

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1. Latar Belakang Penelitian

Karena pengaruh teknologi yang sangat besar terhadap kehidupan manusia di era 4.0 kontemporer, kemajuan teknologi telah sangat membantunya. Karena manusia adalah makhluk berakal yang memiliki pikiran dan akal, mereka harus terus berkembang. Banyaknya keuntungan yang diperoleh kelompok manusia dari revolusi teknologi informasi saat ini, yang membuat aktivitas manusia menjadi lebih muda. Munculnya beberapa situs web dan program yang menyediakan akses instan serta berbagai informasi dan berfungsi sebagai tempat penyimpanan digital untuk data pribadi, menunjukkan bahwa kemajuan teknologi di era digital kontemporer telah menjadi sangat penting bagi umat manusia (Apriansyah, Muhammad Fikri *et al.*, 2022).

Arsitektur teknologi informasi dalam suatu organisasi menjadi cetak biru (*blue print*) yang menjelaskan bagaimana manajemen informasi dan komponen teknologi berfungsi sebagai satu kesatuan yang utuh. Dengan demikian penerapan arsitektur teknologi informasi yang tepat akan memungkinkan organisasi untuk mencapai tujuan dengan lebih cepat (E. S. Negara, 2016).

Saat ini, hampir setiap elemen kehidupan manusia dipengaruhi oleh teknologi, bahkan lembaga pemerintah. Pemerintahan di diseluruh dunia secara aktif mempelajari potensi yang dihadirkan oleh teknologi informasi dan komunikasi. Pengenalan sistem informasi dan transaksi online, atau e-government, merupakan salah satu upaya yang paling populer. Hal ini

menunjukkan adanya pengeseran ke arah layanan publik yang lebih efektif dan terjangkau yang disediakan oleh pemerintah (Athmay, A. A. L., Fantazy, K., & Kumar, 2016). Badan legislatif, yudikatif dan administrasi public semuanya dapat menggunakan teknologi e-government dalam upaya untuk meningkatkan produktivitas internal, memberikan layanan publik dan memperkuat mekanisme tata Kelola yang demokratis.

Sejak dikeluarkannya Instruksi Presiden Nomor 3 Tahun 2003 tentang Kebijakan dan Strategi Nasional Pengembangan E-government, sektor pemerintahan telah memanfaatkan teknologi informasi melalui pemanfaatan E-government. Efisiensi dan aksesibilitas layanan pemerintah bagi seluruh pemangku kepentingan di pemerintahan akan meningkat seiring dengan semakin maraknya pemanfaatan teknologi informasi dan komunikasi dalam konteks sistem informasi pemerintahan (Carter, L., & Belanger, 2003).

Memastikan akses yang adil terhadap layanan publik sangat penting bagi Pemerintah Daerah untuk menerapkan tata kelola yang baik secara efektif. Memastikan keadilan, akuntabilitas, keterbukaan dan kesetaraan adalah landasan yang harus dibangun (Affisco, J., & Soliman, 2006),(Torres, L., Pina, V. and Acerete, 2005) menyatakan bahwa tujuan e-government adalah untuk meningkatkan efektivitas, aksesibilitas dan kenyamanan dalam memberikan layanan publik. Masyarakat dapat memiliki akses yang flaksibel terhadap informasi kapan saja, di mana saja atau melalui e-government. Menurut (Ewa Ziembra, Tomasz Papaj, 2016) pengeluaran operasional pemerintah untuk memberikan layanan informasi akan berkurang sebanding dengan jumlah pengguna situs web e-government.

Pemerintah Provinsi Sumatera Selatan telah menerapkan e-government, dan salah satu contohnya adalah Biro Hukum Sekretariat Daerah Pemerintah Provinsi Sumatera Selatan. Biro Hukum ini telah mengembangkan sebuah situs web pemerintah yang memberikan layanan informasi hukum kepada berbagai pengguna, termasuk instansi pemerintah, perusahaan swasta dan individu, dengan akses yang mudah, cepat dan akurat. Layanan informasi ini dikenal sebagai Jaringan Dokumentasi dan Informasi Hukum (JDIH).

Regulasi-regulasi terbaru diimplementasikan melalui JDIH, seperti Peraturan Presiden Nomor 33 Tahun 2012 tentang Jaringan Dokumentasi dan Informasi Hukum Nasional dan Peraturan Menteri Dalam Negeri Republik Indonesia Nomor 2 Tahun 2014 tentang Pengelolaan Jaringan Dokumentasi dan Informasi Hukum Kementerian Dalam Negeri dan Pemerintah Daerah. Seiring berjalannya waktu, kebutuhan akan jaringan informasi hukum dan dokumentasi yang lebih terpadu dan terintegrasi disadari, yang menjadi alasan pengembangan Peraturan Perundang-undangan tersebut.

Sebagai tindak lanjut dari Peraturan Perundang-undangan yang telah disebutkan sebelumnya, Pembentukan Pusat Sistem Jaringan Dokumentasi dan Informasi Hukum Pemerintah Provinsi Sumatera Selatan diatur dalam Peraturan Gubernur Sumatera Selatan Nomor 40 Tahun 2010 yang dikeluarkan oleh pemerintah provinsi. Pada saat peraturan tersebut mulai berlaku, maka Keputusan Gubernur Sumatera Selatan Nomor 124 Tahun 1999 yang mengatur hal-hal terkait tidak berlaku lagi.

JDIH adalah bagian dari tugas dan fungsi dari sub bagian Dokumentasi dan Penyuluhan Hukum di Biro Hukum Setda Provinsi Sumatera Selatan. JDIH Provinsi Sumatera Selatan yang menjadi fokus penelitian ini merupakan contoh implementasi e-government yang tersedia di website <https://jdih.sumselprov.go.id/>. Penelitian ini akan mengulas performa Website JDIH yang didesain untuk menjadi sistem informasi yang efisien dalam pencarian dan pemahaman tentang hukum yang berlaku di provinsi Sumatera selatan. Untuk mencapai tujuan tersebut, diperlukan optimasi untuk memastikan apakah Biro Hukum telah memberikan layanan informasi hukum sesuai harapan. Hal ini bertujuan untuk mengukur sejauh mana kesuksesan Biro Hukum dalam menyediakan layanan informasi kepada Masyarakat. Selain itu penelitian ini juga akan mengidentifikasi kriteria-kriteria kualitas website yang mempengaruhi tingkat kunjungan dan kepuasan pengguna.

Dalam penelitian ini, peneliti akan memanfaatkan *Google Analytics*, aplikasi dari Google yang digunakan untuk menganalisis karakteristik dan statistik pengunjung sebuah situs web. *Google Analytics* memungkinkan analisis konten yang paling diminati, sehingga pengguna dapat membuat keputusan tentang langkah selanjutnya. Aplikasi ini dirancang untuk menampilkan data metrik yang memantau kinerja suatu website, memahami siapa dan bagaimana perilaku pengguna yang mengakses website tersebut, serta mengetahui tren pengunjung situs menggunakan berbagai perangkat (Andayani, 2013).

Saat melakukan penelitian ini penulis melakukan observasi langsung terhadap website JDIH (Jaringan Dokumentasi dan Informasi Hukum), dan menemukan beberapa permasalahan. Beberapa diantaranya adalah “belum pernah dilakukan pengujian atau analisis data pada website JDIH dan data *Google Analytics* tidak dipergunakan untuk peningkatan kinerja website JDIH serta tidak ada evaluasi kinerja pada website JDIH”. Penelitian ini penting untuk

mengevaluasi kinerja website dan profil pengunjung. Diharapkan hasil penelitian ini dapat membantu pengembang meningkatkan jumlah pengguna dan performa website JDIH agar lebih mudah diakses dan handal. Selain itu, penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengunjung website JDIH, sesuatu hal yang belum pernah dilakukan sebelumnya.

Untuk meningkatkan lalu lintas situs dari waktu ke waktu, penelitian ini akan menggunakan metode SEO (*Search Engine Optimization*). Semua mesin pencari menggunakan algoritma yang memungkinkan untuk mengindeks konten dan pemeringkatan situs web secara menyeluruh. Analisis situs merupakan langkah yang diperlukan sebelum penerapan SEO untuk meningkatkan lalu lintas situs web. Untuk memahami karakteristik dan statistik pengunjungnya, penelitian ini akan menilai Situs Web JDIH melalui penggunaan *Tools Google Analytics*.

Dengan adanya Analisis menggunakan *Tools Google Analytics* diharapkan situs website <https://jdih.sumselprov.go.id/>. Dengan berhasilnya implementasi SEO dalam kasus ini, dapat meningkatkan jumlah pengunjung secara signifikan. Ini akan menghasilkan peningkatan trafik situs, yang pada gilirannya akan meningkatkan efektivitas pemberian pelayanan Informasi Hukum.

Melalui penerapan metodologi ini, dalam penelitian ini mampu mengidentifikasi faktor-faktor yang mempengaruhi tingkat keberhasilan Website JDIH. Diharapkan faktor-faktor tersebut dapat memberikan solusi dan ide untuk meningkatkan kinerja Website JDIH agar menjadi sumber informasi hukum yang dapat diandalkan di Provinsi Sumatera Selatan. Oleh karena itu, judul penelitian yang diangkat adalah **“Analisis Optimasi Kinerja Website JDIH Pada Pemerintah Provinsi Sumatera Selatan Dalam Memberikan Informasi Publik Menggunakan Google Analytics”**.

## 1.2. Identifikasi Masalah

Dari latar belakang tersebut di atas, maka akan dijelaskan Rumusan Masalah dari penelitian ini adalah:

- a. Belum pernah dilakukan pengujian atau analisis data pada website JDIH.
- b. Data *Google Analytics* tidak dipergunakan untuk peningkatan kinerja website JDIH.
- c. Tidak ada evaluasi kinerja pada website JDIH.

## 1.3. Perumusan Masalah

Dari rumusan masalah di atas, maka akan disampaikan batasan masalah pada penelitian ini adalah:

- a. Bagaimana algoritma *Google Analytics* mengoptimasi website JDIH?
- b. Bagaimana hasil analisis *Google Analytics* menjadi bahan evaluasi ?
- c. Bagaimana mengetahui sistem berupa algoritma *Google Analytics* untuk perkembangan informasi publik?

## 1.4. Tujuan Penelitian

Berikut ini adalah tujuan utama penulisan dalam penelitian ini :

- a. Untuk menganalisis/mengembangkan kinerja website JDIH menggunakan data *Google Analytics*.
- b. Untuk menganalisis algoritma atau sistem data *Google Analytics* dalam mengoptimasi suatu website.
- c. Mengetahui karakteristik pengunjung website JDIH setelah menggunakan *Google Analytics*.

### 1.5. Manfaat Penelitian

Manfaat-manfaat yang diharapkan dari penelitian ini:

- a. Penelitian ini dapat membantu pemerintah dalam menciptakan sistem yang lebih efektif.
- b. Penelitian ini dapat menjadi panduan untuk penelitian ilmiah di masa mendatang dengan menggunakan *Google Analytics Tools* untuk mengatasi berbagai masalah.

### 1.6. Ruang Lingkup Penelitian

Ruang Lingkup Penelitian ini adalah untuk melakukan Analisis Website JDIH dengan *Tools Google Analytics* agar dapat melihat karakteristik dan statistik pengunjung pada Website JDIH.

### 1.7. Susunan dan Struktur Tesis

Tesis Program Pascasarjana Universitas Bina Darma terdiri 3 (tiga) bagian utama, yaitu: bagian awal, bagian utama (isi) dan bagian penutup.

Adapun struktur tesisnya adalah sebagai berikut :

#### BAB I PENDAHULUAN

Dalam bab ini berisi uraian yaitu latar belakang penelitian, identifikasi masalah, perumusan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, ruang lingkup penelitian dan sistematika penulisan.

#### BAB II KAJIAN PUSTAKA

Pada bab ini akan membahas mengenai literature review yang terdiri dari kajian pustaka, penelitian terdahulu, kerangka berfikir dan hipotesis penelitian yang akan dilakukan.

### BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Bab ini menjelaskan bahwa metode penelitian terdiri dari desain dan jadwal penelitian, data penelitian, jenis data, data statistik, konsep dan metode penelitian yang digunakan, metode pengumpulan data dan teknis analisis data.

### BAB IV GAMBARAN UMUM OBJEK DAN PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN

Bab ini menjelaskan tentang gambaran umum objek penelitian dan pembahasan hasil penelitian berupa analisis tingkat kunjungan, segmentasi pengguna, analisis konversi serta analisis retensi

### BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Berisi Kesimpulan dan saran untuk penelitian selanjutnya.

