve the company's development must have quality human resources. Human resources in the organization is a crucial aspect that determines the effectiveness of an organization. Competence of human resources into benchmarks within the company or organization, the higher or better human resource competence in the company will have a good impact for the company itself. Based on research data can be concluded that PT. Asoka Puri Kreasi (Star Cab) has excellent human resource competence, it can be seen from competence indicator that is knowledge, skill, and attitude. Of the three indicators, it can be seen how big the competence of human resources owned by the company.

Keywords: Human Resource, competence

MOTTO DAN PERSEMBAHAN:

Motto :

“ Orang yang sempurna bukanlah orang dengan otak yang sempurna, melainkan orang yang dapat mempergunakan sebaik-baiknya dari bagian otaknya yang kurang sempurna. ”

“ Pastikan bahwa anda meletakkan kaki anda di tempat yang tepat, lalu berdirilah dengan kokoh. ”

“ Karakter adalah ibarat sebuah pohon dan reputasi ibarat bayangan. Bayangan tersebut adalah apa yang kita pikirkan dan pohon tersebut adalah kenyataannya.”

Abraham Lincoln

Ku persembahkan untuk :

- Kedua Orang Tuaku**
- Adik – adik kutersayang Irvan.**
- Rafli, Kevin**
- Dosen Pembimbing (Bu emi & Pak Andrian)**
- Buat Sahabatku D'Trip**
- Buat teman-teman MNC**
- Almamaterku**

RIWAYAT HIDUP

Nama : Muhammad Ihsanuddin

Jenis Kelamin : Laki-laki

Tempat/Tanggal Lahir : Palembang, 30 September 1995

Agama : Islam

Status : Belum Menikah

Alamat Rumah : Jl. KH Azhari No. 1966 Rt. 053 Rw.014 Kel. 7 Ulu Kec. Seberang Ulu I Palembang

Nomor Telepon/HP :

Alamat Email : Muhammad_ihsan3009@yahoo.com

Pendidikan Formal

Sekolah Dasar (2001-2007) : SD N 83 Palembang

SMP (2007-2010) : SMP N 7 Palembang

SMA (2010-2013) : SMA PGRI 2 Palembang

Perguruan Tinggi (2013-2017) : S1 Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi di Universitas Bina Darma Palembang.

Pelatihan dan Seminar :

- Test of English as a Foreign Language di Universitas Bina Darma (2015).
- *Table Manner Training* Hotel Peninsula Palembang dari Universitas Bina Darma Palembang (2016).

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, karena atas berkat rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan Skripsi yang berjudul “Analisis Kompetensi Sumber Daya Manusia Pada PT. Asoka Puri Kreasi (Star Cab) Palembang . Dalam penulisan Skripsi ini, penulis menyadari masih banyak terdapat kekurangan. Oleh karena itu penulis mengharapkan saran dan kritik yang bersifat membangun dari pembaca sehingga dapat dijadikan bahan masukan bagi penulis di masa mendatang

Pada kesempatan ini, penulis ingin mengucapkan rasa terima kasih yang tulus dan sedalam-dalamnya kepada semua pihak yang telah memberikan kebijakan, bimbingan, pengarahan dan pemikiran dalam penulisan Skripsi ini terutama kepada :

1. Prof. Ir. H. Bochari Rachman, M.Sc., selaku Rektor Universitas Bina Darma Palembang.
2. Dr. Emi Suwarni, S.E., M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan selaku Pembimbing I yang telah memberikan bimbingan penulisan Skripsi ini.
3. Heriyanto, S.E., M.Si., selaku Ketua Program Studi Manajemen.
4. Andrian Noviardy, S.E., M.Si., selaku Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan penulisan Skripsi ini.
5. Direktur PT. Asoka Puri Kreasi (Star Cab)

6. Orang tua, saudara-saudaraku, seluruh teman dan sahabat-sahabatku yang selalu memberikan dorongan, masukan, dan bantuan baik moril maupun materil yang tak ternilai harganya.

Akhir kata penulis mengucapkan terimakasih dan mengharapkan agar penulisan ini dapat bermanfaat bagi kita semua terutama bagi mahasiswa/i Universitas Bina Darma Palembang.

Palembang, Juli 2017

Muhammad Ihsanuddin

DAFTAR ISI

	Halaman
COVER SKRIPSI	i
HALAMAN DEPAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI	iv
SURAT PERNYATAAN	v
ABSTRAK	vi
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	viii
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	ix
KATA PENGANTAR.....	xi
DAFTAR ISI.....	xiii
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR GAMBAR.....	xvii
LAMPIRAN.....	xviii

BAB 1 PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah	7
1.3 Ruang Lingkup.....	7
1.4 Tujuan Penelitian	7
1.5 Manfaat Penelitian	7
1.6 Sistematika Penulisan	8

BAB II LANDASAN TEORI

2.1 Pengertian Sumber Daya Manusia	10
2.1.1 Strategi Sumber Daya Manusia.....	11
2.1.2 Perencanaan Sumber Daya Manusia.....	12
2.2 Pengertian Kompetensi	13
2.3 Pengertian Kompetensi Sumber Daya Manusia	17
2.3.1 Faktor Yang Mempengaruhi.....	18
2.4 Penelitian Terdahulu	22
2.5 Kerangka Pikir	23

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

3.1 Objek Penelitian	25
3.2 Metode Pengumpulan Data	25
3.3 Jenis dan Sumber Data.....	26
3.4 Penentuan Informan.....	27
3.5 Metode Analisis Data	27
3.5.1 Metode Kualitatif.....	27
3.5.2 Teknik Analisis Data	28

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1	Gambaran Umum PT. Asoka Puri Kreasi	29
4.1.1	Sejarah Singkat.....	29
4.1.2	Struktur Organisasi dan Uraian Tugas	30
4.1.3	Kegiatan Perusahaan	34
4.2	Manfaat Kompetensi PT. Asoka Puri Kreasi	37
4.3	Deskripsi Data Penelitian.....	38
4.3.1	Subjek Penelitian (Informan Penelitian)	38
4.3.2	Hasil Observasi	39
4.3.3	Hasil Wawancara	43
4.3.4	Pembahasan Hasil Wawancara	58
4.3.3	Hasil Dokumentasi	63

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1	Kesimpulan	66
5.2	Saran.....	67

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Daftar Pemesanan Taxi Star Cab	6
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	22
Tabel 4.1 Data Informan PT. Asoka Puri Kreasi	38

DAFTAR GAMBAR

	Halaman	
Gambar 2.1	Kerangka Pikir	24
Gambar 4.1	Struktur Organisasi PT. Asoka Puri Kreasi.....	34
Gambar 4.2	Driver PT. Asoka Puri Kreasi	63
Gambar 4.3	Operator PT. Asoka Puri Kreasi.....	63
Gambar 4.4	Kepala Pool PT. Asoka Puri Kreasi	64
Gambar 4.5	Checker PT. Asoka Puri Kreasi	64
Gambar 4.6	Checker PT. Asoka Puri Kreasi	65
Gambar 4.7	Operator PT. Asoka Puri Kreasi.....	65

LAMPIRAN

1. Surat Keterangan Lulus Ujian Sarjana Program Studi Manajemen Strata Satu.
2. Formulir perbaikan Komprehensif.
3. Lembar Konsultasi Pembimbing 1 dan 2.
4. Formulir Bebas Pustaka.
5. Formulir Tanda Terima Sumbangan Buku.
6. Surat Balasan dari Rumah Sakit Anak dan Bersalin (RSAB) Az Zahra Tentang Persetujuan Penelitian.
7. Nota Dinas.
8. Form Kelayakan Penjilidan.
9. Surat Keputusan Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Tentang Pembimbing Penelitian Mahasiswa.
10. Formulir Pengajuan Judul Penelitian.