

## DAFTAR PUSTAKA

- Aditya Ahmad Fauzi, S. Kom. , M. K. B. H. S. E. , M. M. (2023). *PEMANFAATAN TEKNOLOGI INFORMASI DI BERBAGAI SEKTOR PADA MASA SOCIETY 5.0: Vol. I* (S. Kom. , M. T. R. J. S. E. Wahyudi Sofyan, Ed.; 1st ed.). PT. Sonpedia Publishing Indonesia,.
- Alex Henrique. (2019). Office of Government Commerce ITIL. *Office of Government Commerce*.
- A.Taufik, G. Sudarsono, & Muryono. (2022). Pengantar Teknologi Informasi. *Drestanta Pelita Indonesia Press, V(1)*, 1–113.
- Dr. Eng, A. W., & Gabrielle Petrina Lee Barnabas. (2020). Siklus Service Management Lifecycle. . *Artikel Binus University Technology*.
- Fauzi, A., Ade, D., & Hendriadi, A. (n.d.). ANALISIS PENGELOLAAN LAYANAN TEKNOLOGI INFORMASI MENGGUNAKAN IT INFRASTRUCTURE LIBRARY VERSI 3.0 AREA SERVICE OPERATION (STUDI KASUS : UNIVERSITAS SINGAPERBANGSA KARAWANG). In *Jurnal Ilmiah Solusi* (Vol. 1, Issue 1).
- Hilabi, S. S., Buana, U., Karawang, P., & Huda, B. (2019). *TechnoXplore Jurnal Ilmu Komputer & Teknologi Informasi* (Vol. 4).
- Ibrahim, M. B. Hi. (2014). Analisis Pengaruh Produk dan Distribusi terhadap Keputusan Pembelian Motor Honda Pada CV Fajar Baru Jayapura. *Jurnal FuturE*, 11, 23–40.
- Kempter. (2017). Sejarah Singkat ITIL Layanan IT. *Jurnal Internasional Layanan TI*, 21–34.
- Lopes, S. F. S. F. (2021). The importance of the ITIL framework in managing Information and Communication Technology services. *International Journal of Advanced Engineering Research and Science*, 8(5), 292–296. <https://doi.org/10.22161/ijaers.85.35>
- Peningkatan, U., Pegawai, K., Pendidikan, K., & Kebudayaan, D. (n.d.). *Pengenalan Internet of Things (IoT) sebagai*. <https://jurnaldrpm.budiluhur.ac.id/index.php/Kresna/>
- Rachmatullah, N., Purwani, F., Sistem Informasi, J., Sains dan Teknologi, F., & Raden Fatah Palembang nugrahaa, U. (n.d.). *Analisis Pentingnya Digitalisasi & Infrastruktur Teknologi Informasi Dalam Institusi Pemerintahan : E-Government*. <https://katadata.co.id/desysetyowati>
- Rachmatullah, N., Ruliansyah, R., & Jaya, I. D. (2022). Aplikasi SI DIMAS (Sistem Informasi Distribusi Material Pada PT. Sinar Musi). *Jurnal Teknologi Dan Manajemen*, 3(1), 31–38. <https://doi.org/10.31284/j.jtm.2022.v3i1.2931>
- Santosa, I., & Mulyana, R. (n.d.). *INTERNATIONAL JOURNAL ON INFORMATICS VISUALIZATION journal homepage : www.joiv.org/index.php/joiv INTERNATIONAL JOURNAL ON INFORMATICS VISUALIZATION The IT Services Management Architecture Design for Large and Medium-sized Companies based on ITIL 4 and TOGAF Framework*. [www.joiv.org/index.php/joiv](http://www.joiv.org/index.php/joiv)

Spillane, J. J. (2021). *Managing Quality Customer Service: Pelayanan yang Berkualitas*. E-Book.

Subkhiyanto. (2020). Proses bisnis Teknologi Informasi. *Computer Education*, II(X).

Tata Sutabri. (2012). *Konsep Sistem Informasi* (Tata Sutabri, Ed.; Pertama). Penerbit Andi.

