

**PENGARUH STRES KERJA TERHADAP PRESTASI KERJA KARYAWAN
PADA PT RICKY KENCANA SUKSES MANDIRI PALEMBANG**

**Telah Diterima Sebagai Salah Satu Syarat Untuk
Meraih Gelar Sarjana Ekonomi Pada Program Studi Manajemen**

M. NOVARIAN HIDAYATULLAH

13.151.129



FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

UNIVERSITAS BINA DARMA



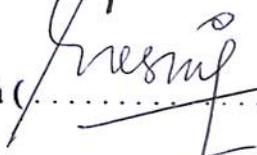

PALEMBANG

2017

HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI

SKRIPSI ini berjudul “**PENGARUH STRES KERJA TERHADAP PRESTASI KERJA KARYAWAN PADA PT. RICKY KENCANA SUKSES MANDIRI PALEMBANG**”. Telah dipertahankan di depan komisi penguji pada 19 Juni 2017 dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima.

Komisi Penguji

1. **Rabin Ibnu Zainal, S.E., M.Sc., Ph.D** Ketua (
2. **Efan Elpanso, S.E., MM** Sekretaris (
3. **Dra. Gagan Ganjar Resmi, M.Si** Anggota (
4. **Asmanita, S.E., M.Si** Anggota (

Palembang, Juni 2017
Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Bina Darma

Ketua Program Studi Manajemen,

Universitas **Bina
Darma**
Fakultas Ekonomi dan Bisnis


Heriyanto, S.E., M.Si.

HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING

**PENGARUH STRES KERJA TERHADAP PRESTASI KERJA KARYAWAN
PADA PT RICKY KENCANA SUKSES MANDIRI PALEMBANG**

M. NOVARIAN HIDAYATULLAH

13.151.129

**Telah Diterima Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana
Ekonomi Pada Program Studi Manajemen**

Palembang, 2017

Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Bina Darma

Dosen Pembimbing I



(Rabin Ibnu Zainal, S.E., M.Sc., Ph.D)

Dekan Fakultas Ekonomi




(Dr. Emi Suwarni, S.E., M.Si)

Dosen Pembimbing II



(Efan Elpanso, S.E., MM)

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : M. Novarian Hidayatullah

Nim : 13.151.129

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Karya tulis saya (tugas akhir/skripsi/tesis) ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik baik (ahli madya/sarjana/magister) di Universitas Bina Darma atau di perguruan tinggi lain;
2. Karya tulis ini murni gagasan, rumusan, penelitian saya sendiri dengan arahan tim pembimbing;
3. Didalam karya tulis ini tidak dapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dikutip dengan mencantumkan nama pengarang dan memasukan kedalam daftar rujukan;
4. Saya bersedia tugas akhir/skripsi/tesis, yang saya hasilkn dicek keasliannya menggunakan *plagiarsm checker* serta diunggah ke internet, sehingga dapat diakses publik secara daring;
5. Surat pernyataan ini saya tulis dengan sungguh-sungguh dan apabila terbukti melakukan penyimpangan atau ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan dan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.



Palembang, Juni 2017

g Membuat Pernyataan,

M. Novarian Hidayatullah

(NIM : 13.151.129)

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh stres kerja terhadap prestasi kerja karyawan di PT. Ricky Kencana Sukses Mandiri Palembang. Responden dalam penelitian ini berjumlah 50 orang karyawan, metode pengumpulan data menggunakan Analisis Regresi Linier Sederhana dengan persamaan $Y = 2,299 + 0,432 X$ yang menunjukkan bahwa ada pengaruh signifikan antara kecerdasan intelektual terhadap produktivitas kerja karyawan. Analisis Koefisien Korelasi menunjukkan nilai sebesar 0,527 yang dapat diartikan bahwa kecerdasan intelektual terhadap produktivitas kerja karyawan masuk dalam kategori **Sedang**. Sedangkan Koefisien Determinan menunjukkan bahwa stres kerja berpengaruh sebesar 27,7% terhadap prestasi kerja karyawan dan sisanya 72,3% dipengaruhi oleh variabel lain diluar. Hasil Uji T menunjukkan bahwa variabel Stres Kerja mempunyai t hitung 5,740 > t table dengan probabilitas sebesar $0,000 < 0,05$ yang berarti tolak H_0 , hal itu membuktikan bahwa Stres Kerja berpengaruh signifikan secara positif terhadap Prestasi Kerja Karyawan pada PT. Ricky Kencana Sukses Mandiri Palembang.

Kata Kunci : Stres Kerja, Prestasi Kerja Karyawan

ABSTRACT

This study aims to determine the effect of job stress on employee performance in PT. Ricky Kencana Sukses Mandiri Palembang. Respondents in this study amounted to 50 employees, the method of data collection using Simple Linear Regression Analysis with the equation $Y = 2,299 + 0.432 X$ indicating that there is significant influence between intellectual intelligence on employee productivity. Correlation Coefficient Analysis shows a value of 0.527 which can be interpreted that the intellectual intelligence of employee productivity into the category Medium. While Coefficient Determinant showed that job stress influence 27,7% to employee work performance and the rest 72,3% influenced by other variable outside. The result of T test shows that Job Stress variable has $t \text{ count } 5,740 > t \text{ table}$ with probability $0.000 < 0,05$ which means reject H_0 , it proves that Work Stress have a significant effect positively to Employee Work Achievement at PT. Ricky Kencana Sukses Mandiri Palembang.

Keywords : Job Stress, Employee Performance

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“Sesungguhnya Allah tidak mengubah keadaan sesuatu kaum sehingga mereka mengubah keadaan yang ada pada diri mereka sendiri”. (QS. Ar- Rad 13:11)

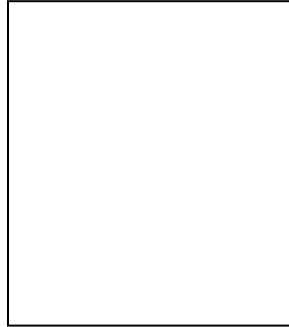
*“Keberhasilan adalah sebuah proses. Niatmu adalah awal keberhasilan. Peluh keringatmu adalah penyedapnya. Tetesan air matamu adalah pewarnanya. Doamu dan doa orang-orang disekitarmu adalah bara api yang mematangkannya. Kegagalan di setiap langkahmu adalah pengawetnya. akar dari itu, bersabarlah! Allah selalu menyertai orang-orang yang penuh kesabaran dalam proses menuju keberhasilan. Sesungguhnya kesabaran akan membuatmu mengerti bagaimana cara mensyukuri arti sebuah keberhasilan”.
(Ernest Newman)*

“Kesuksesan hanya dapat diraih dengan segala upaya dan usaha yang disertai dengan do’a, karena sesungguhnya nasib seseorang manusia tidak akan berubah dengan sendirinya tanpa berusaha”. (Benyamin Franklin)

Kupersembahkan Kepada :

- *Bapak dan Ibu Ku Tercinta*
- *Kakak dan Adik-Adikku Tersayang*
- *Sahabat – Sahabatku*
- *Teman – Teman Seperjuangan*
- *Himpunan Mahasiswa Manajemen
(HMM)*
- *Almamaterku*
- *Dosen dan Staff Pengajar*
- *Universitas Bina Darma*

DAFTAR RIWAYAT HIDUP



DATA PRIBADI

Nama : M. Novarian Hidayatullah
Jenis Kelamin : Laki-Laki
Tempat, Tanggal Lahir : Palembang, 8 November 1995
Agama : Islam
Alamat : Jln. Guru-guru Indralaya LK.01 RT.002 Kecamatan
Indralaya Raya, Kabupaten Ogan Ilir Palembang
Sumatera Selatan.
Nomor Telepon : 0812-7127-0795
Alamat Email : mnovarianh@yahoo.com

LATAR BELAKANG PENDIDIKAN

PENDIDIKAN FORMAL :

1. SD (20001-2007) : SD NEGERI 5 INDRALAYA
2. SMP (2007-2010) : SMP NEGERI 1 INDRALAYA
3. SMA (2010-2013) : SMA NEGERI 1 INDRALAYA
4. PERGURUAN TINGGI(2013-2017) : S1 EKONOMI MANAJEMEN
UNIVERSITAS BINA DARMA
PALEMBANG

PENDIDIKAN NON FORMAL

- TOEFL.ITP at ELC UNIVERSITAS BINA DARMA

SERTIFIKAT

1. Outbond Training Himpunan Mahasiswa Universitas Bina Darma Palembang (2014, 2015)
2. Seminar How to be a Smart Enterpreneur or Employee (2015)
3. Table Manner Training di Hotel Sintesa Peninsula Palembang (2015)
4. Seminar for Social Enterpreneurship Academic and community involvement (2015)
5. Wirausaha Muda Bina Darma (2015)
6. Kunjungan Industri ke PT. Sinar Sosro Cabang Palembang (2015, 2016)
7. Seminar Membangun Ekonomi dan Bisnis Inklusif (2016)
8. Praktek Kerja Lapangan Mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis UBD (2016)
9. Seminar Career Coaching (2017)

KATA PENGANTAR

Syukur Alhamdulillah Penulis panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan berkat dan rahmat-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini yang berjudul “**Pengaruh Stres Kerja Terhadap Prestasi Kerja Karyawan Pada PT. Ricky Kencana Sukses Mandiri Palembang**”.

Shalawat dan salam semoga senantiasa terlimpah curahkan kepada Nabi Muhammad SAW, beserta keluarga, sahabat, hingga umatnya sampai akhir zaman. Penulisan skripsi ini bertujuan untuk memenuhi sebagian syarat memperoleh gelar Sarjana Ekonomi bagi mahasiswa S1 pada program studi Manajemen Universitas Bina Darma Palembang.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, oleh sebab itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun dari semua pihak demi kesempurnaan skripsi ini. Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih kepada :

1. Bapak **Prof. Ir. H. Bochari Rachman, M.sc.** selaku Rektor Universitas Bina Darma Palembang.
2. Ibu **Dr. Emi Suwarni, SE., M.Si** selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Bina Darma Palembang.
3. Bapak **Heriyanto, SE., M.Si** selaku ketua Program Studi Manajemen Universitas Bina Darma Palembang.
4. Bapak **Rabin Ibnu Zainal, S.E., M.Sc., Ph.D** selaku Pembimbing I Skripsi saya yang telah memberikan kritik dan saran bimbingan maupun arahan yang sangat berguna dalam penyusunan skripsi ini.
5. Bapak **Efan Elpanso, S.E., MM** selaku Pembimbing II Skripsi saya yang telah memberikan kritik dan saran bimbingan maupun arahan yang sangat berguna dalam penyusunan skripsi ini.

6. Seluruh Dosen dan Staf Tata Usaha Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bina Darma Palembang.
7. Pimpinan, Seluruh Staf dan Pegawai PT. Ricky Kencana Sukses Mandiri Palembang.
8. Ayahanda dan ibunda yang telah mengasahi dan menyayangi serta yang selalu memberikan dorongan dan doanya.
9. Sahabat-sahabat seperjuangan terima kasih atas bantuan dan dukungannya.

Akhir kata penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dan penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi kita semua dan menjadi bahan masukan bagi dunia pendidikan.

Palembang, Juni 2017
Penulis,

M. Novarian Hidayatullah
(13151129)

DAFTAR ISI

HALAMAN DEPAN	i
HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING	ii
HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI	iii
SURAT PERNYATAAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
MOTO DAN PERSEMBAHAN	vii
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	viii
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR GAMBAR	xvii
DAFTAR LAMPIRAN	xviii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Perumusan Masalah.....	6
1.3 Batasan Masalah	6
1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	6
1.4.1 Tujuan Penelitian.....	6
1.4.2 Manfaat Penelitian.....	6
1.5 Sistematika Penulisan	7

BAB II LANDASAN TEORI	9
2.1 Manajemen	9
2.1.1 Pengertian Manajemen	9
2.1.2 Fungsi Manajemen.....	10
2.2 Manajemen Sumber Daya Manusia	12
2.2.1 Pengertian Manajemen SDM	12
2.2.2 Tujuan dan Fungsi Manajemen SDM	12
2.3 Stres Kerja	13
2.3.1 Pengertian Stres Kerja.....	13
2.3.2 Sumber-Sumber Stres Kerja.....	14
2.3.3 Gejala-Gejala Stres Kerja	16
2.3.4 Dampak Stres Kerja	16
2.3.5 Cara Menanggulangi Stres	19
2.4 Prestasi Kerja	20
2.4.1 Pengertian Prestasi Kerja	20
2.4.2 Manfaat Penilaian Prestasi Kerja	20
2.4.3 Tujuan Penilaian Prestasi Kerja	21
2.4.4 Alasan Penilaian Prestasi Kerja	22
2.4.5 Faktor Yang Mempengaruhi Prestasi Kerja.....	22
2.4.6 Kegunaan-Kegunaan Penilaian Prestasi Kerja.....	23
2.5 Hubungan Stres Kerja Terhadap Prestasi Kerja.....	25
2.6 Penelitian Terdahulu Tentang Pengaruh Stres Kerja	

Terhadap Prestasi Kerja Karyawan	28
2.7 Kerangka Pemikiran	31
2.8 Hipotesis	32
BAB III METODE PENELITIAN	34
3.1 Objek Penelitian	34
3.2 Metode Penelitian	34
3.2.1 Oprasional Variabel	34
3.3 Sumber Data	36
3.4 Metode Pengumpulan Data	36
3.5 Populasi dan Sampel Penulisan	37
3.5.1 Populasi Penelitian	37
3.5.2 Sampel Penelitian	37
3.6 Metode Analisis Data	38
3.7 Pengujian Instrumen	38
3.7.1 Uji Validasi	38
3.7.2 Uji Reabilitas	39
3.8 Teknik Analisis Data	40
3.8.1 Analisis Regresi Linier Sederhana	40
3.8.2 Determinasi (R^2)	41
3.9 Uji Hipotesa	41
3.9.1 Uji T	41
BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN	43

4.1 Gambaran Umum Perusahaan.....	43
4.1.1 Sejarah Perusahaan.....	43
4.1.2 Unit Kerja PT. Ricky Kencana Sukses Mandiri.....	44
4.1.3 Struktur Organisasi Perusahaan	45
4.1.4 Wewenang dan Tanggung Jawab	47
4.2 Hasil Penelitian	54
4.2.1 Karakteristik Responden	54
4.2.2 Berdasarkan Jenis Kelamin	55
4.2.3 Berdasarkan Usia.....	56
4.2.4 Berdasarkan Pendidikan.....	57
4.2.5 Berdasarkan Lama Bekerja	58
4.3 Hasil Tabulasi	59
4.4 Uji Validitas dan Reabilitas	64
4.4.1 Uji Validitas dan Reabilitas Stres Kerja (X).....	65
4.4.2 Uji Validitas dan Reabilitas Prestasi Kerja (Y).....	66
4.5 Analisis Regresi Linear Sederhana	68
4.6 Analisis Koefisien Korelasi	69
4.7 Analisis Koefisien Determinan	70
4.8 Uji T	70
4.9 Pembahasan.....	71
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	73
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 : Data Absensi Karyawan	5
Tabel 2.1 : Penelitian Terdahulu	28
Tabel 3.1 : Tabel Operasional Variabel.....	35
Tabel 3.2 : Keterangan Kategori Kuisisioner Skala Likert	37
Tabel 3.3 : Indikator Tingkat Reabilitas.....	40
Tabel 4.1 : Tabulasi Hasil Kuisisioner Variabel X	59
Tabel 4.2 : Tabulasi Hasil Kuisisioner Variabel Y	63
Tabel 4.3 : Hasil Uji Validitas (X)	65
Tabel 4.4 : Hasil Uji Reabilitas (X).....	66
Tabel 4.5 : Hasil Uji Validitas (Y)	66
Tabel 4.6 : Hasil Uji Reabilitas (Y).....	67
Tabel 4.7 : Coefficients	68
Tabel 4.8 : Koefisien Korelasi.....	69
Tabel 4.9 : Determinan R ²	70
Tabel 4.10 : Hasil Uji T.....	70

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 : Paradigma Kerangka Pemikiran	32
Gambar 4.1 : Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	55
Gambar 4.2 : Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	56
Gambar 4.3 : Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....	57
Gambar 4.4 : Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	58

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	: Kuesioner Penelitian
Lampiran 2	: Data SPSS
Lampiran 3	: Formulir Permohonan Pengajuan Judul TA/Skripsi
Lampiran 4	: Nota Dinas
Lampiran 5	: SK Pembimbing
Lampiran 6	: Surat Balasan Izin Penelitian Skripsi
Lampiran 7	: Lembar Konsultasi Skripsi
Lampiran 8	: Kartu Peserta Seminar Proposal
Lampiran 9	: Surat Keterangan Lulus Ujian Seminar Proposal
Lampiran 10	: Surat Keterangan Lulus Ujian Komprehensif
Lampiran 11	: Form Kelayakan Penjilidan
Lampiran 12	: Formulir Perbaikan Skripsi
Lampiran 13	: Formulir Bebas Pustaka